

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA GESTÃO 2022



SANTARÉM - PA  
Março de 2023

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA GESTÃO 2022



CLÍNICA **esperança** **cepos** **iospes**  
Centro de Educação Profissional Esperança Instituto Esperança de Ensino Superior

SANTARÉM - PA  
Março de 2023

## CONSELHO DIRETOR (2020-2023)



**JOCIVAN PEDROSO**  
PRESIDENTE



**BRUNO MOURA**  
VICE-PRESIDENTE



**RONAND SANTOS**  
1º SECRETÁRIO



**MARIA CLARA ALHO**  
2º SECRETÁRIO



**SINVAL FERREIRA**  
1º TESOUREIRO

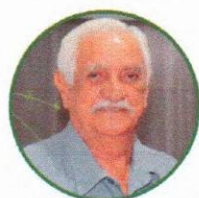


**RENATO DANTAS**  
2º TESOUREIRO

## CONSELHO FISCAL



**VÂNIA PEREIRA MAIA**  
PRESIDENTE



**IVAIR CHAVES**  
VICE-PRESIDENTE



**NELSON MOTA**  
1º SECRETÁRIO

## ASSEMBLEIA GERAL



**EMMANUEL SILVA**  
PRESIDENTE



**DENIS MAIA**  
VICE-PRESIDENTE

## EXPEDIENTE

**Produção:** Adriana Pessoa - Ascom Fundação Esperança

**Arte e diagramação:** Carlos Castro

**Fotos:** Rafael Ferreira – Ascom e demais setores Fundação Esperança

**Revisão:** Solimar Abreu, Jocélia Silva, Glairton Nogueira, Fernando do Valle e Adriana Pessoa

Os dados deste relatório foram gerados a partir de documentos apresentados por coordenadores de cada unidade mantida pela Fundação Esperança e chefes de setores estratégicos



## APRESENTAÇÃO

A Fundação Esperança nasceu no ano de 1970, graças iniciativa do médico e sacerdote Frei Lucas Tupper. Desde então, oferece na sede localizada no bairro Caranazal, na cidade de Santarém, Oeste do estado do Pará, serviços ambulatoriais, laboratoriais, odontológicos, de assistência médica, com atenção especial à saúde da mulher e da criança, e assistência psicológica. Outra área de atuação da Fundação Esperança é a educação. Com o compromisso de contribuir para o desenvolvimento de Santarém e região, a instituição criou o Centro de Educação Profissional Esperança – CEPES e o Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.

Este relatório documenta as atividades desenvolvidas pela equipe da gestão administrativa durante o ano de 2022, que foi um período desafiador, devido a necessidade de superar um déficit financeiro do ano anterior, que exigiu racionalização e otimização de custos, além de estratégias para potencialização de receitas.

Desta forma, observa-se o esforço da gestão em superar a crise, mantendo as iniciativas que são fundamentais para garantir a eficiência dos processos institucionais, e o empenho de toda a equipe para alcançar avanços na reestruturação, visando a sustentabilidade financeira da Fundação Esperança e suas mantidas.

Os indicadores apresentados neste documento reforçam a importância da Fundação Esperança para toda a comunidade santarena e região.



## ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO

Este relatório está dividido em capítulos, separados de acordo com a estrutura organizacional da Fundação Esperança, apresentando em cada capítulo, respectivamente, as ações desenvolvidas nas seguintes áreas:

- **Matriz:** Refere-se à estrutura administrativa que atende às três unidades de atividades;
- **Clínica Esperança (Saúde):** Refere-se às ações das Clínicas da Fundação Esperança;
- **IESPES (Educação):** Refere-se às ações no âmbito da Educação Superior;
- **CEPES (Educação):** Refere-se às ações no âmbito do Ensino Técnico.

Apesar de a Matriz e Saúde estarem vinculadas ao mesmo CNPJ, optamos neste documento por tratar desses temas separadamente, visto que são atividades distintas, quais sejam, (a) administração geral da Fundação e (b) atendimentos na área de saúde.

## DIMENSÕES DE GESTÃO

Para cada uma das unidades da Fundação Esperança, são descritas aqui ações em quatro diferentes dimensões de gestão:

- **Crescimento e Mercado:** Ações com objetivo de promover diretamente o crescimento das atividades desenvolvidas pela Fundação, promovendo maior alcance social e sustentabilidade financeira;
- **Organização e processos:** Ações ligadas à organização administrativa, visando maior eficiência, ou seja, melhor resultado com menores custos;
- **Infraestrutura:** Ações de melhoria na infraestrutura física da Fundação Esperança e de suas unidades, incluindo obras civis, móveis, máquinas e equipamentos;
- **Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira:** Ações de impacto social direto para a comunidade em geral, e para os colaboradores da Fundação, bem como indicadores financeiros. As ações sociais, aqui incluídas as não obrigatórias e a filantropia, constituem a própria razão de existência da Fundação Esperança, e estão também demonstradas no relatório anual de monitoramento de atividades filantrópicas e sociais. Complementarmente, o cuidado com os resultados financeiros é essencial para que a Fundação continue realizando seu trabalho social:



## SUMÁRIO

<b>1. FUNDAÇÃO ESPERANÇA MATRIZ</b> -----	<b>09</b>
<b>1.1. Dimensão: Organização e Processos</b> -----	<b>09</b>
1.1.1. Assessoria Jurídica -----	09
1.1.2. Adequações em LGPD -----	10
1.1.3. Ações do SESMT e Licenciamento -----	12
1.1.4. Padronização de Equipes SHL e Vigilância -----	13
1.1.5. Suporte em Tecnologia da Informação -----	14
1.1.6. Ações da Diretoria -----	16
1.1.7. Conexão Estratégica: Comunicação e Comercial -----	17
1.1.8. Eventos voltados aos Colaboradores -----	19
<b>1.2. Dimensão: Infraestrutura</b> -----	<b>19</b>
1.2.1. Aquisição de Equipamentos -----	19
1.2.2. Revitalização e Monitoramento CFTV -----	20
1.2.3. Aprimoramento dos ativos de informática -----	21
<b>1.3. Dimensão: Ações sociais e Sustentabilidade Financeira</b> -----	<b>22</b>
1.3.1. Ações Sociais -----	22
1.3.2. Ações Institucionais -----	25
1.3.3. Filantropia - Exames Laboratoriais -----	27
1.3.4. Filantropia - Bolsas Institucionais -----	28
1.3.5. Projeto Interdisciplinar -----	30
1.3.6. Sustentabilidade Financeira -----	32
<b>2. CLÍNICA ESPERANÇA SAÚDE</b> -----	<b>40</b>
<b>2.1. Dimensão: Crescimento e Mercado</b> -----	<b>40</b>
2.1.1. Clínica Médica -----	40
2.1.2. Clínica da Criança -----	43
2.1.3. Clínica Odontológica -----	45
2.1.4. Laboratório -----	47
2.1.5. Clínica de Psicologia -----	50
<b>2.2. Dimensão: Organização e Processos</b> -----	<b>56</b>
2.2.1. Clínica Médica -----	56
2.2.2. Clínica Odontológica -----	56
2.2.3. Laboratório -----	56
2.2.4. Clínica de Psicologia -----	57
<b>2.3. Dimensão: Infraestrutura</b> -----	<b>57</b>
2.3.1. Clínica Médica -----	57
2.3.2. Clínica Odontológica -----	57
2.3.3. Laboratório -----	58
2.3.4. Clínica de Psicologia -----	59
<b>3. CEPES – ENSINO TÉCNICO</b> -----	<b>60</b>
<b>3.1. Dimensão: Crescimento e Mercado</b> -----	<b>60</b>
3.1.1. Captação de alunos -----	60
3.1.2. CEPES na Comunidade -----	61
3.1.3. Projeto Cuidar -----	65
<b>3.2. Dimensão: Organização e Processos</b> -----	<b>66</b>



3.2.1. Pesquisa de Clima Organizacional -----	66
3.2.2. Sistema Zéfiro Módulo Biblioteca – utilização na íntegra -----	66
3.2.3. Controle de atendimento diário de Captação/Controladoria -----	67
3.2.4. Reestruturação Técnico-Administrativa -----	67
<b>3.3. Dimensão: Infraestrutura -----</b>	<b>68</b>
3.3.1. Tecnologia -----	68
3.3.2. Aquisição de equipamentos -----	68
3.3.3. Manutenção Predial -----	70
<b>4. IESPES – ENSINO SUPERIOR -----</b>	<b>73</b>
<b>4.1. Dimensão: Crescimento e Mercado -----</b>	<b>73</b>
4.1.1. Alunos matriculados e formados -----	73
4.1.2. Sustentabilidade Financeira -----	74
4.1.3. Ações do Comercial -----	74
<b>4.2. Dimensão: Organização e Processos -----</b>	<b>75</b>
4.2.1. Diploma Digital -----	75
4.2.2. Acervo Acadêmico Digital -----	75
4.2.3. Jornada de Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica -----	76
4.2.4. 1º Encontro de Gestão e Negócios, Tecnologia e Direito -----	76
4.2.5. Visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Nazaré -----	76
4.2.6. Projeto Sorriso Esperança -----	77
4.2.7. Projeto de Extensão Ewreko -----	78
4.2.8. Ampliação da Equipe do NAAP -----	78
4.2.9. Ampliação dos Serviços do SPA Esperança -----	78
4.2.10. Política do Egresso de Fisioterapia -----	79
4.2.11. Ação da Clínica-Escola de Psicologia -----	79
4.2.12. Aprovação do Plano de Desenvolvimento Institucional 2023-2027 -----	79
4.2.13. Avaliação Institucional Docente On-line pelo Sistema Zéfiro -----	80
4.2.14. Resultados do ENADE 2021 -----	80
4.2.15. Refinamento e Ajustes nas Matrizes dos cursos -----	81
4.2.16. Implantação e Consolidação da Educação Híbrida -----	81
4.2.17. Renovação do Contrato e Ampliação dos Serviços da SAGAH -----	81
4.2.18. Ações do NIT e NAAP na Implantação da Educação Híbrida -----	82
4.2.19. Planejamento para Curricularização da Extensão em 2023 -----	82
<b>4.3. Infraestrutura -----</b>	<b>83</b>
4.3.1. Revitalização nos Laboratórios de Informática (LABIN) -----	83
4.3.2. Inauguração da Clínica-Escola Fisioterapia -----	83
4.3.3. Reforma da Clínica-Escola de Psicologia -----	84
4.3.4. Manutenção Predial -----	84





CRESCIMENTO  
DE MERCADO

INFRAESTRUTURA

ORGANIZAÇÃO  
E PROCESSOS

AÇÕES SOCIAIS E  
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

## 1. FUNDAÇÃO ESPERANÇA MATRIZ

Como mantenedora, a Fundação Esperança Matriz coordena os setores administrativos responsáveis pelo gerenciamento das três mantidas: Clínica Esperança, Centro de Educação Profissional Esperança – CEPES e Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.

### 1.1. Dimensão: Organização e Processos

#### 1.1.1. Assessoria Jurídica

##### - Renovação de Contratos

1. Renovação do contrato de Compra e Venda de Energia - Fundação Esperança e mantidas
2. Primeiro termo aditivo ao contrato de prestação de serviços operacionais e representação perante a CCEE, firmado entre Fundação Esperança, ECOM Corretora e Gestora de Energia LTDA e ECOM Energia LTDA.

Vigência até 2025. Incluindo todas as unidades, inclusive o Campus III do IESPES.

“A ECOM Corretora e Gestora de Energia LTDA e ECOM Energia LTDA em suas análises do cenário mercadológico de energia estimam que: “O Preço projetado da Energia para Fundação Esperança e suas Mantidas, devido ao período úmido do ano de 2022, foi acima da média histórica e com uma carga menor do que planejado, fez com que o preço do PLD ficasse no piso durante boa parte do ano e deixando um bom reservatório para o próximo ano, assim fazendo com que os preços de longo prazo permanecessem baixos, portanto comparando com 2021, em 2023 estima-se uma redução de 35,94% e em 2024 uma redução de 29,59%, já comparado com 2022, em 2023 estima-se uma redução de 44,07% e em 2024 uma redução 38,52%. Assim, contribuindo para redução final nas contas de energia da instituição”.

##### - Convênios

- Renovação do convênio com o Gracsan. A Fundação realiza de forma mensal o pagamento parcial no valor do aluguel da sede da entidade, que acolhe crianças em tratamento de câncer.
- Renovação do convênio com a Secretária Municipal de Saúde de Santarém, para oferecer atendimentos laboratoriais gratuitos a população santarena, no patamar de 20% (vinte



por cento) da sua receita efetivamente recebida (conforme lei complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021), assim, como também, facilitar as ações, que irão sistematizar este serviço nas seguintes Unidades de Saúde: EACS Aeroporto Velho, EACS Aparecida/ Caranazal, ESF Conquista, ESF Esperança, ESF Interventoria, ESF Matinha, EACS Mapiri/ Liberdade, ESF Maracanã, EACS Residencial Salvação, ESF São Braz.

- Renovação do convênio com a PRO-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social Hospitalar, para Fins de prestação de serviço de psicologia clínica, na Clínica Escola de Psicologia do IESPES, aos funcionários da Pró-Saúde.

#### - Ouvidoria

Devido ser Ouvidora da Fundação Esperança, a assessora jurídica parte Comissão Própria de Avaliação-CPA, e participou no dia 19 de abril de 2022, junto com a comissão de uma apresentação sobre a CPA no auditório do IESPES, para os alunos do curso de Odontologia.

#### - Conselho Municipal de Assistência Social.

A Fundação Esperança tem representatividade no Conselho Municipal de Assistência Social de Santarém, tendo como titular a Sra. Andréia Carvalho (Assistente Social), e Suplente Thammy Matias (Assessora Jurídica), assim, ambas estão sempre em sintonia para melhor atender as demandas do Conselho, seja em reuniões ou visitas.

### 1.1.2. Adequações em LGPD

Em continuidade ao Projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados atendendo a Fundação Esperança e suas mantidas: Clínica Esperança, CEPES e IESPES, o setor de LGPD, visando o cumprimento da citada legislação, no ano de 2022 desenvolveu:

1. Treinamento de Professores;
2. Integração com o Setor de TI;
3. Treinamento de colaboradores PcDs;
4. Contratação de software de gestão de dados e controle de risco;
5. Treinamento oferecido pela empresa contratada Be Compliance sobre funções/ operacionalização do programa;
6. Parametrização das informações produzidas pela Consultoria; e
7. Incorporação das informações na plataforma BeCompliance.

#### 1. Treinamento de Professores:

No mês de janeiro foi iniciado o **Treinamento Institucional** dos docentes do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES, a atividade foi incluída no planejamento pedagógico para o semestre de 2022.1. O treinamento, ocorrido on-line, com carga horária de 4 horas, foi realizado pela DPO a service Kellen Emídio, consultora da empresa contratada, que na ocasião repassou aos presentes a parte conceitual da LGPD, fundamentos, princípios, obrigatoriedades, sanções, aplicabilidade nas atividades de docência, em especial quanto



aos dados dos alunos, importância da participação de cada um no processo de adequação à Lei.

No total, 91 (noventa e um) colaboradores do quadro de docente, 47 (quarenta e sete) compareceram ao treinamento, conforme lista de frequência.

## **2. Integração com o Setor de TI:**

O novo coordenador de Tecnologia da Informação - TI, passou a desempenhar um dos papéis principais do setor:

- a. Diagnosticar, no que se refere à Segurança da Informação; executar o plano de adequação à lei;
- b. Acompanhar a eficiência das ações em todas as plataformas de entrada e saída de dados sensíveis de funcionários, parceiros, fornecedores e usuários no dia a dia.

O principal objetivo foi reforçar o pilar da Tecnologia da Informação dentro do projeto de adequação da LGPD. O maior desafio foi montar um planejamento estratégico para criar um Sistema Gestor de Segurança da Informação – SGSI, análise de vulnerabilidade em seus sistemas e soluções, além de Adotar Medidas preventivas e salvaguardas para proteção de dados. Foi encaminhado ao setor de TI os seguintes documentos para análise:

- a. Elaboração de Política de Privacidade de Dados;
- b. Elaboração de Política de Segurança da Informação;
- c. Elaboração de Política de Retenção de Dados (Cookies);
- d. Elaboração de política de Proteção de dados;
- e. Elaboração de política de controle de acesso e senhas;
- f. Elaboração de política de CFTV;
- g. Elaboração de política de descarte de dados.

Foi constatado que as políticas não podem ser genéricas para aplicação nas três instituições, CEPES, IESPES e Clínicas da Fundação Esperança, por terem atividades distintas umas das outras e inviabilizando a utilização de bases legais em comum. Desta forma, as publicações ainda não foram divulgadas, estando a atividade pendente de implementação.

## **3. Treinamento de colaboradores PcDs:**

No mês de março, foi realizado o treinamento institucional com os 04 (quatro) colaboradores PcDs (Pessoa com Deficiência) com uma interprete de libras, professora do colegiado de Pedagogia do IESPES, com a finalidade de apresentar aos colaboradores a implantação do projeto de adequação da LGPD, informando sobre fundamentos e princípios da lei, e quais as mudanças que devem ser aplicadas em suas atividades cotidianas e promover a inclusão social dos colaboradores ao projeto.

## **4. Contratação de Software de gestão de dados e controle de risco**

A Fundação Esperança, por intermédio do setor de LGPD, investiu na aquisição da



plataforma BeCompliance. Como parte do projeto de adequação a LGPD, a Fundação Esperança contratou um software específico necessário para que de forma sistemática e contínua possamos ter o controle e monitoramento da gestão dos dados do titular, gestão de consentimentos de dados pessoais, gestão da política de privacidade e outras existentes, data mapping permanente (mapeamento de dados) e gestão de cookies.

#### **5. Treinamento para uso da plataforma de Gestão de Dados (BeCompliance):**

Devido a complexidade e amplitude da funcionalidade da plataforma, o empresa responsável pelo desenvolvimento do Sistema de Gestão de Dados disponibilizou aos usuários módulos de treinamento e cursos para a melhor utilização do aparato do sistema BeCompliance.

O sistema emitirá relatórios que subsidiaram as tomadas estratégicas que os setores de LGPD e Controladoria deverão aplicar aos departamentos de maneira a fomentar a proteção de dados e a segurança da informação.

#### **6. Parametrização das informações produzidas pela Consultoria:**

Após a aquisição da plataforma, o setor de LGPD juntamente com o setor de TI efetuou a revisão e parametrização das informações incluídas na plataforma da BeCompliance.

No decorrer do ano, foram realizadas reuniões entre a diretoria e a Consultoria contratada, a fim de avaliar os entregáveis, corrigir e/ou apresentar propostas de modificações que melhor se adequem a Fundação Esperança e suas mantidas e, em especial, ajustar atividades e processos que fazem parte da rotina da empresa, respeitando as bases legais, finalidades respectivas.

#### **7. Incorporação das informações na plataforma BeCompliance:**

O ano de 2022 foi dedicado ao levantamento de informações e produção de documentos institucionais, políticas voltadas para a Segurança da Informação que irão respaldar a Fundação Esperança e suas mantidas, em possíveis fiscalizações e/ou publicidade positiva no que se refere à proteção de dados do público que se utiliza dos serviços prestados. Os levantamentos feitos durante o ano de 2022 nortearão a tomada de decisão, também servirão de base para o Plano de Ação que será desenvolvido para auxiliar na mitigação de riscos dos setores chave em tratamento e coleta de dados pessoais.

A aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados é de caráter permanente e constante. A principal missão é adequar a empresa aos moldes da lei e preparar os setores para criar rotinas administrativas seguras.

### **1.1.3. Ações do SESMT e Licenciamento**

#### **Combate a incêndio**

- Instalação de 05 (cinco) botoeiras de combate a incêndio, construção de uma escada tipo marinho para dar acesso a bomba de água do reservatório, e execução do aumento da tubulação de água fria, para que em caso de emergência a bomba tenha independência em relação ao sinistro. Mês: Fev. 2022

**Valor do serviço R\$ 5.500,00.**

- Instalação de 05 (cinco) botoeiras do projeto de combate a incêndio e emergência da



Fundação Esperança - MATRIZ. Sendo instalada pela empresa prestadora de serviço R. NAZARENO DA SILVA. Mês: Ago. 2022

**Valor do serviço R\$ 5.450,00**

- Constituição de 01 (uma) Brigada Básica de Incêndio e Emergência Nível I, conforme o disposto na Parte IV - Plano de Emergência contra Incêndio para o IESPES, da IT 08 - Gerenciamento de Riscos de Incêndio e a elaboração de 02 (dois) documentos: Programa de Emergência Contra Incêndio - PECl e o Programa de Segurança Incêndio e Emergência - PSCIE. Mês: Set. 2022

**Valor do serviço R\$ 8.000,00.**



#### **Limpeza e Desinfecção de poços**

- Limpeza e desinfecção de 01 (um) poço tubular da Fundação Esperança - MATRIZ, ao cumprimento da condicionante de Outorga L.O nº 115/2015. Mês: Set. 2022

**Valor do serviço R\$ 1.548,37.**

- Limpeza e desinfecção de 02 (dois) poços da Fundação Esperança - IESPES. Mês: Out. 2022 - Valor do serviço R\$ 2.146,20.



#### **1.1.4. Padronização de Equipes SHL e Vigilância**

A padronização dos setores de Serviço de Higiene e Limpeza – SHL e Vigilância, a partir da aquisição de novos uniformes, teve o objetivo de agregar identidade ao colaborador, tornando-o referência em seu ambiente de trabalho. (Clínica Esperança, IESPES e CEPES).

- Serviço de Higiene e Limpeza: 46 camisas e 23:calças.



- Vigilância: 20 Camisas e 20 calças.



### 1.1.5. Suporte em Tecnologia da Informação

#### - Plataforma para certificados digitais de cursos livres do CEPES.

Dada a frequente ocorrência de falsificação dos certificados dos cursos livres realizados no CEPES, bem como outras falhas de controle e segurança, visto que os mesmos eram confeccionados apenas em arquivo Word, a direção, junto a secretaria acadêmica da instituição solicitaram, em visto disso, a automatização e validação dos certificados desta modalidade de cursos. Assim, o setor de TI desenvolveu uma plataforma destinada a automatização e validação via código de segurança individual para os certificados, criando ainda um servidor específico para o armazenamento da plataforma, garantindo assim a integridade dos certificados emitidos pela instituição.

#### - Aprimoramento e redução de linhas telefônicas

A partir de análise da infraestrutura das linhas telefônicas da Matriz, CEPES e IESPES, o setor de TI identificou a existência de uma quantidade significativa de linhas ociosas que, embora não estivessem sendo utilizadas há anos, ainda estavam gerando custos financeiros para a Fundação Esperança. Assim, em todos os segmentos da instituição, foi aplicado um processo de redução e melhoramento das linhas telefônicas, reduzindo custos e aprimorando as linhas que de fato se faziam necessárias.

#### - Ativação do setor de Tecnologia da Informação Campus III

A partir da organização de equipamentos para o Servidor e demais alinhamentos necessários para a ativação do setor de TI do Campus III, bem como a configuração do Rack para funcionar com uma rede isolada de forma segmentada, sempre buscando a segurança, dinamismo e organização das máquinas; o mesmo foi ativado e encontra-se em plena e exitosa atuação. Contribuindo assim com as demandas pertinentes ao setor específicas do Campus III.

#### - Implementação de Software para auxílio a adequação LGPD

Considerando que os dados estavam sendo inseridos em planilhas locais nos computadores, correndo o risco de serem perdidos, além de dificultar a gestão das informações, foi realizada a devida cotação e implementação de um software para somar com tais tarefas e, ainda, garantir a adequação a LGPD. O sistema BeCompliance destina-se à gestão de programas Compliance, com a adequação LGPD e outras normativas empresariais e está sendo atualmente utilizado no setor em questão. A demanda foi conduzida pelos setores: T.I, LGPD e Controladoria.



#### **- Descarte de lixo eletrônico acumulado**

Desde o ano de 2017 o lixo eletrônico da Fundação Esperança e IESPES vinha sendo acumulado, sem o descarte externo adequado devido a falta de destinação para tal, isto acabou por acarretar na superlotação da sala destinada para este fim, de modo que não se podia mais descartar corretamente os materiais eletrônicos danificados e sem condições de reparo, ficando estes alocados em ambientes impróprios da instituição. Assim, ávidos pela resolução, os setores TI, SESMT e Patrimônio, em conjunto, uniram forças para alinhar todas as necessidades e, com sucesso, foi realizado o descarte correto sem prejudicar o meio ambiente.



#### **- Reciclagem do lixo eletrônico**

A partir de auditoria nos equipamentos durante o processo de descarte do lixo eletrônico acumulado na instituição, o setor de TI realizou um estudo dos equipamentos para verificar a possibilidade de reciclagem e foi possível recuperar 6 máquinas que atualmente estão em pleno funcionamento em alguns setores do IESPES, contribuindo perfeitamente com as atividades laborais dos mesmos.

#### **- Negociação de valores com provedor de internet**

Buscando a redução de custos, o setor de TI não mediu esforços para conseguir bons valores economizando 50% na mensalidade do link junto a um dos provedores de internet. A mensalidade passou de R\$1.200,00 para R\$600,00, com um aumento de banda de 300 para 500 Mbps.

#### **- Realização de parceria referente a armazenamento em nuvem com a GOOGLE**

Firmada uma parceria com a empresa Google, a mesma disponibilizou gratuitamente 1 Petabyte (1024 terabytes = 1, 125, 899, 906, 842, 624 bytes) de armazenamento em nuvem para ser utilizado nas demandas da Fundação Esperança e suas instituições mantidas.

#### **- Migração para o PROXMOX**

No ano de 2022, realizou-se também a migração para o sistema Open Source de Virtualização, PROXMOX, assim evitando que a Fundação Esperança custeie licença para a ativação dos servidores base como hyper-V e vmware. (Saída do Hyperv Windows para o proxmox Linux)

#### **- Correções de segurança e implementação da aba titulares de dados no site institucional do IESPES**

Buscando seguir as diretrizes estabelecidas pelo setor de LGPD, bem como estar alinhados com as necessidades existentes para tal, o setor de TI debruçou-se, junto ao desenvolvedor Web contrato, sobre a implementação do ambiente “Formulário de Titulares”, disposto no



rodapé da página oficial do IESPES, este campo possibilita que os visitantes do site entrem em contato com a instituição para a verificação da destinação de seus dados concedidos, isto é, verificar para quais fins seus dados são utilizados. Além desta implementação, foram aplicadas correções de segurança no Site em questão, garantindo a confiabilidade do ambiente de navegação, bem como a integridade das informações lá dispostas.

#### **- Realização de treinamentos para colaboradores**

No decurso do ano de 2022 o setor de Tecnologia da Informação realizou uma série de treinamentos voltados para os colaboradores da instituição, novos e antigos, tais como:

- Treinamento para novos colaboradores, secretaria acadêmica e nova direção do CEPES, cujo conteúdo referia-se às funcionalidades existentes e gestão de informações no Sistema de Gestão Educacional da instituição;
- Treinamento do módulo vestibular no Sistema de Gestão Educacional do IESPES, para novos colaboradores vinculados ao setor de Captação;
- Treinamento para novos e antigos colaboradores do IESPES, quanto a: Dicas de Segurança da Informação, Parametrização de CIs e gestão de informações de discentes no sistema de gestão educacional do IESPES.
- Treinamentos individuais, sob demanda, quanto a utilização do sistema operacional Linux.

#### **1.1.6. Ações da Diretoria**

##### **- Arborização e Paisagismo Estacionamento Campus III**

O Projeto de arborização e paisagismo do estacionamento do Campus III foi iniciado no mês de março, a partir da doação de 42 mudas de diferentes espécies de plantas e árvores, realizada pelo Presidente do Conselho Diretor da Fundação Esperança, Dr. Jocivan Pedroso.

- Ipê-branco (*Tabebuia roseo-alba*) e Ipê-amarelo (*Handroanthus albus*) – 20 unidades
- Espada de São Jorge (*Dracaena trifasciata*) – 11 unidades
- Flor de coral (*Russelia equisetiformis*) – 8 unidades
- Palmeira Cica (*Cycas revoluta*) – 3 unidades





### - Encontro de voluntários da Fundação Esperança nos EUA

No início de mês de julho, o Presidente da Assembleia Geral da Fundação da Esperança, Dr. Emmanuel Silva, participou de um encontro com médicos, enfermeiros e fisioterapeutas, durante visita à cidade Chicago (EUA). São profissionais que atuaram voluntariamente nas equipes de ortopedia da Fundação Esperança nas décadas de 80, 90 e início do ano 2000.

Dentre os profissionais estava o médico ortopedista Dr. Joe Pilon. Um dos primeiros da área a realizar cirurgia no barco hospital da Fundação Esperança, período em que ainda não contávamos com a atual Clínica Esperança.

Foi um encontro para relembrarem as visitas nas comunidades, os atendimentos a população ribeirinha e as cirurgias realizadas no barco da Fundação. Ações que consolidaram a ideia do Frei Lucas Tupper em levar saúde à população mais carente que necessitava de atendimento.

O encontro foi realizado na residência do Dr. Dennis Gates, voluntário que também prestava atendimentos naquela época. Durante a ocasião, o presidente da Assembleia Geral entregou aos profissionais, lembranças enviadas pelas unidades CEPES e IESPES e apresentou dois vídeos destacando os avanços da Fundação Esperança nos últimos anos.



### 1.1.7. Conexão Estratégica: Comunicação e Comercial

Com a reestruturação do setor Comercial, que passou a otimizar processos e propor novas práticas, conectando a instituição de forma relevante com o mercado, aumentaram as demandas na Assessoria de Comunicação: estruturando e gerenciando contatos, contratos, atuando também na aquisição de todo o material de apoio, divulgação e brindes corporativos, e fazendo com que os públicos interno e externo recebam informações relevantes sobre todo o trabalho desenvolvido, foram fundamentais para que o ano de 2022 fosse marcado pelo aumento da visibilidade da marca Fundação Esperança/IESPES no mercado, além de trabalhar na criação de uma cultura interna de captação, envolvendo coordenadores, professores e corpo administrativo.

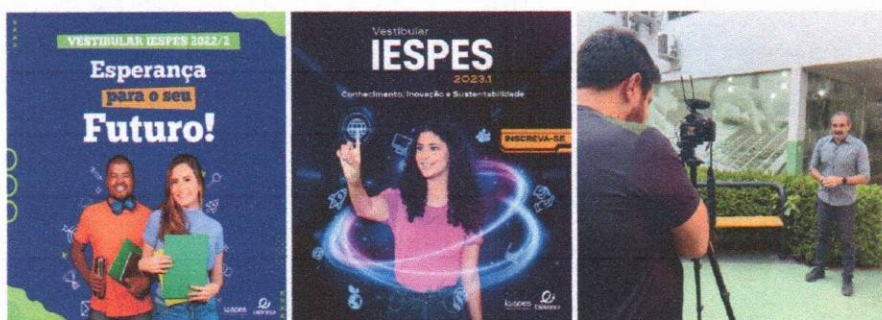
#### Ações da Comunicação

No que diz respeito à comunicação, diversas práticas foram potencializadas, tais como:

- Publicidade tradicional (em meios de comunicação de massa, como o rádio e o outdoor);



- Marketing digital (por meio produção de conteúdos e gerenciamento do tráfego pago, trabalhando a percepção de valor, gerando conexão com o público e investindo em campanhas em websites, blogs, redes sociais, mecanismos de busca);
- Assessoria de imprensa (Fortalecimento da Marca, por meio do disparo de releases<sup>1</sup> sobre temas de interesse da instituição; Follow up<sup>2</sup> e Atendimento à imprensa);
- Promoção de eventos em geral, desde as ações de Endomarketing, até as iniciativas institucionais, como eventos previstos em Calendário Acadêmico e outros.
- Gerenciamento de Contratos e Campanhas (estruturação de toda a retaguarda necessária para atuação do setor Comercial. Desenvolvimento das estratégias de publicidade, marketing digital (junto ao prestador de serviços), além do atendimento diário nos canais de relacionamento com o cliente no Instagram, Facebook, além de publicações nos sites institucionais).



### Ações do Comercial

Seguem abaixo descritas algumas das ações de maior relevância:

- Retorno do Vestibular Presencial como alternativa para candidatos que tem esta preferência;
- Participação inédita de cada coordenador de curso em transmissões pela rádio. Momento onde o coordenador pode explicar com detalhes os diferenciais dos cursos do IESPES;
- Participação da equipe de captação nas rádios 94FM e Rural de Santarém, promovendo a campanha do Vestibular;
- Colaboração na construção dos vídeos para divulgação nas redes sociais;
- Realização do “Tour Institucional” com a visita de alunos de escolas públicas e privadas, com a oportunidade de oferecer aulas experimentais para estes alunos nos laboratórios da instituição;
- Presença do IESPES em instituições públicas, civis e militares, empresas de diferentes portes, escolas públicas e privadas, onde ocorreram várias ações, principalmente na área da saúde, sempre com o apoio das coordenações de curso e colegiados;

<sup>1</sup> **Release** é um texto em formato jornalístico, produzido com o objetivo de divulgar um conteúdo a respeito da instituição. Os releases são enviados aos veículos de comunicação com o objetivo de despertar o interesse dos jornalistas, fazendo com que se obtenha mídia espontânea.

<sup>2</sup> **Follow up significa** “fazer acompanhamento” junto aos jornalistas, fazendo com que as pautas de interesse da instituição ganhem mídia espontânea.



- Suporte aos eventos realizados pelos cursos, por meio de patrocínio, garantindo apoio na organização, logística, decoração, brindes dentre outros.

### 1.1.8. Eventos voltados aos colaboradores

Uma estratégia de endomarketing que foi trabalhada e mantida no ano de 2022, abrangendo não só os funcionários efetivos, mas toda a força de trabalho, alcançando estagiários e prestadores de serviços, foram os eventos institucionais.

Datas comemorativas, com eventos de integração, tais como: Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Professor, Celebrações de fim de ano, foram marcadas por ações e entrega de lembranças. Também os lançamentos de campanhas, com divulgação de informações gerais e criação da cultura interna de captação.

Embora o ano tenha sido de racionalização, a gestão decidiu não abrir mão de manter as ações em datas comemorativas, desafiando a equipe a cumpri-las considerando os custos do ano anterior, e assim foi praticado.



#### - Reestruturação da equipe ASCOM

Dando início ao plano de reestruturação da equipe da Assessoria de Comunicação, no final do mês de agosto de 2022 foi transferido um colaborador da Secretaria Acadêmica para cuidar da rotina administrativa do setor, que envolve desde o processo de compras (realizado para serviços e produtos específicos da área), até a organização de planilhas de acompanhamento de uso dos recursos destinados à campanhas e toda a parte burocrática que toma muito tempo da coordenação da equipe, considerando que o setor atende demandas de todas as unidades. O referido colaborador ainda está em processo de aprendizado, considerando o volume e diversidade de serviços que o setor executa, mas já conduz diversas atividades.

## 1.2. Dimensão: Infraestrutura

### 1.2.1. Aquisição de Equipamentos

#### - Aquisições de novos rádios - setor de Vigilância

Os novos equipamentos agregam um importante recurso de comunicação como ferramenta de trabalho, pois devido serem mais potentes, facilitam a comunicação entre os colaboradores de plantão e também permitem que a coordenação transmita mensagem para todos de uma só vez, quando necessário. No total, 9 rádios foram adquiridos.





### - Aquisição de Scanner – Jurídico

#### Digitalização de processos

O Conselho Nacional de Justiça (CNJ) aprovou por unanimidade a Resolução CNJ n. 469/2022, que estabelece normas e diretrizes para a digitalização de documentos judiciais e administrativos. A norma também disciplina a gestão dos documentos e processos já digitalizados. Institucionalmente foi necessário digitalizar todos os contratos do ano de 2022 e inseri-los na plataforma Be Compliance.

Por essa razão foi solicitada a aquisição de 1 (um) Scanner de mesa para o setor Jurídico. A digitalização de documentos no setor Jurídico da Fundação Esperança garante a segurança do acervo e das informações, além da redução de custos de duplicação dos arquivos impressos, sendo uma solução eficaz e sustentável, que acelera os procedimentos. Valor investido: R\$2.493,40.

### 1.2.2. Revitalização do monitoramento CFTV

#### - Sistema de câmeras CEPES

O processo de revitalização do sistema CFTV também foi direcionado para resolutivas no CEPES que, por estar com o equipamento comprometido por ser muito antigo e, também, por estes não cobrirem as áreas chave da instituição. A revitalização do sistema CFTV do CEPES foi dividida em duas etapas: 1) Aquisição e implantação de novos equipamentos de segurança, que estão atualmente devidamente instalados e em pleno funcionamento e 2) Revitalização do sistema antigo; esta segunda etapa está com a conclusão prevista para o ano de 2023. Setores envolvidos: TI, Manutenção e SHL (zeladoria).



### - Sistema de câmeras IESPES

O setor de TI debruçou-se neste ano sobre a necessidade de revitalização do sistema CFTV da biblioteca do IESPES que, a muito, vinha passando por dificuldades para o controle de suas áreas internas devido o não funcionamento do equipamento de segurança. Neste percurso, todo o sistema de câmeras foi revitalizado e posto em pleno funcionamento. Além da biblioteca algumas outras áreas comuns do IESPES também foram incluídas neste processo, quais sejam: Ambiente interno da Central de Atendimento, cantina entre outros. As próximas etapas, abrangendo outros setores e espaços, estão previstas para serem realizadas no ano de 2023.



### 1.2.3. Aprimoramento dos ativos de informática

Ciente da quantidade de computadores e notebooks que careciam passar por um processo de atenção redobrada na Fundação Esperança e suas mantidas, o setor de TI, em sinergia com a aprovação da Superintendência e parceria com setor de Almoxarifado, debruçou-se sobre um processo de substituição de HDs mecânicos das máquinas por SSDs. Importante salientar que uma das vantagens primordiais do SSD em comparação com o HD tradicional, diz respeito a velocidade para o armazenamento e acesso aos arquivos em sua memória, que ocorre de forma praticamente instantânea. A melhoria dos computadores, em razão da instalação dos SSDs, propiciou a garantia de velocidade operacional e otimização dos processos laborais que demandam de sua utilização para o cumprimento das demandas, contribuindo assim com o fluxo geral das atividades.

Valor total investido: R\$ 5.999,89 (soma do investimento em todas as unidades)

Algumas máquinas pertencentes aos seguintes setores receberam o componente:

- Contabilidade (FE);
- Coordenação de Cursos (IESPES);
- Secretaria acadêmica (CEPES);
- Coordenação de Cursos (CEPES);
- Captação (IESPES);
- ASCOM (FE);



- LGPD (FE);
- Controladoria (FE);
- Clínica Odontológica (FE);
- Laboratório (FE);
- Servidor (TI).

### 1.3. Dimensão: Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira

#### 1.3.1. Ações Sociais

Ao longo do ano, a Fundação Esperança atende gratuitamente por meio da Clínica Esperança, pacientes encaminhados por instituições parceiras, ofertando a essas pessoas, benefícios não obrigatórios em diferentes especialidades.

As principais instituições beneficiadas com esses atendimentos são:

- Associação dos Deficientes Visuais do Baixo Amazonas – Adevibam
- Associação dos Deficientes Físicos – Adefis
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – Apae
- Centro da Criança e do Adolescente Bom Pastor (antiga Pastoral do Menor)

Vale ressaltar que os atendimentos realizados pela Clínica de Psicologia segue critérios pré-estabelecidos pela unidade.

BENEFÍCIOS NÃO OBRIGATÓRIOS	QTD. DE BENEFÍCIOS GRATUITOS (SEM SUS)	VALORES DOS BENEFÍCIOS
Programa de Assistência à Mulher (atend. Enf.)	6	R\$ 360,00
Clínica da Criança (Acompanhamento C D Enf. e Consulta Pediátrica)	27	R\$ 4.500,00
Clínica Odontológica	389	R\$ 26.310,00
Laboratório de Análises Clínicas	350	R\$ 9.194,00
Clínica de Psicologia	238	R\$ 7. 810,00
<b>TOTAL:</b>		<b>R\$48.174,00</b>

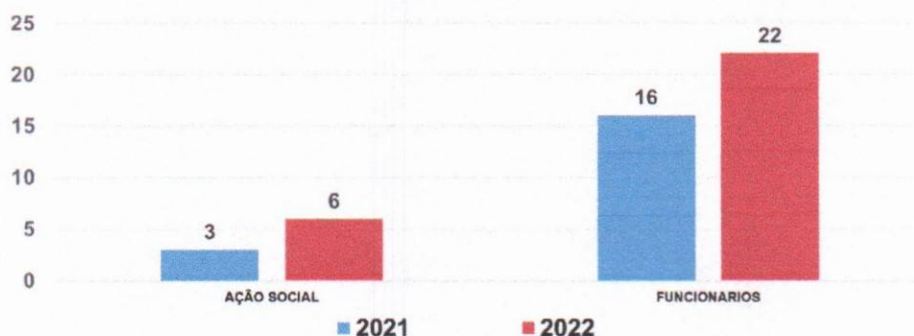
Houve um aumento significativo na quantidade de benefícios ofertados ao público das entidades parceiras da Fundação Esperança em 2022 em relação ao ano anterior. Portanto, conforme o quadro demonstrativo acima, no total foi concedido em benefícios não obrigatórios o valor de **R\$48.174,00**

Os atendimentos a pacientes da comunidade em geral realizados nas Clínicas-Escola



de Odontologia beneficiaram um total de **6.527** pessoas, com a realização de **21.819** procedimentos. Porém o valor destes benefícios não chegou a ser calculado, para que fosse possível mensurar quanto foi entregue em benefícios.

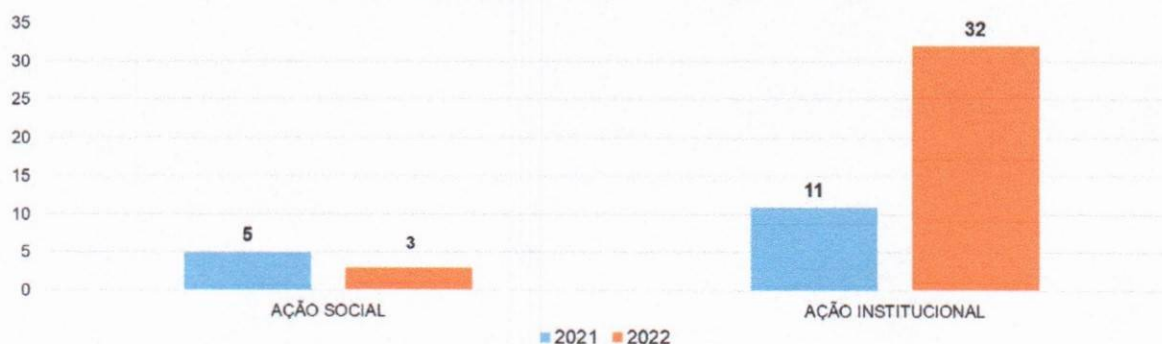
### CONSULTAS DE ENFERMAGEM – SAÚDE DA MULHER SOCIAIS E INSTITUCIONAIS



Seguem abaixo os gráficos demonstrativos dos atendimentos mencionados no quadro:

No ano de 2022 foram atendidas no total 28 consultas (somando Social e Institucional), contabilizando assim, R\$ 1.680,00 em serviços prestados (consultas no valor de R\$60,00). Sendo que de Ação Social foram realizadas 6 consultas para ADEFIS e ADEVIBAN, somando R\$360,00 em benefícios, e Ação Institucional 22 foram concedidas, totalizando R\$ 1.320,00.

### ACOMPANHAMENTO C.D ENFERMEIRA – CLÍNICA DA CRIANÇA AÇÃO SOCIAL E INSTITUCIONAL

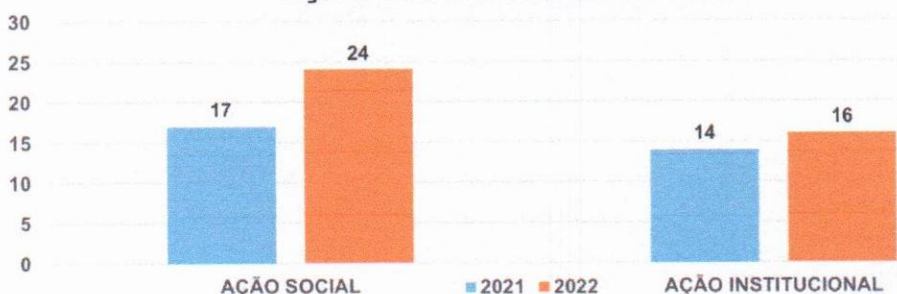


A Clínica da Criança oferece atendimentos de gratuidade no acompanhamento de Crescimento e Desenvolvimento para crianças vinculadas à Instituições de Assistência Social e crianças carentes. No ano de 2022, foram atendidas 2 crianças da APAE e 1 gratuidade da Fundação Esperança, somando um valor de R\$ 180,00 em serviços prestados (valor de cada atendimento: R\$60,00). Já por meio da Ação Institucional, foram atendidas 32 crianças, dependentes de funcionários, totalizando um valor de R\$960,00 (valor de cada atendimento R\$30,00).

Valor total R\$1.140,00.

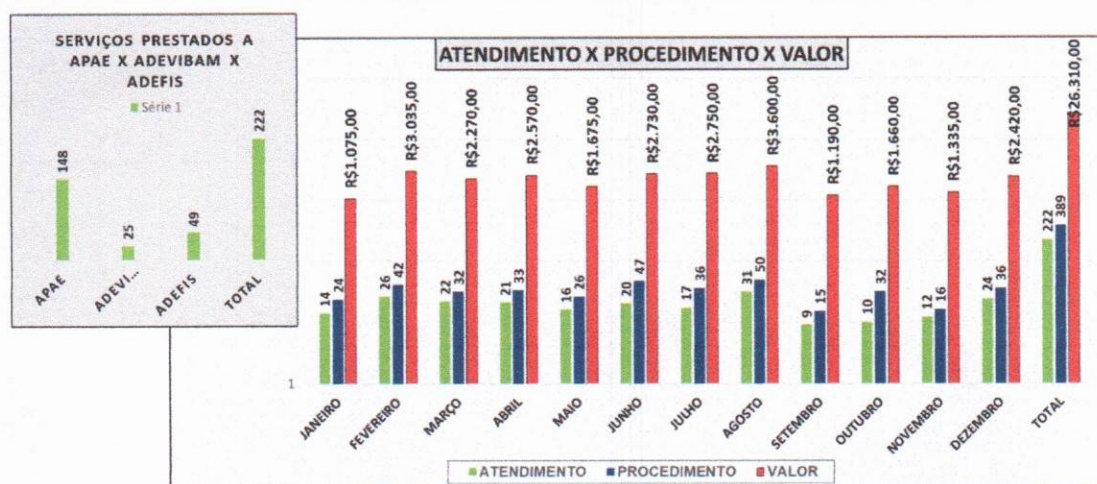


## CONSULTA PEDIÁTRICA - CLÍNICA DA CRIANÇA AÇÃO SOCIAL E INSTITUCIONAL

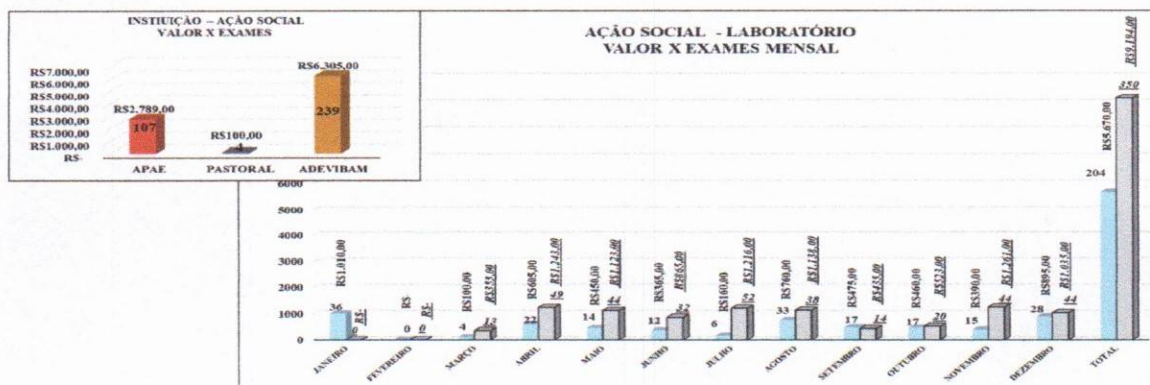


Em 2022, receberam em Ação Social (APAE e crianças carentes), valor de R\$4.320,00 (consultas no valor de R\$180,00). Em ação institucional, dependente de funcionários, valor de R\$1.440,00 (consultas no valor de R\$90,00). Totalizando assim, R\$5.760,00 em serviços ofertados. Tais atendimentos são prestados pela Dra Zilma Pimentel - funcionária.

### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DE AÇÃO SOCIAL – CLÍNICA ODONTOLÓGICA



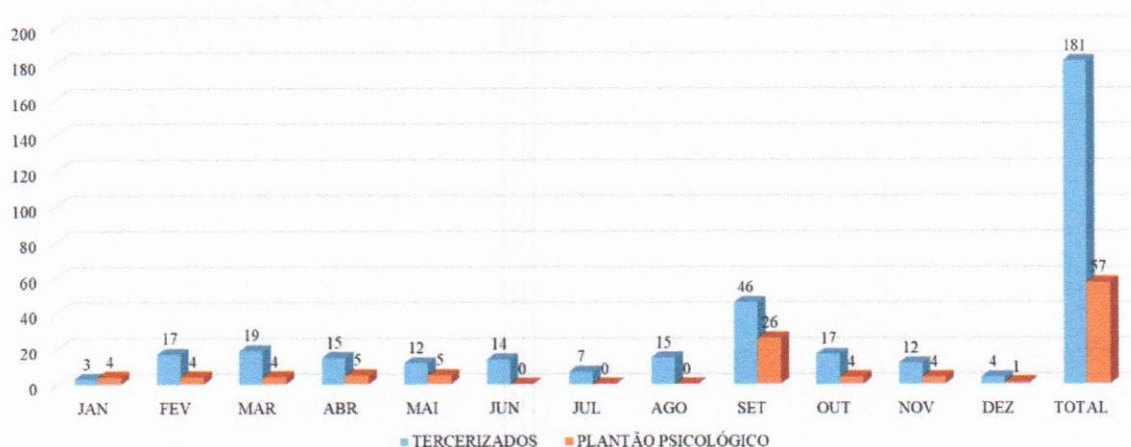
O serviço de Ação Social oferece alguns procedimentos odontológicos de forma gratuita às entidades carentes APAE, ADEVIBAM e ADEFIS. Em 2022 foram realizados 222 atendimentos, totalizando 389 procedimentos. Esses benefícios somam no total R\$ 26.310,00 em Ação Social. Dentre as associações a APAE foi a que mais procurou os serviços, no referido ano.





O serviço de Ação Social presta-se com todos os exames laboratoriais realizados de forma gratuita às entidades: APAE, ADEVIBAM e PASTORAL DO MENOR. Foram ofertados gratuitamente, 350 exames no ano de 2022, gerando uma receita de R\$ 9.194,00, aproximadamente 60% a mais que o ano de 2021. Dentre as associações a ADEVIBAM foi a que mais procurou os serviços no ano de 2022.

### ACÇÃO SOCIAL – TERCEIRIZADOS E PLANTÃO PSICOLÓGICO



Em 2022 ocorreu um aumento significativo no número de atendimentos da gratuidade. A maioria do público da gratuidade é formado por acadêmicos da instituição (IESPES), mas também demandas encaminhadas da Rede de Assistência (CRAS), Tribunal de Justiça e Abrigo. Ressalta-se que em setembro foi realizado Plantão Psicológico Gratuito da campanha de prevenção ao suicídio, contribuindo para o aumento nos atendimentos.

### 1.3.2. Ações Institucionais

Caracteriza-se como Ação Institucional, todo e qualquer benefício concedido em atendimentos e procedimentos realizados no Laboratório, Clínica da Criança, Programa de Assistência à Saúde da Mulher, Clínica de Psicologia, e a partir deste ano, a Clínica de Fisioterapia, a estudantes do CEPES e do IESPES, funcionários da Fundação Esperança e suas unidades mantidas, além dos seus dependentes. Neste ano de 2022, os benefícios chegaram ao total de **R\$59.590,77**

UNIDADE	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO	VALORES DOS BENEFÍCIOS
Programa de Assistência à Mulher (atend. Enf.)	22	R\$1.320,00
Clínica da Criança (Acompanhamento C D Enf. e Consulta Pediátrica)	48	R\$2.400,00
Clínica Odontológica	387	R\$12.651,00
Laboratório de Análises Clínicas	1.581	R\$24.449,77
Clínica de Psicologia	222	R\$2.200,00
Clínica de Fisioterapia	327	R\$16.350,00
SPA Esperança	71	R\$220,00
<b>TOTAL:</b>		<b>R\$59.590,77</b>



A Clínica Odontológica da Fundação Esperança realizou um total de 387 procedimentos, considerando a somatória dos benefícios: Institucional (cujo benefício é 100% gratuito); Funcionários, Dep. De Funcionários e Alunos (com percentuais de descontos). O gráfico a seguir mensura detalhadamente os valores desses benefícios.

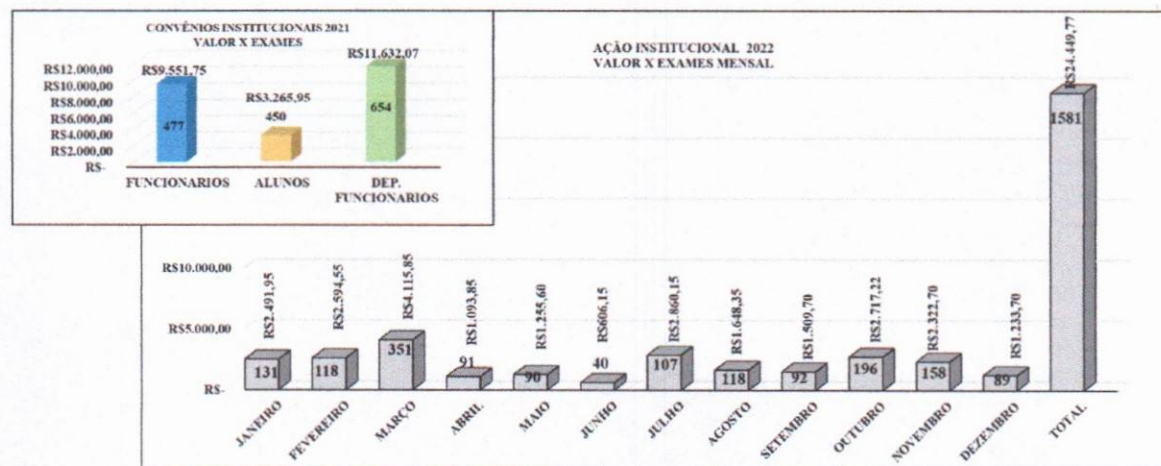
**VALOR ANUAL: INSTITUCIONAL, FUNCIONÁRIOS, DEPENDENTES DE FUNCIONARIOS E ALUNOS**



Clínica Odontológica, 2022

No Laboratório, os convênios institucionais são aqueles que englobam os funcionários do CEPES, IESPES e MATRIZ incluindo seus dependentes com descontos de 50% em todos os exames. Também é considerado Institucional o convênio ALUNOS, que oferta desconto de 30%. No ano de 2022, o laboratório da Fundação Esperança entregou em benefícios o total de R\$24.449,77 na realização de 1581 exames, atendendo 419 pacientes.

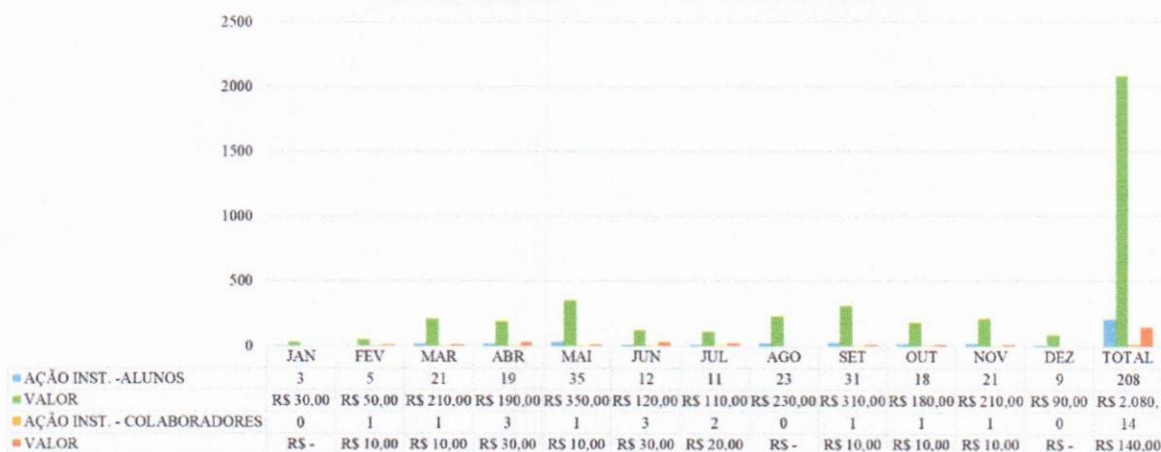
Gráfico a seguir:



Laboratório, 2022



## PLANTÃO PSICOLÓGICO – AÇÃO INSTITUCIONAL



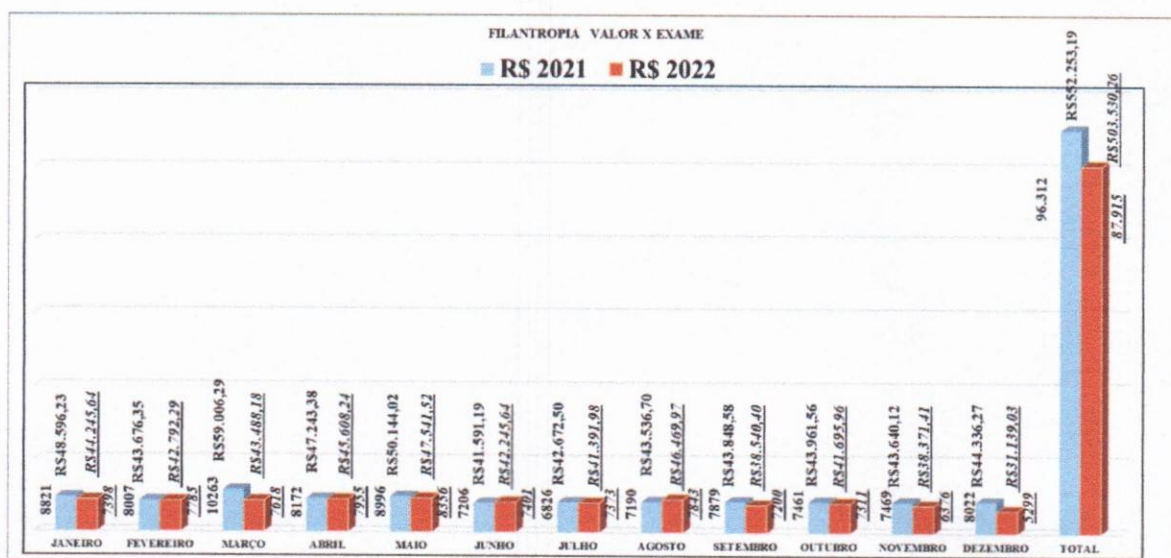
O Plantão Psicológico possibilita a oferta de atendimento em saúde mental para todos os alunos e colaboradores da instituição, uma vez que o plantão psicológico é uma modalidade de atendimento oferecida de forma gratuita a alunos e colaboradores.

### 1.3.3. Filantropia – Exames laboratoriais

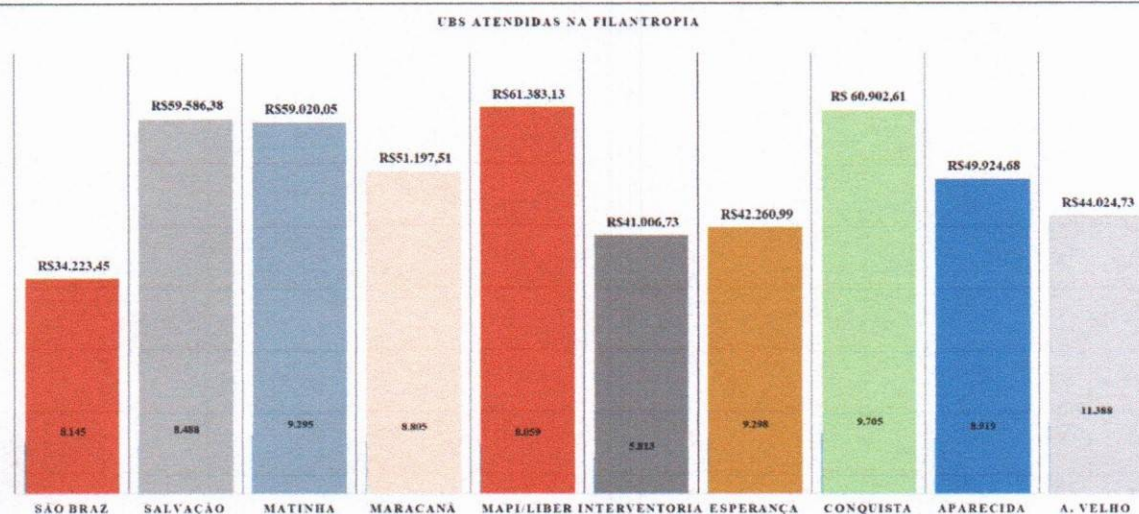
São registrados na Filantropia os serviços prestados pelo Laboratório da Fundação Esperança por meio de convênio firmado junto à Secretaria de Saúde de Santarém, que atende demandas de pacientes encaminhados por 10 Unidades Básicas de Saúde de Santarém (UBS).

Em 2022, o Laboratório manteve os atendimentos, ofertando um total de **87.915 exames**, que somados totalizam o valor de **R\$503.530,26** praticados em filantropia.

Portanto, com base na receita efetiva anual, estima-se que a instituição ofertou o total de 22,41% em filantropia, beneficiando pacientes das UBS São Braz, Salvação, Matinha, Maracanã, Mapiri/Liberdade, Interventoria, Esperança, Conquista, Aparecida e Aeroporto Velho.



Em cumprimento com as ações filantrópicas, a Fundação Esperança deve atender 20% de filantropia, com base na receita efetiva anual. Para isso é realizado um acompanhamento mensal, no qual se define o limite de atendimentos que devem ser ofertados a cada mês, mantendo o equilíbrio entre a receita x despesa. Sendo assim, no ano de 2022, foram ofertados 87.915 exames / R\$ 503.530,26 ao SUS. Embora tenha havido uma redução de 10% em relação ao ano de 2021, o percentual exigido em ação filantrópicas foi devidamente cumprido.



Destacaram-se com maior atendimento, as UBS Mapi/ liberdade e Conquista com valores acima de 60 mil reais. Após uma análise das solicitações médicas pôde-se observar que o maior público é representado por gestantes e que possuem maior número de exames por prescrição, devido ao acompanhamento de pré-natal.

#### 1.3.4. Filantropia Bolsas Institucionais

Em 2022, foi realizado 01 processo seletivo por meio de editais para Bolsas Institucionais no CEPES e também no IESPES.

Algumas mudanças importantes ocorreram no processo de Bolsa IESPES e CEPES no ano de 2022. A comissão de bolsas de estudos, após análises verificou um meio de atingir um número maior de pessoas interessadas em estudar nas instituições. A partir de então, foi disponibilizado a primeira e segunda opção de cursos, essa informação consta no questionário socioeconômico e no momento do preenchimento das informações socioeconômicas e pessoais, o candidato pode optar a concorrer em até duas opções, caso não consiga na primeira ou vice-versa, tendo maior possibilidade de dar início aos estudos em uma das opções que este se identifica, uma questão também é o cadastro reserva, o candidato passa pelo processo em todas as fases e caso esteja apto, não sendo selecionado por algum critério no momento da análise, este passa a compor o cadastro reserva e poderá ser chamado assim que houver necessidade da instituição preencher uma vaga.





### - Centro de Educação Profissional Esperança – CEPES

O processo para seleção de bolsistas Edital n° 001/2022 foi publicado no fim do mês de setembro e a divulgação dos candidatos contemplados ocorreu no dia 24 de novembro. O ano de 2022 foi finalizado com 49 bolsas integrais (100%) em cursos técnicos CEPES, além de 14 candidatos no cadastro de reserva.

### RESUMO DO PROCESSO DE BOLSAS DE ESTUDO 01/2022 - CEPES

CURSOS	QUEST. RECEBIDOS	APTOS ENTREVISTA.	ELIMINADOS	APTOS VISITAS.	ELIMINADOS NA VISITA	APTOS	RESERVA
Tec. Enfermagem	30	30	7	24	9	15	3
Tec. Farmácia	10	10	3	6	0	6	4
Tec. Análises Clínicas	13	13	2	11	7	4	1
Tec. Radiologia	15	15	2	13	5	8	3
Tec. Saúde Bucal	3	3	0	3	0	3	0
Tec. em Informática	6	6	0	6	2	4	3
Tec. Secretariado Escolar	4	4	0	4	1	2	0
Tec. Segurança do Trabalho	7	7	1	6	3	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>14</b>

### SINTÉTICO GERAL BOLSAS CEPES 2022

CURSOS	JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAIO/22	JUN/22	JUL/22	AGO/22	SET/22	OUT/22	NOV/22	DEZ/22
Tec. Enfermagem	40	40	39	39	39	39	39	39	29	30	35	35
Tec. Análises Clínicas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	3	3	3
Tec. Farmácia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-
Tec. Saúde Bucal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-
Tec. Segurança do Trabalho	6	6	6	1	1	5	5	5	5	5	5	5
Tec. Radiologia	-	9	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>50</b>

### - Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPEs

O Processo Seletivo por meio do Edital 001/2022 no IESPEs foi iniciado dia 30 de maio e concluído dia 4 de agosto, com o anúncio dos contemplados. O ano de 2022 foi finalizado com 92 bolsistas integrais (100%) e 1 parcial (50%), além de 41 candidatos no cadastro de reserva.

Nº	CURSOS	QUEST. RECEBIDOS	APTOS ENTREVISTA	APTOS VISITA	ELIMINADOS NA VISITA	APTOS A BOLSA	CONTEMPLADOS COM BOLSA
1	ADMINISTRAÇÃO	2	2	2	0	2	4
2	BIOMEDICINA	13	13	12	1	11	3
3	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1	1	0	0	1	3
4	ENFERMAGEM	12	12	11	1	10	3
5	ESTÉTICA E COSMÉTICA	8	8	5	0	5	5
6	FARMÁCIA	6	6	5	1	5	3
7	FISIOTERAPIA	17	17	16	1	15	5
9	ODONTOLOGIA	8	8	8	3	5	0
10	PEDAGOGIA	1	1	1	0	1	3
11	PSICOLOGIA	8	8	7	1	7	4
12	RADIOLOGIA	4	4	4	0	4	4
13	DIREITO	11	10	10	0	10	1
14	REDES DE COMPUTADORES	3	3	3	0	3	3
	<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>86</b>	<b>10</b>	<b>79</b>	<b>38</b>



## RESUMO DO PROCESSO DE BOLSAS 001/2022 – IESPES

No curso administração, aptos dois candidatos ocorrem que como foi disponibilizado 4 bolsas para o curso aproveitamos dois candidatos que optaram pela segunda opção de curso que era administração, conseqüentemente ficaram quatro bolsas para administração. Cadastro reserva: 41.

79 aptos – 38 bolsas concedidas = 41

BOLSA INSTITUCIONAL 100% - 2022												
CURSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADMINISTRAÇÃO	4	4	4	4	4	4	8	8	8	8	8	8
BIOMEDICINA	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	5	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7
ESTÉTICA E COSMÉTICA	4	4	4	4	4	4	9	9	9	9	9	9
ENFERMAGEM	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6
FARMÁCIA	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6	6	6
FISIOTERAPIA	6	6	6	6	6	6	9	9	9	9	9	9
GESTÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JORNALISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOGÍSTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DIREITO	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
PEDAGOGIA	7	7	7	7	7	7	10	10	10	10	10	10
PSICOLOGIA	12	12	12	12	12	12	15	15	15	15	15	15
RADIOLOGIA	5	5	5	5	5	5	8	8	8	8	8	8
REDES DE COMPUTADORES	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>

BOLSA INSTITUCIONAL 50% - 2022												
CURSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIOMEDICINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTÉTICA E COSMÉTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMÁCIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESTÃO AMBIENTAL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JORNALISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOGÍSTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDAGOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RADIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REDES DE COMPUTADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

As variações no número de alunos beneficiados pelo programa institucional de bolsas de estudos da Fundação Esperança, nas duas unidades, ocorrem devido à dinâmica de conclusão de cursos ou reprovações, que podem ocorrer ao longo do ano, neste último caso, sendo considerado critério para perda do benefício.

### 1.3.5. Projeto Interdisciplinar

O Projeto Interdisciplinar (PI) desenvolvido por estudantes de todos os cursos do IESPES manteve as ações em 2022, alcançando 1.500 pessoas atingidas nas mais diferentes intervenções realizadas na comunidade. No total, foram desenvolvidos 58 projetos, com 678 alunos envolvidos.





No quadro abaixo estão detalhados os dados por curso:

<b>INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR - IESPES</b>	
<b>PESQUISA E EXTENSÃO</b>	
<b>INFORMAÇÕES DO PROJETO INTERDISCIPLINAR ano 2022</b>	
<b>CURSO: ESTÉTICA</b>	Projetos realizados 10, 6 turmas com 30 alunos envolvidos, 120 pessoas atingidas.
Coordenadora: Marina Taketomi	
<b>CURSO: PEDAGOGIA</b>	Projetos realizados 06, 4 turmas com 63 alunos envolvidos, 125 pessoas atingidas.
Coordenadora: Eli Tapajós	
<b>CURSO: RADIOLOGIA</b>	Projetos realizados 02, 2 turmas com 20 alunos envolvidos e 60 pessoas atingidas
Coordenador: Antonio Júnior	
<b>CURSO: CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO</b>	Projetos realizados 04, 6 turmas com 80 alunos envolvidos, 180 pessoas atingidas.
Coordenador: Anderson Lima	
<b>CURSO: FISIOTERAPIA</b>	Projetos realizados 6, 6 turmas com 60 alunos envolvido, 150 pessoas atingidas
Coordenadora: Milene (era coordenadora na época)	
<b>CURSO: PSICOLOGIA</b>	Projetos realizados 10 projetos, 10 turmas com 120 alunos envolvidos e 180 pessoas atingidas
Coordenadora: Thyanne Branches	
<b>CURSO: REDES DE COMPUTADORES</b>	Projetos realizados 2, 2 turmas com 32 alunos envolvido, 50 pessoas atingidas
Coordenador: Irley Araújo	
<b>CURSO: JORNALISMO E G. AMBIENTAL</b>	Não houve projeto
Coordenador:	
<b>CURSO: BIOMEDICINA</b>	Projetos realizados 04 projetos, 4 turmas com 80 alunos envolvidos e 200 pessoas atingidas
Coordenador: Almir Rocha	
<b>CURSO: ENFERMAGEM</b>	Projetos realizados 04 projetos, 4 turmas com 60 alunos envolvidos e 150 pessoas atingidas
Coordenadora: Cláudia Nascimento	
<b>CURSO: ODONTOLOGIA</b>	Projetos realizados 06 projetos, 6 turmas com 80 alunos envolvidos e 185 pessoas atingidas
Coordenadora: Verena	



<b>CURSO: FARMÁCIA</b>	Projetos realizados 04 projeto, 4 turma com 53 alunos envolvidos e 100 pessoas atingidas
Coordenadora: Suellen	
<b>CURSO: Direito</b>	Foram realizadas atividades extra sala de aula que ainda não se configura como o PI, pois o curso ainda está nos primeiros semestres
Coordenadora: Ítalo Melo	

### 1.3.6. Sustentabilidade Financeira

## COMENTÁRIOS SINTÉTICOS E GRÁFICOS DE ANÁLISE FINANCEIRA RELATIVOS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - FUNDAÇÃO ESPERANÇA 2022

### 1. Comentários sintéticos

- A Fundação Esperança apresentou resultado superavitário de R\$ 178 mil em 2022, recuperando-se do ano anterior, e demonstrando evolução positiva a cada semestre;
- As receitas cresceram de forma relevante (R\$ 33,1 milhões em 2022, em comparação com R\$ 30,7 milhões em 2021), enquanto as despesas se mantiveram equilibradas (R\$ 32,9 milhões, em comparação com R\$ 32,5 milhões em 2021);
- O fluxo de caixa operacional foi positivo em R\$ 40 mil. Porém, após investimentos e financiamentos, o fluxo de caixa líquido foi negativo em R\$ 523 mil. As disponibilidades (saldos em contas) totalizaram R\$ 2.522.063,14 ao final de 2022;
- O patrimônio social finalizou 2022 totalizando R\$ 17.387.409,55. Houve crescimento em relação a 2021;
- Os indicadores de liquidez tiveram pequena oscilação negativa em relação a 2021, porém dentro da estabilidade, e continuam em níveis saudáveis no momento. A liquidez de curto prazo continua melhor que no período crítico de 2018. A liquidez corrente aumentou de 293% (2018) para 365% (2019) e 470% (2020), voltando a 371% (2021), e a 332% (2022), e a liquidez imediata aumentou de 26% (2018) para 134% (2019) e 178% (2020), voltando para 107% (2021) e 73,5% (2022). Conclui-se que a Fundação consegue honrar seus compromissos de curto prazo, porém devem continuar a ser tomadas medidas para conter a trajetória de queda nesse indicador. A liquidez de longo prazo (geral) foi reduzida nos últimos anos, devido à operação BASA para financiamento do Campus III, mas ainda opera em nível seguro (237,2%), com leve crescimento face a 2021;

Em geral, a situação financeira da Fundação é equilibrada. Houve progressos significativos em 2022, com aumento de receitas, contenção de despesas, e retomada do superávit operacional. Porém, ainda há desafios relevantes.

- Por um lado,
  - » o valor total dos ativos supera com boa margem os passivos;
  - » as disponibilidades e liquidez estão melhores que nos períodos mais críticos como os ocorridos entre 2018.2 e 2019.1;





» 2022 apresentou retomada do superávit operacional, e o resultado vem melhorando a cada semestre desde 2021.2;

• Por outro lado,

» a deterioração nos níveis de liquidez de curto prazo pode levar a dificuldades, especialmente a partir do início do período de amortização das operações com o Banco da Amazônia;

» parte dos fatores que geraram a redução nas margens financeiras é estrutural e permanente, especialmente a maior dificuldade em extrair boas receitas com margens confortáveis na Educação Superior;

» as pressões de custos devem continuar com a alta inflacionária.

É necessário continuar a buscar medidas significativas para equilibrar custos e ganhar eficiência nas operações das três unidades, protegendo assim a sustentabilidade financeira da organização.

• Unidades de negócios:

» IESPES operou em 2022 com superávit de R\$ 821 mil. As receitas totais aumentaram de R\$ 25,7 milhões para R\$ 27,2 milhões, enquanto as despesas subiram apenas de R\$ 26,1 milhões para R\$ 26,3 milhões, retomando assim o equilíbrio financeiro da operação;

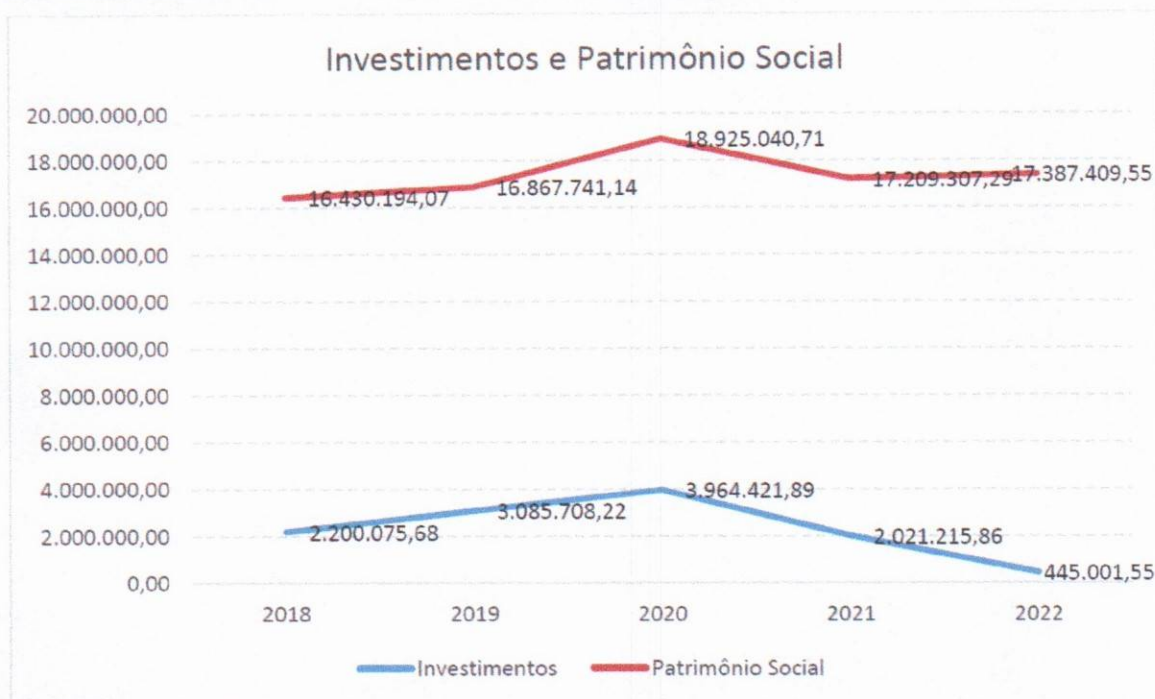
» CEPES teve resultado positivo de R\$ 84,7 mil em 2022. Foi o primeiro resultado positivo do CEPES desde 2015. As receitas subiram de R\$ 1,6 milhões (2021) para R\$ 2,5 milhões (2022), enquanto as despesas subiram de R\$ 2 milhões (2021) para R\$ 2,4 milhões (2022), sendo que os aumentos mais significativos foram em salários, encargos, serviços gerais e manutenção;

» SAÚDE/MATRIZ operou com resultado negativo de -R\$ 728 mil em 2021. Foi o menor déficit na série histórica desde 2014. As receitas mantiveram-se estáveis em R\$ 3,4 milhões, enquanto os custos e despesas totais caíram de R\$ 4,3 milhões (2021) para R\$ 4,1 milhões (2022);



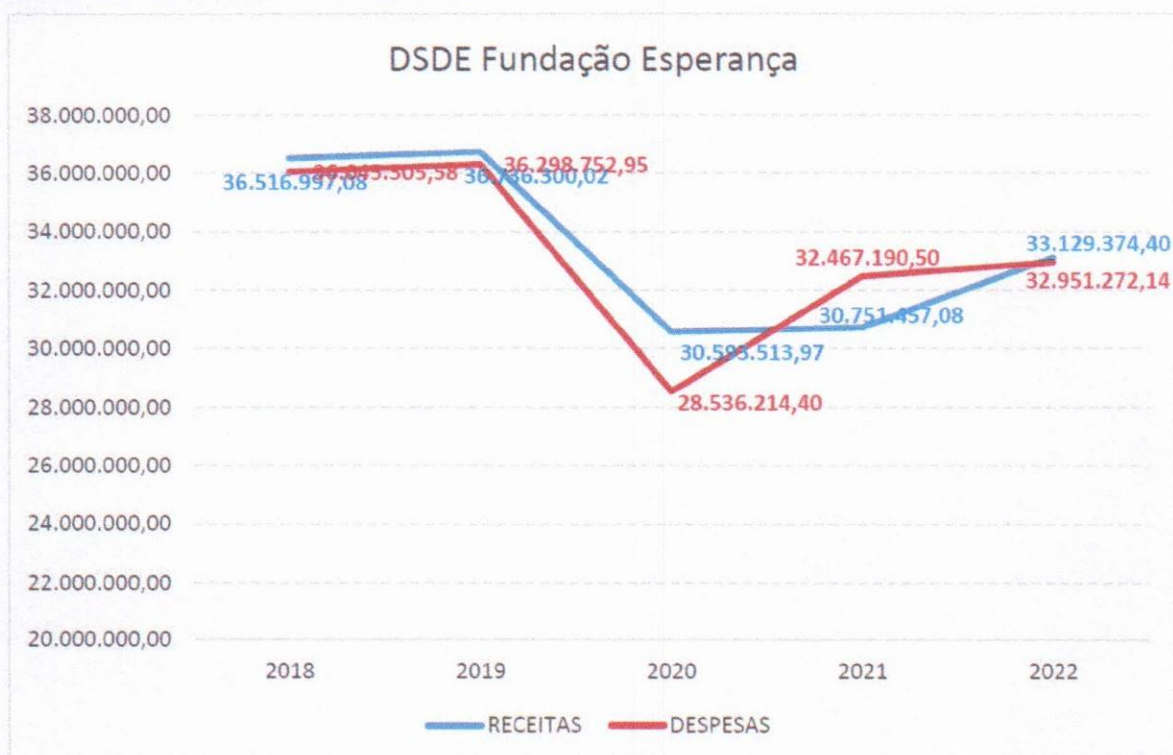
## 2. Tabelas e gráficos de indicadores

### 2.1. Investimentos realizados e evolução do Patrimônio Social



	2018	2019	2020	2021	2022
Investimentos (aumento)	2.200.075,68	3.085.708,22	3.964.421,89	2.021.215,86	445.001,55
Patrimônio Social	16.430.194,07	16.867.741,14	18.925.040,71	17.209.307,29	17.387.409,55

### 2.2. Receitas, despesas e DSDE



## DSDE Fundação Esperança



SAÚDE					
	2018	2019	2020	2021	2022
RECEITAS	3.690.924,38	3.830.585,29	2.976.839,63	3.421.174,37	3.416.158,55
DESPESAS	4.626.506,85	4.622.644,42	3.708.693,82	4.338.007,11	4.144.689,44
RESULTADO	-935.582,47	-792.059,13	-731.854,19	-916.832,74	-728.530,89

CEPES					
	2018	2019	2020	2021	2022
RECEITAS	2.161.364,59	2.002.006,40	1.557.216,16	1.604.411,65	2.493.496,13
DESPESAS	2.211.221,55	2.137.940,49	1.626.377,48	2.007.344,57	2.408.719,89
RESULTADO	-49.856,96	-135.934,09	-69.161,32	-402.932,92	84.776,24

IESPES					
	2018	2019	2020	2021	2022
RECEITAS	30.664.708,11	30.903.708,33	26.059.458,18	25.725.871,06	27.219.719,72
DESPESAS	29.207.577,18	29.538.168,04	23.201.143,10	26.121.838,82	26.397.862,81
RESULTADO	1.457.130,93	1.365.540,29	2.858.315,08	-395.967,76	821.856,91

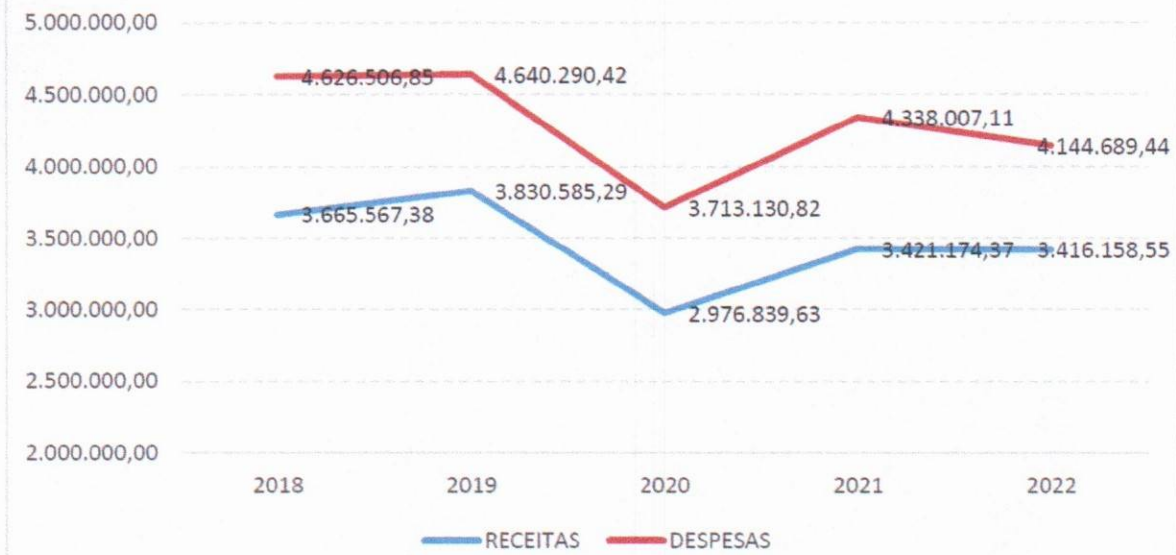
  

DSDE GERAL FUNDAÇÃO ESPERANÇA					
	2018	2019	2020	2021	2022
RECEITAS	36.516.997,08	36.736.300,02	30.593.513,97	30.751.457,08	33.129.374,40
DESPESAS	36.045.305,58	36.298.752,95	28.536.214,40	32.467.190,50	32.951.272,14
RESULTADO	471.691,50	437.547,07	2.057.299,57	-1.715.733,42	178.102,26



## SAÚDE/MATRIZ:

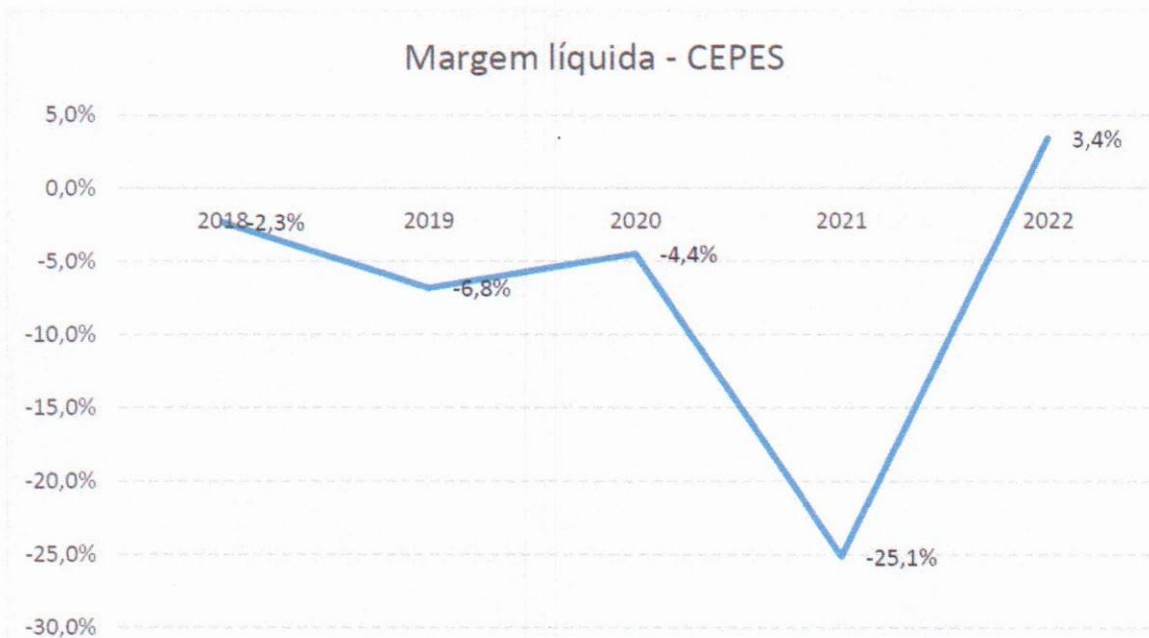
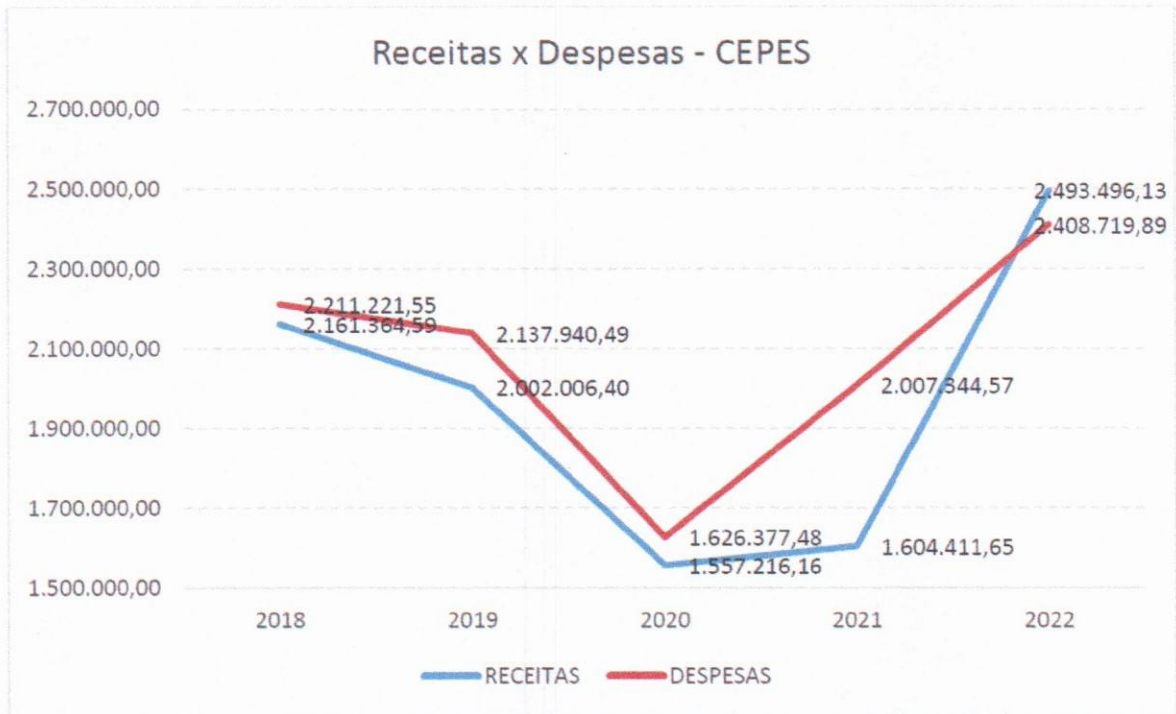
### Receitas x Despesas - Saúde



### Margem líquida - Saúde



## CEPES:

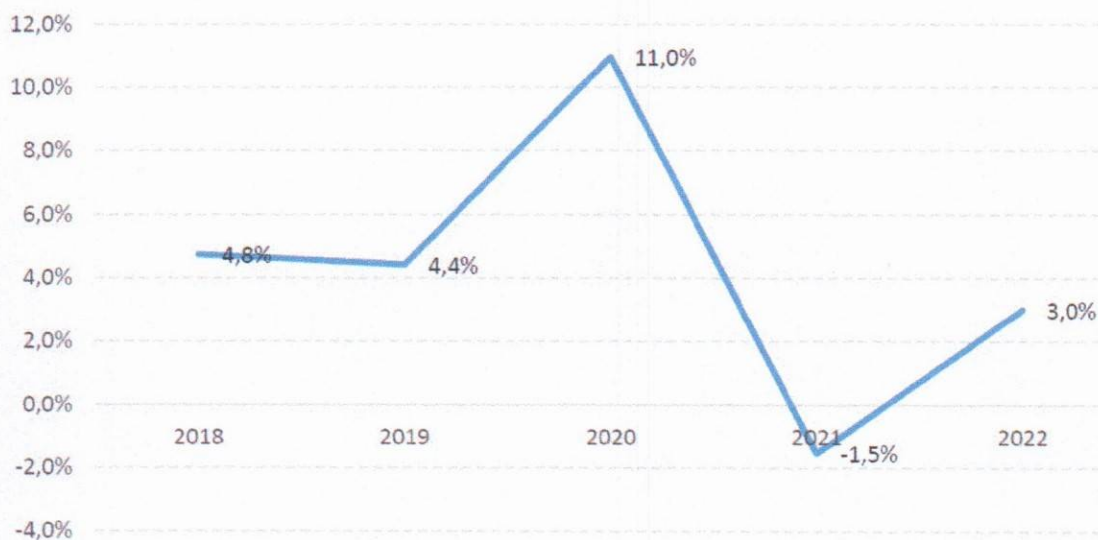


## IESPES:

### Receitas x Despesas - Iespes



### Margem líquida - IESPES



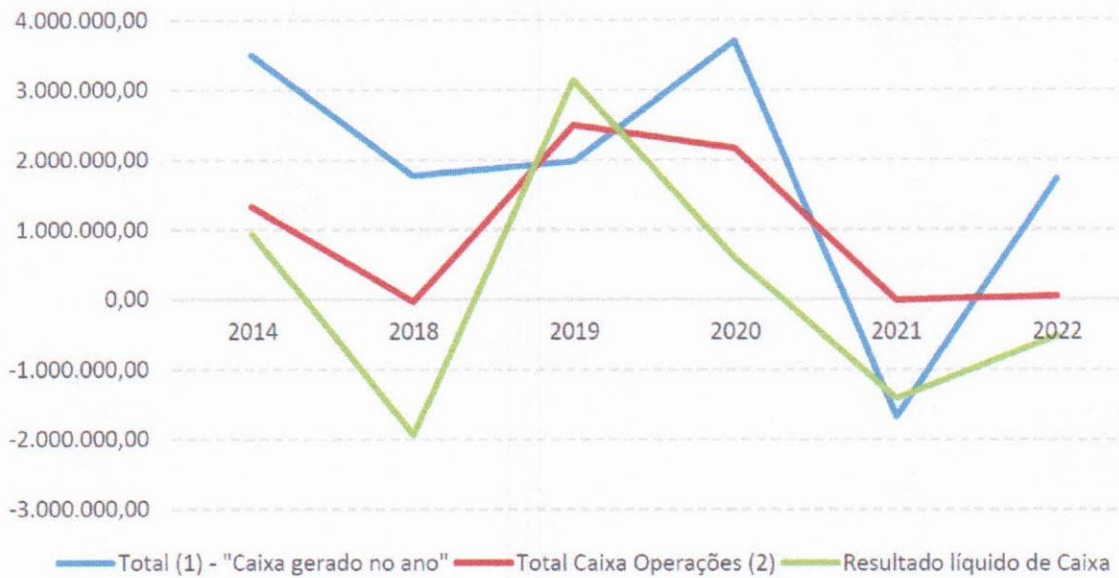
## 2.3. Demonstração de Fluxo de Caixa

### DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA

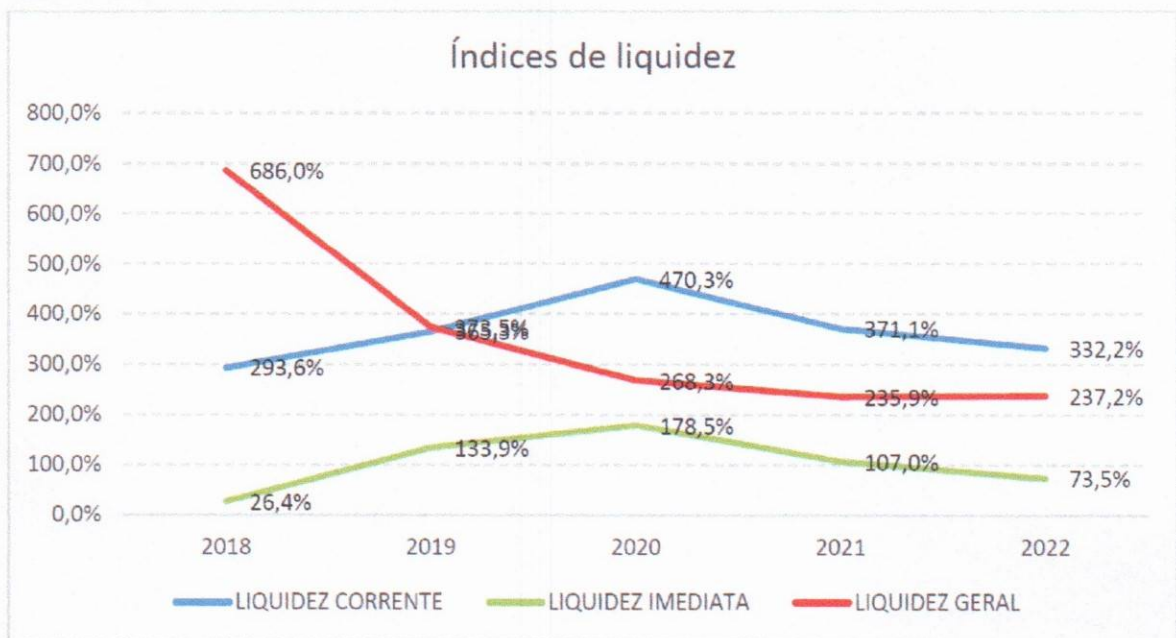
	2018	2019	2020	2021	2022
Resultado	471.691,50	437.547,07	2.057.299,57	-1.715.733,42	178.102,26
Depreciação	1.070.962,76	1.149.369,52	1.091.825,80	1.120.639,90	1.104.898,73
Perdas (+)	233.278,76	393.602,31	545.303,32	-1.078.174,98	441.133,54
<b>Total (1) - "Caixa gerado no ano"</b>	<b>1.775.933,02</b>	<b>1.980.518,90</b>	<b>3.694.428,69</b>	<b>-1.673.268,50</b>	<b>1.724.134,53</b>
Redução (Aumento) Ativos	-1.077.956,71	432.448,27	-1.141.204,32	856.023,06	-1.808.829,74
Aumento (Redução) Passivos	-739.639,70	77.833,02	-394.832,49	799.988,69	125.082,69
<b>Total Caixa Operações (2)</b>	<b>-41.663,39</b>	<b>2.490.800,19</b>	<b>2.158.391,88</b>	<b>-17.256,75</b>	<b>40.387,48</b>
Investimentos	2.200.085,68	3.085.708,22	3.964.421,89	2.021.215,86	445.001,55
Financiamentos (incl Processos)	299.629,05	3.725.496,30	2.393.011,54	622.027,93	-118.754,63
<b>Resultado líquido de Caixa</b>	<b>-1.942.120,02</b>	<b>3.130.588,27</b>	<b>586.981,53</b>	<b>-1.416.444,68</b>	<b>-523.368,70</b>
Saldo no fim do período	744.306,72	3.874.894,99	4.461.876,52	3.045.431,84	2.522.063,14



### Fluxo de Caixa - Fundação Esperança



### 2.4. Índices de Liquidez



	2018	2019	2020	2021	2022
LIQUIDEZ CORRENTE	293,6%	365,3%	470,3%	371,1%	332,2%
LIQUIDEZ SECA	291,9%	133,9%	469,2%	370,2%	331,5%
LIQUIDEZ IMEDIATA	26,4%	133,9%	178,5%	107,0%	73,5%
LIQUIDEZ GERAL	686,0%	373,5%	268,3%	235,9%	237,2%



## 2. CLÍNICA ESPERANÇA-SAÚDE

A Clínica Esperança é a unidade da Fundação Esperança que oferta serviços em saúde, um complexo que engloba em um só lugar atendimentos ambulatoriais, médicos, de saúde da mulher, da criança, atendimentos odontológicos, exames laboratoriais e de imagem, além de atendimentos em Psicologia, por meio da Clínica-Escola de Psicologia, do curso de Psicologia do IESPES.

### 2.1. DIMENSÃO: CRESCIMENTO E MERCADO

#### 2.1.1. Clínica Médica

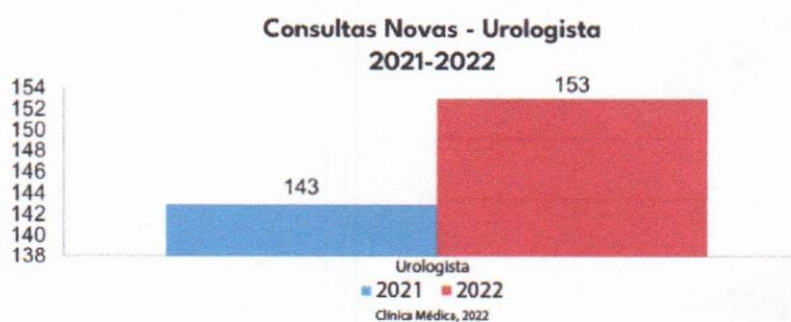
A Clínica Médica da Fundação Esperança tem como objetivo proporcionar assistência ao indivíduo referente à prevenção, tratamento e recuperação de sua saúde, mediante atendimento médico, de acordo com sua especialidade e capacidade resolutiva. Em 2022, a Clínica ofertou três especialidades médicas (Clínico Geral, Urologista e Cirurgião Oncológico).

Em 2022, a Clínica Médica contou com Clínico Geral nos meses de janeiro a março (Dr. Edilson Filho), passou dois meses sem esse profissional e somente a partir de junho foram retomados os atendimentos nesta especialidade, com a chegada da Dra. Georgia Traesel.



O ano finalizou com apenas uma profissional médica Clínica Geral, atendendo nos dias de segunda, quarta e sexta-feira, no período vespertino.

Na especialidade Urologia observou-se um aumento de 6% no número de consultas em relação ao ano anterior. O médico Urologista Diego Miranda atendeu uma vez na semana, no ano de 2022 foram 153 consultas novas registradas.





### - Nova especialidade

A Cirurgiã Geral e Oncológica, Dra. Mariana Cardoso, iniciou atendimentos no mês de julho. A médica possui experiência no tratamento de hérnias, vesícula e, na oncologia, realiza biópsias e tratamento de câncer.

### - Retorno Ultrassonografia

No mês de novembro a sala de ultrassonografia voltou a funcionar, depois de 19 meses fechada devido à ausência de profissional. O médico Radiologista Dr. Luiz Manuel atende em três dias na semana, sendo que nas segundas e quartas os exames são realizados nos períodos da manhã e tarde e na sexta-feira, somente pela manhã. Hoje a clínica dispõe de 56 tipos de exames de ultrassonografia. Na tabela a seguir observa-se os tipos mais frequentes de ultrassom que foram realizados nos dois meses do ano:

TIPOS DE ULTRASSON	QUANTIDADE
TRANSVAGINAL	13
PÉLVICA	01
REG. INGUINAL	01
MAMÁRIA	10
OBSTÉTRICA	03
OBST. MORFOLÓGICA 1º trimestre	01
ABDOMEN TOTAL	16
TIREÓIDE COM DOPPLER	03
PAREDE ABDOMINAL	01
ARTICULAÇÃO	02
BOLSA ESCROTAL	01
TOTAL	52

*Clínica Médica, 2022.*

A expectativa é que com a retomada e divulgação deste serviço, o volume mensal possa ser equivalente ao que era praticado no ano de 2021, voltando a impactar positivamente no desempenho financeiro da clínica.

### - Programa de Assistência à Mulher

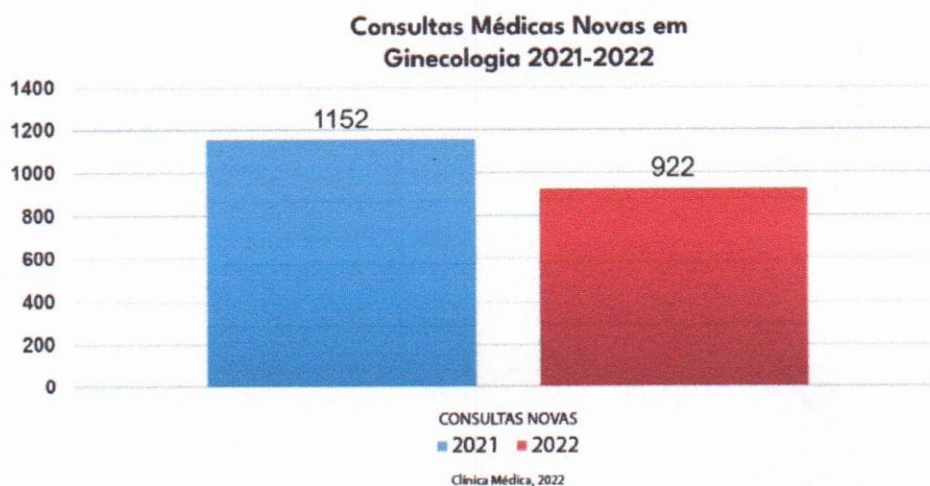
O Programa de Assistência à Mulher que tem como objetivo contribuir para a promoção, prevenção, proteção, recuperação e reabilitação da mulher na saúde sexual e reprodutiva, se tornou referência para a população de Santarém, com maior frequência em 2022 para a participação da população dos seguintes bairros/zonas: Caranazal - **Zona Norte** / Aeroporto Velho - **Zona Central** / Nova República - **Zona Sul** / Maracanã - **Zona Oeste** / São José Operário - **Zona Leste**. Entre as comunidades, destaca-se a **região do Planalto**: Santarém- Cuiabá; **Rios**: Lago Grande; **Outros Municípios**: Monte Alegre que tiveram mais frequência no Programa.

Nota-se que a faixa etária que mais frequenta o Programa da Mulher é de 31 a 50 anos, composta por mulheres ainda em idade fértil, mas também entrando no climatério e menopausa, conforme classificação do Ministério da Saúde.



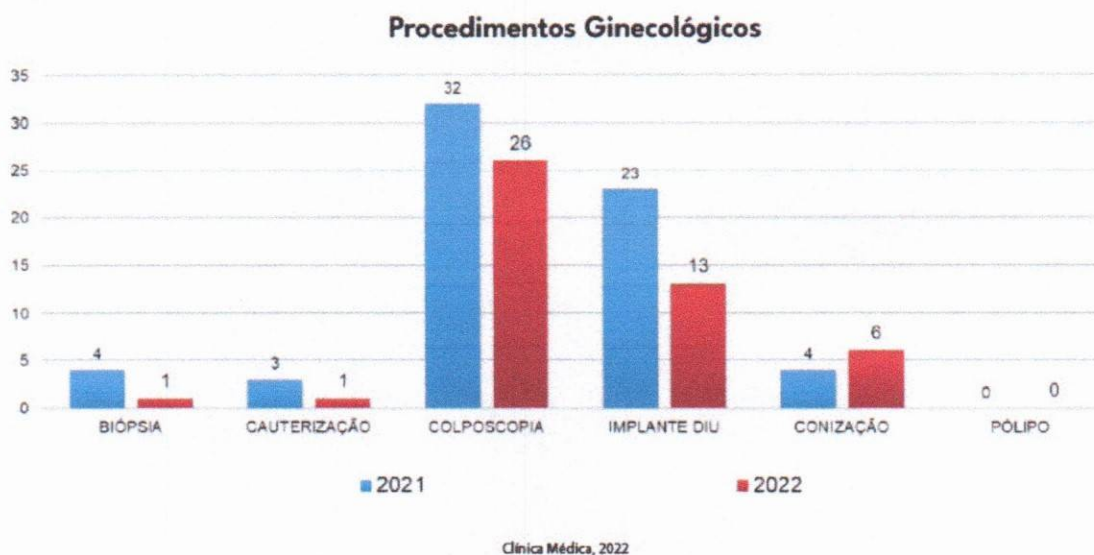
### - Redução do quadro de Ginecologista/Obstetra

Durante o ano de 2022, a clínica contou com apenas um profissional médico ginecologista/obstetra, o Dr. Joaquim Fernandes. Desta forma, observa-se a redução no número total de novas consultas nesta especialidade, conforme gráfico a seguir.



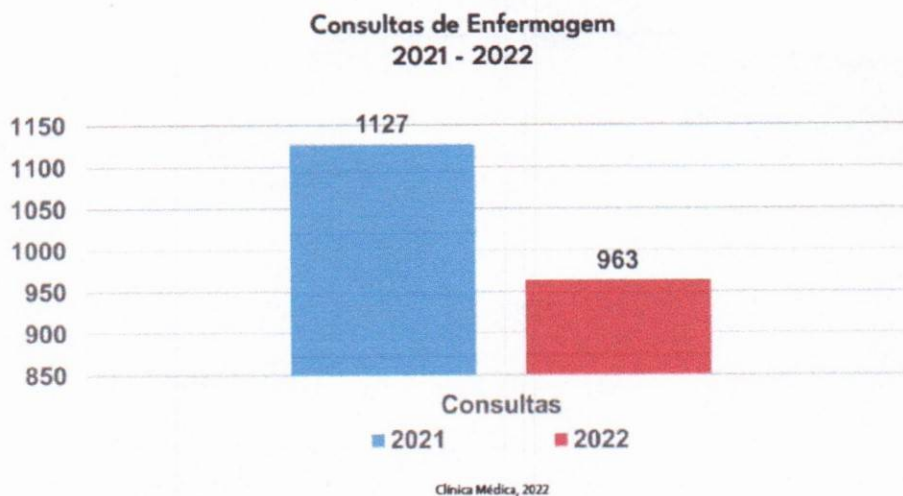
Das 922 consultas novas em Ginecologia, 110 foram de Pré-natal. Este total representa uma redução de 12,69% em relação ao número de consultas Pré-Natal em 2021. A coordenação da Clínica relaciona essa queda ao fato de apenas um profissional médico estar consultando na especialidade Ginecologia.

Entre os principais procedimentos ginecológicos realizados, está o exame de colposcopia (gráfico a seguir), em virtude de ser um procedimento muito utilizado para complementar diagnósticos.



Ao longo do ano de 2022 também observou-se uma redução da procura por Consultas de Enfermagem, conforme observa-se no gráfico a seguir.





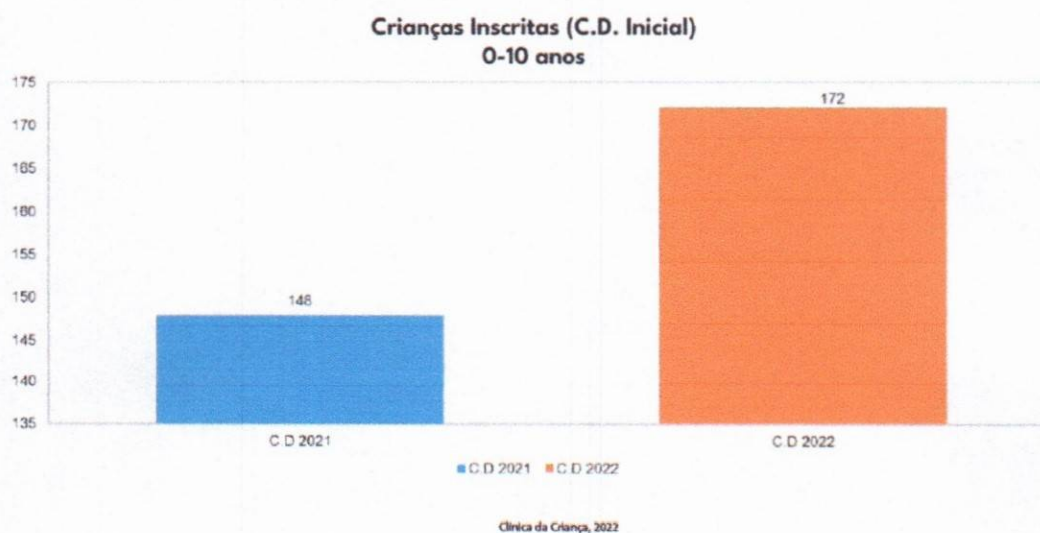
Dos 963 atendimentos realizados, 548 foram consultas novas. A coordenação destaca que esta redução no número de atendimentos, pode estar relacionada à oferta do serviço de coleta de PCCU a valores populares em laboratórios e clínicas da cidade.

### 2.1.2. Clínica da Criança

A Clínica da Criança atua no Acompanhamento Crescimento e Desenvolvimento (CD), que inclui: Promoção do aleitamento materno; Controle das doenças diarreicas; Controle de doenças respiratórias agudas; Alimentação complementar adequada; Atividades de integração: palestras educativas junto a pais e responsáveis.

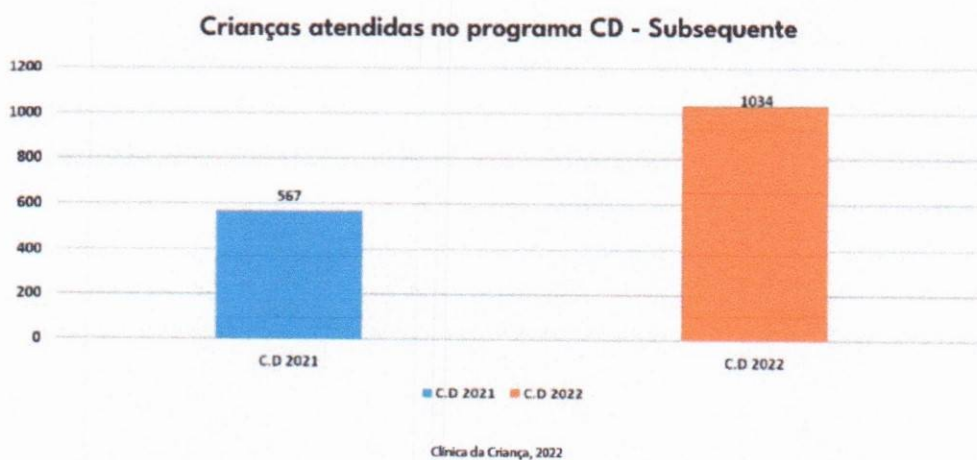
Também estão entre as atividades da Clínica da Criança a Assistência pediátrica e Imunização, com o objetivo de auxiliar na redução das taxas de mortalidade em crianças de 0 a 10 anos; Melhorar o estado nutricional; Aumentar a cobertura vacinal; Melhorar o conhecimento dos responsáveis, quanto aos cuidados domiciliares para prevenção de doenças, além de Avaliar e orientar os responsáveis em relação ao desenvolvimento da criança.

No ano de 2022, a Clínica da Criança registrou aumento no número de crianças inscritas no Programa de Crescimento e Desenvolvimento (CD). No total, foram 172 novas inscrições, o que representa 16% acima do registrado em 2021.

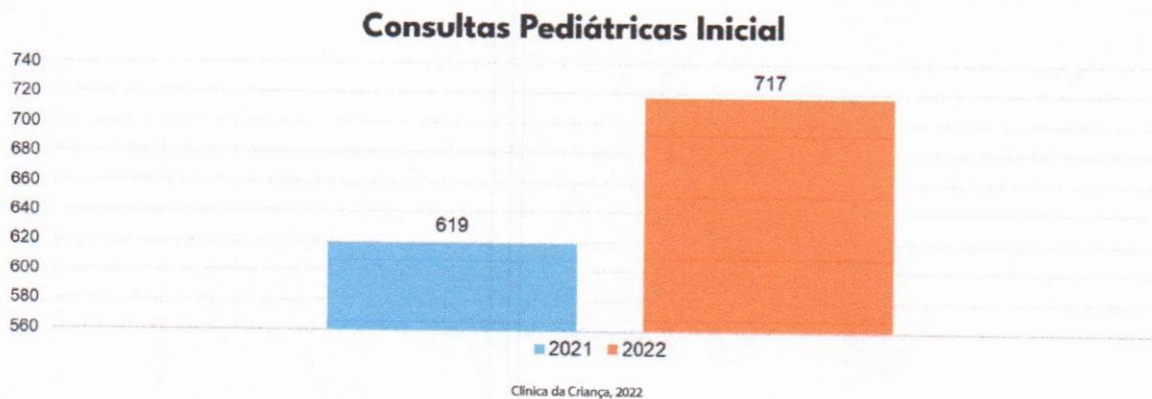


A coordenação da Clínica acredita que este aumento ainda está relacionado à retomada das pessoas aos serviços e atendimentos presenciais, uma vez que as mesmas passaram a se sentir mais seguras para saírem de casa, em virtude da redução do número de casos de COVID-19.

Também a partir da melhora nos números da pandemia, foi possível realizar o trabalho de busca ativa das crianças já cadastradas que estavam ausentes dos atendimentos do programa. Desta forma, observa-se um aumento de 82% no número de crianças atendidas no programa em relação ao ano anterior, conforme gráfico abaixo:



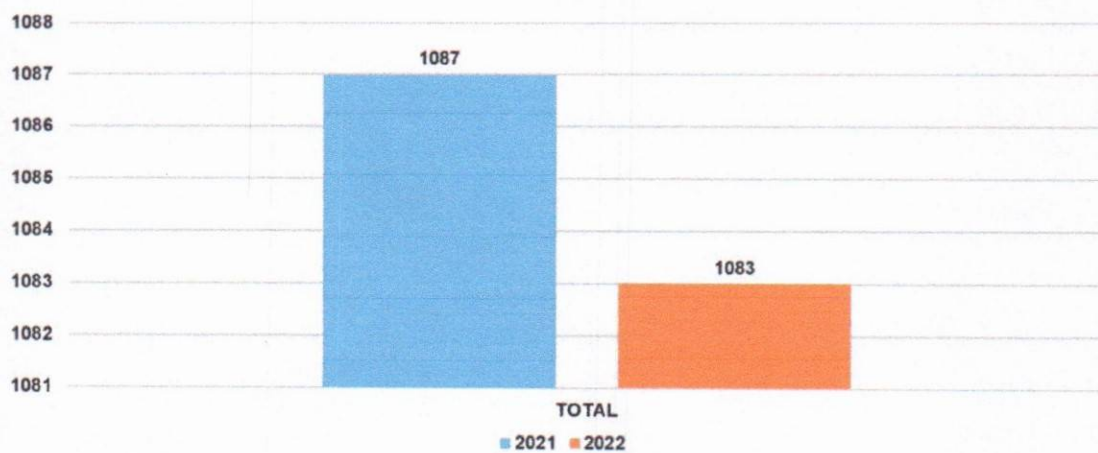
No ano de 2022 foram mantidos os atendimentos pediátricos realizados pelos profissionais médicos Dr. Federico Martinez (terceirizado) e Dra. Zilma Pimentel (funcionária), com consultas sendo realizadas em três dias na semana. Neste período observou-se aumento de 15,83% no número de consultas pediátricas, como evidencia o gráfico abaixo:



No entanto, a redução do número de retornos às consultas pediátricas influencia na quantidade total de atendimentos na pediatria, em relação ao ano de 2021. Gráfico a seguir:

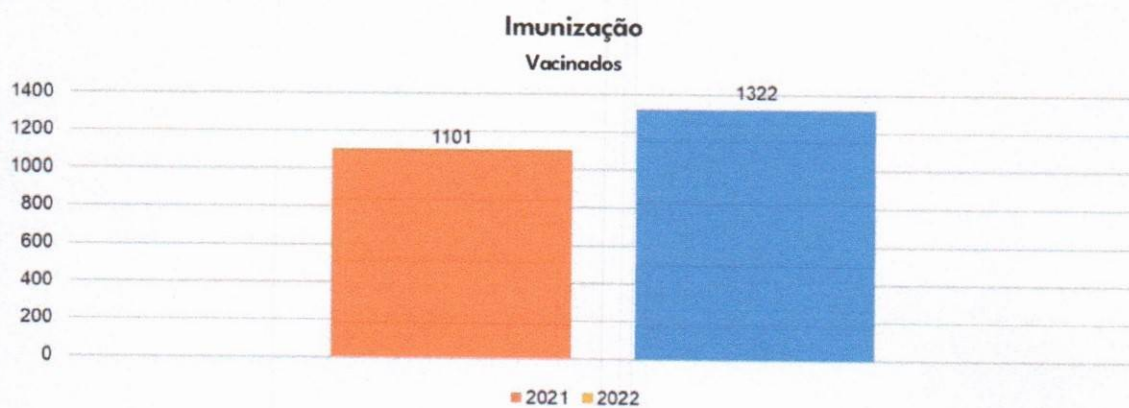


Total de consultas pediátricas (iniciais e retornos) 2021 - 2022



Clinica da Criança, 2022

Na imunização, com a sala reaberta, a expectativa era de aumento mais expressivo no total de vacinados em 2022, porém o número subiu somente 20% em relação ao ano anterior, conforme observa-se no gráfico a seguir:



Clinica da Criança, 2022

A justificativa se dá pela falta do fornecimento de algumas vacinas do calendário básico de vacinação (BCG, Penta, Rotavírus), devido a problemas de logística e matéria-prima pelo Ministério da Saúde.

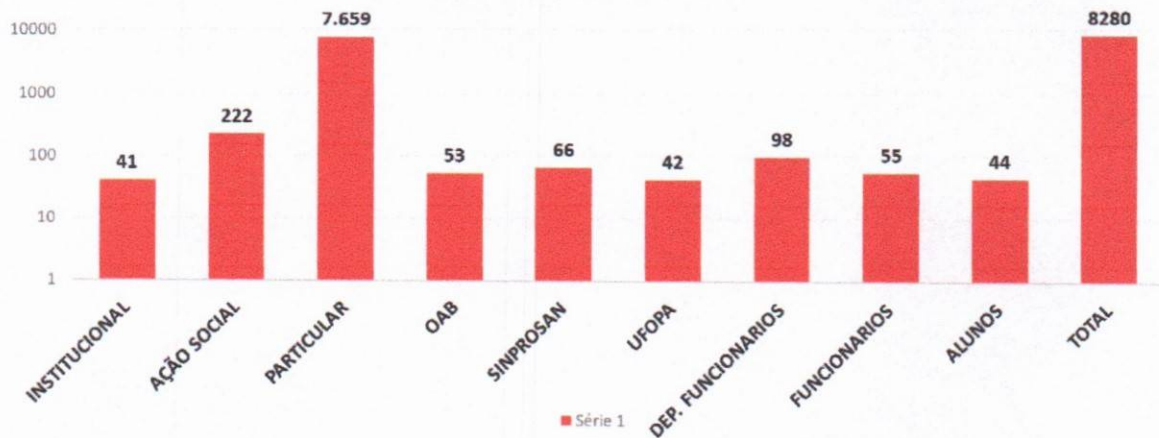
### 2.1.3. Clínica Odontológica

Em 2022, a Clínica Odontológica da Fundação Esperança manteve a média de faturamento mensal e anual que vem sendo registrada nos últimos três anos, apresentando uma crescente no valor de faturamento total.

Em 2022, foram realizados 7.659 atendimentos particulares, que somados aos 399 atendimentos institucionais e de convênios (com variações nos percentuais de desconto), totalizam 8.058. Ressaltamos que foram ofertados 222 atendimentos sociais (gratuitos) e esses números somados geram um total de 8.280 pacientes atendidos durante o ano.

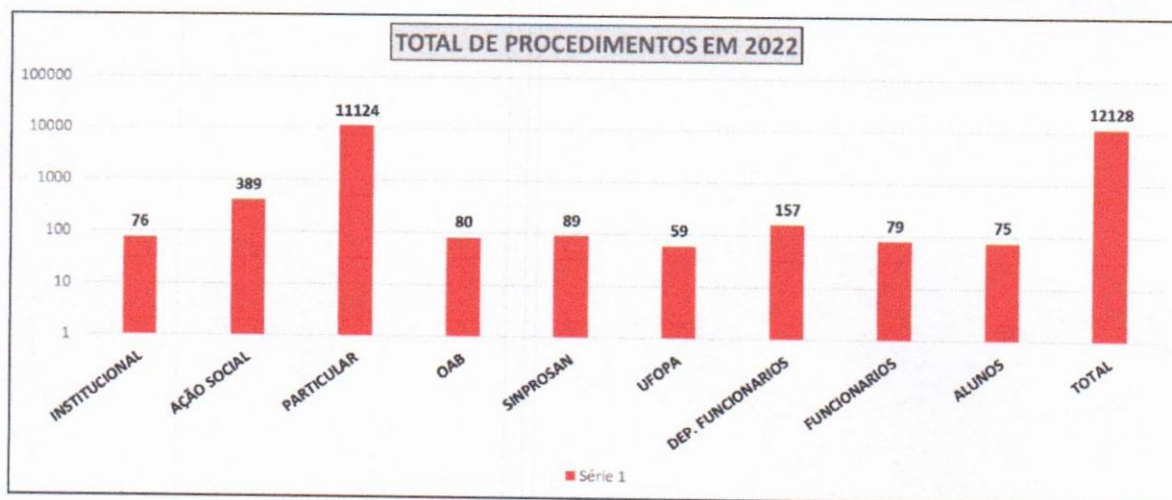


### Total de atendimentos em 2022



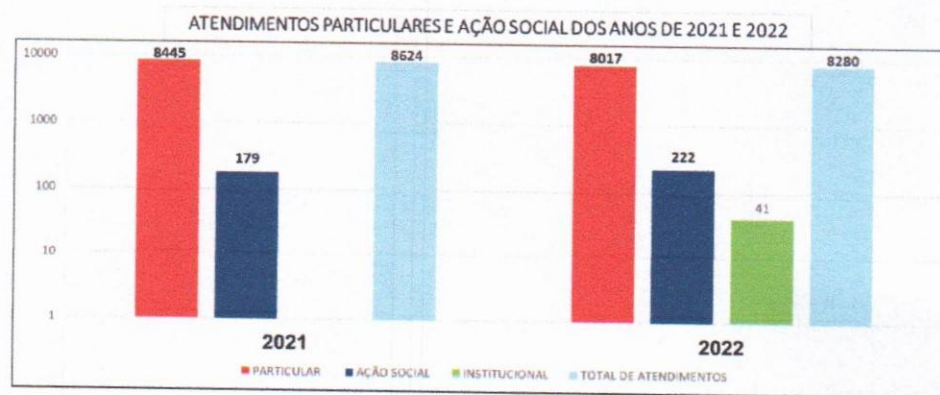
Clinica Odontológica, 2022

Quanto aos procedimentos realizados, a Clínica Odontológica fechou o ano de 2022 com o total de 12.128 procedimentos. Vale ressaltar que o número de procedimentos varia conforme a necessidade de cada paciente, podendo ser superior a 1. Sendo assim, o número de procedimentos da Clínica, sempre será superior ao número de pacientes atendidos.



Clinica Odontológica, 2022

No ano de 2022, a Clínica Odontológica realizou 8.058 atendimentos particulares, abaixo do total registrado em 2021. Já os atendimentos de Ação Social totalizaram 222 atendimentos, ofertando 24% a mais que em 2021 (179 atendimentos). Gráfico demonstrativo a seguir:



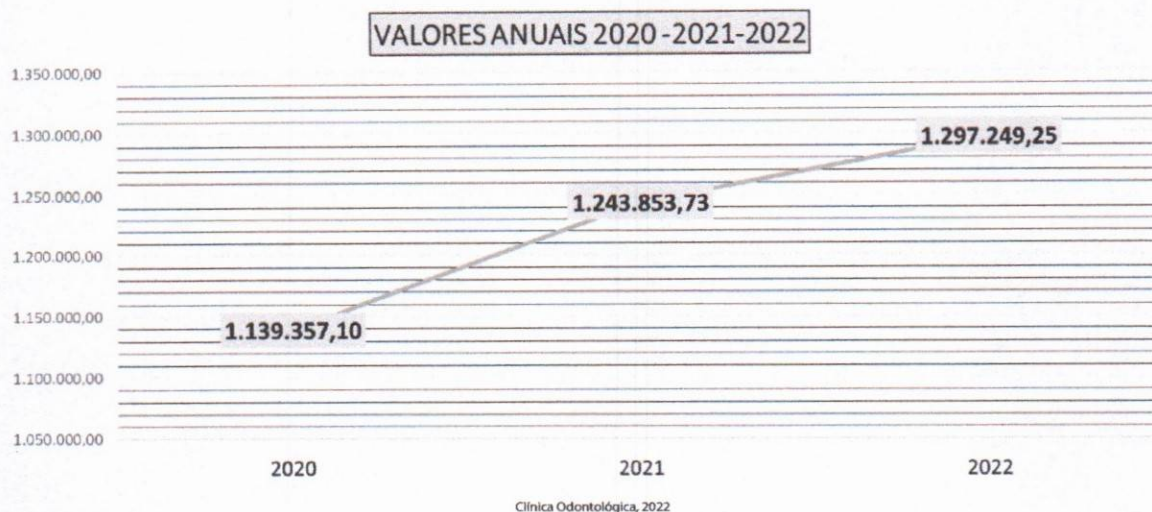
Clinica Odontológica, 2022



É importante ressaltar que nos Relatórios anteriores, os atendimentos Institucionais eram registrados junto aos particulares. Porém, a partir de 2022, esses dados estão sendo registrados e apresentados separadamente, para que seja possível identificar a quantidade específica de cada atendimento ofertado.

**Atendimentos Institucionais** – são os atendimentos gratuitos ofertados aos funcionários (profilaxia e avaliação clínica odontológica).

Quanto aos valores comparativos da Clínica Odontológica nos anos 2020-2021-2022. No gráfico abaixo visualizamos o aumento da receita da Clínica Odontológica, durante os últimos três anos.



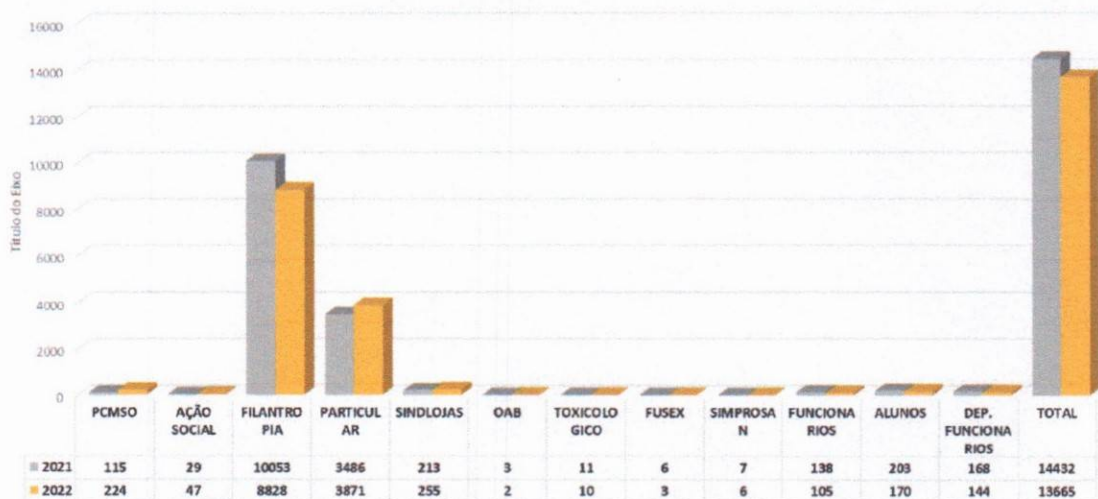
#### 2.1.4. Laboratório

O Laboratório da Fundação Esperança realiza exames em todas as especialidades e possui equipamentos automatizados, além de equipe técnica qualificada. No ano de 2022, o Laboratório conseguiu manter o reconhecimento e certificação com Padrão de Excelência nos Ensaio de Proficiência pelo PNCQ - Programação Nacional de Controle de Qualidade. No total, foram realizados um pouco mais de 13 mil pedidos médicos e mais de 100 mil exames laboratoriais, entre estes atendimentos estão o serviço particular que envolve tanto os pacientes externos, quanto os conveniados (Funcionários, OAB, Sindlojas), tem também o atendimento ao SUS de forma filantrópica, em parceria com a Secretária Municipal de Saúde de Santarém e atendimento a entidades sociais como APAE, Adevibam e Adefis.

No ano de 2022, a exemplo do que ocorreu em anos anteriores, a filantropia representou maior parcela do número total de atendimentos realizados no laboratório, chegando ao total de 8.828 atendimentos. Podemos observar também um aumento de 11% no número de atendimentos particulares. Notou-se também um aumento de 50% nos pedidos de PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional). Os demais convênios apresentaram resultados aproximados aos do ano anterior, conforme gráfico a seguir:

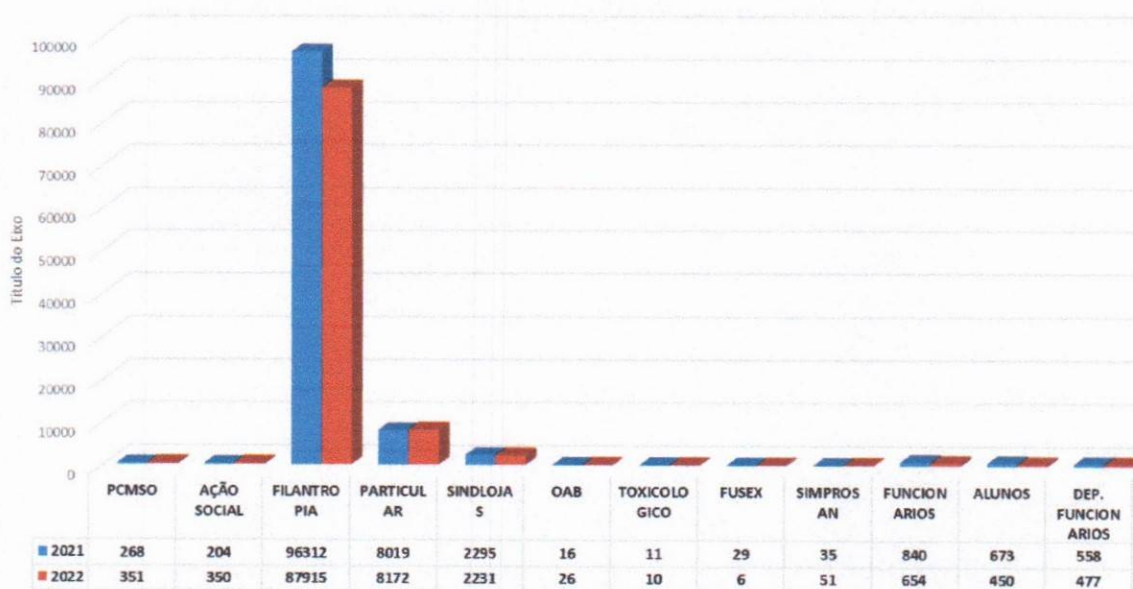


### Nº DE PACIENTES ATENDIDOS 2021/2022



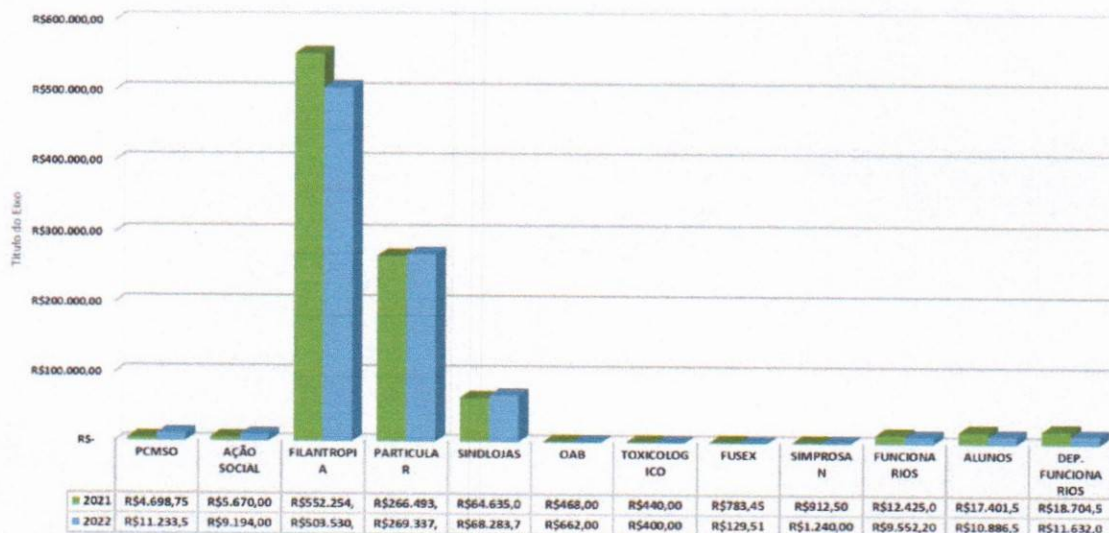
Laboratório, 2022

### Nº DE EXAMES 2021/2022



Laboratório, 2022

### VALOR DE EXAMES 2021/2022



Laboratório, 2022



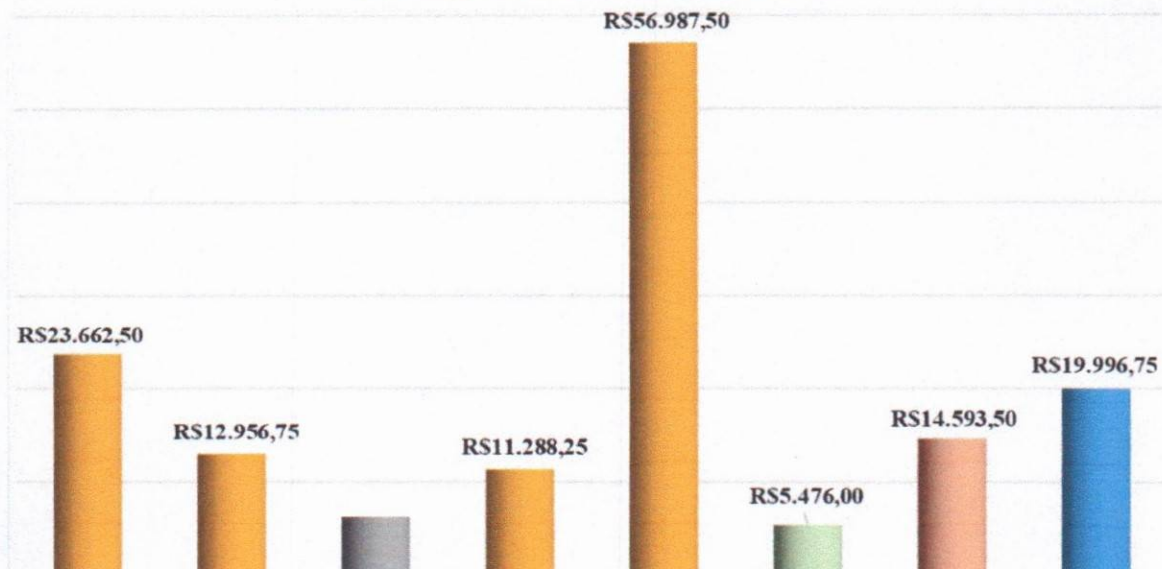


## Exames encaminhados pela Clínica Médica

O Laboratório da Fundação Esperança registrou aumento de 12% no faturamento dos atendimentos encaminhados pela Clínica Médica, em relação a 2021, mantendo o maior número de encaminhamentos de pacientes a Ginecologia (Dr. Joaquim Fernandes) e o Programa de atendimento à Mulher (Enf<sup>o</sup> Carmélia Moraes).

## Produção por médicos e enfermeiras da Clínica - 2022

RS MEDICOS E ENFERMEIRAS DA CLINICA- 2022



Dos 12.077 exames realizados no particular, 4.662 foram encaminhados pela Clínica Médica, correspondendo a aproximadamente 38% do atendimento, faturando R\$ 151.300,25 da receita total do particular. Abaixo as tabelas demonstrativas detalham o comparativo dos anos 2021 e 2022.

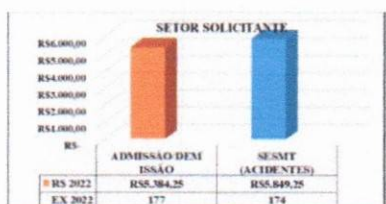
MÉDICOS E ENFERMEIRAS DA CLÍNICA ESPERANÇA-2021			
	Número de Pedidos	Número de Exames	Total RS Médico
AMANDA UMBERLINO	5	41	R\$ 1.215,00
CARMELIA MORAES	423	486	R\$ 18.000,00
CIRLEY MARIA	6	76	R\$ 2.167,50
DIEGO N. MIRANDA	43	358	R\$ 9.644,00
EDILSON FILHO	11	131	R\$ 2.822,50
FEDERICO A. MARTINEZ	59	452	R\$ 10.573,00
JOAQUIM FERNANDES	603	1656	R\$ 60.306,00
KARLA SOUTO	74	438	R\$ 13.174,00
MICHELLY SILVA	103	207	R\$ 5.437,00
BRENNO SOUSA	19	168	R\$ 4.132,50
ZILMA S. PIMENTEL	86	336	R\$ 7.696,00
<b>TOTAL</b>	<b>1432</b>	<b>4349</b>	<b>R\$ 135.167,50</b>

MÉDICOS E ENFERMEIRAS DA CLÍNICA ESPERANÇA-2022			
	Número de Pedidos	Número de Exames	Total RS Médico
CARMELIA MORAES	488	580	R\$ 23.662,50
DIEGO N. MIRANDA	52	436	R\$ 12.956,75
EDILSON FILHO	23	256	R\$ 6.339,00
FEDERICO A. MARTINEZ	32	370	R\$ 11.288,25
JOAQUIM FERNANDES	520	1350	R\$ 56.987,50
MICHELLY SILVA	111	224	R\$ 5.476,00
ZILMA S. PIMENTEL	141	549	R\$ 14.593,50
GEORGIA TRAESEL	90	897	R\$ 19.996,75
<b>TOTAL</b>	<b>1457</b>	<b>4662</b>	<b>R\$ 151.300,25</b>

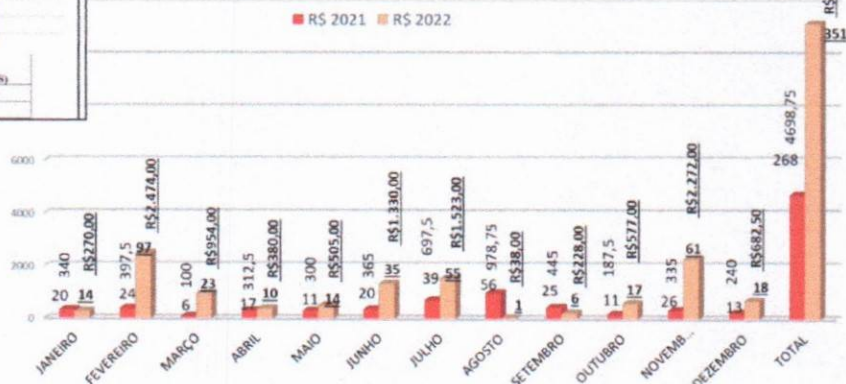
## Exames Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO 2021/2022

Os exames laboratoriais do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO são aqueles solicitados pelo setor de Recursos Humanos e/ou SESMT provenientes de Admissões, Demissões, exames periódicos ou relacionados à acidente de trabalho. Foram realizados 351 exames, ao valor total de R\$ 11.233,50 em atendimento à demandas da Fundação Esperança e todas as suas unidades.





**PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL - PCMSO  
VALOR X EXAMES**



Laboratório, 2022

### 2.1.5. Clínica de Psicologia

A Clínica de Psicologia funcionou em 2022 ofertando os serviços de Triagem, Plantão Psicológico, Psicoterapia, Avaliação Psicológica e Grupo terapêutico, contando com 13 profissionais Psicólogos terceirizados (egressos e do atendimento particular), 1 Psicóloga Plantonista (efetiva), 1 secretária, 1 estagiário e a coordenadora, tendo registrado a passagem de 42 estagiários do curso de Psicologia do IESPES ao longo do ano.

Com este efetivo, foi possível ofertar à comunidade serviços de atendimento psicológico de forma acessível, contribuindo para a saúde mental e qualidade de vida da população santarena. Além disso, o espaço proporcionou aos acadêmicos do curso de Psicologia a experiência prática por meio do estágio clínico.

A Clínica manteve também atendimentos ao público de instituições parceiras, sendo elas: Hospital Regional do Baixo Amazonas – HRBA, 5 URE e Tribunal de Justiça.

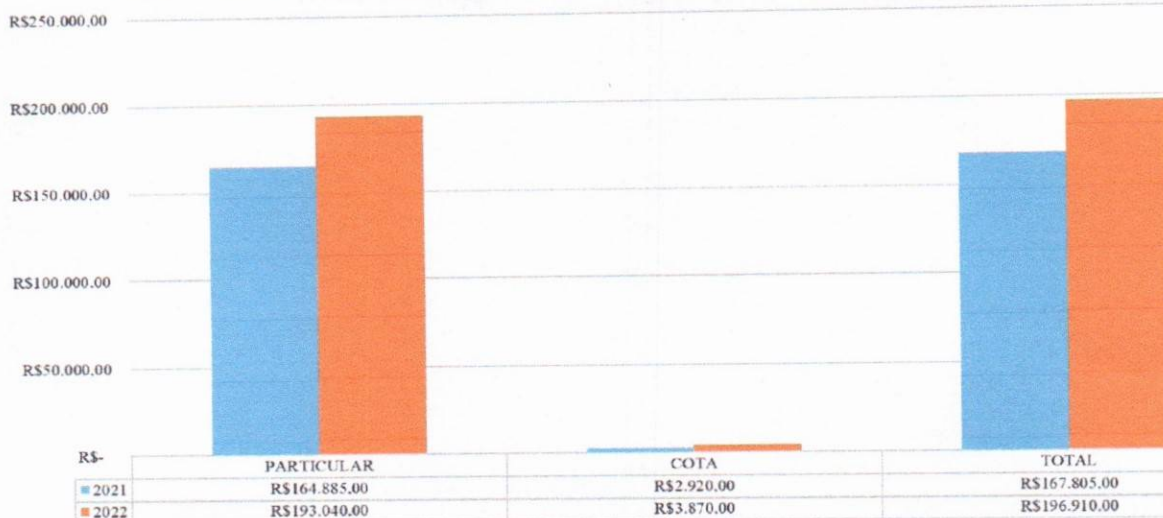
#### - Atendimentos

Quanto aos atendimentos, vale ressaltar que os gráficos a seguir demonstram a o crescimento dos números registrados na Clínica de Psicologia em relação aos anos anteriores, o que reforça a importância da unidade para a comunidade em geral, bem como acadêmicos e colaboradores da instituição e parceiros.

Observa-se um aumento de 18% nos valores dos atendimento dos psicólogos terceirizados da Clínica de Psicologia no ano de 2022. Vale ressaltar que a reforma realizada na Clínica contribuiu para o aumento evidenciado no gráfico abaixo:



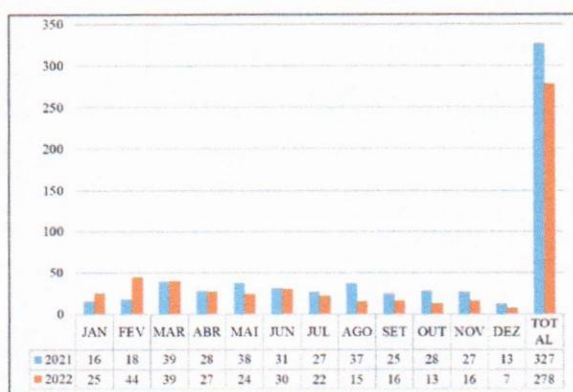
## ATENDIMENTOS ANUAL – TERCEIRIZADOS PARTICULARES E COTA



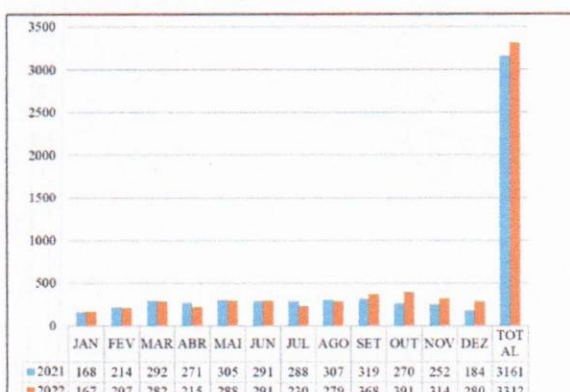
Clínica de Psicologia, 2022.

Em 2022 houve aumento de 4,78% nos atendimentos particulares e redução de 15% nos atendimentos de cotas em relação a 2021. No segundo semestre, a partir do mês de setembro, observa-se aumento nos atendimentos em razão da abertura do consultório 5 e dos atendimentos dos 07 psicólogos egressos contratados. Abaixo estão os quadros demonstrativos detalhando atendimentos mensais nas modalidades Particular e Cota.

### ATENDIMENTOS MENSAIS COTAS

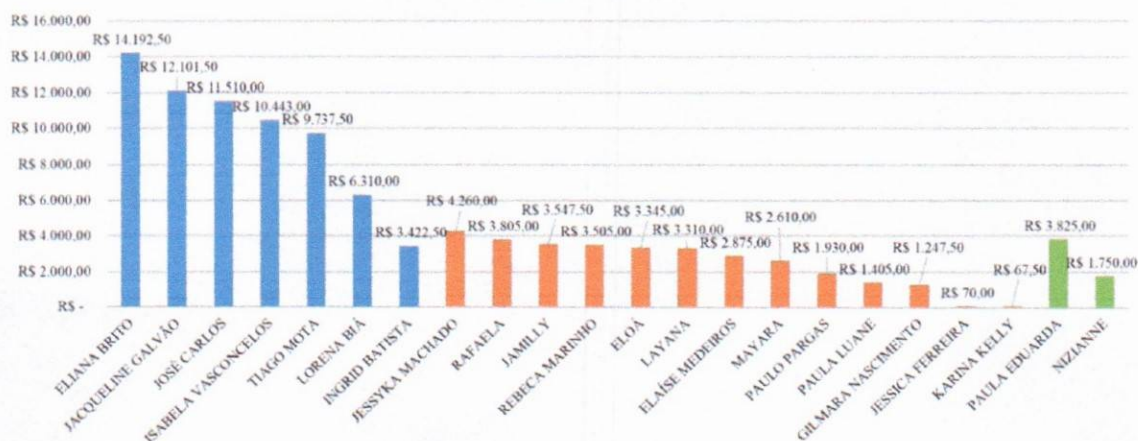


### ATENDIMENTOS MENSAIS PARTICULARES



Clínica de Psicologia, 2022.

### VALORES 2022 - PSICÓLOGOS



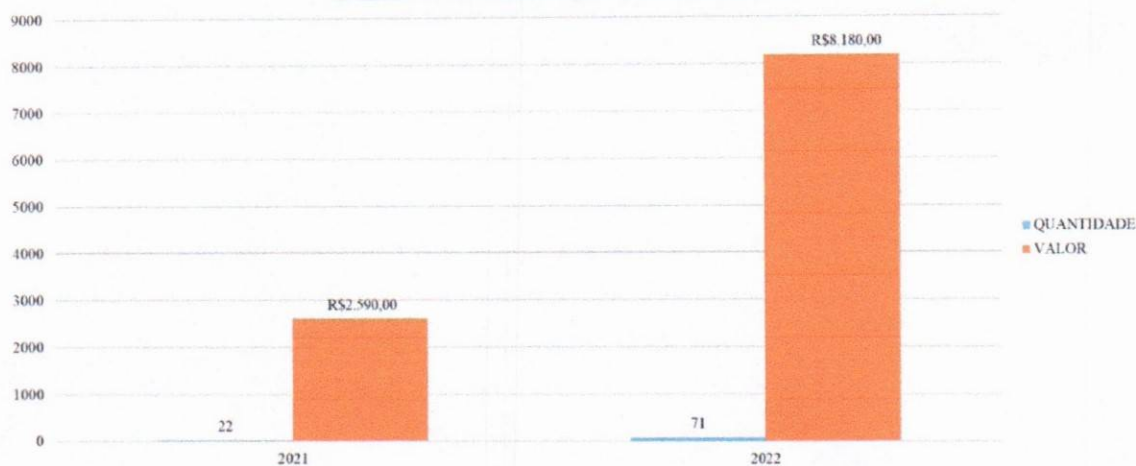
Clínica de Psicologia, 2022.



O gráfico acima demonstra que a maioria dos profissionais do atendimento particular apresentou um rendimento maior em relação aos psicólogos da política do egresso, devido ao valor da consulta. A profissional que apresentou maior rendimento foi a psicóloga Eliana Brito, egressa do IESPES que atende, em sua maioria, adultos, idosos e casos de suicídio, vulnerabilidade social e ansiedade.

A **Avaliação Psicológica** é um processo de investigação das características da personalidade e de outras funções cognitivas de um paciente, auxiliando no diagnóstico.

#### AVALIAÇÕES PSICOLÓGICAS ANUAL

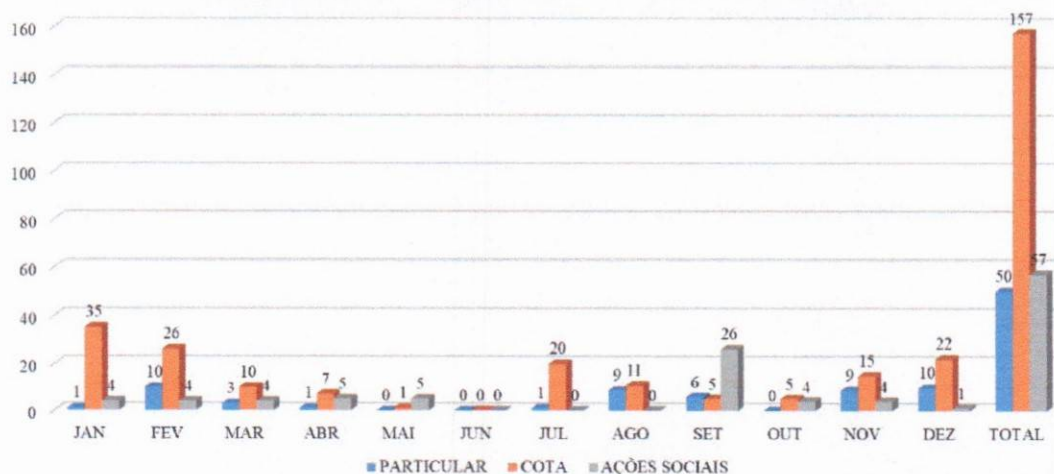


Clinica de Psicologia, 2022.

O gráfico acima detalha os valores e quantidades de **Avaliações Psicológicas** nos anos de 2021 e 2022. A Clínica de Psicologia registrou aumento de 215% na quantidade e, conseqüentemente, nos valores deste serviço em 2022. Para o ano de 2023 espera-se um aumento ainda mais significativo, uma vez que planeja-se realizar divulgação específica do serviço e organização de material e cursos que viabilizem ofertar este serviço para outras demandas, como Orientação Profissional.

Já o **Plantão Psicológico** é uma modalidade de atendimento de urgência, em que é oferecido escuta e acolhimento no momento da necessidade da pessoa.

#### ATENDIMENTOS MENSAIS – PLANTÃO PARTICULARES, COTAS E AÇÕES SOCIAIS

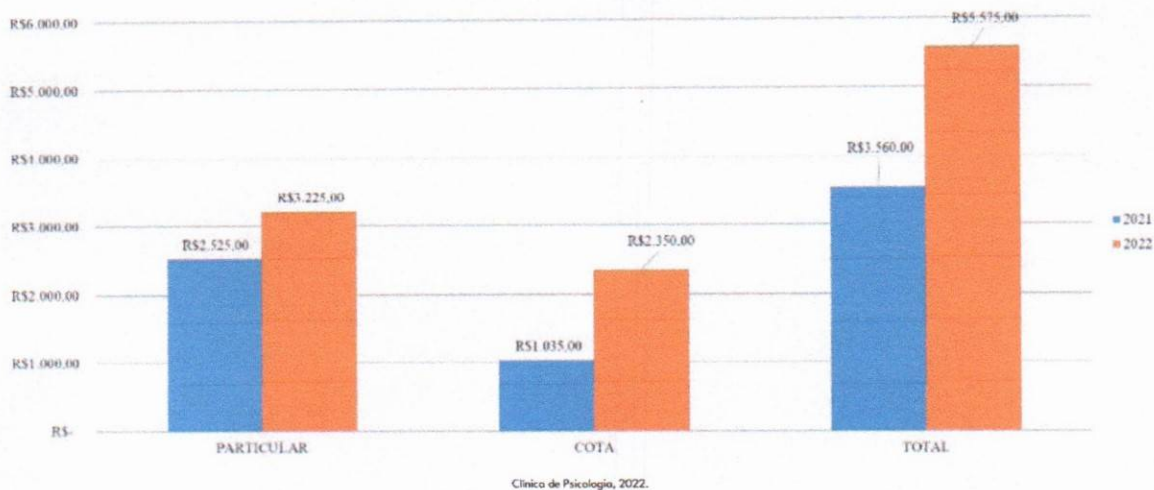


Clinica de Psicologia, 2022.



Ressalta-se que os dados apresentados acima são apenas dos atendimentos realizados com a comunidade em geral. Em relação ao ano de 2021, os atendimentos do Plantão Psicológico aumentaram em 28,57%, considerando que em 2021 foram 378 atendimentos e em 2022 486 (somando atendimentos particulares, cotas e ações sociais para a comunidade externa e também estudantes e colaboradores da Fundação Esperança IESPES e do CEPES).

### VALORES ANUAIS – PLANTÃO PARTICULARES E COTAS

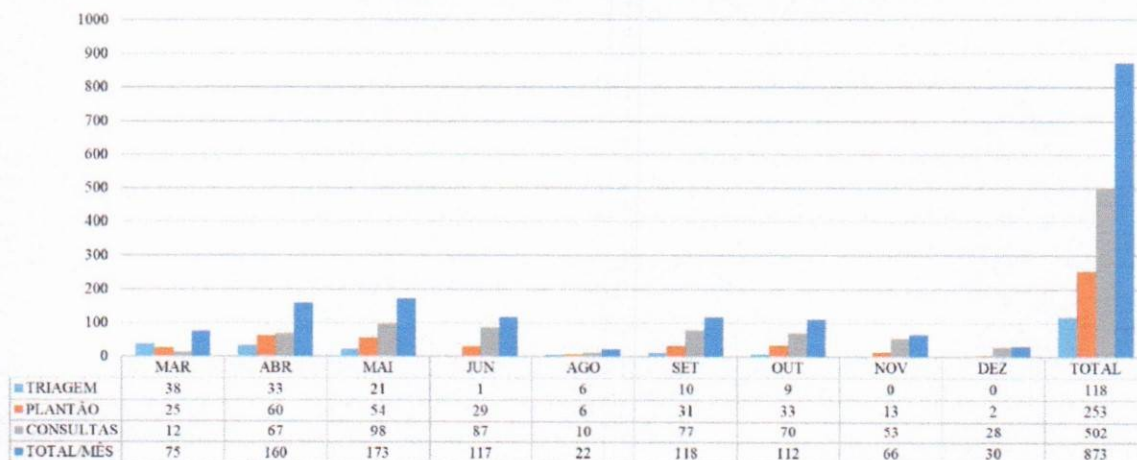


No plantão psicológico o paciente realiza até três atendimentos, e a partir disso, é encaminhado para psicoterapia e/ou outro serviço. Percebe-se que em 2022 ocorreu um aumento de 56% em relação a 2021.

#### **- Atendimentos dos Acadêmicos de Psicologia**

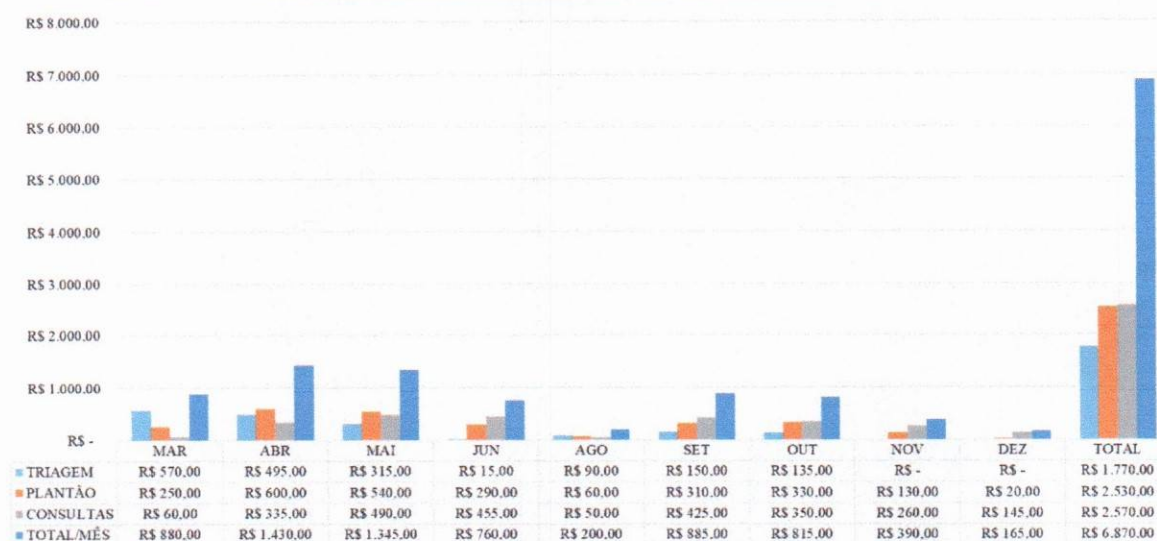
A Clínica de Psicologia cumpre duas funções, sendo também um espaço para estágio profissional dos estudantes de Psicologia do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES. No ano de 2022, 42 acadêmicos estagiaram na Clínica e por meio desses estágios, diversos atendimentos são ofertados à comunidade.

### TRIAGENS, PLANTÃO E CONSULTAS MENSAIS – ESTÁGIO



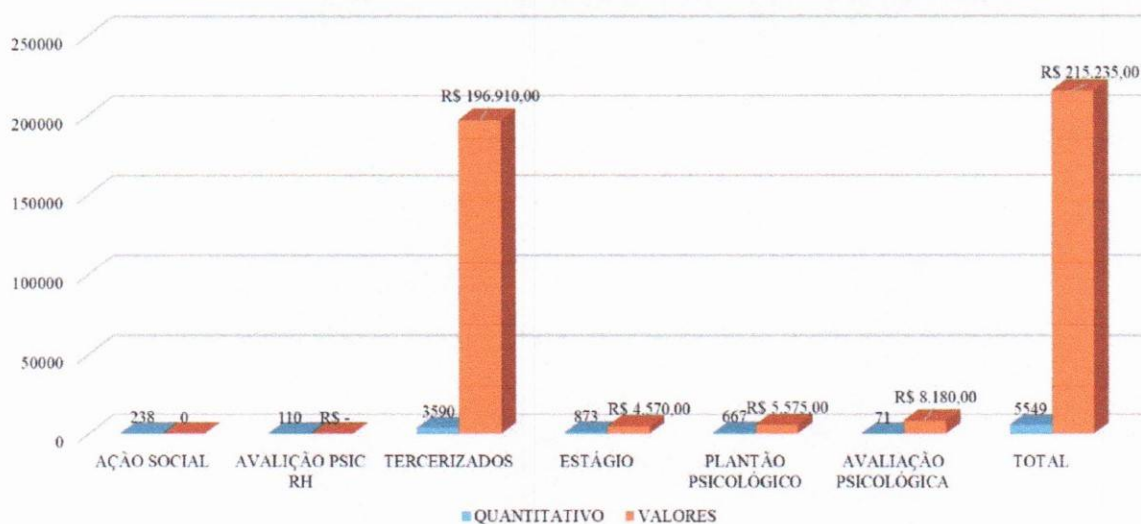
Os atendimentos do estágio foram realizados por acadêmicos do 9º e 10º semestres. A Clínica-Escola de Psicologia tem cumprido com o seu papel de oferecer ampla experiência no estágio profissional para os acadêmicos de Psicologia/IESPES.

### VALORES MENSAIS DAS TRIAGENS, PLANTÃO E CONSULTAS – ESTÁGIO



Os valores dos atendimentos de estágio são utilizados para manutenção da estrutura da Clínica-Escola de Psicologia e correspondem a 2,12% do faturamento total da unidade.

### QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS E VALORES ANUAL



Clínica de Psicologia, 2022.

No ano de 2022 ocorreu um aumento de 22% no faturamento total da Clínica de Psicologia em relação a 2021.

#### **- Eventos externos**

##### **Ações Sociais – Escutas Psicológicas e palestras**

No ano de 2022, os psicólogos e acadêmicos de psicologia realizaram mais de 30 ações de escutas psicológicas e palestras em empresas, UBS (Unidade Básica de Saúde), Hospital, CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), 5ª URE e escolas. A realização dessas ações demonstra o comprometimento da Clínica de Psicologia e da Fundação Esperança com a



comunidade, promovendo acesso a informação e aos serviços psicológicos.



### **Ação Social - Alusão à Luta contra a LGBTfobia**

No dia 29 de maio de 2022, a equipe da Clínica de Psicologia realizou uma ação na Praça Barão de Santarém em alusão a luta contra a LGBTFOBIA, com intuito de sensibilizar a população e levar informação sobre os prejuízos emocionais ocasionado pela violência e preconceito a essa população.



### **- Projeto Saúde Mental do Trabalhador – FE/IESPES/CEPES**

No mês de março a Clínica de Psicologia realizou palestras educativas sobre saúde mental no trabalho para os colaboradores da Fundação Esperança, IESPES e CEPES, a atividade teve como objetivo acolher e favorecer um espaço de fala para os funcionários, bem como identificar de um modo geral, o estado psicossocial dos colaboradores e possíveis demandas que necessitem de intervenções diretas. Também foi aplicado um questionário para investigar a percepção dos funcionários sobre fatores como satisfação/insatisfação, valorização/desvalorização, sobrecarga, liberdade de comunicação, dentre outros pontos relacionados ao ambiente de trabalho. O relatório dos dados foi discutido e apresentado a superintendência. A atividade foi desenvolvida pela psicóloga Paula Eduarda, plantonista da Fundação Esperança.



## Ação Social – Setembro Amarelo

No mês de Setembro a clínica realizou uma atividade de palestras sobre saúde mental para tratar a prevenção ao suicídio, a palestra foi para os colaboradores da FE, IESPES e CEPES com intuito de levar informações da importância do cuidado com a saúde.



## 2.2. DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E PROCESSOS

### 2.2.1. Clínica Médica

#### - Ênfase em datas comemorativas

O Programa de Assistência à Mulher destaca a ênfase às datas comemorativas e aos meses dedicados à saúde da mulher, com descontos atrativos para as clientes, pois nota-se aumento da procura pelos serviços de consulta de enfermagem e coleta de PCCU nestes períodos.

### 2.2.2. Clínica Odontológica

#### - Especialidades

Na Clínica Odontológica, 2022 foi marcado positivamente pela contratação de um novo laboratório de Prótese, que agilizou a entrega das próteses, uma vez que passou a trabalhar com dois laboratórios. Com a agilidade na entrega, foi possível atender as demandas de novos pacientes.

A chegada de uma Odontopediatra, especialidade que a Clínica deixou de ofertar em 2018, além da contratação de mais um Implantodontista, para ampliar o número de atendimentos e cirurgias, considerando a procura pelo serviço. Desta forma, foi possível garantir amplo atendimento especializado aos pacientes, considerando que foram mantidas 7 especialidades: Implantodontia, Prótese, Endodontia, Periodontia, Cirurgia, Ortodontia e Estomatologia.

O especialista em Bucomaxilofacial, que precisou deixar a clínica no mês de fevereiro, ficando sem substituição, até o momento.

### 2.2.3. Laboratório

#### - Filantropia e facilidades

Em 2022 o Laboratório registrou resultados satisfatório na produção da Filantropia, mantendo o equilíbrio com a receita efetivamente recebida.





Uma facilidade disponibilizada ao funcionário foi a possibilidade do pagamento com desconto em folha. Apesar de haver o desconto especial ao funcionário, visando facilitar ainda mais as formas de pagamento, foi acrescentado a opção de desconto em folha.

#### 2.2.4. Clínica de Psicologia

##### - Organização administrativa

Na organização técnico-administrativa, foram estabelecidos e documentados os critérios do público que deve ser atendido em cada modalidade (cota, gratuidade e particular) na Clínica de Psicologia.

Os documentos que fazem parte do prontuário psicológico foram atualizados e sintetizados e desta forma, é possível melhorar o funcionamento da Clínica.

### 2.3. DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

#### 2.3.1. Clínica Médica

##### Manutenção Predial

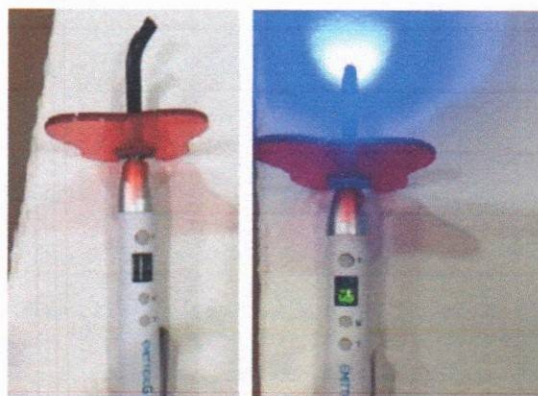
Foram realizadas obras e serviços de manutenção predial vem sendo realizados anualmente, tais como pintura e revitalização de fachada, além de reparos e pinturas internas em geral. Na Clínica Médica, a sala do Consultório de Ultrassonografia recebeu um trabalho específico de revitalização antes de voltar a funcionar. Os serviços voltaram a ser ofertados no mês de novembro.



#### 2.3.2. Clínica Odontológica

##### - Aquisição de aparelhos Fotopolimerizador

Para uso em vários procedimentos da Clínica, como: cimentações de coroas, restaurações, clareamentos, colagem de aparelho ortodôntico, fixação de material que protege a gengiva para fazer o clareamento. Foram adquiridos dois equipamentos, cujo valor unitário é de R\$763,70.

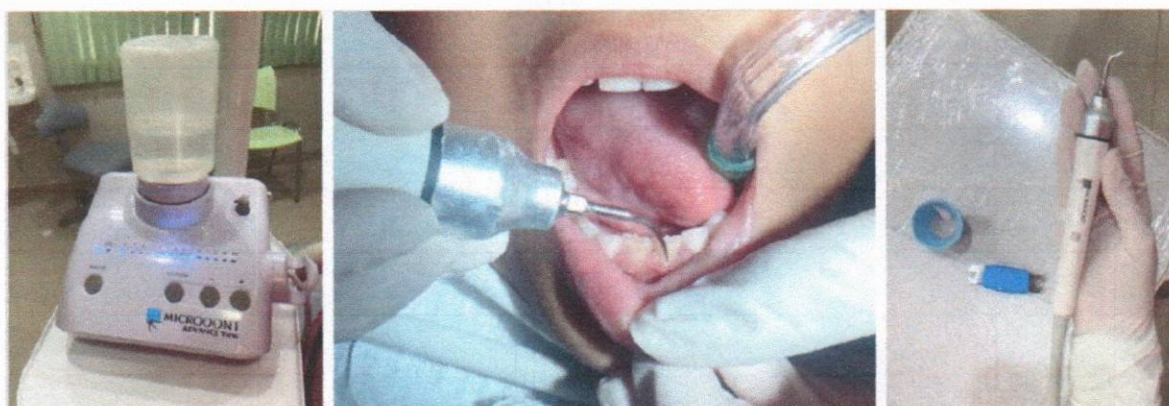


Esta aquisição proporcionou melhora no tempo de atendimento, uma vez que todos os consultórios têm um aparelho fotopolimerizador.

#### **Aparelho Ultrassom**

Este aparelho é responsável pela remoção de cálculos dentários (tártaro) e remoção de placas que ficam impregnadas por dentro da gengiva. Utilizado em todas as limpezas (profilaxias), devolvendo a saúde da gengiva.

O aparelho custa R\$3.213,68 e esta aquisição viabilizou a normalização do serviço de profilaxia, da Clínica. Apenas com este serviço, a Clínica fatura mensalmente uma média de R\$10.000,00.



#### **- Padronização da equipe**

O recebimento de 16 jalecos, para os Técnicos em Saúde Bucal e Dentistas contratados pela Clínica proporcionou mais segurança, considerado um Equipamento de Proteção Individual (EPI) indispensável na rotina desses profissionais, além da padronização da equipe. Investimento: R\$1.165,44.

### **2.3.3. Laboratório**

#### **- Substituição de peças**

Em 2022, a substituição de peças foi necessária no Laboratório. Devido a problemas em equipamentos da unidade, cujo tempo de uso era maior que cinco anos, foi necessário substituir duas peças de alto valor para manter o funcionamento do Laboratório e a qualidade nos serviços ofertados.

- Compra de uma agulha de perfuração no valor de R\$ 4.000,00 para o analisador hematológico, mantendo a qualidade nas análises dos hemogramas realizados.
- Fotômetro PDA R\$ 5.869,00 para o analisador de bioquímica dando maior confiabilidade nos resultados. A necessidade da troca ocorreu devido ao tempo de vida útil da peça ter expirado.



### 2.3.4. Clínica de Psicologia

#### - Reforma/otimização de espaços

Os investimentos em infraestrutura realizados na Clínica de Psicologia garantiram o aumento da capacidade de atendimentos, considerando a criação de duas salas de supervisão e mais um consultório. Também foi possível melhorar mobiliários e recursos para o atendimento ao público que frequenta o espaço. Abaixo quadro demonstrativo, seguido de descrição:

INVESTIMENTOS	VALORES
1. REFORMA (ABERTURA DE UMA SALA)	R\$ 6.555,71
CENTRAIS DE AR (2)	R\$ 5.680,00
2.REFORMA DOS SOFÁS E POLTRONAS	R\$ 3.750,00
3.COMPRAS DE TESTES PSICOLÓGICOS	R\$ 404,80
4. RECURSOS LÚDICOS	R\$ 1.348,64
5. CENTRAL DE AR RECEPÇÃO	R\$ 5.310,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 23.049,15</b>

1. A reforma realizada na Clínica Psicologia garantiu a divisão de uma sala de aula em duas salas de supervisão. Com essa divisão, a sala onde antes funcionava a supervisão, passou a ser o Consultório 5. Para as salas de supervisão foram compradas duas centrais de ar.
2. Foram reformados 5 sofás e 6 poltronas, nesta reforma foram trocadas espumas e tecidos.
3. Os testes psicológicos comprados supriram a necessidade das avaliações psicológicas demandadas pelo RH, para contratação de funcionários.
4. Foram comprados recursos lúdicos (brinquedos) para serem utilizados no atendimento infantil.
5. A central de ar da recepção foi trocada devido a perda do outro equipamento.



### 3. CEPES – ENSINO TÉCNICO

#### 3.1. DIMENSÃO: CRESCIMENTO E MERCADO

##### 3.1.1. Captação de alunos

No CEPES, o ingresso de novos alunos e a conclusão de cursos ocorre durante o ano todo. O total de ingressantes no ano de 2022 foi de **479** alunos, sendo apenas dois alunos a menos que o total registrado em 2021, quando foi registrado o ingresso de 481 alunos, compondo 13 novas turmas.

INGRESSO E FORMAÇÃO DE ALUNOS 2022	
TOTAL DE ALUNOS JANEIRO/22	354
TOTAL DE INGRESSANTES/22	479
TURMAS NOVAS/22	11
CONCLUINTES/22	184 (8 TURMAS)
TOTAL DE ALUNOS DEZEMBRO/22	594

#### 04 TURMAS VESPERTINO:

Técnico em Enfermagem: 03 turmas – início: Fev/Mai/Dez de 2022;  
Técnico em Farmácia: 01 turmas - início: Mai de 2022.

#### 07 TURMAS NOTURNO:

Técnico em Enfermagem: **03** turmas - início: Fev/Mai/Nov de 2022;  
Especialização em Instrumentação Cirúrgica: **01** turma - início: Mai de 2022;  
Técnico em Farmácia: **01** turmas - início: Mai de 2022;  
Técnico em Saúde Bucal: **01** turma - início: Mai de 2022;  
Técnico em Radiologia: **01** turma – início: Fev de 2022.

#### - CURSOS LIVRES 2022

Em 2022 foram ofertados Cursos Livres, e estes contaram com um total de 164 alunos:  
Aplicação de Injetáveis - 40H: 44 alunos (Mai – 2022);  
Aplicação de Injetáveis – 40H: 37 alunos (Set – 2022);  
Punção Venosa – 4H: 30 alunos (Ago – 2022);  
Parto Humanizado – 4H: 53 alunos (Ago – 2022).



### 3.1.2. CEPES na Comunidade

#### - EVENTOS EXTERNOS:



**Ação Solidária** - Campanha para arrecadar kits de higiene para idosos do Lar São Vicente de Paulo. Os materiais foram arrecadados durante a ação Matrícula Solidária. (Mar – 2022)



**Feira de Saúde:** Foram abordados diversos temas como o aleitamento materno, nutrição de 6 meses a menor de 5 anos; A influência dos eletrônicos no desenvolvimento de crianças e adolescentes; Adolescência: fase de conflitos; Identidade sexual e Suicídio na Adolescência. (Mar – 2022)



**Palestra com o tema: “Gestão de Carreira”,** na Escola Ezeriel Mônico de Matos, ao todo, 45 alunos da instituição participaram da ação. (Mai – 2022)



**Aniversário CEPES:** O Centro de Educação Profissional Esperança - CEPES, comemorou 26 anos. Uma história de contribuição com a sociedade, formando técnicos em diferentes áreas profissionais na Amazônia. Uma tarde regada à partilha de conhecimentos adquiridos pelos nossos alunos e parceiros. Um exemplo foi a participação da equipe do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU, com simulação de atendimentos. Durante a comemoração, os alunos realizaram ações de saúde como: aferição de pressão arterial, glicemia, tipagem sanguínea, índice de massa corporal – IMC. (Mai - 2022)



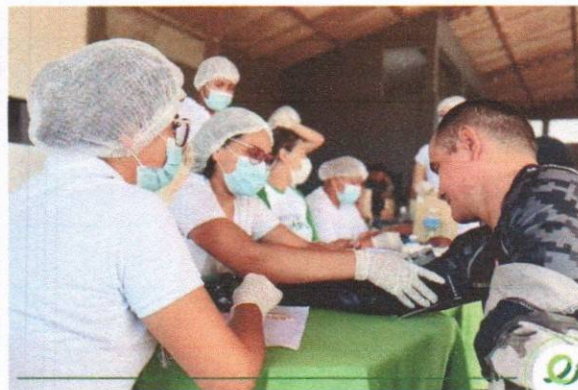
**Blitz Educativa:** Em parceria com o Hospital Municipal de Santarém Dr. Alberto Tolentino Sotelo – HMS. A atividade é alusiva à Semana de Enfermagem do HMS e ao Maio Amarelo, mês de campanha de prevenção a acidentes de trânsito. (Mai – 2022)



**Aniversário de Santarém:** Os estudantes dos cursos de Técnicos em Saúde Bucal e Enfermagem do CEPES participaram de uma ação promovida pela TV Tapajós - Afiliada Rede Globo em Santarém. A ação ocorreu na Praça de Eventos durante a exibição do telejornal Bom Dia Tapajós realizado diretamente da Praça para celebrar o aniversário de Santarém que completa 361 anos. Parceria setor Comercial. (Jun - 2022)



**Parceria Grupo Tático Operacional:** Durante a ação foram ofertados serviços como: aferição de pressão arterial e testes de glicemia. Além disso, a direção do CEPES apresentou a estrutura e os cursos ofertados pela instituição. Parceria setor Comercial. (Jul - 2022)



**Doação de Sangue:** Estudantes do curso Técnico em Enfermagem se reuniram e decidiram tirar uma manhã do período de férias para se reunirem em uma doação conjunta de sangue para o Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa). (Jul - 2022)



**Semana do Maçon:** Ação social a convite do Dr. Alexandre Sherer (Maçônica Esperança do Tapajós) na sede da loja Maçônica Esperança do Tapajós. Neste dia a comunidade recebeu vários atendimentos: médico, jurídico, orientação, psicológico, vacinação, avaliação nutricional e atividades lúdicas, agendamentos prévios feitos pela organização, como forma de controle. Esta atividade é importantíssima na construção de relacionamentos, posicionamento de marca, além do trabalho de prospectos e coletarmos leads. Parceria setor de Captação. (Ago-2022)

**Aniversário do Colégio Santa Clara:** Durante a comemoração pelos 109 anos do Colégio Santa Clara, os alunos do Curso de Enfermagem estiveram contribuindo com serviços de primeiros socorros na programação de um passeio ciclístico que fez parte de uma gincana cultural e solidária em homenagem aos 109 anos do mesmo. Eles deram suporte também na quadra de esportes, nos alunos acidentados em decorrência dos jogos. (Ago-2022)



**I - Caminhada da Prematuridade / novembro roxo:** CEPES em parceria com a SEMSA (Secretaria Municipal de Saúde) os alunos dos cursos Técnicos de enfermagem do CEPES participaram da caminhada da Prematuridade, em alusão ao Novembro Roxo. (Nov-2022)



#### - EVENTOS INTERNOS:

**Reunião com os colaboradores/CEPES** – O setor de Captação da Fundação Esperança reuniu com os colaboradores para planejar as atividades institucionais de 2022, a qual resultou numa ação de revitalização da entrada do CEPES pela Turiano Meira, com o objetivo de evidenciar a instituição. (Fev – 2022)







**Dia do Professor:** O encontro ocorreu no auditório CEPES em comemoração ao Dia do Professor. Essa celebração é realizada anualmente no dia 15 de outubro, quando profissionais docentes são homenageados. Eles se sentiram honrados pela lembrança deste dia tão especial. (Out -2022)

### 3.1.3. Projeto Cuidar

O Projeto Cuidar nasceu da observação do comportamento dos alunos na instituição, tais como: ansiedade, agressividade, inquietação e pânico. Mediante o contexto citado acima, foram oferecidas palestras com os temas: autocuidado, autoestima, autoconhecimento, autoimagem e em 01 de outubro de 2022, foi realizado o primeiro encontro atendendo **10** alunos. O segundo encontro em 30 de outubro de 2022, quando compareceram **38** pessoas e o terceiro momento, em 10 de dezembro de 2022, momento em que a participação passou para **47** alunos e professores. O Projeto Cuidar também incentivou a arrecadação de alimentos para a confecção de 45 cestas básicas que foram entregues no dia 21 de dezembro de 2022, no Aterro Sanitário Perema. (Out / Nov e Dez -2022)

**CEPES na Escola - Projeto Cuidar:** Palestras sobre as profissões, todos os cursos foram apresentados pelos docentes do CEPES para alunos do 9º ano da Escola Sagrada Família/ Belterra, com o objetivo de fortalecer a marca CEPES e captar futuros alunos (Dez/2022)



**Arrecadação e entrega de Cestas básicas:** para os catadores de lixo do Perema CEPES/ Projeto Cuidar (Dez/2022);



## 3.2. DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E PROCESSOS

### 3.2.1. Pesquisa de Clima Organizacional/Capacitação equipe administrativa

No mês de dezembro de 2022 foi aplicada uma pesquisa de Clima Organizacional para identificar o grau de satisfação e insatisfação dos colaboradores diante de questões relacionadas às condições físicas e materiais, relacionamento interpessoal, aspectos institucionais, organização no trabalho, treinamento/desenvolvimento e liderança.

O resultado da pesquisa foi repassado aos colaboradores administrativos do CEPES e deve nortear um plano de ação para trabalhar os pontos abordados na pesquisa.

No total, foram realizados dois encontros. O primeiro para entrega e orientações sobre o questionário e o segundo para apresentação dos resultados da pesquisa.

A capacitação foi iniciada com um momento de reflexão, com o tema - “O que quero para meu futuro”.

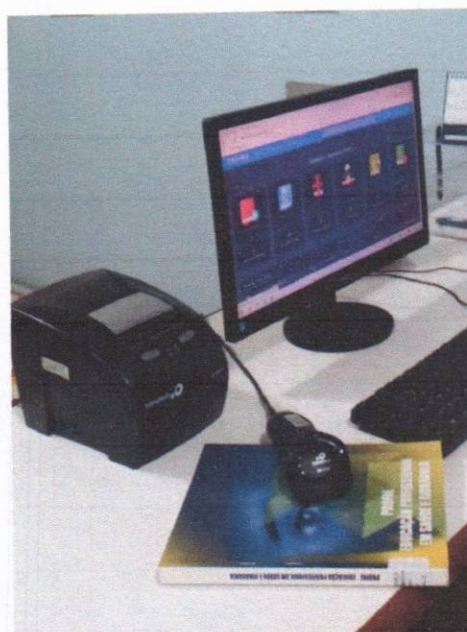
- Palestra: “Perfil Comportamental: Sou ou Estou?”
- Teste da avaliação do perfil comportamental e devolutiva no coletivo
- Resultado da pesquisa de Clima Organizacional e Roda de Conversa.

No treinamento estiveram presentes 16 colaboradores do administrativo. Setores: Apoio, Biblioteca, Secretaria, Porteiros, Vigias, Coordenações e Direção.

### 3.2.2. Sistema Zéfiro Módulo Biblioteca - utilização na íntegra

A implementação do sistema Zéfiro na biblioteca foi iniciada no final do ano de 2021, mas o pleno funcionamento só foi possível em 2022, quando também foram adquiridos equipamentos e realizadas as adequações necessárias. O Zéfiro garantiu à biblioteca maior agilidade e preservação do acervo da instituição, melhorando o acesso dos discentes e o controle por meio do novo sistema. Multas e pendências passaram a ser facilmente identificadas (Ago - 2022)





### 3.2.3. Controle de atendimento diário de Captação/Controladoria

Implementado na Secretaria do CEPES, para controle de atendimento diário de captação (CADC) - prática já adotada no IESPES com resultado satisfatório, e que tem ajudado os colaboradores no CEPES, mensurando quantos alunos tem para se inscrever no curso e fazendo grupos de whatsapp para manter o contato até que esses leads sejam convertidos. A planilha é compartilhada em nuvem, permitindo acesso múltiplo: Superintendência, Direção do CEPES, Coordenação de Captação, Central de Atendimento/Secretária Acadêmica CEPES. A Instituição precisava saber qual era o fluxo de atendimento diário, conversão, de onde vem o cliente (demanda espontânea, Redes Sociais, Ação de Rua, Ação de Escola, Rádio), em que status parou esse processo.

Ressaltamos a parceria entre a Controladoria da Fundação Esperança e o CEPES que tem sido muito ativa e atenta às necessidades para uma boa captação, apoiando com a criação dos grupos de alunos pré-matriculados no whatsapp, instruindo sobre a LGPD, facilitando o acesso a ferramentas e equipamentos para o bom andamento do trabalho dos setores. Além do cuidado diário no acompanhando de adimplência e inadimplência, e formação de novas turmas. (Dez - 2022)

### 3.2.4. Reestruturação Técnico-Administrativa

1. Contratação da nova Diretora para o CEPES, que se deu em caráter de substituição (Jun - 2022)

A atual Diretora possui as qualificações necessárias para potencializar as ações estratégicas de reestruturação administrativas e financeiras iniciadas no segundo semestre de 2021.

2. Contratação de duas coordenadoras de cursos/estágio

As professoras exerciam as atividades inerentes à função de coordenação, no entanto não de forma oficial (Set - 2022);



### 3. Contratação de Auxiliar Administrativo

Essa contratação garantiu o auxílio à secretária principal, na emissão de documentos, atendimento em geral (Out – 2022);

### 4. Promoção da Secretária Acadêmica

A ascensão de cargo se deu em substituição a outra Secretária Acadêmica que foi desligada. (Dez – 2022).

#### - Fardamento

A confecção do fardamento para as equipes de portaria/vigilância e de apoio identificaram, padronizou, dando o devido destaque, além de ajudar no reconhecimento dos funcionários, diferenciando-os dos alunos. (Nov – 2022).

## 3.3. DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

### 3.3.1. Tecnologia

- A compra de três roteadores atendeu demandas na Coordenação de Curso, e Rede WiFi para os alunos. Desta forma, facilitou o acesso da equipe à internet, bem como dos alunos, com boa qualidade de sinal nos dois pisos da instituição.

**Valor investido: R\$494,85**



- Revitalização da rede, reorganização as máquinas, para maior segurança e compra de 7 unidades HD SSD 120 GB para algumas máquinas, deixando os computadores mais rápidos.

**Valor investido: R\$2.844,69**

### 3.3.2. Aquisição de equipamentos

#### - Impressoras e leitores de código de barras

Compra de 02 (duas) Impressoras compacta e 02 (dois) leitores de código de barras para Biblioteca para imprimir recibo de empréstimo e para agilizar o processo de empréstimo dos livros - atendendo à demanda de efetivação do uso do sistema Zéfiro - modulo Biblioteca. (Fev – 2022)

**Valor investido: R\$1.725,64**





#### - Impressora Multifuncional Epson

Uma nova impressora foi adquirida e está sendo utilizada na impressão de diplomas, localizada na Secretaria Acadêmica. (Jan - 2022)

**Valor investido: R\$1.532,34**



#### - Smart TV 50" HD 4k

Foram adquiridas 02 (duas) Smart TV's 50" HD 4k para as salas 12 e 07. Os equipamentos aumentam a satisfação dos alunos e professores, e principalmente auxiliam no processo ensino-aprendizagem do aluno, sendo mais um recurso didático em sala. (Jul - 2022)

**Valor investido: R\$5.318,10**



#### - Refletores de luz

Aquisição de 10 (dez) refletores de LED 110W para lateral do prédio e para área interna do CEPES (substituição de pontos queimados e instalação de novos). Com isso, facilitou a visibilidade pelas câmeras para os vigias do turno noturno, além da sensação de segurança de quem frequenta o prédio. (AGO - 2022)

**Valor investido: R\$800,00**





### 3.3.3. Manutenção predial

#### - Revitalização sistema de Câmeras

O sistema de Monitoramento por câmeras foi readequado, com instalação de equipamentos em pontos estratégicos, oferecendo condições para que vigilantes noturnos e diurnos tenham imagens em tempo real da instituição como um todo. Este serviço envolveu os setores do TI, Manutenção e SHL. **Valor do investimento: R\$10.711,77**



#### - Revitalização e pintura

Os serviços foram realizados na passarela, telas externas, incluindo a demarcação do estacionamento do CEPES. Essas ações embelezam o prédio e dão o aspecto de asseio, além de organizar melhor o espaço destinado ao estacionamento. (ABR – 2022);



### - Pintura dos setores e área interna

Toda a parte interna do prédio do CEPES também recebeu os serviços de pintura e reparos necessários. Também foram realizadas as devidas reformas em portões, grades de esgoto e confecção de móveis. Desta forma é mantida a segurança e organização do prédio, o que torna o ambiente mais seguro e agradável para quem frequenta. (Jun - 2022)



### - Troca de piso

Foi realizada a troca do piso da lanchonete, reprografia e banheiros (masculino e feminino térreo) para melhorar o espaço para os discentes, docentes e colaboradores. O novo revestimento melhorou o serviço de limpeza, dando aspecto agradável aos espaços. (AGO - 2022)



### - Limpeza externa

1. Retirada de plantas que estavam obstruindo a visibilidade da instituição. Desta forma, além de melhorar o visual e deixar a fachada mais evidente, o público passou a se sentir mais seguro no período noturno, facilitando também para o aluno visualizar a chegada do transporte coletivo. (JAN - 2022)



2. Serviços de limpeza e organização na área externa do CEPES – Retirada de entulhos acumulados há anos na lateral frontal esquerda da instituição e adjacências. (OUT – 2022)





## 4. IESPES – ENSINO SUPERIOR

### 4.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

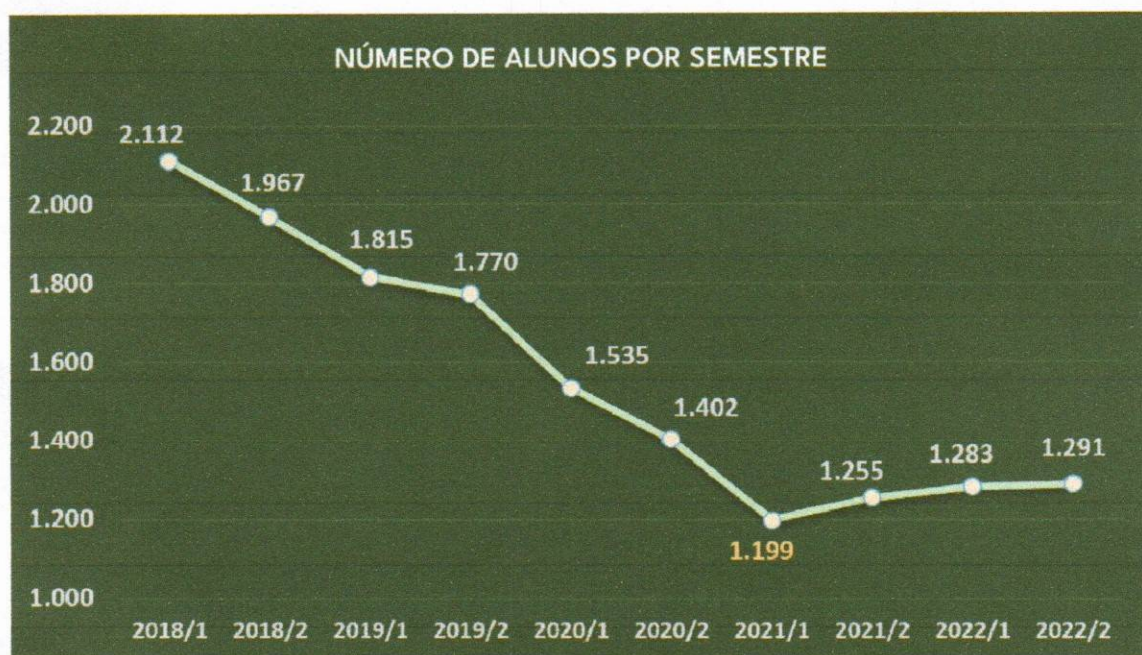
#### 4.1.1. Alunos matriculados e formados

O IESPES concluiu o ano de 2021 com um total de 1.250 alunos matriculados. No ano de 2022, os números estão refletidos no quadro abaixo:

Período	Ingressantes	Trancamentos	Cancelamentos	Formandos	Totais de Alunos
2022/1	428	19	56	59	<b>1.283</b>
2022/2	189	38	23	239	<b>1.291</b>
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>298</b>	

Fonte: Controladoria, Secretaria Acadêmica IESPES e Sistema Zéfiro.

Importante destacar a proporção entre o número de ingressantes em relação ao número de concluintes, na ordem de mais de 2 (dois) ingressantes para cada egresso. Acredita-se que as ações de captação somadas com as ações de retenção, reduzindo os índices de trancamentos, tem proporcionado o crescimento do número de acadêmicos, como pode-se verificar na curva ascendente abaixo:



Fonte: Sistema Zéfiro.

Para o ano de 2023, a Campanha de Vestibular 2023.1 tem como meta alcançar 500 novos alunos, dentre as 5 (cinco) formas de ingresso: Vestibular, ENEM, Transferência de IES, Portador de Diploma e Egresso do CEPES, com o objetivo de alcançar 1.500 alunos matriculados.



#### 4.1.2. Sustentabilidade Financeira

Tendo em vista o mercado competitivo da educação superior na região, assim como em nível nacional, o ano de 2022 foi desafiador para o IESPES, pois para se manter competitivo, atraente e com a qualidade construída ao longo de mais de 2 (duas) décadas, foi necessária uma otimização nas despesas institucionais para proporcionar futuros investimentos, tanto em equipamentos, sejam para laboratórios da área da saúde, como em equipamentos de tecnologia da informação, assim como na infraestrutura predial.

Como toda empresa, faz-se necessário investimentos em recursos humanos e ferramentas de gestão com a finalidade de modernizar processos e aumentar a produtividade e eficiência nos resultados. Tal otimização envolveu o corpo técnico, corpo docente e gestores de curso, tendo como ações principais: Adequação dos currículos dos cursos para otimização de cargas horárias para atividades práticas e Ampliação das cargas horárias das disciplinas híbridas até o limite da legislação vigente permitida pelo MEC.

#### 4.1.3. Ações do Comercial

Durante o ano de 2022, o Setor Comercial foi consolidado, e atualmente é composto por uma equipe efetiva e alinhada com os processos, proporcionando resultados significativos não somente em números, mas também com relação a visibilidade da marca IESPES no mercado, assim como na construção de parcerias tanto com empresas públicas como privadas.

Na lista de empresas/instituições estão: Bertolini, Behidro, Amazonet, ID Solar, Escola Santa Clara, Colégio Dom Amando, 3º BPM, Marserv, Prefeitura Municipal – Secretaria de Juventude e Esporte Laser, Academia Qualivi, Shopping Paraíso, Endicon, Comando de Missões Especiais – Tático, Casai – Polo Indígena, Sinprosan, Ufopa, Marinha, Profissionaliza, Mais Formatura, SESI, Essentially, Mov 360, Polícia Ambiental.

Durante o ano de 2022, o setor realizou 63 ações, atendendo 913 pessoas do público externo, tornando-se em futuros contatos para conversões em matrículas. Destas atividades, desde ações de saúde e treinamentos externos, assim como eventos institucionais, tais como o retorno do IESPES de Portas Abertas, quando ocorreu o Vestibular presencial e a aula experimental, juntamente com o apoio do corpo docente e coordenadores de curso, evidenciam o trabalho desempenhado pelo setor. Seguem abaixo algumas das ações de maior relevância:





## 4.2. Dimensão: Organização e Processos

### 4.2.1. Diploma Digital

Em virtude da Portaria do Ministério da Educação nº 330, de 05 de abril de 2018, que instituiu a emissão de diplomas em formato digital nas instituições de ensino superior pertencentes ao sistema federal de ensino, o IESPES iniciou os procedimentos para implantação da emissão do diploma digital conforme as instruções do MEC. Abaixo segue algumas vantagens da implantação do diploma digital:

- O investimento nesta inovação tecnológica, além de atender as novas regras do Ministério da Educação promove a modernização de documentações acadêmicas, e ainda evita fraudes ao reforçar a segurança para registro e emissão de diplomas digitais;
- Essa inovação permitirá a desburocratização do processo de geração e emissão do diploma e a consequente economia de tempo e custo do serviço.

Em virtude do IESPES estar classificado na categoria de Faculdade, desta forma, não tem autonomia para registrar seus diplomas emitidos, ficando dependente do registro de uma universidade. Este cenário, geralmente promovia atrasos na entrega dos diplomas aos egressos, variando entre 8 meses a 1 ano.

Portanto, com a implantação do diploma digital, esta desvantagem competitiva frente aos concorrentes do mercado, na categoria de Centro Universitário, é reduzida, pois desta forma o IESPES poderá entregar o diploma do formando com muito mais rapidez, com o tempo máximo de 2 meses. Portanto, esta nova regra trouxe maior isonomia entre as IES locais quanto ao prazo de entrega dos diplomas.

### 4.2.2. Acervo Acadêmico Digital

Em relação ao acervo acadêmico, os documentos dos alunos ativos do período letivo anterior a 2022/1, cuja responsabilidade está sobre a Secretaria Acadêmica, estão sendo digitalizados por curso (em ordem alfabética) e priorizados, e o IESPES atenderá os prazos estabelecidos conforme a portaria MEC nº 360, de 18 de maio de 2022, que estabeleceu o prazo para o conjunto de documentos referentes à vida acadêmica dos estudantes matriculados em cursos superiores ofertados pelas Instituições de Ensino Superior.



Quanto aos documentos dos alunos ingressantes a partir do período letivo de 2022/2, os mesmos estão sendo digitalizados pela Central de Atendimento no ato da matrícula destes alunos em atendimento a portaria supracitada que proibiu a produção de novos documentos em suporte físico a partir de 1º de agosto de 2022.

#### 4.2.3. Jornada Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica

Após dois anos realizando o maior evento em formato virtual, devido ao período pandêmico, a décima nona edição da jornada foi realizada de forma presencial devido ao avanço da vacinação contra o COVID-19, que teve como consequência a diminuição no número de infectados e posteriormente um decréscimo na taxa de mortalidade.

A XIX Jornada de Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica nasceu da vontade de compartilhar conhecimentos (científicos e empíricos) e pesquisas (básicas e avançadas). Esta edição da Jornada trouxe como tema **“Empreendedorismo Científico: para além da inovação disruptiva”**, de caráter regional, configurando-se em um espaço de compartilhamento de saberes com a socialização de resultados de pesquisas e trabalhos de extensão desenvolvidos no meio acadêmico.

A programação do evento alternou em momentos de palestras, minicursos, conferências temáticas e apresentação de trabalhos nas categorias de Pôster, Prêmio Jovem Pesquisador Graduação e Jovem Pesquisador Pós-graduação com a participação de 383 inscritos entre acadêmicos, egressos e profissionais do mercado, totalizando 98 trabalhos submetidos na categoria de resumos expandidos.

#### 4.2.4. 1º Encontro Gestão e Negócios, Tecnologia e Direito

A Escola de Negócios e Tecnologia do IESPES realizou, nos dias 12 e 13 de setembro de 2022, o 1º Encontro de Gestão e Negócios, Tecnologia e Direito, com o tema: **“O Novo Perfil do Empreendedor”**, e teve como objetivo proporcionar o engajamento dos acadêmicos com os microempreendedores nas diversas áreas de atuação na região.

O evento foi realizado de maneira presencial, e teve 240 inscritos, entre alunos do IESPES, dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Redes de Computadores e Direito além de acadêmicos de outras Instituições de Ensino Superior da região.

Na programação a palestra com o mesmo o tema do evento, “O Novo Perfil do empreendedor”, que foi ministrada pelo professor PhD em Finanças, Gabriel Geller, e pelo membro do Conselho Federal de Administração (CFA), a senhora Maria José Buchalle Silva. O evento também contou com uma feira de empreendedorismo com a participação de diversas empresas, tais como: Banco da Amazônia, SICREDI, SEBRAE, assim como, com a exposição de empreendimentos dos alunos de diversos cursos do IESPES.

#### 4.2.5. Visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Nazaré

Pela primeira vez o IESPES entrou no circuito da visita da imagem peregrina de Nossa Senhora da Conceição em Santarém. Na programação do dia, o IESPES foi a última das 14 instituições a receber a visita.



Estudantes e colaboradores da Fundação Esperança prestaram homenagens e compartilharam a alegria de acolher, pela primeira vez, a Rainha da Amazônia e Padroeira do Estado do Pará. A programação para receber a imagem foi organizada em conjunto com a comunidade e Paróquia de São Francisco de Assis.



#### 4.2.6. Projeto Sorriso Esperança

A Clínica-Escola de Odontologia do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES recebeu a proposta de prestar atendimento odontológico aos pacientes fissurados do projeto Operação Sorriso, coordenado pelo Dr. Jocivan Pedroso, que funciona em parceria com a Prefeitura de Santarém, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) e do Centro de Referência de Saúde da Criança, surgindo assim o Projeto Sorriso Esperança.

Deste modo, consolidou-se uma parceria com empresa de materiais odontológicos, a FGM Dental Group, que reconheceu a importância do trabalho social dentro da comunidade, fornecendo materiais odontológicos a serem utilizados nos atendimentos do projeto.

Com o objetivo de devolver a esperança de um sorriso saudável a esses pacientes, a parceria e os atendimentos foram iniciados em agosto de 2022. Assim, este projeto possibilita que os pacientes passem por um processo de adequação bucal para posteriormente serem submetidos à cirurgia de fissura lábio-palatina. Porém, a proposta do projeto é dar continuidade ao acompanhamento da saúde bucal desses pacientes mesmo após o procedimento cirúrgico.



#### 4.2.7. Projeto de Extensão EWREKO

O Projeto Ewreko é um projeto de extensão que tem como objetivo promover saúde bucal indígena. O projeto é coordenado pela professora Dr<sup>a</sup> Nicole Vinagre, que juntamente com alunos do curso de Odontologia prestaram atendimento odontológico para indígenas moradores da área urbana ou que estavam na Casa de Apoio Indígena do município de Santarém.

As ações foram desenvolvidas dentro da Clínica-Escola de Odontologia do IESPES e na Casa de Saúde Indígena (CASAI). Os indígenas atendidos passavam inicialmente por uma triagem, onde era definido um plano de tratamento odontológico individual, podendo envolver procedimentos de periodontia, cirurgia, dentística, prótese e endodontia. A atividade na CASAI envolvia ações de promoção à saúde bucal para prevenção das afecções da cavidade oral.



#### 4.2.8. Ampliação da Equipe do NAAP

O Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico (NAAP) foi ampliado em 2022, com a contratação da psicóloga Edilmara Assis, para compor a equipe deste setor, onde também atua como docente do IESPES no curso de Psicologia. A nova integrante passou a priorizar o cumprimento das seguintes demandas:

- Atendimento aos estudantes quanto às questões que envolvem fatores psicológicos e o rendimento acadêmico;
- Atendimento aos estudantes que possuem alguma deficiência, para que sejam dados os encaminhamentos acerca da construção de um plano de acompanhamento aos estudos;
- Atendimento aos professores quanto às questões que envolvem fatores psicológicos e o relacionamento interpessoal com os estudantes.

Além disso, a docente passou a compor a equipe que trabalha no preenchimento das informações institucionais junto ao censo da educação superior do Ministério da Educação.

#### 4.2.9. Ampliação dos Serviços do SPA Esperança

O SPA Esperança no ano de 2022 ampliou os serviços oferecidos, e nesse momento, conta com o suporte profissional de 02 (duas) preceptoras, uma esteticista e uma biomédica.



Desta forma, o SPA consegue receber os alunos concluintes do curso de Estética e Cosmética, assim como, os acadêmicos de Biomedicina, os quais realizam o estágio obrigatório neste espaço.

A partir desta ampliação de serviços, foi possível ofertar um maior quantitativo de procedimentos faciais e corporais, além também, da inclusão dos serviços da intradermoterapia (injetáveis), realizado pelos acadêmicos de Biomedicina.

Atualmente são oferecidos 17 tratamentos diferenciados, como protocolos para gordura localizada, celulite, acne, flacidez muscular e tissular, dentre outros. Em 2022 foram realizados um total de 1.723 atendimentos ao público. Sendo um serviço pioneiro no município de Santarém, pois é a única Clínica-Escola de Estética da cidade, tornando-se assim um diferencial para ambos os cursos.

#### 4.2.10. Política do Egresso de Fisioterapia

Com a regularização da clínica pelo Conselho Regional de Fisioterapia, houve implantação da Política do Egresso, ocasião da abertura de processo seletivo de contratação de profissionais formados pelo do curso de fisioterapia do IESPES.

Dessa forma foi possível viabilizar o início dos atendimentos por fisioterapeutas egressos do IESPES para o ano de 2023, onde será oferecido os serviços de fisioterapia especializada a baixo custo para a comunidade externa, bem como, oportunizar a inserção do nosso egresso no mercado de trabalho.

#### 4.2.11. Ações da Clínica-Escola de Psicologia

No ano de 2022 o Curso de Psicologia desenvolveu um projeto de Saúde Mental nas escolas estaduais junto a 5ª Unidade Regional de Educação (URE), por meio desse projeto foram realizadas 40 ações de Escutas Psicológicas e Rodas de Conversas para o público de crianças e adolescentes. As atividades foram desenvolvidas pelos acadêmicos do Estágio Profissional Clínico. Constatou-se que mais de 80 alunos da rede estadual puderam ter acesso a atendimentos psicológicos por meio das escutas e/ou das rodas de conversas.

Além deste, também foi desenvolvido um projeto de Plantão Psicológico na empresa Recanto do Amanhã, o público atendido foi a comunidade em geral.

Essas atividades foram fundamentais, pois possibilitaram diversas experiências para o desenvolvimento profissional dos acadêmicos.

#### 4.2.12. Aprovação do Plano de Desenvolvimento Institucional 2023 - 2027

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que compreende o período de 2023 a 2027 foi elaborado ao longo do ano de 2022, e aprovado pelo Conselho Diretor da Fundação Esperança, mantenedora do IESPES.

No âmbito da expansão institucional, o PDI traz a perspectiva de abertura de 04 novos cursos de Graduação, que são:



- Serviço Social;
- Fonoaudiologia;
- Terapia Ocupacional;
- Medicina.

#### 4.2.13. Avaliação Institucional e Docente On-line pelo Sistema Zéfiro

A realização da Auto-avaliação Institucional é um dever legal conforme preconizado pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, e neste ano foi realizado pelo sistema Zéfiro, resultado da contratação do módulo de pesquisa, permitindo assim o restabelecimento da regularidade desta avaliação.

A contratação do módulo de pesquisa do sistema Zéfiro permitiu que fossem feitos questionários direcionados para alunos e professores. O sistema entregou automaticamente os gráficos das perguntas fechadas facilitando a elaboração de relatórios.

O diferencial desta ferramenta é a sua integração no próprio sistema utilizado pelo IESPES, desta forma, permitiu maior agilidade na construção e aplicação dos instrumentos, bem como permitiu aferição mais fiel acerca dos participantes (alunos e professores) na Avaliação Institucional.

#### 4.2.14. Resultado do ENADE 2021

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial. Em 2022, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) divulgou os índices dos cursos cujos alunos se submeteram ao exame em 2021.

O quadro abaixo ilustra os indicadores de qualidade da educação superior, que levam em consideração o rendimento dos alunos no ENADE, a percepção dos estudantes sobre a organização didático-pedagógica e infraestrutura dos cursos, além dos dados informados no censo da educação superior. O IESPES tem se mantido no patamar de qualidade, em virtude do investimento e esforço de todos os envolvidos.

CURSO	ENADE
PEDAGOGIA	4
REDES DE COMPUTADORES	3





#### 4.2.15. Refinamento e Ajustes nas Matrizes dos cursos

Com a finalidade de atender a Resolução do Conselho Nacional de Educação (CNE/CES) nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que regulamenta as atividades de extensão na educação superior brasileira, promovendo assim a curricularização da extensão, assim como, como ampliar a carga horária de disciplinas híbridas até o limite permitido pelo MEC (40%), as coordenações de curso, juntamente com o apoio do NAAP, realizaram os devidos ajustes para as novas matrizes de 2023 em diante.

#### 4.2.16. Implantação e Consolidação da Educação Híbrida

O IESPES corrobora com a necessidade de a instituição de ensino superior redimensionar sua função e participação na construção de uma sociedade em mudança, por meio da integração entre diferentes conhecimentos que proporcionem criticidade, inovação e transformação. Analisar criticamente, inovar e transformar são competências necessárias à formação inicial dos futuros profissionais.

Nesse contexto, a relação ser humano e máquina, mesmo sendo dicotômica, eclodiu com mais intensidade com o surgimento da COVID-19, e tem se tornado basilar no processo de ensino e aprendizagem. Com isso, o avanço tecnológico desafia a universidade a preparar indivíduos com formação contemporânea, tecnicizada e humanizada, a fim de atenderem as exigências do mundo do trabalho, e coadjuvarem em questões sociais atuais.

Diante disso, o IESPES constatou a premência em implementar a Educação Híbrida - EH no ano de 2022, modelo que permite analisar e reconsiderar os conceitos de espaço e tempo nas práticas educacionais. Ao implementar a educação híbrida o IESPES considerou três aspectos: aspectos da educação atual, as competências fundamentais ao estudante de hoje e os atributos essenciais para desempenho da docência na educação superior.



#### 4.2.17. Renovação do Contrato e Ampliação dos Serviços da SAGAH

Para dar suporte ao novo modelo de Educação Híbrida, houve a renovação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, e também a ampliação de serviços da Plataforma A – SAGAH/GRUPO +A. Assim, sob a execução da equipe do NIT, 55 docentes, e 1.133 discentes, tiveram acesso à plataforma, com a criação de 201 componentes curriculares e a seleção de 1.324 unidades de aprendizagem. Em relação aos novos serviços adquiridos destaca-se: a Plataforma de Projetos Acadêmicos (extensão, TCC e estágio), a Avalia (questões modelo ENADE), os vídeos 360° e Objetos 3D.



#### 4.2.18. Ações do NIT e NAAP na Implantação da Educação Híbrida

Assim sendo, a implementação da EH no IESPES ocorreu em três momentos: primeiro, a formação dos coordenadores de cursos para a apropriação da temática. Em seguida, a reestruturação das matrizes curriculares, e por fim, a formação dos docentes em relação a adequação da práxis pedagógica ao modelo híbrido, ou seja, aos quatro quadrantes de possibilidades didático-pedagógicas: atividades presenciais e síncronas (PS), atividades virtuais e síncronas (VS), atividades presenciais e assíncronas (PA) e atividades virtuais e assíncronas (VA), conforme orientações da Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), elaborados e efetivados no plano de ensino dos componentes curriculares.

O processo de implementação da Educação Híbrida foi conduzido pelo NAAP e NIT, responsáveis pelas capacitações e/ou formações dos coordenadores de curso, docentes e discentes para que os resultados esperados sejam alcançados.

#### 4.2.19. Planejamento para Curricularização da Extensão em 2023

O IESPES ao longo de décadas tem desempenhado sua função social, pautada no marco regulatório orientador em como realizar atos/ações extensionistas, inicialmente efetivados somente por meio do tripé indissociável ensino, pesquisa e extensão, e – atualmente também - pela curricularização da extensão, ou, na integralização da extensão universitária aos currículos da educação superior, conforme a Resolução do CNE nº 7, de 18 de dezembro de 2018 que estabelece as “Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira”.

Assim, em 2022, o IESPES planejou a implementação das orientações das diretrizes extensionistas, seus princípios, fundamentos e procedimentos às matrizes curriculares, em seus documentos institucionais, portanto, no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Projeto Político Institucional - PPI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC, e nos demais documentos normativos internos.

Como parte dessa construção, foi proposto a criação do Programa 1,5° C que tem como objetivo evidenciar na curricularização da extensão, questões relacionadas aos impactos causados pelas mudanças climáticas, pois conforme o Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas, o aquecimento global - a partir de 1,5° C - irá causar danos irreversíveis ao planeta terra. Em suma, a implementação da curricularização da extensão do IESPES, por meio da implantação do referido programa, ocorrerá nas seguintes etapas para o próximo ano letivo de 2023:

- Seleção dos Componentes Curriculares Extensionistas (Disciplinas extensionistas);
- Formação com os coordenadores de cursos;
- Seleção e capacitação dos (quatro) docentes extensionistas;
- Elaboração dos documentos da Curricularização da Extensão: Elaboração da ementa do componente curricular extensionista, Elaboração do Plano de Ensino, Criação do Método Extensionista, produção do Caderno Verde para as visitas extensionistas), Organização das equipes extensionistas;



- Visitas Extensionistas às comunidades/bairros (in loco) e;
- Realização da Semana de Conscientização sobre as mudanças climáticas com o Lançamento do Programa 1,5° C;
- Orientações à participação dos discentes ingressantes na XX Jornada Científica do IESPES. Elaboração e submissão dos resumos expandidos e banners.

### 4.3. Dimensão: Infraestrutura

#### 4.3.1. Revitalização nos Laboratórios de Informática (LABIN)

No ano de 2022, os Laboratórios de Informática do IESPES (LABINs) receberam investimento em materiais para manutenção preventiva, corretiva e na revitalização dos laboratórios de informática da instituição. Tal ação de revitalização corresponde a uma demanda de ao menos 4 (quatro) anos.

Vale ressaltar que esta revitalização pode abranger: o conjunto de computadores, tanto desktops como notebooks, a infraestrutura elétrica, a rede de dados, o mobiliário, que inclui mesas e armários dos laboratórios IV e V. A revitalização dos laboratórios II e III foi planejada para iniciar no 1º semestre de 2023.

Os investimentos nos LABINs somam a quantia de R\$ 21.355,44 distribuídos entre os insumos: cabo de rede, dispositivos de armazenamento tipo SSD, switch 24 portas, rack suspenso, câmeras, teclados, mouses, conectores e material elétrico, tais como tomadas, canaletas e cabos elétricos.

Destaca-se que a referida revitalização beneficiou diretamente os cursos de Rede de Computadores, Administração e Ciências Contábeis, e indiretamente os demais cursos da instituição por oportunizar mais espaços para pesquisa e acesso às tecnologias de informação pelos acadêmicos da instituição.



#### 4.3.2. Inauguração da Clínica-Escola Fisioterapia

A Clínica-Escola de Fisioterapia teve suas atividades iniciadas no ano de 2022, onde iniciou com os serviços de atendimento fisioterapêutico gratuito a toda a comunidade, assim como para os colaboradores da Fundação Esperança e suas mantidas. Ainda em 2022, ocorreu o processo de regularização da clínica junto ao Conselho Regional de Fisioterapia.



Os atendimentos fazem parte das atividades de estágio obrigatório dos últimos anos do curso, e atendem o seguinte públicos: pacientes neurológicos, ortopédicos, respiratório, tanto adultos, quanto crianças. Além disso, conta também com o serviço de hidroterapia, atendimento diferenciado que ocorre na piscina terapêutica.

No ano de 2022, foram investidos em aquisição de equipamentos para laboratórios, fabricação de móveis, compra e instalação do elevador, instalação das centrais de vácuo e ar comprimido, aquisição de cadeiras e longarinas e outros equipamentos diversos o valor total de R\$240.338,58. Esse investimento engloba a instalação da Clínica-Escola de Fisioterapia, inaugurada dia 15 de junho de 2022, bem como a estruturação da Clínica-Escola de Odontologia que ainda não foi transferida para o Campus III.

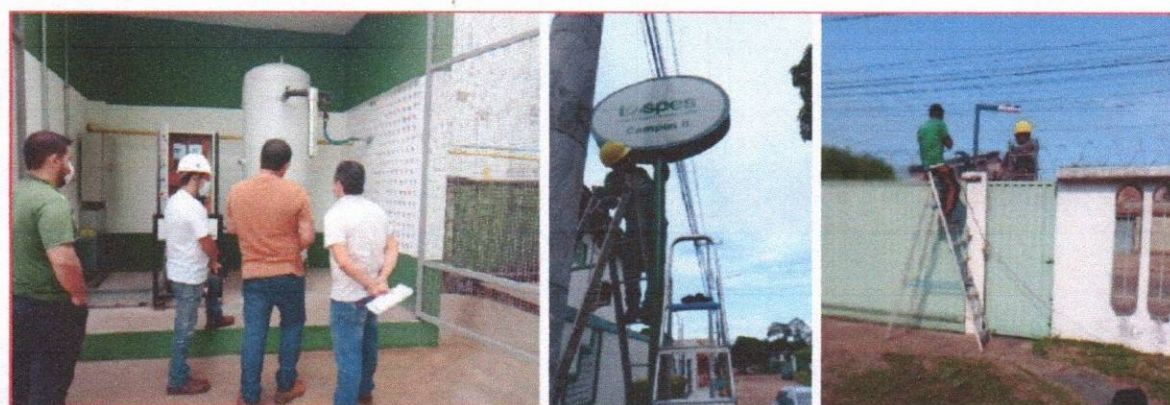


#### 4.3.3. Reforma da Clínica-Escola de Psicologia

A Clínica-Escola passou por uma reforma que possibilitou a abertura de uma sala de atendimento e duas salas de supervisão para os estágios. Como resultado desta adequação de espaço, no ano de 2022, foram realizados 5.549 atendimentos na Clínica de Psicologia, o que viabilizou um aumento de 22% no faturamento total da clínica em relação a 2021.

#### 4.3.4. Manutenção Predial

Ações de manutenção corretiva, preventiva, além da revitalização de fachadas e demais espaços foram realizadas ao longo do ano em todos os espaços, compreendendo Campus I, II e III do IESPES.







(93) 32522.2726

[www.fundacaoesperanca.org](http://www.fundacaoesperanca.org)

CLÍNICA  
**esperança**

**cepes**  
Centro de Educação Profissional Esperança

**iespes**  
Instituto Esperança de Ensino Superior