

55
Anos

25

Relatório

de Atividades da Gestão - 2025

Santarém - PA
Março de 2026



Relatório de

Atividades da Gestão

2025

Santarém - PA
Março de 2026



CLÍNICA
esperança

cepes
Centro de Educação Profissional Esperança

iespes
Instituto Esperança de Ensino Superior

CONSELHO DIRETOR (2023-2026)



**JOCIVAN
PEDROSO**



**BRUNO
MOURA**



**RONALDO
SANTOS**



**NELSON
MOTA**



**SINVAL
FERREIRA**



**RENATO
DANTAS**

CONSELHO FISCAL



**GILMAR
PASTANA**



**ROSA
RODRIGUES**



**DAVIS
SERRUYA**

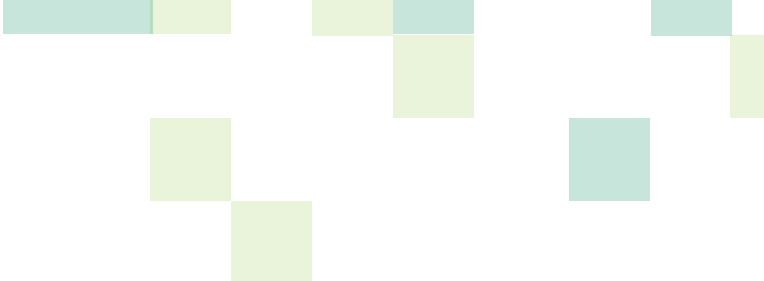
ASSEMBLEIA GERAL



**EMMANUEL
SILVA**



**JORGE
HAMAD**



EXPEDIENTE

Revisão e organização:

Adriana Pessoa – Jornalista | DRT 2221/PA
ASCOM – Fundação Esperança

Arte e diagramação:

Amanda Menezes de Araújo

Fotografia:

Rafael Ferreira – ASCOM
Setores da Fundação Esperança

Revisão técnica – Clínica Esperança:

Solimar Abreu
Cleudimar Silva

Revisão final (leitura e validação institucional):

Solimar Abreu
Fernando do Valle
Adriana Pessoa

Colaboração:

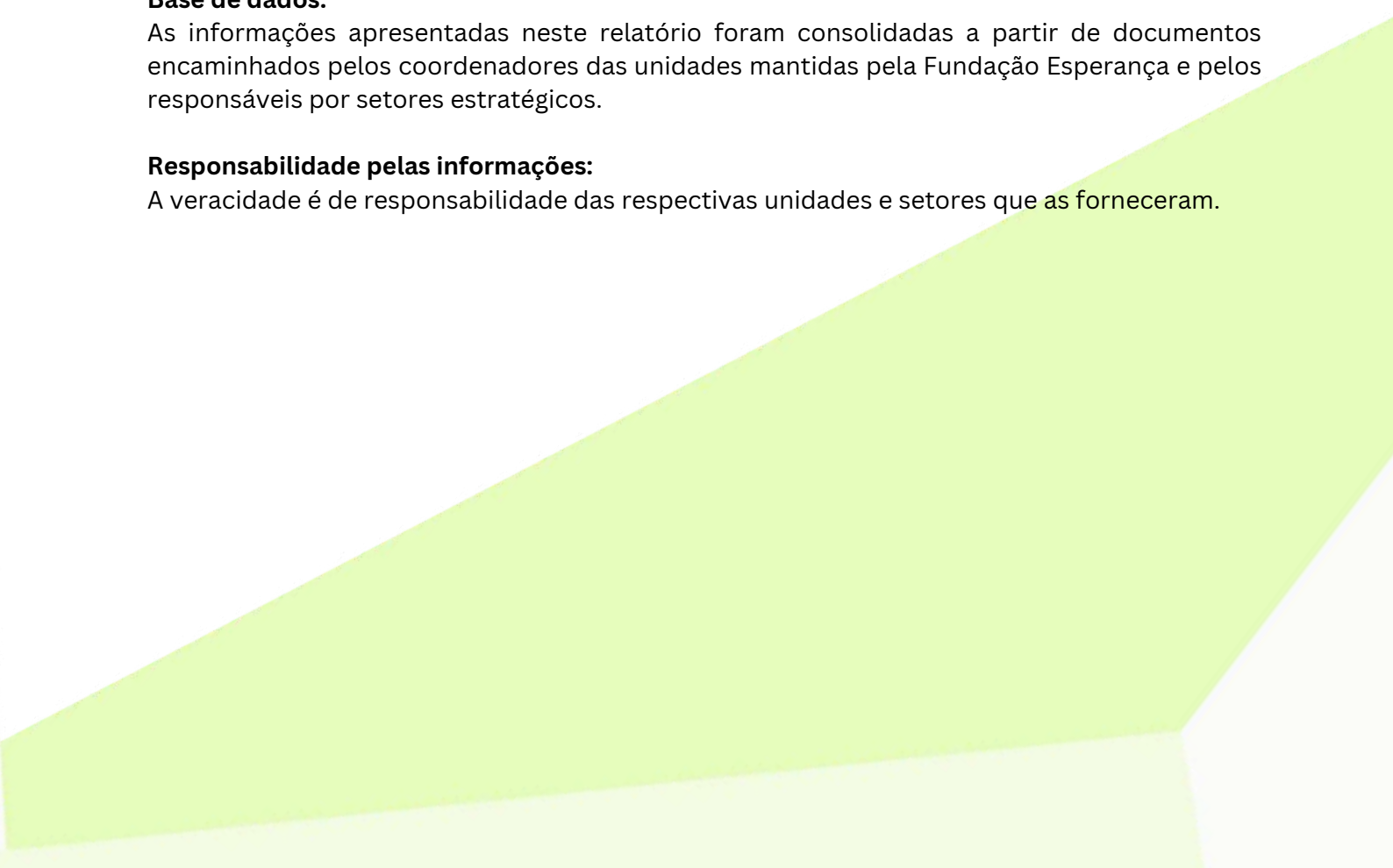
Alanda Ribeiro

Base de dados:

As informações apresentadas neste relatório foram consolidadas a partir de documentos encaminhados pelos coordenadores das unidades mantidas pela Fundação Esperança e pelos responsáveis por setores estratégicos.

Responsabilidade pelas informações:

A veracidade é de responsabilidade das respectivas unidades e setores que as forneceram.



APRESENTAÇÃO

Em 2025, ano em que completou 55 anos de atuação, a Fundação Esperança consolida, por meio deste relatório, as ações e resultados desenvolvidos ao longo do período, refletindo uma trajetória construída com base no compromisso social e na ampliação do acesso à saúde e à educação, ao mesmo tempo em que evidencia a continuidade e o fortalecimento de sua atuação institucional.

O Relatório Anual de Atividades da Gestão 2025 reúne, de forma sistematizada, as principais ações desenvolvidas ao longo do ano nas áreas de saúde, educação e gestão institucional, conforme a estrutura organizacional da Fundação e de suas unidades mantidas: Clínica Esperança, CEPES e IESPES.

A construção deste documento baseia-se em dados encaminhados pelas coordenações das unidades e pelos setores estratégicos, posteriormente organizados e consolidados pela Assessoria de Comunicação (ASCOM), com apoio técnico na validação de informações específicas.

Mais do que um registro institucional, este relatório se apresenta como instrumento de transparência e acompanhamento da gestão, oferecendo uma visão objetiva do desempenho da Fundação Esperança ao longo de 2025.

ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO

Este relatório está dividido em capítulos, separados conforme a estrutura organizacional da Fundação Esperança, sendo apresentadas em cada capítulo, respectivamente, as ações desenvolvidas nas seguintes áreas:

Matriz: Estrutura administrativa que atende às três unidades de atividades, como mantenedora;

Clínica Esperança (Saúde): Refere-se às ações da Clínica da Fundação Esperança;

IESPES (Educação): Refere-se às ações no âmbito da Educação Superior;

CEPES (Educação): Refere-se às ações no âmbito do Ensino Técnico.

Embora a Matriz e a Saúde estejam vinculadas ao mesmo CNPJ, neste documento optamos por tratar essas áreas separadamente, visto que correspondem a atividades distintas, quais sejam: (a) a administração geral da Fundação e (b) os atendimentos na área da saúde.

ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO

DIMENSÕES DE GESTÃO: Para cada uma das unidades da Fundação Esperança, são descritas aqui ações em diferentes dimensões de gestão.

Crescimento e Mercado: Ações com objetivo de promover diretamente o crescimento das atividades desenvolvidas pela Fundação, promovendo maior alcance social e sustentabilidade financeira;

Organização e Processos: Ações ligadas à organização administrativa, visando maior eficiência, ou seja, melhor resultado com menores custos;

Infraestrutura: Ações de melhoria na infraestrutura física da Fundação Esperança e de suas unidades, incluindo obras civis, móveis, máquinas e equipamentos;

Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira: Ações de impacto social direto para a comunidade em geral e para os colaboradores da Fundação, bem como indicadores financeiros. As ações sociais, incluindo as ações não obrigatórias e as de filantropia, constituem a própria razão de existência da Fundação Esperança e estão também demonstradas no relatório anual de monitoramento de atividades filantrópicas e sociais. Complementarmente, o cuidado com os resultados financeiros é essencial para que a Fundação continue realizando seu trabalho social.

**Crescimento e
Mercado**

**Organização e
Processos**

Infraestrutura

**Ações Sociais e
Sustentabilidade
Financeira**

01.

FUNDAÇÃO ESPERANÇA MATRIZ

1. FUNDAÇÃO ESPERANÇA - MATRIZ**09**

1.1 Dimensão: Organização e Processos

09

1.1.1 Departamento Pessoal

09

1.1.2 Recursos Humanos

12

1.1.3 Assessoria Jurídica

13

1.1.4 LGPD – Proteção de Dados e Privacidade

15

1.1.5 Segurança do Trabalho e Licenciamento

17

1.1.6 Tecnologia da Informação

20

1.1.7 Assessoria de Comunicação Institucional

22

1.1.8 Agenda de Participação Institucional

27

1.1.9 Calendário Fundação Esperança – 55 anos

33

1.2 Dimensão: Infraestrutura

34

1.2.1 Adequações Estruturais e Reorganização de Espaços

34

1.2.2 Infraestrutura e Adequação Ambiental

35

1.2.3 Segurança Patrimonial e Manutenção

35

1.3 Dimensão: Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira

37

1.3.1 Ações Sociais

37

1.3.2 Ações Institucionais

38

1.3.3 Filantropia – Exames Laboratoriais

39

1.3.4 Filantropia – Bolsas de Estudos Institucionais

40

1.3.5 Compromisso Social

42

1.3.6 Sustentabilidade Financeira

47

02.

CLÍNICA ESPERANÇA - SAÚDE

2. CLÍNICA ESPERANÇA - SAÚDE**56**

2.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

56

2.1.1. Clínica Médica

56

2.1.2. Clínica da Criança

61

2.1.3. Clínica Odontológica

63

2.1.4. Laboratório

64

2.1.5. Clínica de Psicologia

66

2.1.6. Clínica de Fisioterapia

68

2.1.7. Spa Esperança

71

2.2. Dimensão: Organização e Processos

74

2.2.1. Especialistas e Novas Especialidades

74

2.2.2. Divulgação dos Serviços

74

2.3. Dimensão: Infraestrutura

75

2.3.1. Adequação dos Espaços

75

2.3.2. Aquisição e manutenção de equipamentos

76

03.

CEPES - ENSINO TÉCNICO

3.CEPES-Ensino Técnico**78**

3.1 Dimensão: Crescimento e Mercado

78

3.1.1 Captação de Alunos

78

3.1.2 Cursos Livres

79

3.1.3 Eventos Institucionais e de Cursos

80

3.1.4 Ações Sociais e Saúde na Comunidade

87

3.1.5 Visitas Técnicas, Palestras e Aulas Práticas

89

3.1.6 Projeto Cuidar

92

3.2 Dimensão: Organização e Processos

93

3.2.1 Reestruturação Técnico Administrativa

93

3.3. Dimensão: Infraestrutura

93

04.

IESPES - ENSINO SUPERIOR

4. IESPES - Ensino Superior**94**

4.1 Dimensão: Crescimento e Mercado

94

4.1.1 Alunos Matriculados

94

4.1.2 Captação de Alunos

94

4.1.3 Estratégias Comerciais

95

4.2 Dimensão: Organização e Processos

96

4.2.1 Reestruturação do Setor Comercial

96

4.2.2 Mudanças e Transição de Coordenação

96

4.2.3. Atuação da Direção (reuniões e atendimentos)

96

4.2.4. Gestão de Materiais

97

4.2.5. Regulação Acadêmica

98

4.2.6. Formação Acadêmica e Impacto Social

99

4.2.7. Pesquisa, Extensão e Produção Científica

102

4.3. Dimensão: Infraestrutura

103

4.3.1. Reorganização de Espaços

103

1. FUNDAÇÃO ESPERANÇA MATRIZ

A Fundação Esperança – Matriz é o núcleo que sustenta, integra e preserva a missão institucional nas áreas de saúde e educação.

O capítulo da Fundação Esperança – Matriz apresenta a atuação da estrutura administrativa responsável pela direção institucional e pelo suporte direto às unidades mantidas: Clínica Esperança, Centro de Educação Profissional Esperança – CEPES e Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.

A Matriz concentra os setores transversais que asseguram planejamento, controle, padronização de processos, conformidade legal, sustentabilidade financeira e alinhamento estratégico entre as unidades, garantindo unidade institucional e eficiência operacional.

Além da gestão administrativa, este capítulo reúne as principais Ações Sociais desenvolvidas ao longo de 2025 nas três unidades. Essas iniciativas abrangem diferentes públicos e práticas, evidenciando o compromisso histórico da Fundação Esperança com o voluntariado, a promoção do cuidado e a ampliação do acesso a serviços essenciais de saúde e educação.

Ao integrar a condução e responsabilidade social, a Matriz reafirma seu papel como guardiã da identidade institucional, assegurando que cada unidade mantenha coerência com a missão e com o legado de atenção prioritária às populações em situação de vulnerabilidade.

1.1. Dimensão: Organização e Processos

1.1.1. Departamento Pessoal

O Departamento Pessoal atua como área técnica responsável pela gestão administrativa dos colaboradores, com foco na conformidade legal e na regularidade institucional. Entre suas atribuições estão:

- Gestão da folha de pagamento;
- Admissões e demissões;
- Férias e benefícios;
- Atestados e afastamentos;
- Registro de ponto;
- eSocial;
- Passivos trabalhistas;
- Emissão de guias e declarações;
- Intermediação com órgãos públicos.

O setor mantém o contato direto com os órgãos fiscalizadores, garantindo o cumprimento da legislação trabalhista vigente.

Atualizações legais e adequações sistêmicas

Em 2025, não houve mudanças estruturais internas no setor, porém ocorreram alterações relevantes nas tratativas junto aos órgãos fiscalizadores, exigindo maior rigor operacional

Ajustes no eSocial

O Governo Federal promoveu alterações nos leiautes do eSocial, intensificando o cruzamento eletrônico de dados entre:

- eSocial;
- Receita Federal;
- INSS;
- Caixa Econômica Federal.

A fiscalização eletrônica tornou-se mais rigorosa, com possibilidade de penalidades automáticas em caso de inconsistências.

Domicílio Eletrônico Trabalhista (DET)

Em 2025, o DET consolidou-se como canal oficial de comunicação entre o Ministério do Trabalho e empregadores. Principais impactos:

- Canal único para notificações oficiais;
- Ciência automática após 30 dias, mesmo sem leitura;
- Início automático de prazos legais.

Mudanças trabalhistas monitoradas via DET/eSocial

- Regras para trabalho em domingos e feriados (Portaria MTE 3.665/23);
- Obrigatoriedade de exame admissional e demissional com validação no eSocial/DET;
- Envio de admissões ao eSocial com antecedência mínima de 24 horas.

DCTFWeb

A partir de janeiro de 2025, houve unificação da DCTF física (PGD) com a DCTFWeb, passando a declaração de débitos federais a ocorrer pelo novo módulo “Meet”.

eConsignado

O eConsignado passou a integrar a rotina do Departamento Pessoal em 2025.

Características principais:

- Desconto automático em folha;
- Centralização pelo FGTS Digital;
- Repasse pela Caixa Econômica Federal;
- Garantia de pagamento via desconto direto na remuneração.

Saúde mental e ambiente organizacional

Em 2025, o relatório registra a priorização do bem-estar e da saúde mental dos colaboradores, com:

- Contratação de coordenadora de Recursos Humanos;
- Desenvolvimento de atividades voltadas ao ambiente saudável;
- Programas de apoio psicológico;
- Oferta de suporte psicológico aos colaboradores.

A coordenação do Departamento Pessoal associa essas ações à redução do absenteísmo e melhoria do clima organizacional.

Indicadores de pessoal

De acordo com os dados informados pelo DP, houve:

- Redução de 3,76% no quantitativo de colaboradores;
- 195 colaboradores no IESPES;
- 34 na Matriz;
- 27 no CEPES;
- 35 desligamentos;
- 27 admissões.

Quanto ao financeiro, o DP informa que a folha de pagamento foi mantida dentro da razoabilidade, em comparação a 2024.

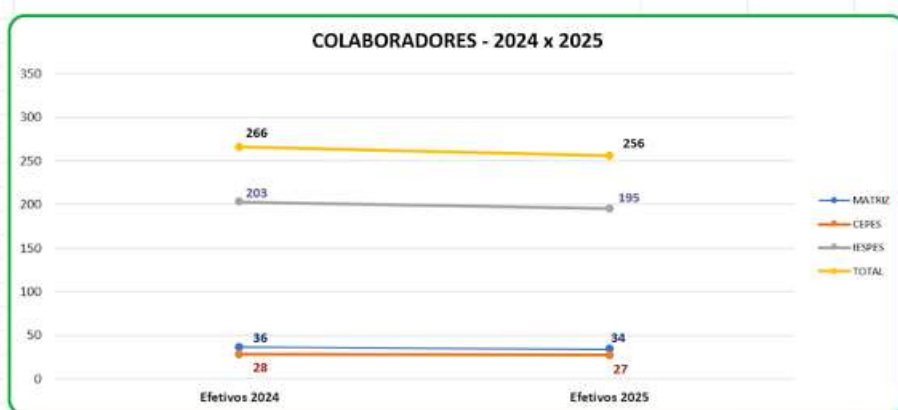


Gráfico 1: Conforme demonstração o quantitativo de colaboradores teve uma leve redução de 3,76% passando de 266 em 2024 para 256 em 2025.

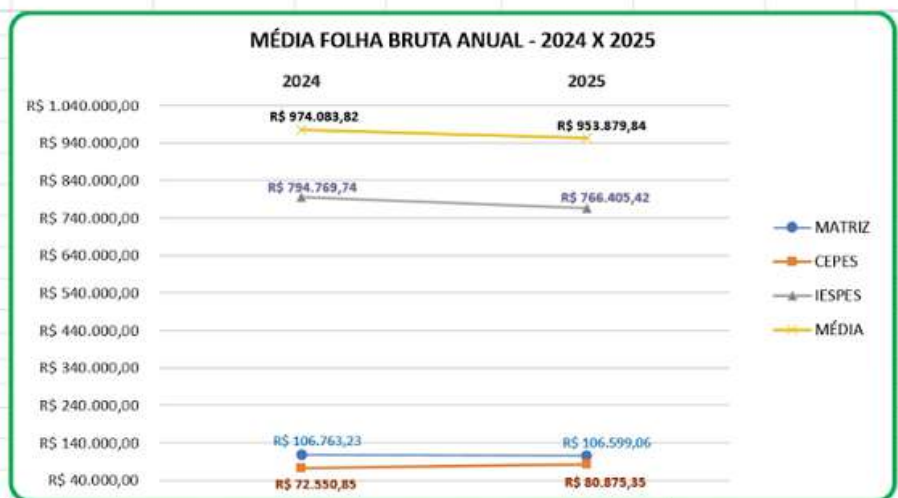


Gráfico 2: Em 2024 o valor da folha de pagamento bruta ficou na média de R\$974.083,82 enquanto que em 2025 na média de R\$953.879,84 uma redução de 2,12%.

Para 2026, as atenções estarão voltadas para as mudanças por meio da Portaria Consolidada MTE nº 1/2025, com exigência de:

- Rotinas digitais;
- Registro prévio de admissão;
- Utilização do CPF como identificação única;
- Centralização de escrituração pelo eSocial;
- Monitoramento contínuo do DET.

1.1.2. Recursos Humanos

O setor de Recursos Humanos, em 2025, atuou na gestão de pessoas com base nos pilares de integração, treinamento e desenvolvimento, alinhando as práticas institucionais às diretrizes estratégicas da Fundação Esperança e às necessidades das unidades mantidas.

Estruturação e fortalecimento institucional

O exercício de 2025 foi marcado pela reorganização do setor, com a admissão de uma Coordenação de RH a partir do mês de junho, possibilitando a retomada e ampliação das atividades estratégicas, com atuação transversal junto à Matriz, IESPES e CEPES. Em setembro, houve a admissão de estagiária para suporte às rotinas administrativas e operacionais, fortalecendo a capacidade de planejamento e execução das ações do setor.

Monitoramento do clima organizacional

Foi realizada a Pesquisa de Clima Organizacional no IESPES (fevereiro), Matriz (junho) e CEPES (setembro), possibilitando o diagnóstico do ambiente de trabalho, o direcionamento de ações gerenciais e o atendimento aos requisitos da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), especialmente no que se refere à identificação e gestão de riscos psicossociais.

Integração e alinhamento institucional

Em 2025, foram retomadas as integrações institucionais com novos colaboradores, contemplando apresentação da missão, valores, normas internas, fluxos organizacionais, diretrizes de ética institucional e orientações relativas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A iniciativa reforçou o alinhamento às diretrizes institucionais desde o ingresso e favoreceu a adaptação ao ambiente organizacional.

Desenvolvimento e qualificação

No segundo semestre, foram realizados seis treinamentos comportamentais e de qualificação, incluindo capacitações voltadas à gestão, ao atendimento e acolhimento ao cliente, orientações administrativas sobre uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e rodas de conversa sobre fatores psicossociais. As ações foram planejadas conforme demandas identificadas nas unidades, considerando suas especificidades operacionais



Integração, valorização e mobilização institucional

O setor apoiou e articulou ações institucionais de integração e valorização dos colaboradores, como o Arraiá Esperança, Dia dos Pais e Viva Esperança, além de mobilizações internas relacionadas a campanhas nacionais de conscientização, entre elas Agosto Lilás, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho.

Liderança e integridade

Em 2025, o RH passou a oferecer suporte ao Canal de Ética institucional, atuando no acolhimento e encaminhamento de demandas em articulação com os setores competentes, fortalecendo as práticas de transparência, integridade e governança organizacional.

As iniciativas desenvolvidas contribuíram para o fortalecimento da gestão de pessoas, da integração entre unidades e do alinhamento institucional, reforçando o suporte da Matriz às unidades mantidas.

1.1.3. Assessoria Jurídica

O setor Jurídico atuou no fortalecimento da gestão institucional, na formalização de parcerias estratégicas e no suporte às demandas administrativas e regulatórias da Fundação Esperança e de suas unidades mantidas.

Liderança e conformidade

Em agosto de 2025, foi adquirido o programa “Canal de Ética”, junto à empresa BE COMPLIANCE, ampliando os mecanismos institucionais de comunicação segura e confidencial para colaboradores da Matriz, IESPES e CEPES, bem como para alunos do IESPES e do CEPES. Em decorrência da implantação do canal, foi constituído um Comitê de Ética para apuração das manifestações registradas. No exercício, foram recebidos seis chamados, envolvendo relatos relacionados a condutas de docentes, discentes e integrantes do corpo administrativo.

No âmbito da Ouvidoria, foram contabilizados 21 registros no ano de 2025, recebidos por e-mail e telefone, sendo o e-mail o principal meio utilizado.

Apoio a processos institucionais

O setor participou da contratação da empresa ELANNE DE ALMEIDA SILVA - ME responsável pela realização da Pesquisa de Clima Organizacional nas unidades IESPES, CEPES e Matriz, estando em fase de elaboração de planos de ação em conjunto com o setor de Recursos Humanos para implementação das medidas decorrentes.

Também foi realizada a contratação da empresa MACIEL & MATOS LTDA para atualização dos programas e laudos relacionados à saúde e segurança do trabalho, incluindo PCMSO, PGR, LTCAT e LIP, cujas revisões ocorrem conforme necessidade e alterações nos ambientes laborais.

Representação institucional

A Assessoria Jurídica participou de reunião pública da Comissão de Constituição e Justiça (CCJ), na Câmara Municipal de Santarém, referente a projeto de lei sobre parcerias entre o poder público municipal e organizações da sociedade civil, mediante convite do Ministério Público Estadual. Também participou de seminário promovido pelo Ministério Público do Trabalho, voltado à qualificação de pessoas LGBTQIA+, com presença de representantes acadêmicos do IESPES.



Convênios e parcerias institucionais

No exercício de 2025, foram formalizados 15 convênios, abrangendo parcerias voltadas a:

- Concessão de descontos em atendimentos nas clínicas da Fundação;
- Ampliação do acesso a atendimentos psicológicos;
- Repasse financeiro para apoio social;
- Oferta de atendimentos laboratoriais gratuitos à população santarena, conforme legislação específica.

Entre os parceiros formalizados constam entidades sindicais, instituições de ensino superior, organizações da sociedade civil, empresas privadas e a Secretaria Municipal de Saúde de Santarém (SEMSA).

Destaca-se o convênio com a Secretaria Municipal de Saúde, com previsão de oferta de atendimentos laboratoriais gratuitos no patamar de 20% da receita efetivamente recebida, conforme legislação aplicável.

Unidades de Saúde atendidas: EACS Aeroporto Velho, EACS Aparecida/Caranazal, ESF Conquista, ESF Esperança, ESF Interventoria, ESF Matinha, EACS Mapiri/Liberdade, ESF Maracanã, EACS Residencial Salvação, ESF São Brás.

Estrutura organizacional

No exercício de 2025, foram formalizadas nomeações estratégicas:

- Nomeação de Coordenador do Núcleo de Projetos Externos da Fundação Esperança, por meio da Portaria nº 07/2025;
- Nomeação de Coordenadora do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico (NAAP), por meio da Portaria nº 08/2025;

1.1.4. LGPD - Proteção de Dados e Privacidade

Em 2025, o setor de LGPD manteve atuação técnica e transversal junto à Fundação Esperança e às suas mantidas, Clínica Esperança, CEPES e IESPES, assegurando a conformidade institucional com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), com foco na mitigação de riscos, na orientação normativa e no fortalecimento da cultura de privacidade.

A estrutura do setor é composta por Coordenação que exerce a função de Encarregado de Dados (DPO), técnica especializada e estagiário, atuando de forma integrada às áreas administrativas e acadêmicas.

Canal de Ética e Denúncias

Em atendimento a Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), foi acompanhada a implantação do módulo de Canal de Ética e Denúncias na plataforma Be Compliance, incluindo parametrização do sistema, estruturação normativa e formalização de instrumentos institucionais, como Portaria de constituição do Comitê de Ética, Código de Ética e Conduta, Política de Não Retaliação e definição de fluxo de apuração.

O setor de LGPD conduziu a negociação contratual para aquisição do módulo com condições financeiras vantajosas, a um valor significativamente reduzido em relação às propostas inicialmente apresentadas, e em 20 de janeiro de 2025 foi formalizada, através do termo aditivo contratual nº 2520061526, a inclusão do novo módulo de Canal de Ética ao contrato já vigente, com adicional de custo no valor mensal de R\$ 100,00 (cem reais), acrescido ao preço do contrato. A implantação do módulo contemplou as seguintes etapas:

- Parametrização completa do sistema, de acordo com a estrutura organizacional da Fundação Esperança e de suas mantidas IESPES e CEPES;
- Inclusão dos e-mails institucionais de líderes, gestores e membros designados;
- Disponibilização dos módulos educacionais da plataforma, incluindo conteúdos relacionados a assédio moral, ética, integridade e funcionamento do canal de denúncias;
- Envio de comunicação institucional a todos os líderes, orientando o acesso à plataforma e a realização dos cursos disponíveis;
- Monitoramento sistemático da adesão e conclusão dos cursos pelos participantes.

Paralelamente à implantação tecnológica, foram adotadas medidas normativas e administrativas essenciais à consolidação do Canal de Ética, dentre as quais se destacam:

- Edição de Portaria de constituição do Comitê de Ética;
- Elaboração e institucionalização do Código de Ética e Conduta;
- Definição e formalização do Fluxo do Canal de Denúncias;
- Elaboração da Política do Canal de Denúncias e de Não Retaliação;
- Estruturação de Plano de Ação para implantação e acompanhamento do canal;
- Elaboração do Termo de Confidencialidade do Comitê de Ética e Denúncia;
- Divulgação institucional do Canal de Denúncias, com o apoio da área de Tecnologia da Informação, incluindo a criação de canal específico no site institucional.

Após a conclusão da implantação do módulo de Canal de Ética e Denúncias, bem como da estruturação normativa e operacional correlata, foi editada nova Portaria pela Superintendência, redefinindo a composição e as atribuições relacionadas à gestão do Canal de Denúncias.

Em decorrência da referida Portaria, o Setor de LGPD deixou de possuir acesso à plataforma Be Compliance, não mais participando das rotinas operacionais, de acompanhamento sistêmico, de monitoramento de registros ou da gestão direta do ambiente tecnológico do Canal de Ética, mantendo atuação restrita à orientação normativa e à observância dos princípios da LGPD no tratamento de dados sensíveis eventualmente envolvidos nas denúncias.



Atividade

Esperança

Canal de Ética

Este é o Canal de Comunicação e Denúncias da nossa empresa. Por meio dele todos os colaboradores e o público externo podem reportar de forma anônima (pelo design) qualquer violação ao conjunto de regras da Lei do nosso país, bem como violações do Código de Ética e Conduta. Podem ser procedimentos internos. É um ambiente seguro, seguro e sigiloso, gerenciado pela Be Compliance, empresa especializada em compliance, dentro da nossa própria empresa. Fique tranquilo em nosso canal, é garantido 100% de sigilo e de anonimato. Para acompanhar o seu relato, basta o número de protocolo gerado ao final da denúncia e consultá-lo diretamente por nossa ferramenta digital. Se preferir, você pode consultar o andamento da sua denúncia direto com o setor de Compliance no e-mail em contato pelo número 0800-591-3457. O atendimento telefônico está disponível de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 09h00 às 18h00. Caso tenha algum documento relacionado à denúncia, anexe o arquivo.

O que deseja fazer?

FAZER UM RELATO / DENÚNCIA

CONSULTAR UM RELATO / DENÚNCIA

Atendimento a Órgãos Públicos e Demandas Externas

Em 2025, o setor atuou em respostas formais a solicitações do Ministério Público do Pará e da Vara de Execução Penal de Santarém, envolvendo dados pessoais sensíveis relacionados a laudos médicos, realizando análise técnica quanto à base legal para compartilhamento e assegurando o atendimento dentro dos parâmetros legais previstos na LGPD.

Orientações Técnicas Institucionais

Ao longo do exercício, foram emitidas orientações técnicas às áreas internas, com destaque para:

- Tratamento de atestados médicos, com definição de acesso restrito e segregação de informações sensíveis;
- Implantação de canal institucional exclusivo para recebimento de currículos no CEPES, visando centralização e controle do tratamento de dados pessoais;
- Análise de divulgação de registros fotográficos e imagens institucionais, assegurando observância aos princípios da finalidade, necessidade e segurança;
- Revisão e adequação do Edital de Monitoria 2025 às disposições da LGPD;
- Orientações relativas à digitalização de documentos acadêmicos e adequação às boas práticas de governança;
- Elaboração e atualização de termos de consentimento para uso de imagem e voz, incluindo cláusulas específicas para menores de idade;
- Avaliação de conformidade do sistema de cobrança “Clique Chat”, com análise de base legal, cláusulas contratuais e exigência de mecanismo de opt-out.

Capacitação e Cultura de Proteção de Dados

Foram realizados treinamentos institucionais em proteção de dados, com destaque para:

- Capacitação no CEPES, envolvendo docentes e prestadores de serviço;
- Treinamento específico para colaboradores dos laboratórios da Fundação Esperança, com foco no tratamento de dados sensíveis em ambiente clínico;
- Participação da equipe em workshop promovido pela ABMES sobre a NR-01, ampliando a interface entre gerenciamento de riscos ocupacionais e proteção de dados.

Atendimento a Titulares e Gestão de Privacidade

No exercício de 2025, foram registrados dois pedidos formais de titulares de dados, recebidos por meio do canal institucional do IESPES, ambos atendidos dentro dos prazos legais e devidamente registrados na plataforma Be Compliance, assegurando rastreabilidade e conformidade.

Também foram atualizadas as Portarias de composição do Comitê Gestor de Privacidade e Proteção de Dados, garantindo validade formal e aderência à estrutura funcional vigente.

As ações desenvolvidas em 2025 evidenciam a consolidação das rotinas institucionais de governança em proteção de dados, com atuação integrada às áreas administrativas e acadêmicas, suporte a órgãos de controle e fortalecimento da cultura de privacidade. O conjunto das iniciativas contribuiu para a mitigação de riscos, segurança jurídica e aderência contínua às exigências legais e regulatórias aplicáveis à Fundação Esperança.

1.1.5. Segurança do Trabalho e Licenciamento

No exercício de 2025, o setor de Segurança do Trabalho e Licenciamento atuou na manutenção da regularidade institucional das unidades mantidas: Clínica Esperança, IESPES e CEPES, assegurando a conformidade com as exigências legais relativas ao licenciamento, à saúde ocupacional e às normas de segurança do trabalho.

Licenciamento e Regularidade Institucional

Todas as licenças essenciais ao funcionamento da Fundação Esperança e de suas mantidas foram atualizadas em tempo hábil até março de 2025, incluindo:

- Alvarás de funcionamento;
- Licenças da Vigilância Sanitária;
- Certificados do Corpo de Bombeiros (CLCB);
- Licença de Operação (Matriz);
- Relatório de Informação Anual (RIAA);
- Certificados de Outorga (válidos até 2035);
- Certificados de controle de pragas;
- Contratos de coleta de resíduos biológicos.

O custo total do processo de licenciamento no exercício foi de R\$ 25.420,66, sendo R\$ 7.776,08 referentes a taxas e R\$ 17.644,58 a serviços. A distribuição por unidade foi:

- Matriz: R\$ 16.896,36;
- IESPES: R\$ 5.742,58;
- CEPES: R\$ 2.781,54.

Destaca-se que o custo com coleta de resíduos biológicos foi rateado entre as unidades.

Saúde Ocupacional

Os exames de saúde ocupacional previstos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO – NR-7) foram executados em conformidade no exercício de 2025.

No período, foram realizados 195 exames ocupacionais, com o seguinte quantitativo por unidade:

- Matriz: 40 exames – custo anual de R\$ 2.685,00;
- IESPES: 134 exames – custo anual de R\$ 8.565,00;
- CEPES: 21 exames – custo anual de R\$ 1.745,00.

Total investido em medicina do trabalho: R\$ 12.995,00.

A partir de julho de 2025, houve redução no quantitativo de exames complementares, em decorrência da atualização do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que redefiniu critérios de exigibilidade conforme exposição ocupacional e avaliação médica.

Foram ainda realizados 66 exames periódicos anuais na Clínica da Fundação Esperança – Matriz, nos meses de outubro e novembro de 2025.



Atualização de Programas de Segurança do Trabalho

Em 2025, foram atualizados os seguintes documentos obrigatórios:

- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR – NR-1);
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO – NR-7);
- Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT);
- Elaboração do Laudo de Insalubridade e Periculosidade (LIP – NR-15 e NR-16).

O investimento total na atualização e elaboração dos programas foi de R\$ 14.165,25, distribuído da seguinte forma:

- Matriz: R\$ 4.394,50;
- IESPES: R\$ 7.152,75;
- CEPES: R\$ 2.618,00.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPAA

Em 30 de junho de 2025, foi instalada e empossada a nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) da Fundação Esperança – Gestão 2025/2026, envolvendo representantes da Matriz, IESPES e CEPES, conforme regulamentação vigente.

A comissão passou a atuar na promoção de ações voltadas à prevenção de acidentes e assédio, com apoio da Superintendência.



Brigada de Incêndio e Emergência

Em 2025, foi realizada:

- Atualização da Brigada de Incêndio e Emergência do IESPES;
- Implantação da Brigada de Incêndio e Emergência da Matriz.
-

Ao todo, 24 brigadistas foram treinados (20 do IESPES e 4 da Matriz), com carga horária de 16 horas, contemplando capacitação teórica e prática em combate a princípios de incêndio, primeiros socorros e ações emergenciais. O treinamento foi executado pela empresa A. Sousa de Almeida Cursos – CENAT, com investimento de R\$ 2.800,00.

As ações atenderam às exigências da NR-23 e às normas do Corpo de Bombeiros Militar, assegurando regularidade para fins de vistoria anual (AVCB).



Síntese de Atuação

As atividades desenvolvidas em 2025 evidenciam a manutenção da regularidade institucional das unidades mantidas, o cumprimento das normas de saúde e segurança do trabalho e a atualização dos instrumentos obrigatórios de gestão de riscos ocupacionais.

O conjunto das ações assegurou conformidade legal, prevenção de riscos e fortalecimento das condições de segurança nos ambientes administrativos, médicos e acadêmicos da Fundação Esperança.

1.1.6. Tecnologia da Informação

O setor de Tecnologia da Informação – TI atuou no suporte à infraestrutura tecnológica da Fundação Esperança e de suas unidades mantidas, desenvolvendo ações voltadas à melhoria da conectividade, modernização de sistemas, otimização de equipamentos, garantindo apoio às atividades acadêmicas e administrativas.

Infraestrutura e modernização tecnológica

Entre as ações desenvolvidas, destaca-se o remanejamento de equipamentos do Campus II para o Campus III do IESPES, realizado após a desativação da estrutura anterior. O processo incluiu transferência de computadores, roteadores, switches e demais equipamentos de TI, além de levantamento técnico para identificação de equipamentos que necessitavam manutenção ou reconfiguração, garantindo continuidade das atividades acadêmicas e administrativas.

Também foi realizada ampliação da capacidade de armazenamento dos servidores institucionais, com aquisição de quatro discos rígidos de 8TB cada, permitindo maior disponibilidade de espaço para processamento de dados e implementação de rotinas de backup com redundância.

Como parte das ações de segurança da informação, foi configurado novo servidor de armazenamento e backup, com realização automática de cópias de segurança e melhoria na organização e recuperação de dados institucionais.

Sistemas e automação de processos

Em 2025, foram implementadas soluções tecnológicas voltadas à otimização de processos institucionais, entre elas:

- Automação da emissão de declarações de comparecimento e acompanhamento nas clínicas de Fisioterapia e Psicologia por meio do sistema Workclin;
- Implementação do sistema Click Digital para automação de comunicações de cobrança junto aos alunos do IESPES e do CEPES, utilizando integração com a API oficial do WhatsApp;
- Implantação de solução baseada em Inteligência Artificial para apoio ao atendimento do setor de Captação do IESPES, permitindo respostas automáticas e qualificação de leads, ampliando a capacidade de atendimento para além do horário comercial.

Melhoria de equipamentos e Infraestrutura de rede

Foram realizadas ações de avaliação e melhoria do desempenho de computadores utilizados nas clínicas Médica e da Criança, com atualização de componentes e manutenção preventiva para otimização da performance operacional.

Também foram executadas melhorias na conectividade do Campus III, com ampliação da cobertura de Wi-Fi para atender estudantes e professores no segundo andar da unidade.

Além disso, foram realizadas diversas intervenções de manutenção e reaproveitamento de equipamentos, incluindo a recuperação de oito notebooks que estavam destinados ao descarte eletrônico, permitindo sua redistribuição para diferentes setores institucionais.

Segurança institucional

No Campus III do IESPES, foram instaladas novas câmeras de monitoramento para ampliar a cobertura das áreas estratégicas da unidade, reforçando a segurança de alunos, colaboradores e do patrimônio institucional. O serviço foi executado por empresa especializada, com investimento de R\$ 7.397,27 em equipamentos e mão de obra.

Também foi realizada a recuperação do sistema de câmeras de monitoramento do CEPES, com ajustes técnicos e substituição de equipamentos danificados para melhoria da qualidade das imagens e do controle de acesso às áreas monitoradas.

Apoio às atividades institucionais

O setor de Tecnologia da Informação prestou suporte técnico em diferentes demandas institucionais, incluindo:

- Reorganização de infraestrutura tecnológica para visitas de avaliação do MEC nos cursos de Administração e Comunicação Social/Jornalismo IESPES;
- Instalação e configuração de equipamentos em setores administrativos, como Contabilidade, Psicologia e Recursos Humanos;
- Realocação de infraestrutura tecnológica na recepção de Fisioterapia, incluindo cabeamento, rede e equipamentos.

Também foram disponibilizados novos aparelhos celulares institucionais para coordenações de cursos e setores administrativos, com o objetivo de aprimorar a comunicação institucional e reduzir a utilização de dispositivos pessoais para atividades de trabalho.

Desenvolvimento da equipe

Em 2025, o setor passou por reestruturação interna, com a promoção de uma colaboradora para o cargo de Analista de Suporte e contratação de novo profissional para ampliar o atendimento às demandas de tecnologia e suporte aos sistemas de monitoramento da instituição.

1.1.7. Assessoria de Comunicação Institucional

A Assessoria de Comunicação Institucional – ASCOM atua de forma transversal junto à Fundação Esperança e às suas unidades mantidas: Clínica Esperança, Centro de Educação Profissional Esperança – CEPES e Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES, desenvolvendo ações voltadas à comunicação institucional, produção de conteúdo, marketing, gestão de canais digitais, organização e cerimonial de eventos institucionais, além do relacionamento com a imprensa.

Entre as atribuições do setor, destacam-se a gestão da identidade visual institucional, produção de peças gráficas, criação e apoio a campanhas institucionais, coordenação de registros audiovisuais de atividades acadêmicas, assistenciais e administrativas das unidades mantidas, bem como a articulação de contratos de mídia com emissoras de rádio, televisão e empresas de publicidade em outdoor.

Produção de conteúdo e registros institucionais

Ao longo de 2025, a ASCOM conduziu ampla produção de conteúdos voltados à divulgação das atividades acadêmicas, assistenciais e sociais da Fundação Esperança e de suas unidades mantidas. Entre as principais entregas, destacam-se:

- Produção de 86 vídeos exclusivamente pelo setor;
- Realização de 101 registros fotográficos institucionais;
- Gestão e atualização de 10 canais institucionais de comunicação digital (6 redes sociais, 2 sites e 2 canais no YouTube).

Comunicação interna e apoio a eventos institucionais

A ASCOM também atua no planejamento, organização, divulgação e execução de eventos institucionais e acadêmicos, incluindo cerimônias de Outorga de Grau, Jornada Científica e ações comemorativas.

No campo da comunicação interna e endomarketing, o setor conduziu e apoiou iniciativas voltadas à valorização de colaboradores, com ações em datas comemorativas, contribuindo para o fortalecimento do ambiente organizacional.

Desde 2021, foi instituído um fundo destinado à aquisição de lembranças para datas como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia do Professor, contemplando colaboradores e prestadores de serviços. Nos últimos cinco anos, o investimento nessas ações totalizou R\$ 35.866,47, com média anual de R\$ 7.173,29, evidenciando a continuidade da estratégia.

Em 2025, além das ações recorrentes, o setor esteve à frente, pela primeira vez, da programação do Dia do Trabalhador, com a realização da dinâmica CineEsperança, incluindo distribuição de pipoca e refrigerante.

Com a contratação de uma gestora de Recursos Humanos, as ações comemorativas passaram a contar com maior articulação institucional, fortalecendo iniciativas de integração e reconhecimento das equipes

Infraestrutura de comunicação

Com o objetivo de aprimorar a qualidade técnica das produções audiovisuais, em 2025 foi adquirido um kit de microfone, ampliando as condições de captação de áudio para gravações institucionais.

Valor investido: R\$ 1.499,00.

Projetos institucionais de destaque

- Relatório Anual de Atividades da Gestão

Em 2025, o Relatório de Atividades da Gestão 2024 passou a ser disponibilizado exclusivamente em formato digital, por meio de QR Code apresentado durante a Assembleia Geral da Fundação Esperança.

A adoção do formato digital representa avanço na organização dos processos institucionais, contribuindo para a otimização operacional, redução do uso de papel e alinhamento a práticas de sustentabilidade.

Como referência, no exercício anterior, o relatório atingiu 110 páginas, com tiragem de 30 exemplares impressos, evidenciando o volume de recursos anteriormente destinados à produção física do documento.

A medida reforça o processo de modernização da comunicação institucional, com foco em eficiência e sustentabilidade.

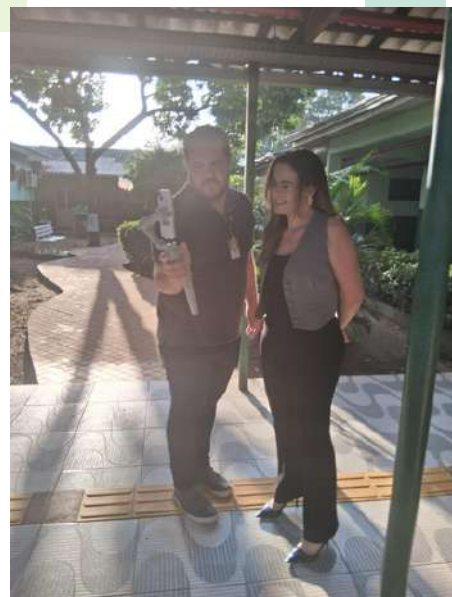
- Projeto Vozes da Esperança

Em 2025, a ASCOM executou o Projeto Vozes da Esperança, voltado ao resgate e à divulgação de histórias de pessoas impactadas pela Fundação Esperança, incluindo alunos, pacientes, colaboradores, voluntários e membros da comunidade.

O projeto foi executado entre agosto de 2025 e janeiro de 2026, com veiculações nos meses de novembro e dezembro de 2025 e janeiro de 2026, integrando as comemorações pelos 55 anos da instituição.

A iniciativa consolidou uma estratégia de comunicação integrada, com produção de conteúdos em múltiplos formatos e canais:

Rádios 10 spots institucionais 5 spots com vozes reais Foco: alcance e memória	TV 3 VTs Institucionais 5 vídeos com personagens 3 reportagens em TV aberta Foco: autoridade e validação
Digital 10 vídeos (Reels) 4 vídeos (YouTube) Foco: engajamento e alcance	Institucional e Legado 2 vídeos institucionais 9 outdoors Arquivo bruto Foco: acervo e permanência



Resultados do projeto:

- 51 peças produzidas;
- Presença integrada em rádios, TV, digital e outdoor;
- Valorização de histórias reais;
- Fortalecimento da imagem institucional;
- Construção de acervo audiovisual.

As entrevistas resultaram em mais de três horas de gravação, possibilitando utilização futura em novas produções.

Orçamento Executado Vozes da Esperança	
Descrição	Valor
Produtora de Vídeo	R\$ 14.700,00
Equipe (Produção e Edição Jornalística)	R\$ 10.500,00
Gravação 10 Spots (45s)	R\$ 1.500,00
TV Tapajós - Afiliada Rede Globo	R\$ 35.574,00
Rádios 91.1 FM e 94FM	R\$ 8.363,00
Outdoors	R\$ 6.500,00
Total	R\$ 77.137,00

Reportagens especiais – 55 anos da Fundação Esperança

A articulação institucional com a TV Tapajós possibilitou a veiculação de 3 reportagens especiais no Jornal Tapajós (2ª edição), abordando a trajetória da Fundação, seus projetos sociais e a homenagem recebida da Câmara Municipal pelos 55 anos da instituição.



Estrutura de atuação

Em 2025, a ASCOM contou com equipe composta por três colaboradores efetivos (com desligamento de um auxiliar administrativo em novembro), uma jovem aprendiz, duas prestadoras de serviço e o apoio de uma agência de marketing digital.

O contrato com a agência de Marketing Digital e Tráfego Pago foi encerrado em 02/11 e renovado em 09/12.

Estruturação do setor de Comunicação Institucional

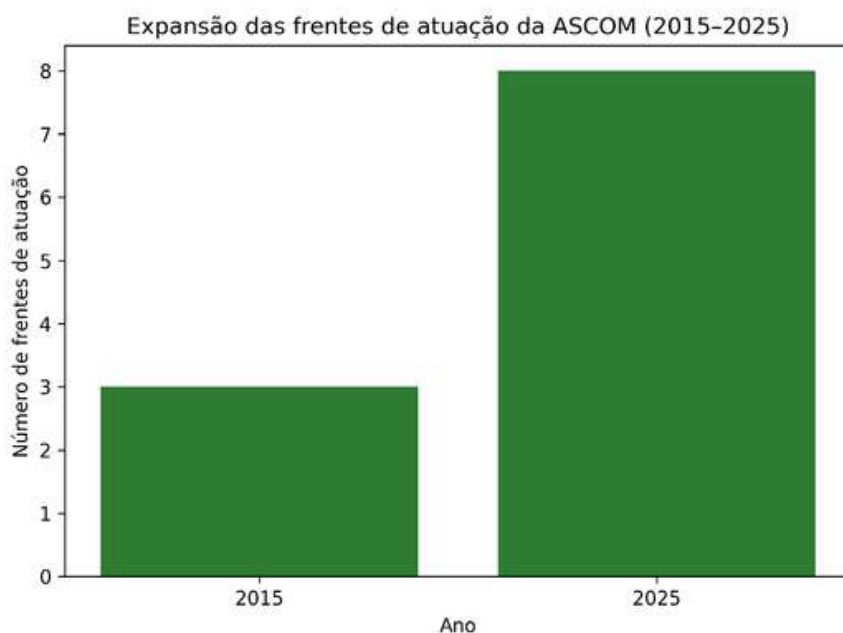
Em 30 de dezembro de 2025, foi realizada reunião com a Superintendência, Direções das unidades, Recursos Humanos e prestador de serviços de marketing, com o objetivo de avaliar a organização da ASCOM.

A coordenação do setor evidenciou crescimento significativo das demandas institucionais ao longo da última década, incluindo:

- Ampliação dos canais de comunicação;
- Aumento da produção audiovisual;
- Maior volume de eventos;
- Intensificação das campanhas institucionais e de captação.

Esse cenário resultou na ampliação das responsabilidades do setor, muitas vezes sem formalização de fluxos e papéis, contribuindo para a sobreposição de atribuições e aumento da complexidade operacional.

O gráfico abaixo demonstra visualmente a expansão das frentes de atuação da ASCOM ao longo de 10 anos:



A ampliação das frentes de atuação da comunicação institucional acompanha o crescimento das atividades da Fundação Esperança e a diversificação dos canais de comunicação utilizados pela instituição.

Proposta de organização estrutural

Foi apresentado modelo estrutural com definição de responsabilidades:

- **ASCOM – Comunicação Institucional:** identidade, narrativa, comunicação interna, peças institucionais, canais e imprensa, e coordenação dos eventos institucionais;
- **Núcleo de Eventos:** planejamento e execução de eventos (vinculado à ASCOM);
- **Núcleo de Marketing:** estratégias, campanhas e análise de desempenho;
- **Agência contratada:** execução digital e tráfego pago;
- **Setor de Captação:** relacionamento e conversão de leads (organizado por unidade).

Perspectivas para 2026

A agenda de aprimoramento contempla:

- Desenvolvimento de protocolos de comunicação interna;
- Formalização de fluxos operacionais;
- Definição de diretrizes institucionais de linguagem;
- Recontratação de Auxiliar Administrativo;
- Avaliação e alinhamento da proporcionalidade da equipe de trabalho;
- Criação dos núcleos de Marketing e Eventos;
- Fortalecimento da integração entre comunicação, marketing, eventos e captação;
- Aprimoramento das estratégias de relacionamento com os públicos.

Esse movimento busca consolidar a comunicação como processo estratégico e transversal, contribuindo para o fortalecimento da identidade institucional e apoio às atividades da Fundação Esperança.

Registra-se que a Superintendência destaca que a estruturação do setor de Comunicação Institucional representa medida estratégica para o fortalecimento da identidade, da visibilidade e da capacidade de articulação institucional da Fundação Esperança e de suas mantidas. Em um contexto de crescente necessidade de integração entre imagem institucional, transparência, relacionamento com públicos estratégicos e posicionamento social, a consolidação e fortalecimento desse setor torna-se essencial para conferir maior organicidade às ações de comunicação, padronização às mensagens institucionais e coerência à presença da instituição nos diferentes canais e espaços de divulgação.

Ressalta-se, ainda, que a adequada estruturação da Comunicação Institucional não deve ser compreendida apenas como medida operacional, mas como investimento em governança, reputação e sustentabilidade institucional. Um setor tecnicamente organizado amplia a capacidade de planejar campanhas, valorizar entregas institucionais, fortalecer vínculos com a comunidade, apoiar eventos, projetos e ações estratégicas, além de contribuir para a preservação da memória institucional e para a difusão qualificada dos resultados alcançados pela Fundação Esperança.

Nesse sentido, registra-se que a Superintendência reconhece a relevância do processo de estruturação em curso e enfatiza que seu êxito dependerá de alinhamento técnico, definição clara de fluxos, atribuições, prioridades e instrumentos de acompanhamento. A comunicação, quando bem estruturada, deixa de atuar de forma reativa e

passa a exercer papel transversal no suporte à gestão, na integração entre setores e no fortalecimento da imagem institucional perante a sociedade.

A Mantenedora, por sua vez, manifesta seu compromisso em oferecer o suporte estratégico necessário para que essa estruturação ocorra de forma consistente e progressiva, assegurando as condições institucionais para o fortalecimento do setor.

Esse apoio compreende o incentivo à organização de processos, ao apoio e revisões em planejamento das ações, à contribuição em conjunto com a coordenação do setor para definição de diretrizes institucionais de comunicação e à consolidação de uma atuação alinhada aos objetivos estratégicos da Fundação Esperança, de modo a ampliar sua eficiência, seus resultados e seu impacto institucional.

1.1.8. Agenda de Participação Institucional

Ao longo de 2025, a Fundação Esperança e suas unidades mantidas participaram de eventos institucionais, reuniões estratégicas, homenagens e ações de articulação social. Essas agendas reforçam o papel da instituição na construção de parcerias, no diálogo com organizações públicas e privadas e na participação ativa em iniciativas voltadas ao desenvolvimento social da região.

A presença institucional nesses espaços reafirma o compromisso da Fundação Esperança com sua missão de promover saúde, educação e inclusão social na Amazônia.

RECONHECIMENTOS E HOMENAGENS INSTITUCIONAIS

Fundação Esperança homenageada nos 48 anos da APAE



A Fundação Esperança foi homenageada durante a celebração dos 48 anos da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Santarém (APAE), realizada em 4 de fevereiro.

O superintendente Fernando do Valle representou o presidente do Conselho Diretor da Fundação Esperança, Jocivan Pedroso, recebendo a homenagem em reconhecimento aos serviços ofertados pela Clínica Esperança ao público da APAE.

IESPES homenageado pelo Conselho Regional de Administração do Pará



O IESPES recebeu homenagem do Conselho Regional de Administração do Pará (CRA-PA) durante a cerimônia comemorativa aos 60 anos de regulamentação da profissão de Administrador.

O superintendente Fernando do Valle recebeu a Medalha do Jubileu de Diamante da Administração, em reconhecimento à contribuição da instituição na formação de administradores na região.

Fundação Esperança homenageada pela 1ª CIPAMB



Durante a celebração dos 7 anos da 1ª Companhia Independente de Polícia Ambiental (CIPAMB), realizada no auditório do IESPES, a Fundação Esperança foi reconhecida com a comenda de Amigo da CIPAMB, concedida a parceiros institucionais que contribuem para o fortalecimento das ações de preservação ambiental na região.

Fundação Esperança homenageada pelo 8º Batalhão de Engenharia de Construção



O superintendente Fernando do Valle participou da celebração dos 55 anos do 8º Batalhão de Engenharia de Construção (8º BEC – Batalhão Rondon), recebendo a comenda de Amigo do Batalhão.

Em 2025, tanto o 8º BEC quanto a Fundação Esperança celebraram 55 anos de atuação, cada instituição contribuindo, em sua área, para o desenvolvimento da Amazônia.

ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL E PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Reunião com UNICEF e COMDCA de Santarém



A Fundação Esperança recebeu representantes do UNICEF e do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDCA) para diálogo sobre possíveis parcerias voltadas à implementação de projetos sociais na região.

Participaram do encontro representantes da Fundação Esperança, da Clínica Esperança, do CEPES e do IESPES.

Reunião institucional com o Comando do CPR-I



O superintendente da Fundação Esperança reuniu-se com o Cel. PM Rodrigo Aleixo Melo dos Santos, Comandante do Comando de Policiamento Regional I (CPR-I) para discutir possibilidades de cooperação em projetos sociais e ações conjuntas voltadas ao atendimento da comunidade santarena.

Clínica Esperança amplia convênios para acesso à saúde



A Clínica Esperança firmou convênios com SINPROSAN, SINDILOJAS, SINTESP, UEPA, UFOPA e OAB, ampliando o acesso a atendimentos em saúde com descontos entre 15% e 30% para associados, servidores e dependentes.

PARTICIPAÇÃO EM ESPAÇOS DE DEBATE PÚBLICO

Conferência Municipal de Saúde



Representantes do IESPES e da Clínica Esperança participaram da Conferência Municipal de Saúde realizada no auditório da UFOPA, contribuindo para os debates voltados ao fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

Audiência Pública sobre o Centro de Prevenção do Câncer em Santarém



Representantes da Fundação Esperança participaram da Audiência Pública sobre a implantação do Centro de Prevenção do Câncer vinculado ao Hospital de Amor de Barretos.

A iniciativa amplia perspectivas de formação prática para estudantes das áreas da saúde e fortalece a rede de atendimento regional.

AÇÕES SOCIAIS E MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA

Entrega de kits para mães da Obstetrícia do Hospital Municipal



Alunos, professores e colaboradores do IESPES realizaram a entrega de 40 kits para mães atendidas na Obstetrícia do Hospital Municipal de Santarém.

A ação finalizou as atividades do Integra IESPES, reforçando o compromisso institucional com a solidariedade e com a formação de profissionais socialmente comprometidos.

Participação em jantar beneficente para implantação do Hospital de Amor



A Fundação Esperança participou do jantar beneficente em apoio à implantação do Hospital de Amor em Santarém, iniciativa voltada à ampliação do acesso à prevenção e tratamento oncológico na região.

1.1.9. Calendário - Fundação Esperança 55 anos

O calendário celebrativo dos 55 anos foi estruturado a partir de agosto de 2025, com ações concentradas no último trimestre, articulando memória institucional, impacto social e presença comunitária.



IMPACTO SOCIAL		
Campanhas CEPES	Doação de sangue	65 bolsas de sangue coletadas
	Arrecadação de brinquedos e alimentos	55 cestas básicas 110 brinquedos arrecadados
Ação na Comunidade Clínica Esperança	Saúde e bem-estar Residencial Salvação	• Escuta Psicológica • Avaliação Pediátrica • Consulta de Enfermagem • Avaliação de Crescimento e Desenvolvimento Infantil • Vacinação • Coleta de PCCU • Orientações em Saúde da Mulher • Orientações em Saúde Bucal • Exames laboratoriais (UBS's) • Atendimentos em Fisioterapia • Ventosaterapia • Hidratação facial • Design de sobrancelhas • SPA das mãos • Corte de cabelo

- A Campanha de Doação de Sangue em parceria com o HEMOPA Santarém, foi realizada no prédio do CEPES, com arrecadação mobilizada entre os alunos, familiares e comunidade.
- A Campanha de doação de alimentos e brinquedos foi realizada pelo CEPES, com atuação de alunos e funcionários. Durante a entrega dos donativos, os alunos contribuíram com atendimentos de saúde, como aferição da pressão arterial e teste de glicemia. Os brinquedos e alimentos foram distribuídos no Abrigo Reviver e Bairro Bela Vista do Juá.
- A Ação Comunitária em Saúde, foi realizada pela Clínica Esperança na Escola Professora Maria Eunice Ferreira da Silva, Residencial Salvação, no sábado, dia 1º de novembro.

Vozes da Esperança

Campanha multiplataforma (rádios, TV, redes sociais e outdoor), com veiculação integrada, responsável por dar unidade narrativa às comemorações dos 55 anos, fortalecendo a memória institucional e ampliando o alcance da marca.

A concentração das ações no último trimestre evidenciou uma estratégia orientada por contexto e impacto, priorizando períodos de maior mobilização social.

A articulação entre memória, presença comunitária e engajamento interno consolida a Fundação Esperança como uma instituição ativa, relevante e conectada com as demandas regionais ao longo de seus 55 anos.

1.2. Dimensão: Infraestrutura

1.2.1. Adequações Estruturais e Reorganização de Espaços

Em 2025, a atuação integrada dos setores de Manutenção, Logística, Serviço de Higiene e Limpeza (SHL) e Segurança esteve voltada à execução de adequações estruturais, remanejamentos, melhorias nos ambientes institucionais e manutenção contínua das unidades, contribuindo para o adequado funcionamento das atividades acadêmicas, assistenciais e administrativas.

Ao longo do ano de 2025, foram realizadas intervenções estruturais voltadas à reorganização e otimização dos espaços institucionais.

Destacam-se:

- Remanejamento da Clínica-Escola II de Odontologia IESPES e implantação do SPA Esperança no prédio da Matriz. Ação executada por empresa terceirizada, com envolvimento dos setores;
- Adequação dos 1º e 2º andares do Campus III para transferência de laboratórios, salas de aula e setor administrativo do Campus II;
- Readequação da recepção do prédio do Campus III IESPES, com produção de mobiliário para melhoria do atendimento;
- Reorganização do espaço da biblioteca do IESPES, com produção de armários e adequação da área de devolução de livros.

Ação/Demanda	Setores envolvidos	Serviço terceirizado R\$	Aquisição de materiais
Implantação SPA no prédio da Matriz	Movelaria, Higiene e Limpeza e Manutenção	--	• Estrutura em divisórias R\$6.400,00 • Materiais Produção de Móveis R\$1.931,45
Adequação dos 1º e 2º andares do Campus III - transferência de laboratórios do Campus II	Movelaria, Higiene e Limpeza e Manutenção	• Adequação Elétrica R\$3.250,00 • Estruturação em Alvenaria e Hidráulica R\$7.500,00	--
Reorganização do espaço da Biblioteca Campus I	Movelaria, Higiene e Limpeza e Manutenção	--	• Materiais produção de móveis R\$1.632,25

As ações contribuíram para a melhoria das condições de funcionamento das unidades, ampliação dos espaços e organização dos fluxos institucionais.



1.2.2. Infraestrutura e Adequação Ambiental

Foram realizadas intervenções técnicas voltadas à melhoria da infraestrutura e à adequação às normas ambientais e operacionais.

Destaca-se:

- Interligação do sistema de esgotamento sanitário do IESPES – Campus I à rede pública, garantindo conformidade ambiental, com destinação adequada do esgoto sanitário em conformidade com a legislação vigente e as normas ambientais. O serviço foi executado por empresa terceirizada, pelo valor de R\$ 12.000,00.

Essa ação garantiu também a redução de custos financeiros futuros, ao eliminar a necessidade de contratação periódica (semestral) de empresa especializada para serviços de esgotamento sanitário.



1.2.3. Segurança Patrimonial e Manutenção

Com foco na proteção das instalações e prevenção de acessos indevidos, foram realizadas ações de reforço da segurança patrimonial, incluindo:

- Instalação de 110 metros de concertina e cerca elétrica na Fundação Esperança – Matriz; Investimento no valor de R\$5.050,00;
- Instalação de 65 metros de concertina no IESPES. Valor: R\$ 900,00;
- Apoio às atividades acadêmicas e operacionais.

As intervenções ampliaram a proteção das unidades, contribuindo para maior segurança de colaboradores, usuários e patrimônio institucional.



As equipes também desenvolveram ações de suporte às atividades acadêmicas e operacionais, entre elas:

- Execução de limpeza mecanizada da área externa do CEPES, em parceria institucional (sem geração de custo);
- Construção de canteiro medicinal no CEPES, destinado ao apoio das atividades acadêmicas, especialmente do curso Técnico em Farmácia;
- Aquisição de duas máquinas de lavar roupas, sendo uma para o Campus III – IESPES e uma para o CEPES, proporcionando maior autonomia operacional das unidades. Valor R\$1.253,90.



Ao longo de 2025, os setores atuaram de forma contínua na manutenção predial e no suporte às demandas institucionais, incluindo:

- Serviços de pintura, manutenção hidráulica e elétrica;
- Conservação de fachadas e ambientes internos;
- Produção e reparo de mobiliário;
- Atendimento às demandas operacionais dos diversos setores da instituição.

Essa atuação garantiu a conservação do patrimônio institucional e a manutenção de ambientes adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, assistenciais e administrativas.

1.3 Dimensão: Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira

1.3.1. Ações Sociais

Ao longo do ano de 2025, a Fundação Esperança atendeu gratuitamente por meio das unidades da Clínica Esperança, pacientes encaminhados por instituições parceiras, ofertando a essas pessoas, benefícios não obrigatórios em diferentes especialidades.

- longo do ano de Associação dos Deficientes Visuais do Baixo Amazonas – Adevibam;
- Associação das Pessoas com Deficiência da Amazônia - APCDEA;
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – Apae.



O quadro demonstrativo refere-se aos benefícios em Ações Sociais ofertados durante o ano de 2025, quando houve um aumento significativo nesse atendimentos.

SETORES	BENEFÍCIOS GRATUITOS	VALORES
Programa de Assistência à Mulher	7	R\$490,00
Clínica da Criança (CD. Enf. e Cons. Pediátrica)	66	R\$11.670,00
Clínica Odontológica	623	R\$58.000,00
Laboratório de Análises Clínicas	502	R\$ 11.076,40
Clínica de Psicologia	154	R\$3.810,00
TOTAL		R\$85.046,40

Caracterização dos serviços ofertados

Os atendimentos abrangem diferentes especialidades, incluindo:

- Coleta de PCCU no Programa de Assistência à Mulher;
- Consultas pediátricas e de enfermagem na Clínica da Criança;
- Procedimentos odontológicos de baixa e média complexidade;
- Exames laboratoriais;
- Atendimentos e plantão psicológico.

Evolução das Ações Sociais (2023 – 2025)

No ano de 2023, foi ofertado o total de R\$58.878,43 em Ações Sociais. Já em 2024, os benefícios chegaram ao valor de R\$68.545,83.



O volume de atendimentos em Ações Sociais ofertado no ano de 2025, evidencia o impacto social e o reforço do compromisso institucional com a promoção do acesso à saúde, especialmente para públicos em situação de vulnerabilidade.

A oferta de atendimentos gratuitos, realizada em parceria com instituições da sociedade, reforça a atuação da Fundação Esperança como agente de transformação social, ampliando o alcance de seus serviços e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população atendida.

1.3.2. Ações Institucionais

As Ações Institucionais compreendem benefícios concedidos por meio de atendimentos e procedimentos realizados nas unidades de saúde da Fundação Esperança, que incluem tanto serviços gratuitos quanto condições diferenciadas de desconto, destinados a colaboradores e seus dependentes, e estudantes do CEPES e do IESPE.

Ações Institucionais
Clínica Esperança 2025

FUNDAÇÃO ESPERANÇA

2.932 atendimentos em Ações Institucionais	R\$121.086,96 valor em benefícios
Clínica Odontológica	167
Laboratório de Análises Clínicas	1.968
Clínica de Psicologia	349
Clínica de Fisioterapia	411
Clínica da Criança	23
Programa de Assistência à Mulher	14

Em 2025, os benefícios institucionais foram calculados em R\$ 121.086,96. Observa-se crescimento significativo tanto no volume de atendimentos quanto no valor concedido, indicando ampliação do acesso e fortalecimento da política institucional de benefícios. Além disso, considera-se que houve aumento da procura pelos atendimentos nas unidades da Clínica Esperança, não só por parte dos colaboradores, como também estudantes do CEPES e do IESPES.

UNIDADE	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO	VALORES DOS BENEFÍCIOS
Programa de Assistência à Mulher	14	R\$980,00
Clínica da Criança (CD. Enf. e Cons. Pediátrica)	23	R\$2.095,00
Clínica Odontológica	167	R\$ 42.249,64
Laboratório de Análises Clínicas	1.968	R\$36.612,32
Clínica de Psicologia	349	R\$10.450,00
Clínica de Fisioterapia	411	R\$28.700,00
TOTAL		R\$ 121.086,96

No período de 2023 a 2025, foram registrados o total acumulado de 8.106 atendimentos, totalizando R\$ 265.321,02 em benefícios concedidos.

Ano	Atendimentos/Procedimentos	Valor dos Benefícios
2023	2.660	R\$ 70.516,15
2024	2.514	R\$ 73.717,90
2025	2.932	R\$ 121.086,96

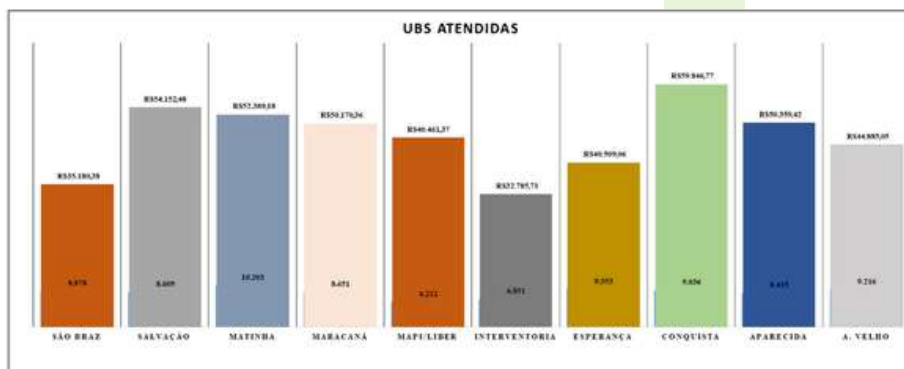
As Ações Institucionais reforçam a política de valorização interna da Fundação Esperança, ampliando o acesso a serviços de saúde com condições diferenciadas para a comunidade acadêmica e colaboradores.

A concessão desses benefícios contribui para o bem-estar dos públicos vinculados à instituição, ao mesmo tempo em que fortalece a integração entre as unidades mantidas e a sustentabilidade dos serviços ofertados.

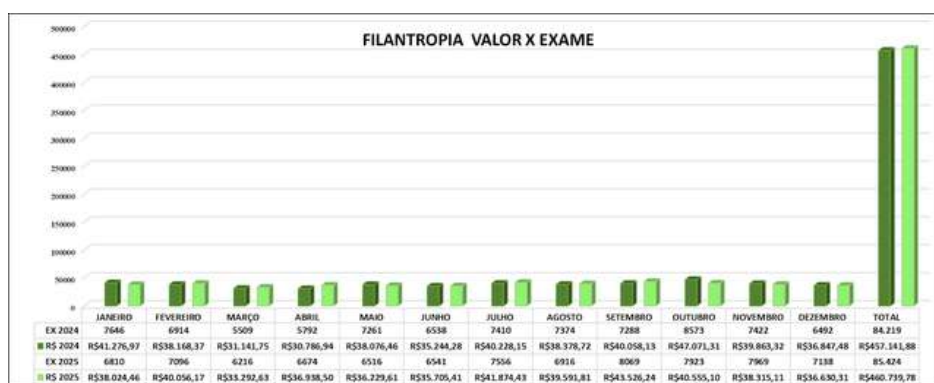
1.3.3. Filantropia – Exames Laboratoriais

São registrados na Filantropia os serviços prestados pelo Laboratório da Fundação Esperança por meio de convênio firmado junto à Secretaria de Saúde de Santarém (SEMSA), que atende 10 Unidades Básicas de Saúde (UBS).

O gráfico a seguir demonstra as Unidades beneficiadas. Entre as 10 Unidades, 3 se destacaram com maior valor de exames ofertados: UBS Residencial Salvação, UBS Conquista e UBS Matinha, sendo superior a 50 mil reais, devido apresentarem em suas guias exames como toxoplasmose, citomegalovírus, rubéola, HIV e outros imunológicos, cujo valor é mais elevados na tabela SUS, sendo seu público, em maior número, as gestantes.



Em 2025, o Laboratório ofertou um total de 85.424 exames, aproximadamente 1,47% a mais que o ano anterior, totalizando o valor de R\$ 460.739,78 (Quatrocentos e sessenta mil, setecentos e trinta e nove reais e setenta e oito centavos), alcançando o percentual de 21,28%, superando o índice de 20% exigido em filantropia



1.3.4. Filantropia – Bolsas de Estudos Institucionais

O Serviço Social da Fundação Esperança atua de forma desenvolvendo ações voltadas à avaliação socioeconômica, concessão de gratuidades, gestão de bolsas institucionais e articulação com entidades sociais.

Em 2025, o setor manteve atuação voltada à garantia de acesso a serviços educacionais e assistenciais, contribuindo para o atendimento de públicos em situação de vulnerabilidade social e para o fortalecimento do compromisso social da instituição.

Gestão de bolsas institucionais – CEPES

No CEPES, o Serviço Social conduziu o processo seletivo de bolsas do primeiro semestre de 2025, conforme o Edital CEPES 01/2025, incluindo etapas de inscrição, entrevistas sociais, visitas domiciliares e acolhimento dos estudantes selecionados.

O processo resultou em:

19 novos bolsistas selecionados;

Realização de acolhimento institucional e formalização dos benefícios.

Evolução do número de bolsas – CEPES

Início do ano: 38 bolsas integrais;

Pós-seleção (fevereiro): 55 bolsas integrais;

Redução ao longo do ano devido à conclusão de cursos;

Encerramento do ano de 2025 com 27 bolsas integrais ativas.

ABAIXO QUADRO DEMONSTRATIVO SINTÉTICO - CEPES BOLSAS INTEGRAIS

BOLSA INSTITUCIONAL - CEPES 100% 2025												
CURSOS	JAN/5	FEV/25	MAR/25	ABR/25	MAI/25	JUN/25	JUL/25	AGO/25	SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25
ENFERMAGEM	13	18	18	18	18	11	10	10	9	9	9	9
ANÁLISES CLÍNICAS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
FARMACIA	6	10	10	10	10	10	10	10	10	4	4	4
SAÚDE BUCAL	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
SEGURANÇA DO TRABALHO	10	10	5	5	4	4	4	4	4	0	0	0
RADIOLOGIA	7	12	12	12	12	12	11	11	11	11	11	11
TOTAL	38	55	50	50	47	40	38	38	37	27	27	27

A dinâmica de rotatividade está associada à curta duração dos cursos técnicos, permitindo renovação frequente das vagas e ampliação do número de beneficiários ao longo do tempo.

Portanto, no ano de 2025, o valor total em Gratuidade, por meio de Bolsas de Estudos Institucionais 100% no CEPES foi de R\$ 167.219,00 (Cento e sessenta e sete mil, duzentos e dezenove reais).

Gestão de bolsas institucionais – IESPES

O Serviço Social foi responsável pela condução do processo seletivo de bolsas institucionais do IESPES, regulamentado pelo Edital 01/2025, envolvendo etapas de inscrição, análise documental, entrevistas sociais e visitas domiciliares.

O processo resultou em:

32 novos bolsistas selecionados;

Realização de acolhimento institucional com assinatura de termo de compromisso;

Acompanhamento das condições socioeconômicas dos beneficiados.

Evolução do número de bolsas – IESPES

Julho: redução de 89 para 79 bolsas (conclusão de curso);

Agosto: ampliação para 104 bolsas com novos ingressos;

Outubro: ajuste para 102 bolsas integrais ativas, mantidas até o final do exercício.

BOLSA INSTITUCIONAL - IESPES 100% - 2025												
CURSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADMINISTRAÇÃO	8	8	8	8	8	8	6	9	9	9	9	9
BIOMEDICINA	6	6	6	6	6	6	5	9	9	9	9	9
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
ESTÉTICA E COSMÉTICA	8	8	8	8	8	8	5	8	8	8	8	8
ENFERMAGEM	12	12	12	12	12	12	12	14	14	14	14	14
FARMÁCIA	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10
FISIOTERAPIA	15	15	15	15	15	15	15	17	17	16	16	16
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
PEDAGOGIA	7	7	7	7	7	7	5	8	8	7	7	7
PSICOLOGIA	14	14	14	14	14	14	14	17	17	17	17	17
RADIOLOGIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
REDES DE COMPUTADORES	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
TOTAL	90	90	89	89	89	89	79	104	104	102	102	102

Portanto, no ano de 2025, o valor total em Gratuidade, por meio de Bolsas de Estudos Institucionais 100% no IESPES foi de R\$ 1.819.640,99 (Um milhão, oitocentos e dezenove mil, seiscentos e quarenta reais e noventa e nove centavos).

1.3.5. Compromisso Social

O Compromisso Social é um dos pilares que orientam a atuação da Fundação Esperança e de suas unidades mantidas, refletindo diretamente na integração entre ensino, prática profissional e atendimento à comunidade.

No IESPES e no CEPES, essa diretriz se materializa por meio das atividades práticas desenvolvidas nos cursos, que inserem os alunos em contextos reais de atuação, fortalecendo a formação profissional com responsabilidade social. Destacam-se, no contexto do ensino superior, as práticas realizadas nas Clínicas-Escola e os projetos institucionais, que possibilitam a oferta de atendimentos gratuitos à população, conforme detalhado a seguir.

- Práticas de Estágio Clínica-Escola de Fisioterapia

A Clínica-Escola de Fisioterapia do IESPES constitui o principal campo de estágio profissional do curso, integrando a formação acadêmica à prestação de serviços gratuitos à comunidade.

Em 2025, as atividades de estágio curricular envolveram:

- 19 acadêmicos em 2025/1 (9º semestre)
- 42 acadêmicos em 2025/2 (8º e 10º semestres)

As práticas foram desenvolvidas em diversas áreas da fisioterapia, incluindo:

- Neurofuncional adulto e pediátrico;
- Traumato-ortopedia;
- Saúde da mulher;
- Fisioterapia aquática;
- Cardiopulmonar.

Os atendimentos foram realizados sob supervisão docente, proporcionando experiências práticas essenciais para a formação profissional dos estudantes e garantindo qualidade na assistência prestada à população.



Produção assistencial e impacto social

Em 2025, foram realizados 2.265 atendimentos gratuitos, representando um valor estimado de R\$ 185.550,00 em serviços ofertados à população.

As atividades desenvolvidas pela Clínica-Escola de Fisioterapia evidenciam a integração entre ensino, prática profissional e responsabilidade social, contribuindo para a formação qualificada dos estudantes e para a ampliação do acesso da população aos serviços de reabilitação.

No período de 2023 a 2025, a Clínica-Escola de Fisioterapia manteve a oferta de atendimentos gratuitos à comunidade, com variação no volume de atendimentos realizados ao longo dos anos.

Indicador	2023	2024	2025
Atendimentos	2.957	2.183	2.265
Valor estimado	R\$151.750,00	R\$ 157.150,00	R\$ 185.550,00

A variação observada no número de atendimentos no período está associada à dinâmica das atividades de estágio curricular, que depende diretamente do quantitativo de acadêmicos em fase prática.

A ampliação no número de ingressantes no curso, registrada no ano de 2025, tende a impactar positivamente, nos próximos períodos, a disponibilidade de estudantes em estágio e, consequentemente, a oferta de atendimentos à comunidade.

A atuação da Clínica-escola de Fisioterapia reforça a missão institucional com a formação prática em saúde e com a oferta de serviços gratuitos à comunidade, alinhando ensino superior e compromisso social.

- Estágios Clínica-Escola de Psicologia

A Clínica-Escola de Psicologia do IESPES constitui o principal campo de estágio profissional dos estudantes do curso, integrando formação acadêmica e atendimento à comunidade.

Em 2025, 33 acadêmicos do 9º e 10º semestres de Psicologia participaram das atividades de estágio clínico, desenvolvidas sob supervisão docente. Neste período, foram realizados 611 atendimentos psicológicos.

Para esses atendimentos é praticada a cobrança do “valor social”, cuja taxa corresponde a aproximadamente 5% a 9% dos valores de consulta, conforme tabela de referência nacional. O valor arrecadado nos atendimentos é destinado à manutenção dos espaços estruturados para essas práticas.

Entre os anos de 2023 e 2025, os estágios clínicos viabilizaram um total acumulado de 1.962 atendimentos em psicologia com até 95% de redução em relação ao valor de mercado.

Indicador	2023	2024	2025
Acadêmicos em estágio	33	23	33
Atendimentos realizados	683	668	611

As atividades desenvolvidas pela Clínica-Escola de Psicologia evidenciam a integração entre formação acadêmica e prática profissional, contribuindo para a qualificação dos estudantes e para a oferta de atendimentos à comunidade.

- Práticas Clínica-Escola de Odontologia IESPES

A Clínica-Escola de Odontologia do IESPES desempenha papel estratégico na formação prática dos estudantes e na ampliação do acesso da população a serviços de saúde bucal.

Em 2025, as atividades foram desenvolvidas por meio de práticas supervisionadas, nas quais os alunos realizaram atendimentos à comunidade sob orientação de professores, integrando formação acadêmica, responsabilidade social e prestação de serviços à população.

Formação prática e organização das atividades

As atividades clínicas foram realizadas ao longo dos dois semestres letivos, envolvendo turmas do curso de Odontologia em diferentes níveis de formação.

As práticas ocorreram em diversas clínicas escola, contemplando:

- Diagnóstico e avaliação clínica;
- Atenção básica e ações preventivas;
- Atendimento à criança e ao adolescente;
- Atendimento a pessoas com deficiência;
- Clínicas integradas com procedimentos de maior complexidade;
- Estágios supervisionados com foco em atuação prática ampliada.

A estrutura das clínicas possibilita o desenvolvimento de competências técnicas, éticas e sociais dos estudantes, ao mesmo tempo em que assegura a qualidade e segurança dos atendimentos realizados.

Produção assistencial e impacto social

Ao longo de 2025, a Clínica-Escola de Odontologia realizou:

- 9.464 atendimentos à população
- 19.374 procedimentos odontológicos realizados

Com base na tabela de procedimentos do SUS, esse volume representa um valor estimado de:

- R\$ 1.057.176,47 em serviços ofertados gratuitamente à comunidade.

CLÍNICA-ESCOLA DE ODONTOLOGIA Impacto 2025	
INDICADOR	RESULTADO
Atendimentos	9.464
Procedimentos realizados	19.374
Valor estimado (SUS)	R\$1.057.176,47

Os procedimentos realizados incluem ações de prevenção, diagnóstico e tratamento, como radiografias, raspagens, profilaxias, aplicações de flúor, restaurações, exodontias, tratamentos endodônticos, periodontais e protéticos.

Série histórica de transformação social

Ao longo do triênio 2023–2025, a Clínica-Escola de Odontologia do IESPES apresentou evolução contínua na produção assistencial e no impacto social gerado à comunidade.

Observa-se crescimento no número de atendimentos realizados, com manutenção do volume em patamar elevado, além de ampliação expressiva no número de procedimentos executados e no valor estimado dos serviços ofertados gratuitamente à população.

EVOLUÇÃO DA PRODUÇÃO ASSISTENCIAL (2023–2025)			
Indicador	2023	2024	2025
Atendimentos	8.681	9.430	9.464
Procedimentos	13.398	16.092	19.374
Valor estimado (SUS)	R\$ 953.346,30	R\$ 972.892,78	R\$ 1.057.176,47

A evolução dos indicadores evidencia o fortalecimento das atividades clínicas, a ampliação da resolutividade dos atendimentos e a consolidação da clínica como espaço de formação prática e de prestação de serviços à comunidade.

As atividades desenvolvidas pela Clínica-Escola de Odontologia evidenciam a integração entre ensino, prática profissional e responsabilidade social, contribuindo para a formação qualificada dos estudantes e para a ampliação do acesso da população aos serviços de saúde bucal.

Essa atuação reforça o compromisso institucional com a formação prática em saúde e com a oferta de serviços gratuitos à comunidade, gerando impacto direto na promoção da saúde e na qualidade de vida da população atendida.

- Projeto Cuidar – CEPES

O Projeto Cuidar, desenvolvido no âmbito da educação profissional do CEPES, consolida-se como uma iniciativa voltada à promoção da saúde e ao bem-estar, integrando formação técnica e responsabilidade social.

Em 2025, terceiro ano de atuação, o projeto apresentou continuidade e crescimento, com ampliação das ações e diversificação do público atendido, alcançando não apenas alunos do CEPES, mas também estudantes da rede pública e a comunidade em geral, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas.

As atividades desenvolvidas incluem aferição de pressão arterial, testes de glicemia, cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC) e orientações gerais de saúde.



Evolução 2022-2025

A evolução dos indicadores demonstra crescimento contínuo do Projeto Cuidar, tanto no número de ações realizadas quanto no volume de atendimentos prestados.

Implantação e Crescimento Projeto Cuidar (2022-2025)		
Ano	Ações	Atendimentos
2022	3	95
2023	5	342
2024	11	1.234
2025	14	1.790

A ampliação da atuação territorial e o aumento do público atendido evidenciam o fortalecimento do projeto como estratégia de extensão e responsabilidade social, contribuindo para a formação prática dos estudantes e para a promoção da saúde na comunidade.

1.3.6. Sustentabilidade Financeira

- A Fundação Esperança apresentou superávit de R\$ 1,47 milhões em 2025, comparativamente a resultado deficitário de R\$ 82,3 mil no ano anterior;
- As receitas totais cresceram 5,2% (R\$ 40,3 milhões em 2025, em comparação com R\$ 38,4 milhões em 2024), enquanto os custos e despesas cresceram apenas 1,1% (R\$ 38,9 milhões, em comparação com R\$ 38,5 milhões em 2024), resultando em melhora expressiva das margens. O resultado operacional retornou ao campo positivo após o déficit registrado em 2024;
- O fluxo de caixa operacional foi positivo em R\$ 2,58 milhões. Após considerarmos atividades de investimentos, financiamentos e processos, o fluxo de caixa líquido ficou positivo em R\$ 431,7 mil. As disponibilidades (saldos em contas) totalizaram R\$ 1.399.967,01 ao final de 2025;
- A principal razão para a melhora do fluxo de caixa em 2025 foi o superávit operacional de R\$ 1,47 milhões, revertendo o déficit de 2024;
- As amortizações do financiamento junto ao Banco da Amazônia totalizaram R\$ 723.399,26 (apenas amortizações, sem considerar juros), o que representou redução efetiva do passivo da Instituição;
- O patrimônio social finalizou 2025 totalizando R\$ 19.553.107,21, com crescimento de R\$ 1,47 milhões em relação a 2024, reflexo do superávit do exercício;
- Os indicadores de liquidez apresentaram melhora geral em 2025. A liquidez imediata (curto prazo), que havia caído acentuadamente nos últimos anos, recuperou-se de 27,1% (2024) para 37,7% (2025), sinalizando melhora na posição de caixa de curto prazo, ainda que permaneça em nível de atenção. A liquidez corrente manteve-se estável, passando de, 353% (2024) para 350% (2025). A liquidez de longo prazo (geral) apresentou melhora expressiva, passando de 254,6% (2024) para 298,4% (2025), beneficiada pelas amortizações do financiamento junto ao Banco da Amazônia (BASA), que reduziram substancialmente o passivo não circulante;
- Em geral, a situação financeira da Fundação melhorou de forma relevante em 2025, com retorno ao superávit, recuperação do fluxo de caixa operacional e melhora nos indicadores de liquidez. Apesar disso, CEPES e SAÚDE/MATRIZ permanecem com resultados deficitários, e a sustentabilidade financeira de longo prazo requer atenção contínua para equilibrar custos e ampliar as margens operacionais das três unidades.
- **Por um lado,**
 - O valor total dos ativos supera com boa margem os passivos (ativo total de R\$ 29,4 milhões contra passivo total de R\$ 9,7 milhões), garantindo solidez patrimonial e melhora relevante na liquidez de longo prazo (298%);

- **Por outro lado,**

- A liquidez imediata, embora em recuperação em 2025 (37,7%), ainda opera em patamar que requer acompanhamento e ações preventivas para evitar nova deterioração;

- A necessidade de amortização do financiamento junto ao Basa continua a pressionar o fluxo de financiamentos, embora o saldo devedor venha se reduzindo de forma consistente, assim como o valor das parcelas;

- Parte dos desafios financeiros da Fundação permanece de natureza estrutural, especialmente nas unidades CEPES e SAÚDE/MATRIZ, que encerraram 2025 com déficits de R\$ 398 mil e R\$ 425 mil, respectivamente;

- As pressões de custos devem continuar com a alta inflacionária, exigindo disciplina orçamentária permanente.

A melhora observada em 2025 é encorajadora, mas é necessário consolidar a recuperação com medidas contínuas para equilibrar custos e ganhar eficiência nas operações das três unidades, protegendo assim a sustentabilidade financeira da organização.

- **Unidades de negócios:**

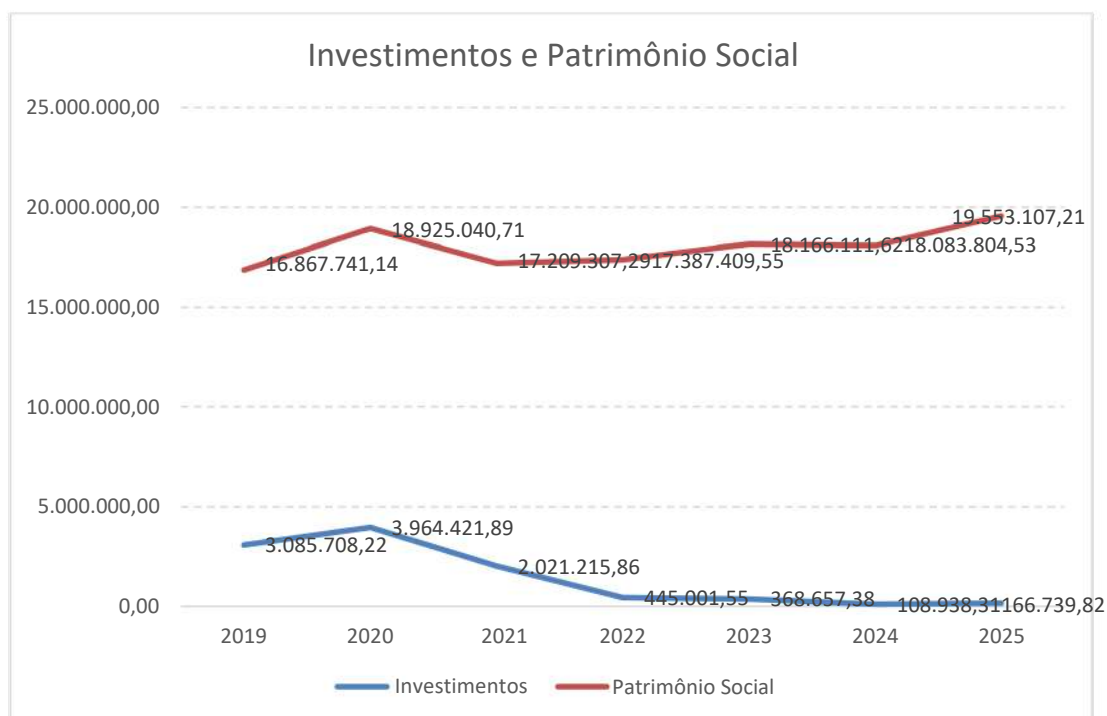
- IESPES operou em 2025 com superávit de R\$ 2,3 milhões (face a R\$ 412 mil em 2024), representando uma melhora expressiva. As receitas totais aumentaram de R\$ 31,6 milhões para R\$ 33,7 milhões (+6,6%), enquanto as despesas cresceram de forma mais moderada, de R\$ 31,2 milhões para R\$ 31,4 milhões (+0,7%), evidenciando uma recuperação consistente das margens operacionais;

- CEPES teve resultado negativo de R\$ 398 mil em 2025 (face a -R\$ 14 mil em 2024). As receitas caíram de R\$ 2,7 milhões (2024) para R\$ 2,5 milhões (2025), enquanto as despesas subiram de R\$ 2,8 milhões (2024) para R\$ 2,9 milhões (2025), ampliando o déficit da unidade;

- SAÚDE/MATRIZ operou com resultado negativo de -R\$ 425 mil em 2025 (face a -R\$ 481 mil em 2024), com leve melhora. As receitas foram de R\$ 4,1 milhões (face a R\$ 4,0 milhões em 2024), enquanto os custos e despesas totais subiram de R\$ 4,5 milhões (2024) para R\$ 4,6 milhões (2025);

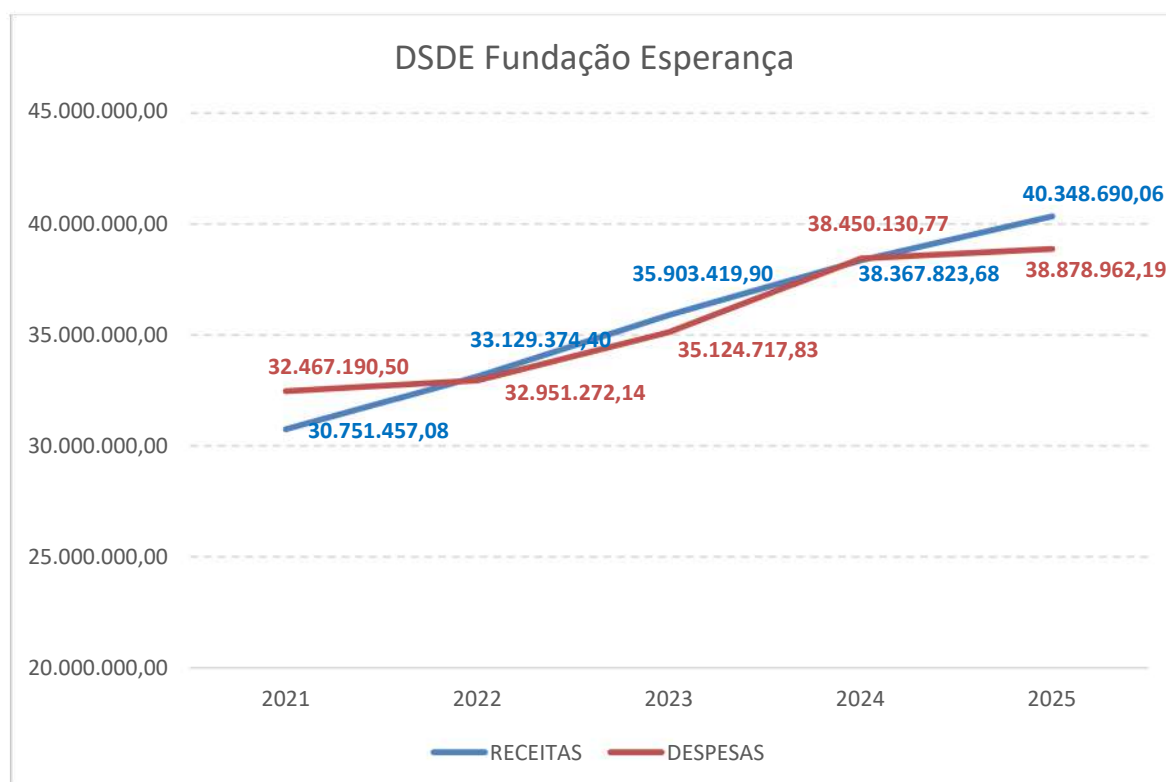
Tabelas e gráficos de indicadores

Investimentos realizados e evolução do Patrimônio Social

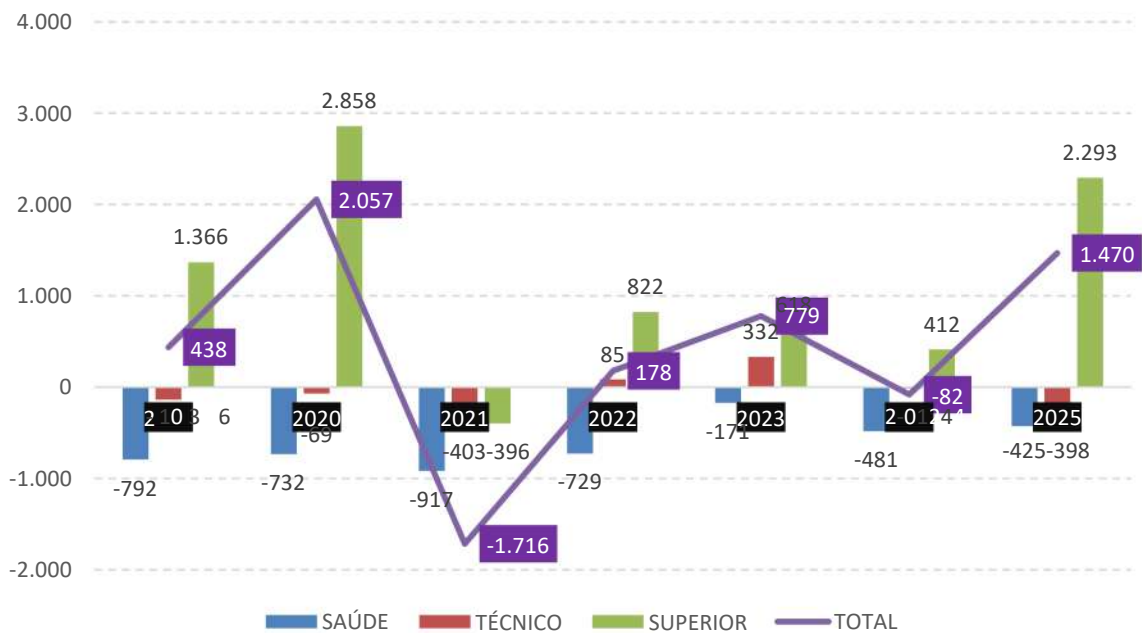


	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Investimentos líquidos (aumento bens em uso)	3.085.708,22	3.964.421,89	2.021.215,86	445.001,55	368.657,38	108.938,31	166.739,82
Patrimônio Social	16.867.741,14	18.925.040,71	17.209.307,29	17.387.409,55	18.166.111,62	18.083.804,53	19.553.107,21

Receitas, despesas e DSDE

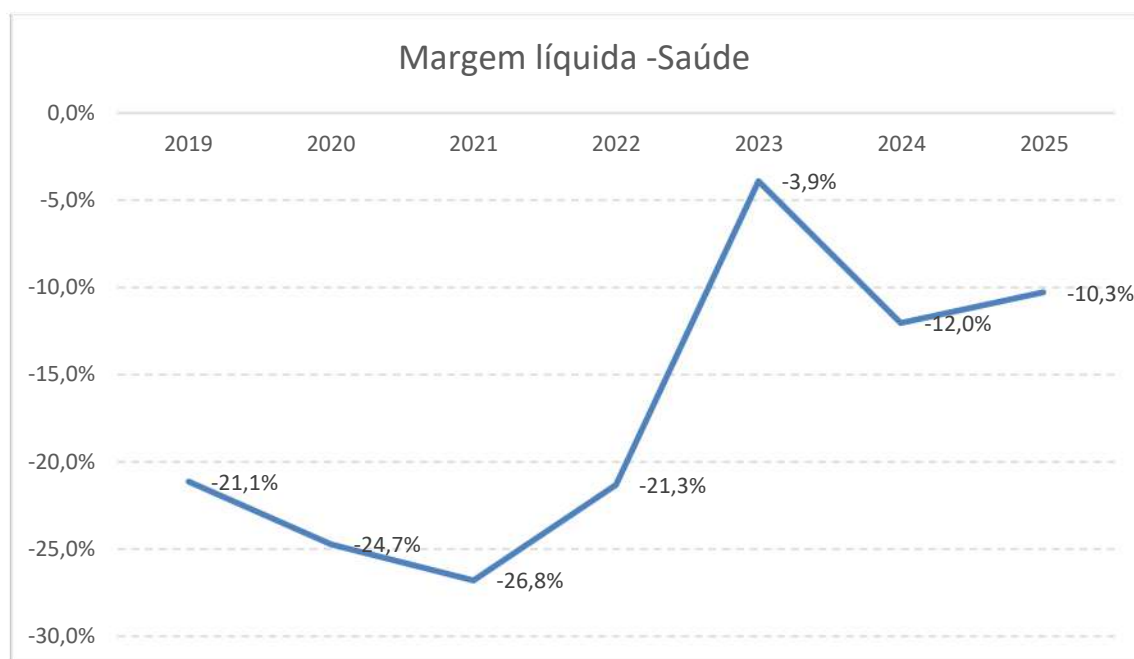
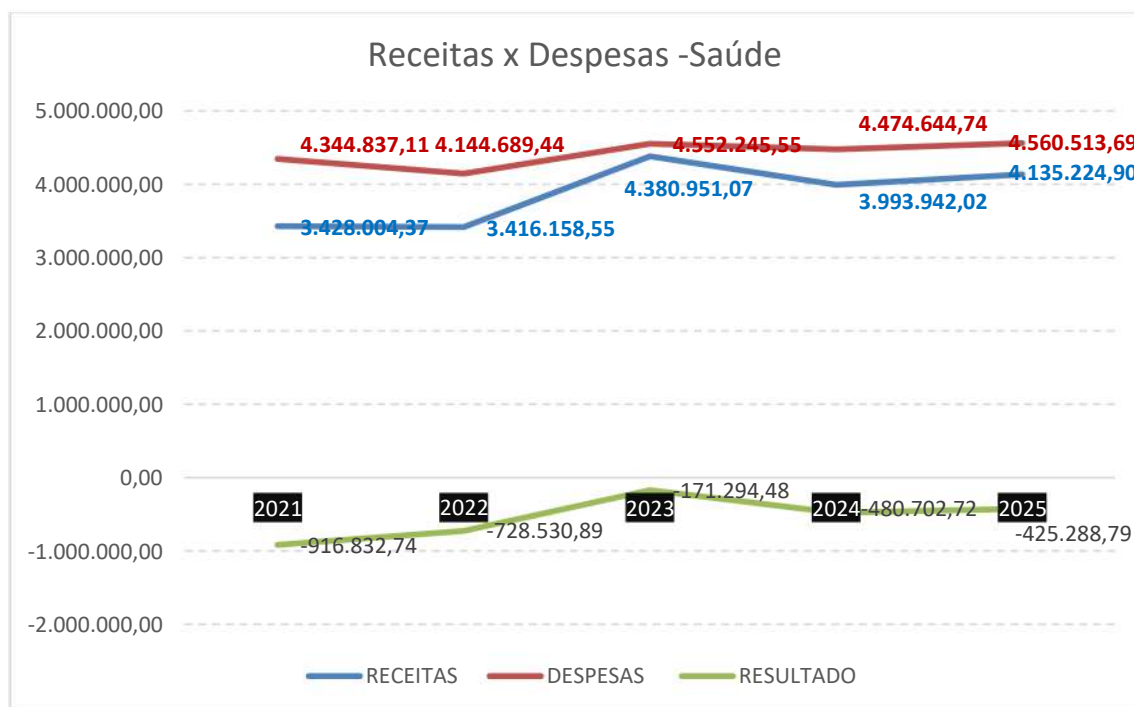


Resultado Contábil Fundação Esperança (em R\$ 1000)

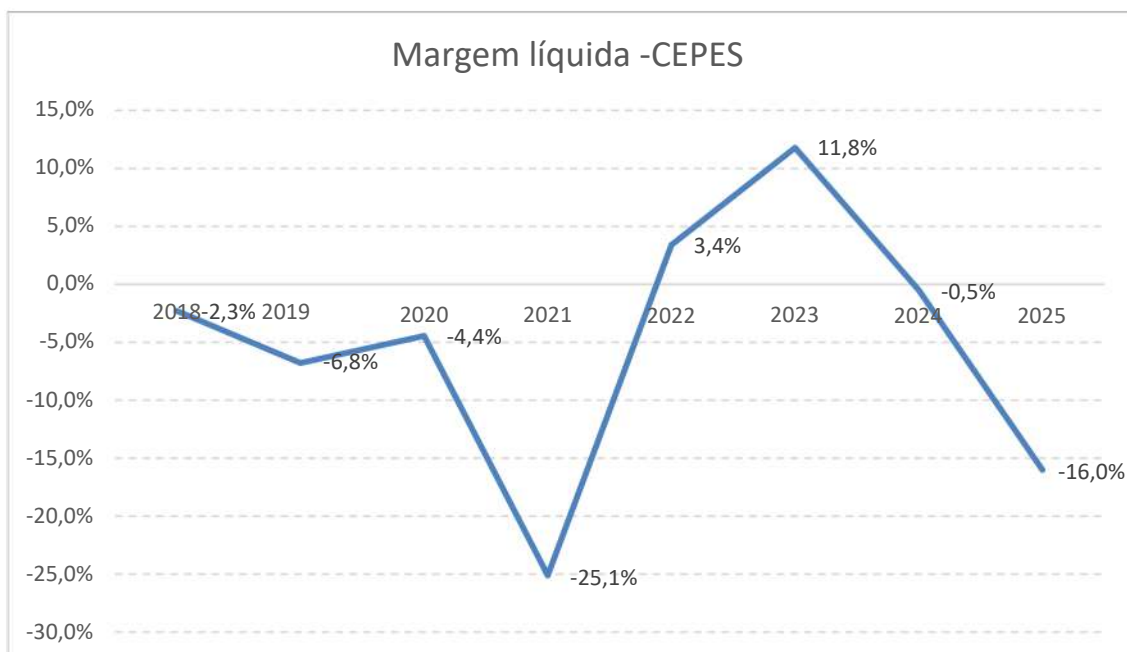
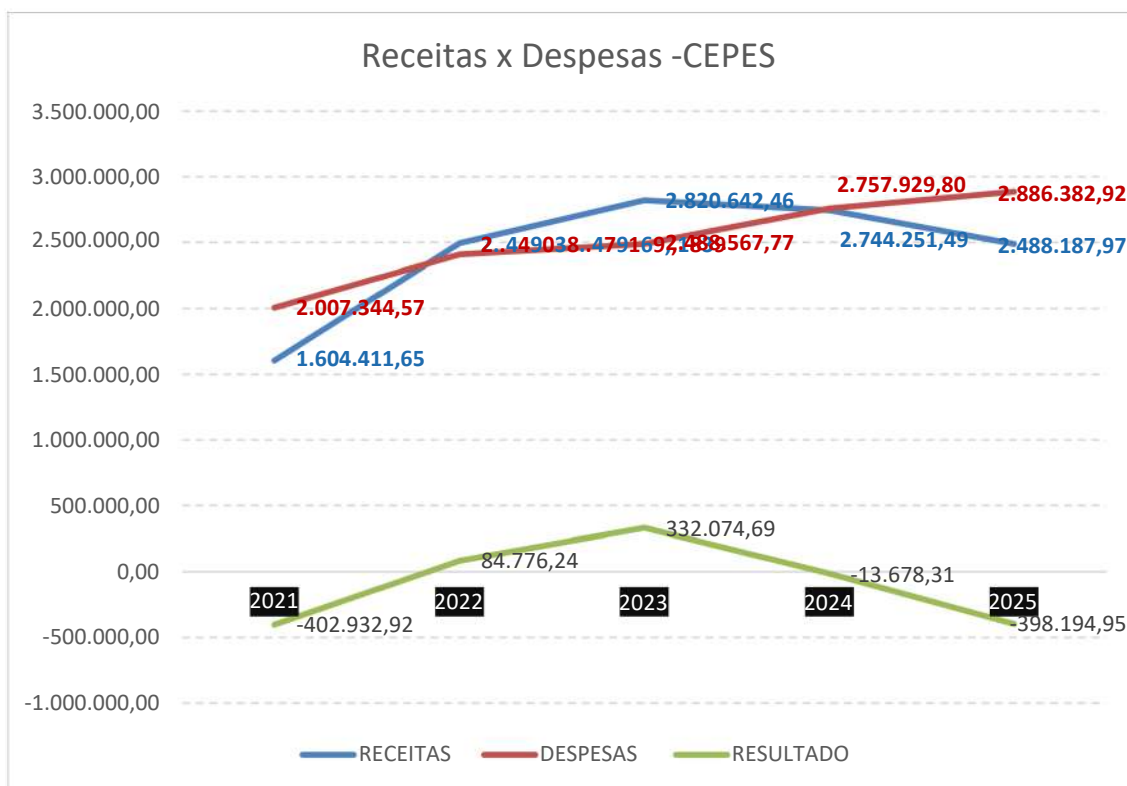


SAÚDE							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
RECEITAS	3.830.585,29	2.976.839,63	3.421.174,37	3.416.158,55	4.380.951,07	3.993.942,02	4.135.224,90
DESPESAS	4.622.644,42	3.708.693,82	4.338.007,11	4.144.689,44	4.552.245,55	4.474.644,74	4.560.513,69
RESULTADO	-792.059,13	-731.854,19	-916.832,74	-728.530,89	-171.294,48	-480.702,72	-425.288,79
CEPES							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
RECEITAS	2.002.006,40	1.557.216,16	1.604.411,65	2.493.496,13	2.820.642,46	2.744.251,49	2.488.187,97
DESPESAS	2.137.940,49	1.626.377,48	2.007.344,57	2.408.719,89	2.488.567,77	2.757.929,80	2.886.382,92
RESULTADO	-135.934,09	-69.161,32	-402.932,92	84.776,24	332.074,69	-13.678,31	-398.194,95
IESPES							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
RECEITAS	30.903.708,33	26.059.458,18	25.725.871,06	27.219.719,72	28.701.826,37	31.629.630,17	33.725.277,19
DESPESAS	29.538.168,04	23.201.143,10	26.121.838,82	26.397.862,81	28.083.904,51	31.217.556,23	31.432.065,58
RESULTADO	1.365.540,29	2.858.315,08	-395.967,76	821.856,91	617.921,86	412.073,94	2.293.211,61
DSDE GERAL FUNDAÇÃO ESPERANÇA							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
RECEITAS	36.736.300,02	30.593.513,97	30.751.457,08	33.129.374,40	35.903.419,90	38.367.823,68	40.348.690,06
DESPESAS	36.298.752,95	28.536.214,40	32.467.190,50	32.951.272,14	35.124.717,83	38.450.130,77	38.878.962,19
RESULTADO	437.547,07	2.057.299,57	-1.715.733,42	178.102,26	778.702,07	-82.307,09	1.469.727,87

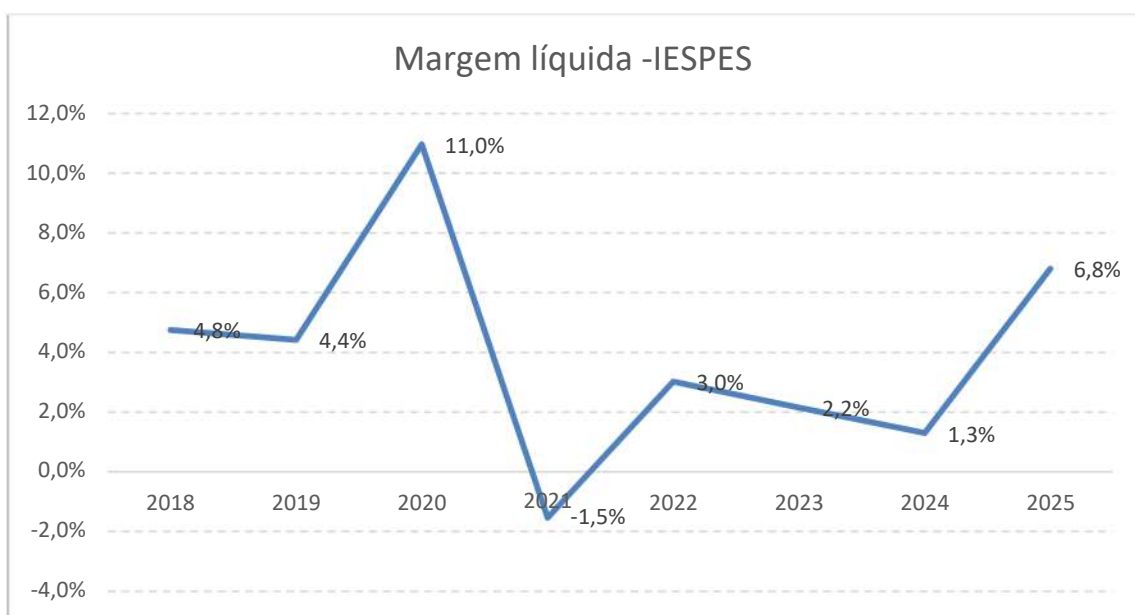
SAÚDE/MATRIZ:



CEPES:

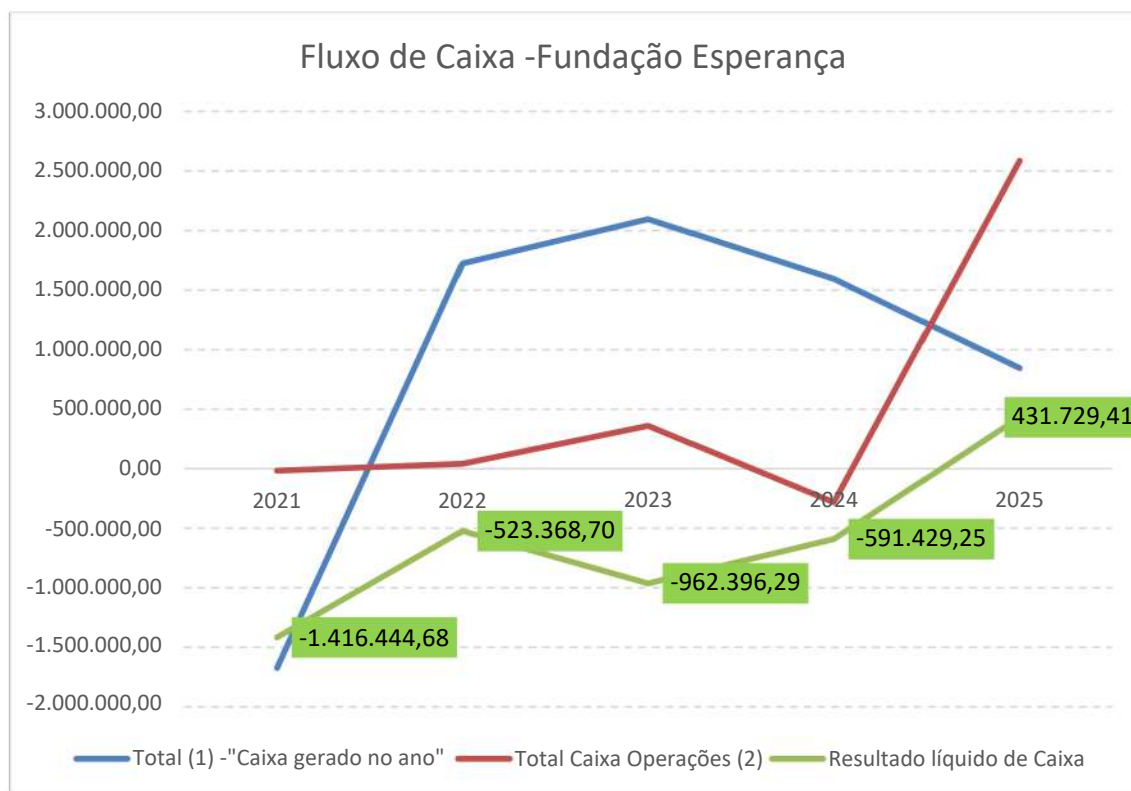


IESPES:

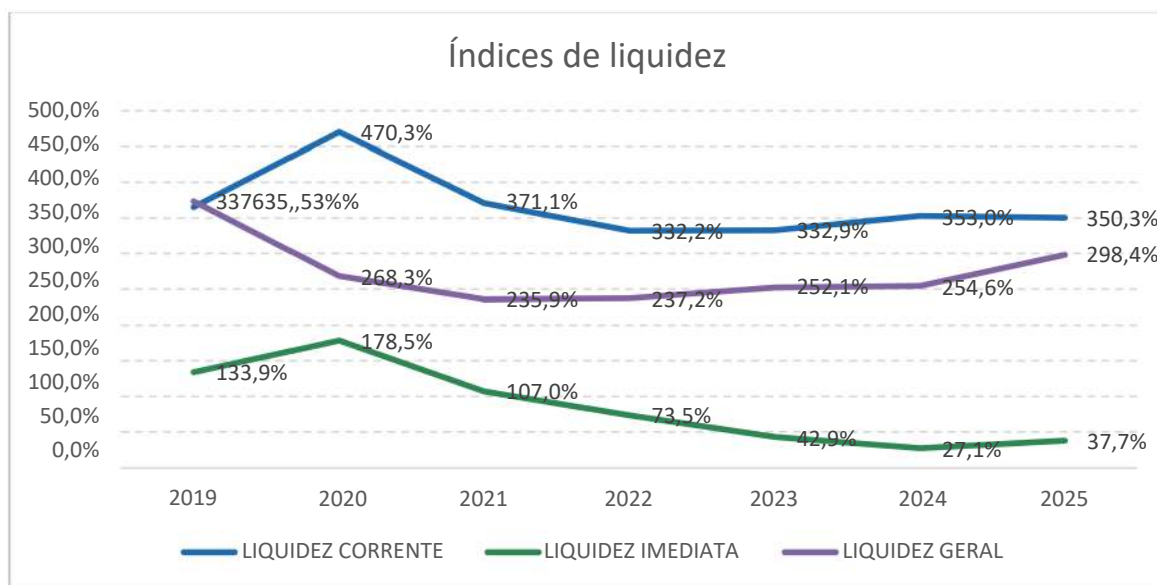


Demonstração de Fluxo de Caixa

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Resultado	437.547,07	2.057.299,57	-1.715.733,42	178.102,26	778.702,07	-82.307,09	1.469.302,68
Depreciação	1.149.369,52	1.091.825,80	1.120.639,90	1.104.898,73	1.022.700,24	966.852,04	938.687,12
Outras perdas e ganhos	393.602,31	545.303,32	-1.078.174,98	441.133,54	293.423,41	707.979,74	-1.563.698,60
Total (1) - "Caixa gerado no ano"	1.980.518,90	3.694.428,69	-1.673.268,50	1.724.134,53	2.094.825,72	1.592.524,69	844.291,20
Redução (Aumento) Ativos circulantes	432.448,27	-1.141.204,32	856.023,06	-1.808.829,74	-1.937.191,75	-1.814.816,34	1.600.685,68
Aumento (Redução) Passivos circulantes	77.833,02	-394.832,49	799.988,69	125.082,69	202.522,29	-60.709,63	140.170,05
Total Caixa Operações (2)	2.490.800,19	2.158.391,88	-17.256,75	40.387,48	360.156,26	-283.001,28	2.585.146,93
Investimentos	-3.085.708,22	-3.964.421,89	-2.021.215,86	-445.001,55	-392.934,18	-126.268,31	-166.739,82
Financiamentos (incl Processos)	3.725.496,30	2.393.011,54	622.027,93	-118.754,63	-929.618,37	-182.159,66	-1.986.677,70
Resultado líquido de Caixa	3.130.588,27	586.981,53	-1.416.444,68	-523.368,70	-962.396,29	-591.429,25	431.729,41
Saldo no fim do período	3.874.894,99	4.461.876,52	3.045.431,84	2.522.063,14	1.559.666,85	968.237,60	1.399.967,01



Índices de Liquidez



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LIQUIDEZ CORRENTE	365,3%	470,3%	371,1%	332,2%	332,9%	353,0%	350,3%
LIQUIDEZ SECA	133,9%	469,2%	370,2%	331,5%	332,3%	352,3%	349,7%
LIQUIDEZ IMEDIATA	133,9%	178,5%	107,0%	73,5%	42,9%	27,1%	37,7%
LIQUIDEZ GERAL	373,5%	268,3%	235,9%	237,2%	252,1%	254,6%	298,4%

2. CLÍNICA ESPERANÇA – SAÚDE

A Clínica Esperança, embora seja vinculada ao mesmo CNPJ da Fundação Esperança Matriz, é considerada uma unidade distinta, caracterizando-se pela oferta de serviços em saúde, primeira área de atuação desde a criação do projeto Esperança.

A Clínica é considerada um complexo que engloba diferentes serviços de saúde: Atendimentos ambulatoriais, médicos, saúde da mulher, Clínica da Criança, exames laboratoriais e de imagem, atendimentos odontológicos, além de atendimentos em Psicologia, Fisioterapia e Estética.

2.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

2.1.1. Clínica Médica

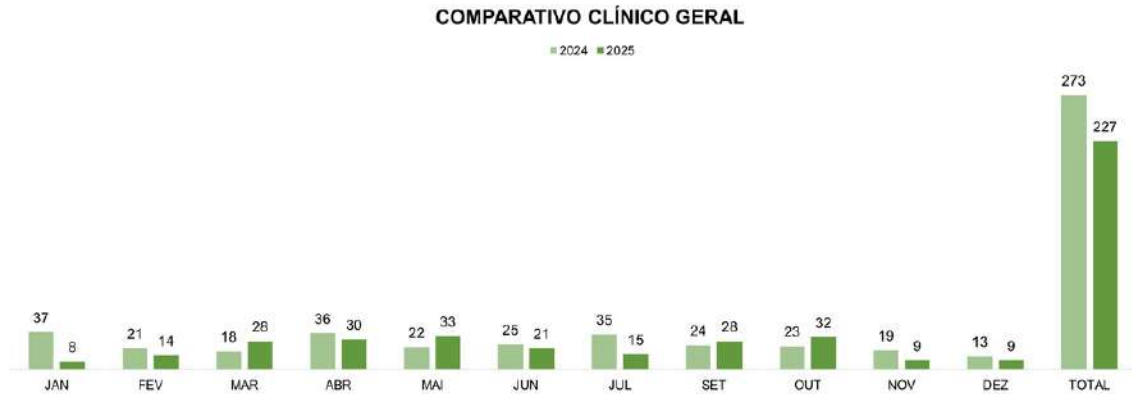
No ano de 2025, a Clínica Médica ofertou serviços médicos nas especialidades de Clínico Geral, Urologia, Ultrassom, Cardiologia e Ortopedia. Ao longo do ano, foi inserida a especialidade Dermatologia.



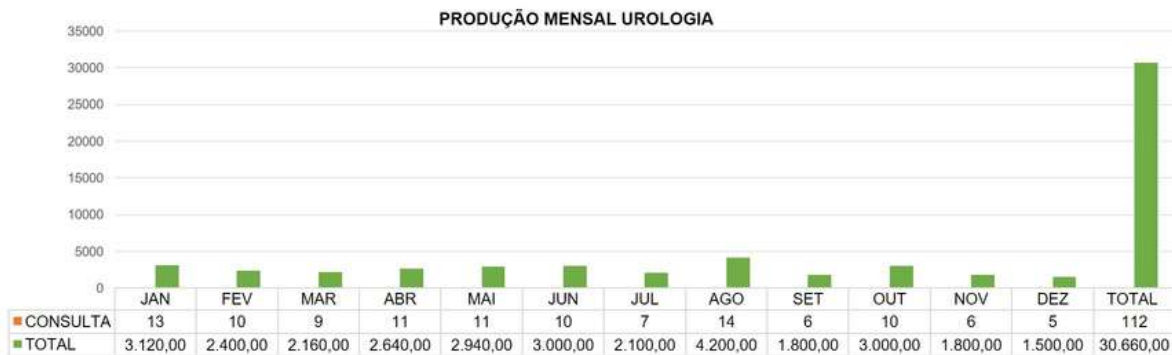
Na especialidade Clínico Geral, as Dras. Arissia, Geovana Plach, Elissandra Castro e o Dr. Ézio Castro estiveram atendendo no primeiro semestre. A Dra. Adriana Mafra iniciou os atendimentos no mês de setembro.



No ano de 2025, houve uma volatilidade de profissionais clínicos gerais. Nos meses de fevereiro a junho, 2 profissionais atenderam. Já nos meses de janeiro, julho, setembro a dezembro, apenas 1 clínico esteve em atendimento, sendo que, no mês de agosto, a clínica ficou sem esse profissional.



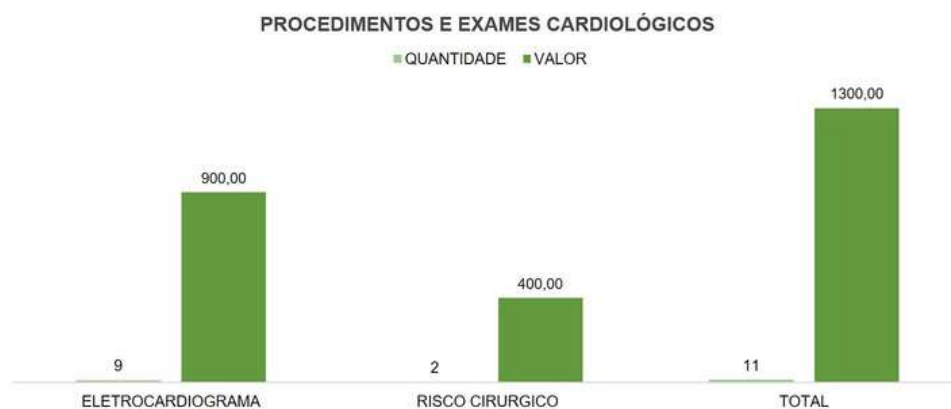
Na especialidade Urologia, o médico Diego Miranda manteve a agenda de atendimentos uma vez na semana, sempre às quintas-feiras. Ao relacionar com os números do ano de 2024, observa-se uma redução de 6,9 % em virtude da indisponibilidade da agenda do profissional.



Na especialidade cardiologia, o Dr. Vinicius Aguiar, realizou atendimentos até o mês de abril, quando passou a atuar em consultório particular.



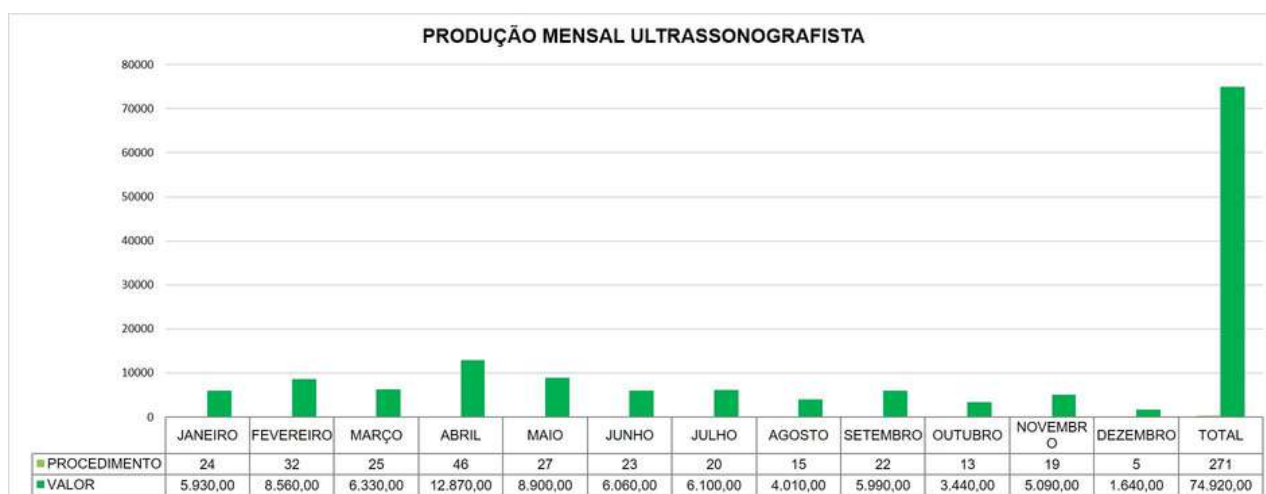
Além das consultas médicas, o Dr. Vinicius também realizou procedimentos cardiológicos, pois o especialista realiza risco cirúrgico e eletrocardiograma



A médica Ortopedista Gizelle Aquime manteve a agenda de consultas médicas na Clínica Esperança às quintas-feiras. A ausência de registros no mês de dezembro se deve ao fato de a profissional ter se dedicado aos atendimentos de retorno.



Quanto aos exames de imagem, o médico Radiologista Dr. Luiz Manuel, manteve os atendimentos duas vezes na semana, terça e quinta-feira, realizando 56 tipos de Ultrassom. No ano de 2025, foram realizados, em média, 22 exames ao mês, no período de janeiro a novembro. Durante o mês de dezembro, em virtude de viagem, não houve oferta de exames de imagem na Clínica.





A partir de abril, a Clínica Médica passou a contar com a Dra. Liliane Camila, na especialidade Dermatologia, atendendo às quartas-feiras a tarde, com realização de consultas e procedimentos.

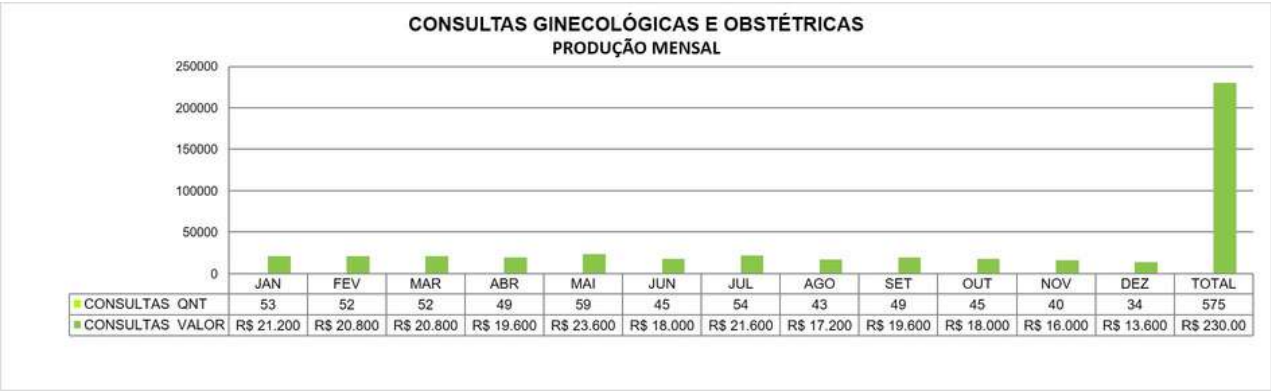


Programa de Assistência à Saúde da Mulher

A atuação no Programa de Assistência à Saúde da Mulher é realizada por equipe multiprofissional, composta pelo médico ginecologista/obstetra Joaquim Fernandes e pelas enfermeiras Michelly Silva e Samara Cruz.

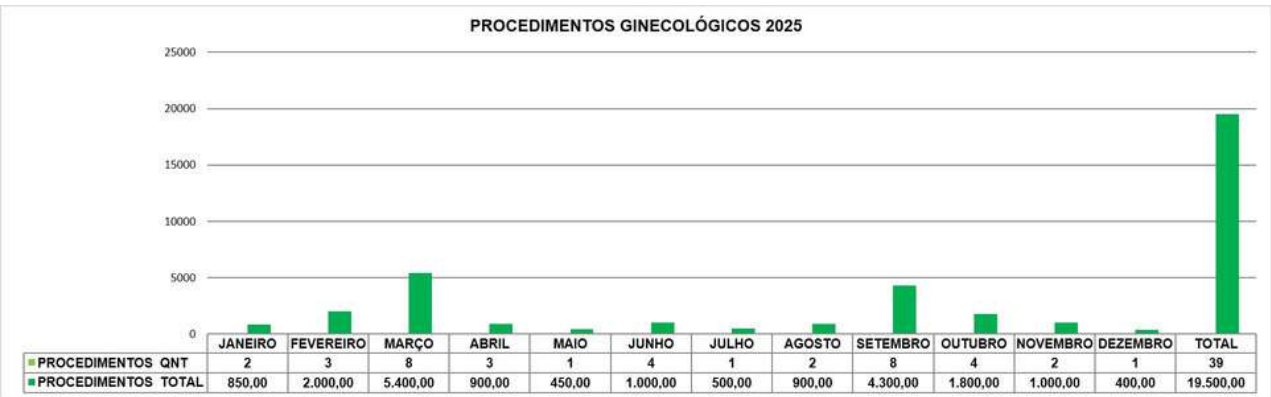


No ano de 2025, a Clínica Médica ofertou atendimentos em ginecologia e obstetrícia com o Dr. Joaquim Fernandes, com o total de 575 consultas realizadas, uma redução em 7,6% se comparado aos dados do ano de 2024.

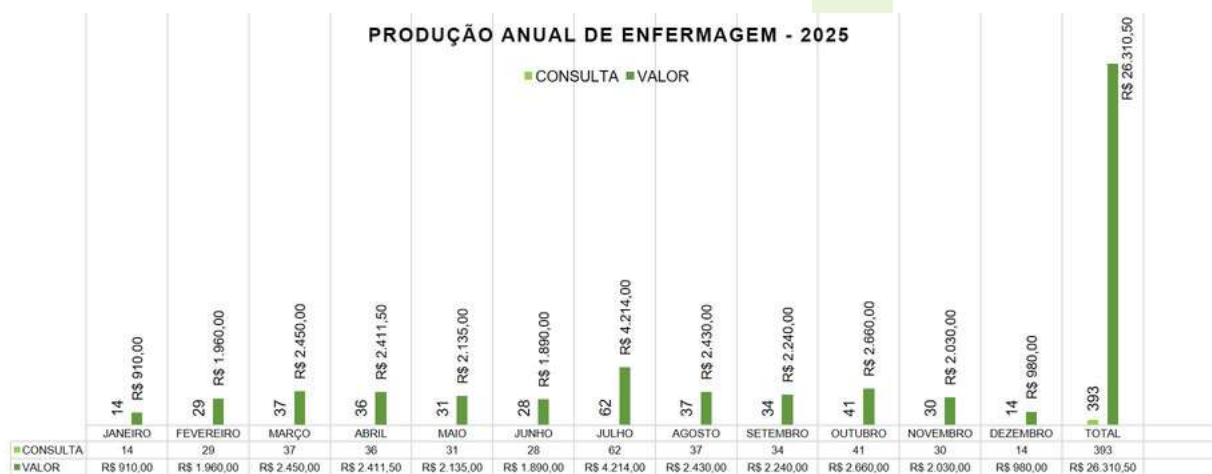


Essa redução está diretamente ligada à agenda, frequência de dias disponibilizados pelo profissional para os atendimentos na Clínica.

Quanto aos procedimentos realizados, reduziram em 23% no ano de 2025, e o procedimento ginecológico mais realizado foi a colposcopia, exame complementar ao PCCU com resultados alterados, para diagnósticos mais precisos.



Já as consultas de enfermagem se mantiveram na média, em relação ao ano de 2024.



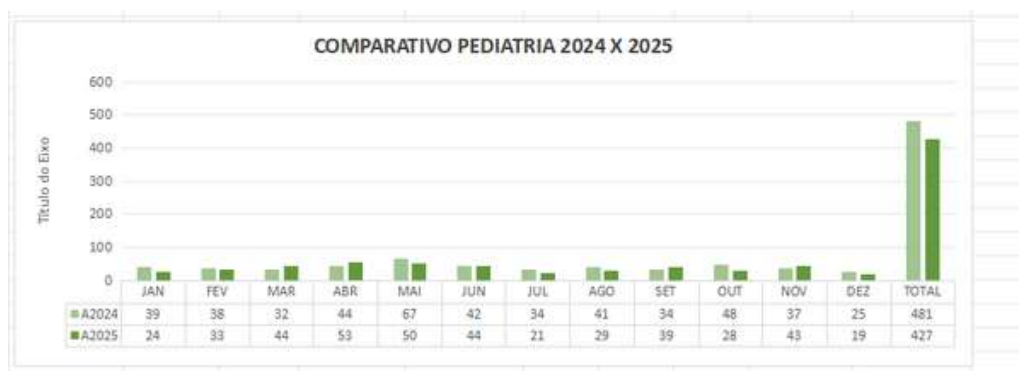
Considera-se o total de 611 atendimentos, resultado da soma das consultas e retornos, que também são contabilizados como produção da equipe.

2.1.2. Clínica da Criança

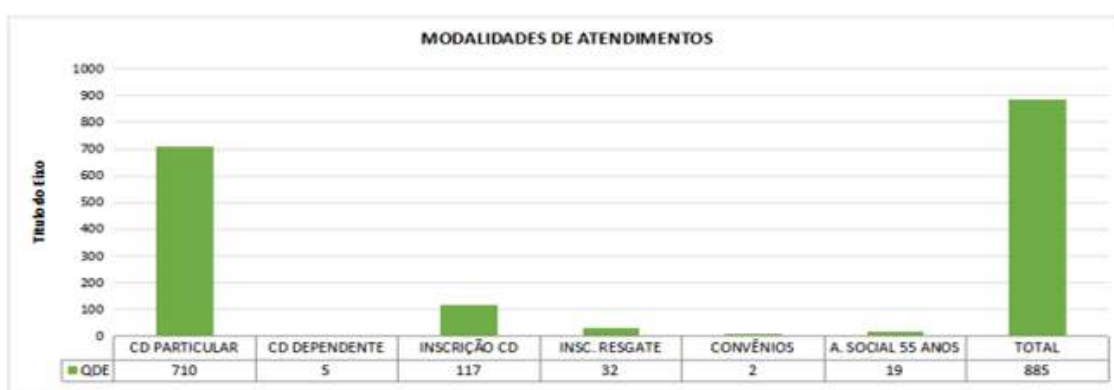
Os atendimentos médicos pediátricos na Clínica da Criança em 2025 foram realizados duas vezes na semana, distribuídos da seguinte forma: Dra. Zilma Pimentel dias de segunda e quinta-feira de manhã; Dr. Federico Martinez segunda à tarde. A enfermeira Michelly Silva atendeu diariamente, no período da manhã, tendo a enfermeira Samara Cruz para substituí-la. No total, foram realizadas 1.246 consultas pediátricas e de enfermagem.



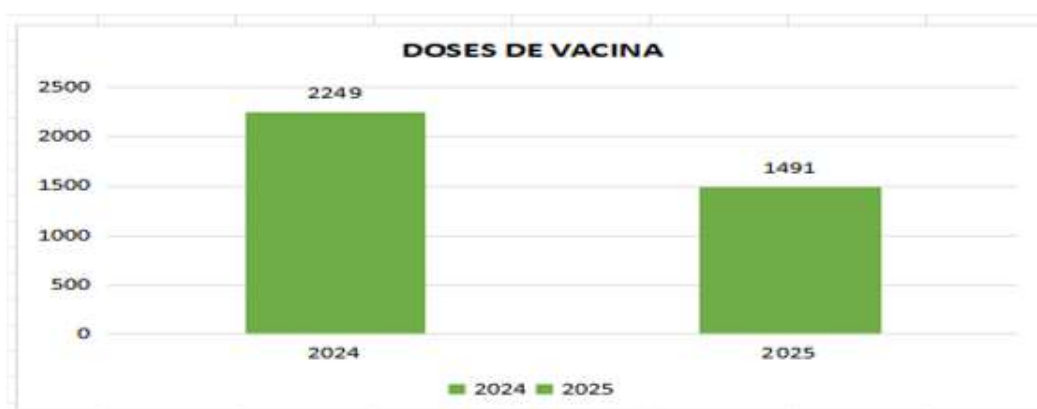
Fazendo um comparativo entre os atendimentos realizados nos anos de 2024 e 2025, observa-se uma queda de 11,23%. Acredita-se que essa redução pode ser explicada pelo aumento da oferta de consultas populares com profissionais pós-graduados ou especializados em Pediatria na cidade.



Já no Programa de Crescimento e Desenvolvimento (CD), o ano de 2025 finalizou com 117 novos inscritos, sendo 16,43% a menos que no ano de anterior. E dentro do total de atendimentos, observa-se que o número de atendimentos particulares se manteve.



A sala de vacina da Clínica da Criança é conveniada ao Sistema Único de Saúde – SUS, portanto as vacinas são disponibilizadas pela Secretaria de Saúde do Município de Santarém. A sala é cadastrada no Programa Nacional de Imunizações – SI - PNI, com repasse de informações em tempo real ao Ministério da Saúde.



2.1.3. Clínica Odontológica

Em 2025, a Clínica Odontológica manteve sua estrutura de atendimento composta por cirurgiões-dentistas nas modalidades de clínica geral e especialidades, além de equipe de apoio formada por Técnicos em Saúde Bucal e profissionais responsáveis pelo atendimento ao público.

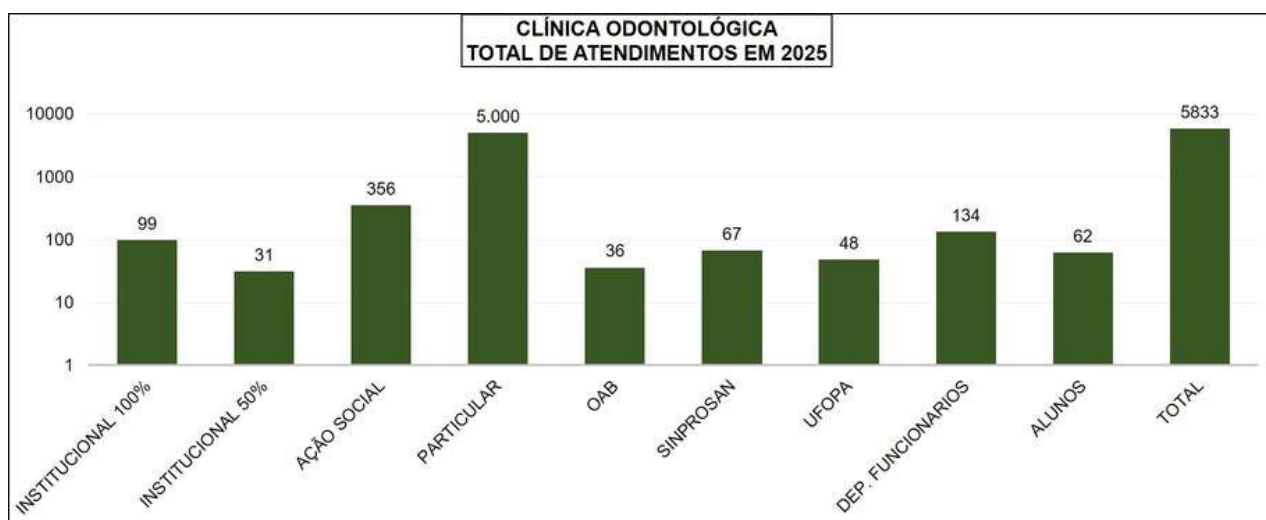
A atuação integrada dessas equipes possibilita a oferta de serviços odontológicos em diferentes frentes, incluindo atendimentos particulares, convênios, serviços institucionais e ações sociais.

No total, foram realizados 5.000 atendimentos particulares, que somados aos 356 em ação social e demais atendimentos, como: institucional 50% e 100%, dependentes de funcionários, alunos e convênios com a OAB, Sinprosan e UFOPA, alcançam o total de 5.833.



Considerando o total de atendimentos evidenciado no gráfico do ano de 2025, observa-se a redução de 15,13% em relação aos dados do ano de 2024.

Já os procedimentos somam o total de 8.866. O número de procedimentos a cada atendimento, depende da necessidade do paciente, podendo ser superior a 1. Sendo assim, o número de procedimentos sempre será superior ao número de pacientes atendidos.



Quanto ao faturamento, observa-se que, após atingir seu maior volume em 2023, a Clínica Odontológica apresentou retração nos anos seguintes, com redução de 3,84% em 2025 em relação a 2024, mantendo tendência de desaceleração no período analisado.



Clínica em ação

Ação em Saúde alusiva aos 55 anos da Fundação Esperança na Escola Maria Eunice – Residencial Salvação, realizada no dia 1º de novembro de 2025.

A Clínica realizou palestras de orientação em saúde bucal para 137 pessoas e distribuição de 100 Kits de higiene oral.



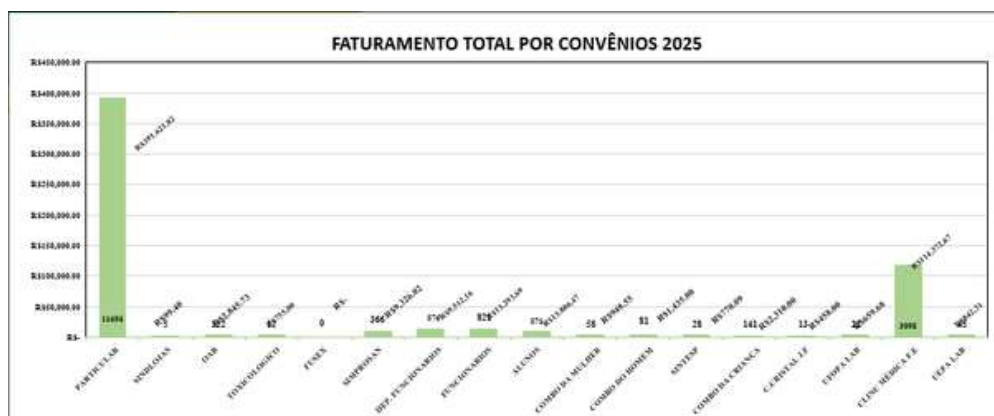
2.1.4. Laboratório

No ano de 2025, o Laboratório de Análises Clínicas registrou faturamento total de R\$ 563.087,49, representando crescimento de 15,2% em relação a 2024.

Neste período, foi consolidada a ampliação da capacidade própria de geração de receita, com os atendimentos particulares superando em 22,2% o volume de atendimentos realizados em filantropia.

O laboratório manteve o volume expressivo de atendimentos filantrópicos em 2025, com a oferta de 85.424 exames, calculados em R\$460.739,78, alcançando o percentual de 21,28%, superando o índice exigido em filantropia. Isso evidencia sustentabilidade financeira, sem comprometer a missão social.

O laboratório manteve o volume expressivo de atendimentos filantrópicos em 2025, com a oferta de 85.424 exames, calculados em R\$460.739,78, alcançando o percentual de 21,28%, superando o índice exigido em filantropia. Isso evidencia sustentabilidade financeira, sem comprometer a missão social.



No ano de 2025, o Laboratório contou com o apoio de 11 especialistas que prestaram serviços na Clínica Médica, entre clínico geral, cardiologista, dermatologista, ortopedista, ginecologista, pediatria e de enfermagem, voltado para a saúde da mulher. Somente neste ano, foram atendidos no laboratório 1.075 pacientes encaminhados pelos especialistas da clínica, gerando um faturamento de R\$ 158.200,11. A ginecologia com o especialista Dr. Joaquim Fernandes, foi a especialidade que mais demandou pacientes para o laboratório com (45,47%), logo em seguida os encaminhamentos da Dra. Elissandra Castro, Clínico Geral (11,74%).

A clínica médica e da criança tem sido um grande auxílio para o faturamento do laboratório, representando 28,09 % do faturamento geral.

MÉDICOS E ENFERMEIRAS DA CLÍNICA ESPERANÇA- 2025			
ESPECIALISTA	Nº DE PEDIDOS	Nº DE EXAMES	R\$ MÉDICO
VINICIUS AGUIAR	11	111	R\$ 2.625,56
DIEGO N. MIRANDA	40	378	R\$ 10.562,40
EZIO REIS	6	77	R\$ 1.177,40
FEDERICO A. MARTINEZ	13	141	R\$ 4.288,44
JOAQUIM FERNANDES	378	1.670	R\$ 74.939,66
MICHELY SILVA	264	459	R\$ 17.431,96
ZILMA S. PIMENTEL	103	482	R\$ 10.612,69
ELISSANDRA CASTRO	44	776	R\$ 18.578,06
LILIANE CAMILA	22	171	R\$ 5.623,51
SAMARA CRUZ	170	256	R\$ 10.049,65
ADRIANA MAFRA	24	220	R\$ 5.310,78
TOTAL	1.075	4.741	R\$ 158.200,11

2.1.5. Clínica de Psicologia

A Clínica de Psicologia integra a estrutura da Clínica Esperança, atuando simultaneamente como espaço de atendimento à comunidade e campo de estágio supervisionado para os acadêmicos do curso de Psicologia do IESPES.

Em 2025, a clínica contou com a atuação de Psicólogos terceirizados, Psicólogos terceirizados vinculados à Política de Valorização do Egresso, uma Psicóloga efetiva, 33 Estagiários do curso Psicologia IESPES e equipe técnica, sendo a coordenação e duas recepcionistas, para viabilizar a oferta de serviços psicológicos à comunidade.

Classificação dos serviços ofertados

1. Acolhimento inicial (organização da demanda)

- Triagem
- Plantão Psicológico

2. Atendimento contínuo (acompanhamento)

- Psicoterapia
- Grupos Terapêuticos

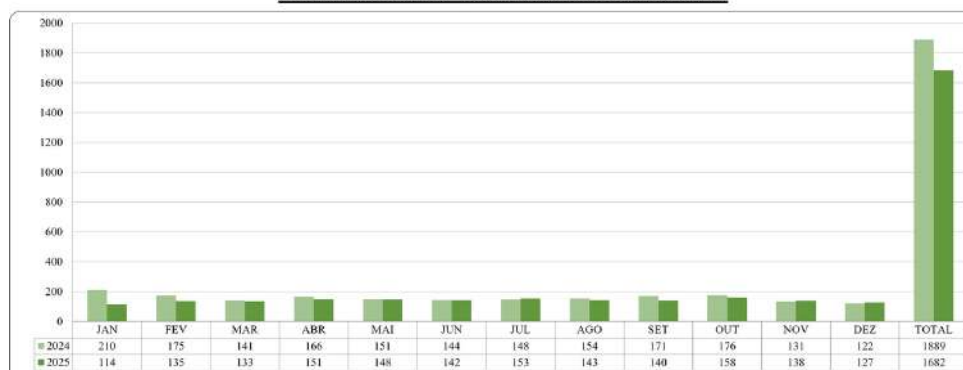
3. Serviço especializado (diagnóstico)

- Avaliação Neuropsicológica

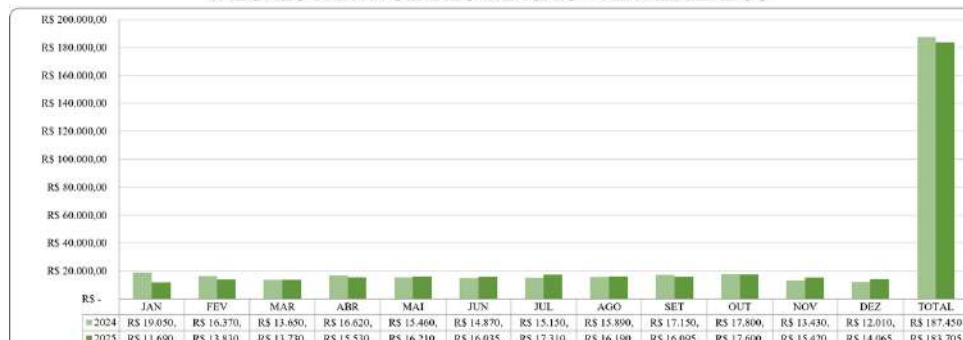
Atendimentos particulares

No atendimento particular, em 2025, foram realizados 1.682 atendimentos, em comparação a 1.889 atendimentos em 2024. Em termos financeiros, os serviços totalizaram R\$ 183.705 em 2025, frente a R\$ 187.450 no ano anterior, indicando estabilidade na receita, mesmo com variação no volume de atendimentos.

ATENDIMENTOS MENSAIS PARTICULARES



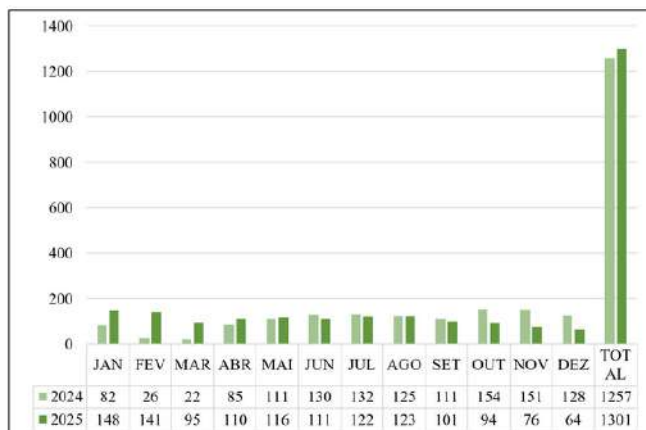
VALORES PARTICULARES MENSAIS - TERCEIRIZADOS



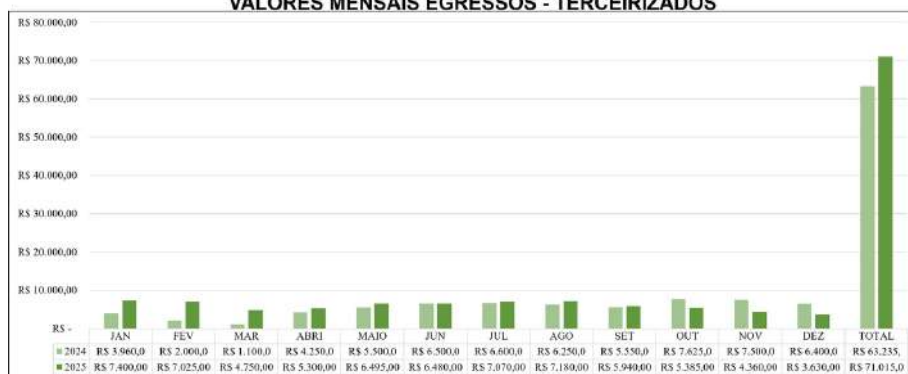
Política de Valorização do Egresso

No âmbito da Política do Egresso, observou-se crescimento no número de atendimentos, que passou de 1.257 em 2024 para 1.301 em 2025 (- 4%), acompanhado o valor gerado, que evoluiu de R\$ 63.235 para R\$ 71.015 no período (+12%).

ATENDIMENTOS MENSAIS EGRESSOS



VALORES MENSAIS EGRESSOS - TERCEIRIZADOS



Clínica em ação

- Articulação com instituições (Vigilância Sanitária, Fórum)
- Ações internas (CEPES, colaboradores)
- Ações externas (escolas, UFOPA)

Ao longo de 2025, a Clínica de Psicologia desenvolveu ações voltadas à promoção da saúde mental em contextos institucionais e comunitários, incluindo atividades internas com colaboradores e estudantes, bem como ações externas em parceria com instituições de ensino e órgãos públicos, ampliando o alcance dos serviços ofertados.

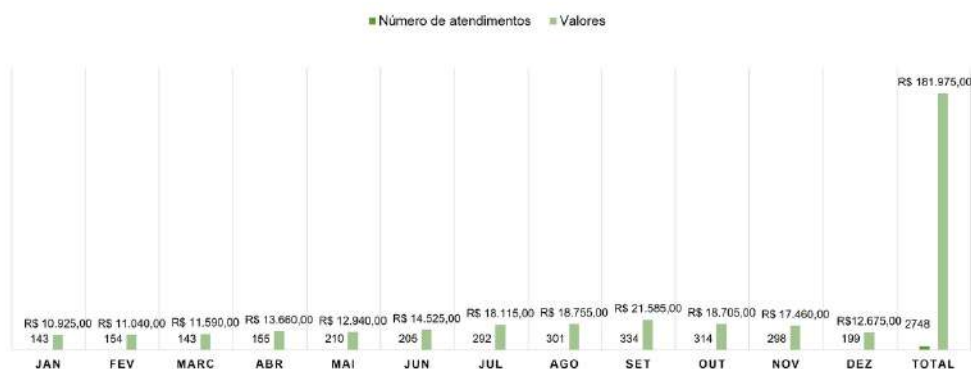


2.1.6. Clínica de Fisioterapia

Em 2025, a Clínica de Fisioterapia ofertou os seguintes atendimentos: Traumato-ortopedia, Neurofuncional, Respiratória, Hidroterapia, Saúde da Mulher, Acupuntura, Pilates, Saúde do Idoso e Reabilitação Vestibular. Para realizar esses atendimentos, a equipe esteve composta por 01 Fisioterapeuta assistente, 02 Fisioterapeutas egressos, 08 Fisioterapeutas terceirizados e 52 Estagiários do curso de Fisioterapia do IESPES.

Os atendimentos da Clínica são realizados por profissionais terceirizados e também profissionais egressos do curso de Fisioterapia do IESPES. No gráfico a seguir, observa-se a quantidade de atendimentos realizados pelos profissionais terceirizados, assim como os valores arrecadados.

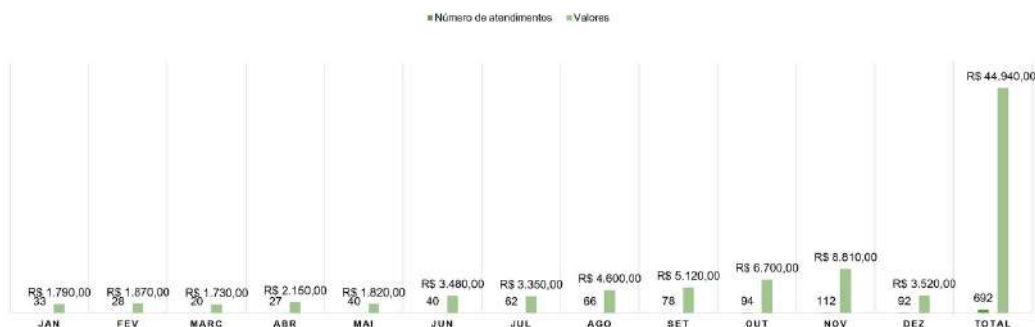
NÚMERO DE ATENDIMENTOS E VALORES - TERCEIRIZADOS



Para criar a oportunidade do primeiro emprego na instituição, os ex-alunos de Fisioterapia do IESPES, podem participar da Política de Valorização do Egresso, por meio de um processo seletivo, quando são disponibilizadas vagas para prestação de serviços na Clínica de Fisioterapia.

Em 2025 tivemos dois egressos atuando na clínica, que assumiram a área de traumato-ortopedia. Foi arrecadado um valor de R\$ 44.940,00 através destes atendimentos. Em comparação a 2024, o valor arrecadado pela política do egresso foi menor, mas foi devido a quantidade de egressos que contratamos.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS E VALORES - EGRESSOS



O gráfico abaixo nos mostra as quantidades de atendimentos realizados pelos Fisioterapeutas egressos e pelos terceirizados, com a somatória total de atendimentos e valores arrecadados.

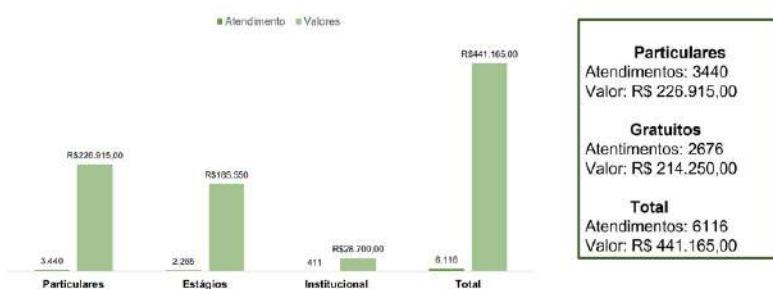
ATENDIMENTOS PARTICULARES



A Clínica de Fisioterapia é também um setor de estágio profissional do curso de Fisioterapia do IESPES. Portanto, no 1º semestre de 2025, 19 acadêmicos do 9º semestre realizaram estágios, e em 2025/2 um total de 61 acadêmicos passaram pelo estágio profissional nas dependências da Clínica, sendo estes vinculados ao 8º e 10º semestres.

No contexto da qualificação de excelência para os acadêmicos, a Clínica-Escola de Fisioterapia tem contribuído de forma significativa no estágio curricular, fazendo com que os acadêmicos vivenciem experiências reais no atendimento e na reabilitação de pacientes em diversas especialidades, como Neurofuncional adulto e pediátrico, Traumato-Ortopedia, Saúde do Idoso e Saúde da Mulher. Em 2025, foram contabilizados 2.265 atendimentos realizados de forma gratuita pelos acadêmicos.

QUANTITATIVO TOTAL DE ATENDIMENTOS E VALORES



COMPARATIVO - VALORES/ SESSÕES 2024 X 2025 - ATENDIMENTOS PARTICULARES



Podemos perceber que crescemos cerca de 38% em valores e 35% em número de sessões em relação a 2024.

Clínica em ação

- Aniversários institucionais (10 anos do curso e 3 anos da Clínica-Escola)
- Ações educativas (Outubro Rosa)
- Participação acadêmica (Jornada Científica)
- Ações sociais (Fundação Esperança e comunidade)

Ao longo de 2025, o curso e a Clínica-Escola de Fisioterapia desenvolveram ações comemorativas, educativas e científicas, com destaque para os marcos institucionais, atividades de promoção à saúde e participação na Jornada Científica, com premiação acadêmica. Também foram realizadas ações sociais em parceria com instituições e cerca de 15 atividades comunitárias em diferentes espaços, ampliando o acesso aos serviços fisioterapêuticos e fortalecendo a visibilidade institucional.



2.1.7. Spa Esperança

No ano de 2025, o Spa, que já funcionava no Campus 2 do IESPES, mudou para um novo espaço dentro da Clínica Esperança. No novo espaço, houve a ampliação da quantidade de salas de atendimento, proporcionando um local mais adequado para os acadêmicos aguardarem os procedimentos e receberem as orientações dos preceptores.

Com a mudança de espaço, houve também a inclusão dos atendimentos do Spa na relação de serviços da Clínica Esperança.

Em 2025, o Spa ofertou os seguintes atendimentos: Design de sobrancelhas, Hidratação facial, Limpeza de pele, Peeling de diamante, Skinbooster, Radiofrequência, Detox corporal, Drenagem linfática, Massagem modeladora, Massagem relaxante, Eletroestimulação, Ultrassom terapêutico, Endermoterapia, Pump up, Microagulhamento, Intradermoterapia, PEIM (Procedimento estético para microvasos). Para realizar esses atendimentos, a equipe foi composta por uma responsável técnica, uma recepcionista, duas preceptoras (Estética e Biomedicina) e Estagiários dos cursos de Estética e Biomedicina do IESPES.

Em 2024, foram realizados 1.984 serviços estéticos, atendidos 1.795 pacientes e faturado o total de R\$ 56.137,00. Em 2025 foram realizados 1.517 serviços, foram atendidos 1.371 pacientes e faturado um total de R\$66.362,00 contabilizando de janeiro a dezembro de 2024 e 2025.

COMPARATIVO TOTAL DOS SERVIÇOS E PACIENTES NO SPA 2024/2025



O gráfico nos mostra o valor total de serviços realizados, tanto os de colaboradores, quanto os particulares, e o total de valores efetivamente recebidos.

QUANTITATIVO TOTAL DE SERVIÇOS E VALORES



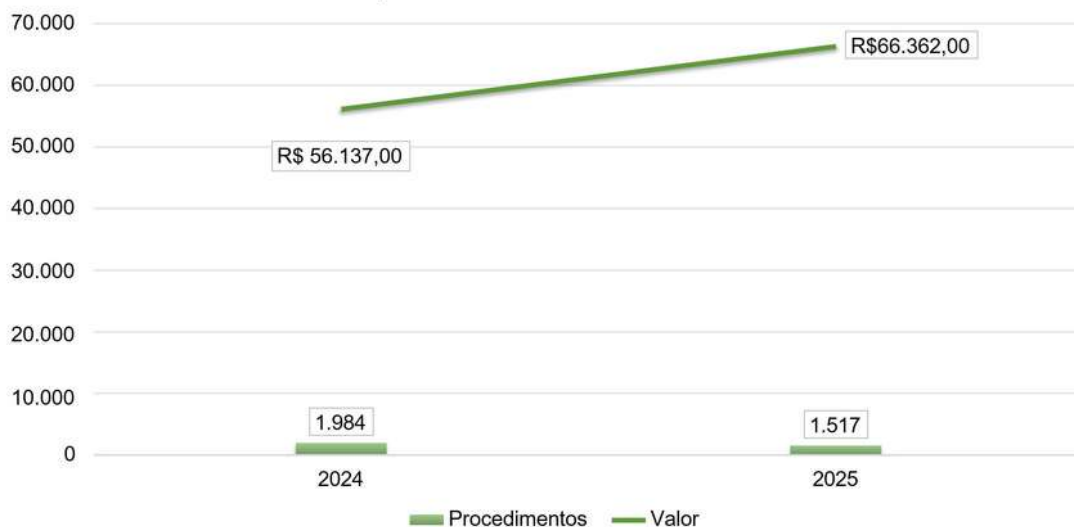
Total
Serviços Particulares:
1.288
Valor: R\$59.850

Total
Serviços
Colaboradores: 229
Valor: R\$6.512

Total
Serviços geral: 1.517
Valor: R\$66.362

A quantidade de serviços realizados em 2025 foi menor em comparação ao ano anterior devido à mudança de local e ao reajuste dos valores dos procedimentos, que antes eram oferecidos a preços simbólicos. No entanto, o faturamento apresentou um crescimento de aproximadamente 18,21% em relação a 2024, refletindo uma maior valorização e rentabilidade dos serviços prestados

Comparativo Procedimentos



TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO SPA – COMPARATIVO CADA MÊS 2024/2025



Clínica em ação

- Ações internas (colaboradores e campanhas institucionais)
- Ações comemorativas e promocionais (inauguração, Dia das Mães e sorteios)
- Ações sociais e parcerias (associações e Fundação Esperança)

Ao longo de 2025, o Spa Esperança realizou sua inauguração com 43 atendimentos voltados aos colaboradores, além de ações comemorativas como o Dia das Mães, com 48 procedimentos ofertados.

No mês de julho, promoveu sorteio entre clientes, contemplando 2 ganhadores. Em apoio ao Outubro Rosa, atendeu 42 colaboradoras, totalizando 67 procedimentos realizados. Já na ação dos 55 anos da Fundação Esperança, foram atendidas 57 pessoas, com a realização de 57 procedimentos. As iniciativas fortaleceram o cuidado com o bem-estar, ampliaram o acesso aos serviços estéticos e reforçaram a integração com a comunidade.



2.2. Dimensão: Organização e Processos

2.2.1. Especialistas e Novas Especialidades

Na Clínica Médica, a contratação de profissional de nova especialidade ampliou a oferta de atendimentos, a partir da oferta de consultas médicas e procedimentos em Dermatologia.

Na Fisioterapia:

Iniciamos em 2025 atendimentos em Acupuntura. É uma técnica terapêutica que consiste na aplicação de agulhas finas em pontos específicos do corpo. Tal procedimento provoca o alívio das dores, tensões e mal-estar, atua no tratamento de doenças ortopédicas, cólicas menstruais, problemas gástricos, problemas de saúde mental, como ansiedade e depressão, tratamentos de doenças respiratórias e doenças ginecológicas.

No dia 12 de maio foi inaugurado o Estúdio de Pilates, um marco importante e de grande relevância para a clínica de fisioterapia. O estúdio foi idealizado para ser mais uma forma rentável para a clínica. Contudo, para melhor experiência durante a vida acadêmica, os alunos também têm a oportunidade de conhecer mais a técnica através de minicursos e através também do intercâmbio, auxiliando as instrutoras em suas aulas. O valor arrecadado com mensalidades do pilates em 2025 somou um total de R\$ 26.020,00.



Na Odontologia:

Contratação de mais um Odontopediatra

A Especialidade de Odontopediatria já era realizada pela Dra. Emanuelle Riker (odontopediatra). O Dr. Vitor Lopes entrou no mês de maio para atender a demanda.

2.2.2. Divulgação dos Serviços

Em sintonia com a atenção dada pela Assessoria de Comunicação – ASCOM ao Planejamento Mensal elaborado pelas unidades da Clínica Esperança, foi expandido os serviços de divulgação iniciados em dezembro de 2024, com a presença mais atuante da empresa Taperebá Serviços Digitais. Registra-se que o contrato contempla a divulgação de todos os serviços ofertados na Clínica Esperança.

Psicologia

Alguns dados monitorados durante o ano de 2025 na Clínica de Psicologia evidenciam a importância da realização de pesquisa e monitoramento do público atendido, para direcionar as estratégias de ação junto à comunidade e divulgação dos serviços ofertados.

Perfil dos Pacientes

- Predominância de adultos
- Mulheres representam mais que o dobro em relação ao público masculino
- Aumento significativo no público de idosos

O perfil dos pacientes atendidos manteve predominância de público adulto, com mulheres representando mais que o dobro do total de homens atendidos, destacando-se o aumento significativo no atendimento à população idosa ao longo do período. Esse cenário sinaliza para a importância de direcionar estratégias para alcançar o público masculino, e fortalecer a divulgação de serviços ofertados ao público de idosos.

Formas de acesso aos serviços

- Indicação - principal canal
- Redes sociais - fortalecimento

A indicação permanece como principal forma de acesso aos serviços da clínica, evidenciando a credibilidade do atendimento prestado. Observa-se, ainda, crescimento na procura por meio das redes sociais (+26%) em relação ao ano anterior, indicando fortalecimento da presença digital da instituição.

2.3. Dimensão: Infraestrutura

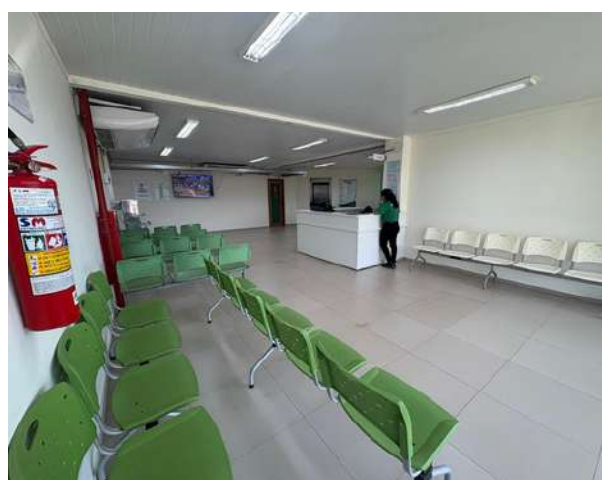
2.3.1. Adequação dos Espaços

Na Clínica Médica, a contratação de profissional de nova especialidade, ampliou a oferta de atendimentos, a partir da oferta de consultas médicas e procedimentos em Dermatologia.

Na Fisioterapia:

Reestruturação da recepção da Clínica

Pensando numa melhor estruturação, e com o objetivo também de criarmos um outro setor (Neurofuncional), a recepção da clínica de fisioterapia foi transferida para o espaço onde ficava o hall de entrada, facilitando o fluxo e acomodação de pacientes e acompanhantes.



Inauguração do setor de Neurofuncional

O setor Neurofuncional foi criado para suprir a alta procura de pacientes que almejam tratamento nessa especialidade, oferecendo mais conforto e um espaço mais reservado a estas pessoas.



Na Odontologia:

Troca das películas dos vidros e portas da clínica possibilitando uma padronização e deixando o ambiente mais agradável.

Troca do atendimento de profilaxia para os consultórios 10 e 11, trazendo mais conforto para o paciente e TSB's, pois os consultórios 10 e 11 possuem trânsito direto, facilitando a agilidade nos atendimentos.

2.3.2. Aquisição e manutenção de equipamentos

Na Odontologia:

- 01 Kit protético (São chaves específicas utilizadas para fixar a coroa no parafuso do implante).

Valor: 3.900,00



- 01 Kit cirúrgico (São chaves específicas utilizadas para rosquear o parafuso do implante no osso).

Valor: 5.500,00



- Compressor (Motor utilizado para o funcionamento das cadeiras odontológicas).

Valor: 8.200,00

- Incubadora (Equipamento utilizado para realização de testes biológicos e químicos, para sabermos a eficácia das autoclaves. Através destes testes conseguimos saber se as autoclaves estão calibradas na temperatura correta e funcionando de forma eficaz).

Valor: 279,99

No Laboratório:

- Em 2025 Foram adquiridas uma Impressora Brother DCP-L5662, no valor de R\$5.000,00 e outra Impressora de etiquetas Zebra, no valor de R\$2.000,00. A aquisição teve como objetivo garantir a continuidade dos serviços, evitando impactos nas rotinas operacionais, uma vez que devido à paralisação dos equipamentos anteriormente utilizados e a constatação de inviabilidade técnica para conserto, foi necessária a aquisição destes novos equipamentos.

No Spa:

Em 2025 foram adquiridos vários itens para o Spa, tais aquisições trouxeram melhorias, tanto no conforto dos profissionais quanto na qualidade dos atendimentos e também importantes melhorias, especialmente na qualidade e na precisão dos procedimentos estéticos.

INVESTIMENTOS

INVESTIMENTOS	VALORES
4 mochos com encosto	R\$ 2.624
Adesivos e placas de identificação	R\$ 632,84
Armário de 2 portas (Recepção)	R\$ 1.550,31
Mesa com 3 gavetas (Recepção)	R\$ 927,22
Mesa com 2 gavetas (RT)	R\$ 927,22
Armário de estoque	R\$ 2.348,00
Porta de vidro	R\$ 1.300,00
Divisórias	R\$ 8.530,00
Caneta de Microagulhamento	R\$1.250,00
Equipamento de Endermologia	R\$ 3.550,00
1.000 Panfletos (Folders)	R\$ 227,00
Adesivo da porta de vidro	R\$ 252,00
Placa de identificação (Sala nova)	R\$ 16,80
Gaveteiro manual (Caixa de dinheiro)	R\$ 374,00
TOTAL	R\$24.509,39



3. CEPES – ENSINO TÉCNICO

O Centro de Educação Profissional Esperança – CEPES é a unidade de ensino da Fundação Esperança direcionada à formação técnica. A missão de Cuidado com a vida na Amazônia não ficou limitada aos atendimentos de saúde, diante disso, foi necessário iniciar um trabalho na área educacional, começando pela formação técnica-profissional.

O CEPES foi criado para promover o desenvolvimento e aprimoramento de profissionais, focado nas demandas da população que necessitava de atendimentos.

No ano de 2025, o CEPES celebrou 29 anos ofertando cursos técnicos profissionalizantes nas áreas de: Análises Clínicas, Enfermagem, Farmácia, Radiologia, Saúde Bucal, Segurança do Trabalho. Ao longo dos anos avançou com a oferta de Especializações Técnicas em Enfermagem do Trabalho, Imobilização Ortopédica, Instrumentação Cirúrgica, Saúde da Mulher, Terapia Renal Substitutiva, Urgência e Emergência e Higiene Ocupacional.

3.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

3.1.1. Captação de Alunos

No CEPES, os processos de ingresso de novos alunos e de conclusão de cursos ocorrem de forma contínua, ao longo de todo o ano letivo. No ano de 2025, foram registrados o ingresso de 412 estudantes, distribuídos em 15 turmas. Já em 2024, o quantitativo de ingressantes foi de 392 distribuídos em 11 turmas. Assim, observa-se acréscimo absoluto de 20 ingressantes em relação a 2024, além da redução da média de alunos por turma.

MOVIMENTAÇÃO ESCOLAR ANO 2025	
Total de Alunos Veteranos - Dez/24	440 alunos
Total de Ingressantes/25	412 alunos
Turmas Novas/25	15 turmas
Concluintes/25	338 alunos
Total de Alunos Dez/25	438 alunos

Considerando a movimentação escolar detalhada no quadro acima, e incluindo os registros de evasão, calcula-se uma média de ocupação de 825 alunos no 1º semestre (2025/1) e 645 alunos no 2º semestre (2025/2). No início do ano letivo, em janeiro de 2025, a instituição contava com 432 alunos matriculados. Ao longo do exercício, ingressaram 412 novos alunos, distribuídos em 15 turmas iniciadas em 2025. No mesmo período, houve a conclusão de 15 turmas, totalizando 338 concluintes. Encerrando o ciclo anual, no mês de dezembro de 2025 foram registrados o total de 438 alunos ativos, entre calouros e veteranos.

Ao longo do período analisado, o CEPES intensificou suas estratégias de captação, incluindo política de descontos para egressos, descontos por turno e a novidade da isenção pontual da taxa de inscrição. Também foram realizadas ações sociais, visitas a escolas de Ensino Médio e empresas, promoção de Tour institucional para estudantes de 2º e 3º ano e ampliação das divulgações nas redes sociais oficiais.

Apesar desses esforços, a procura pelos cursos não alcançou o nível esperado. As ações implementadas contribuíram para evidenciar a relevância dos cursos ofertados e as oportunidades de inserção no mercado de trabalho; contudo, acredita-se que fatores externos influenciaram o desempenho da captação, conforme descrito a seguir.

Principais Fatores Externos observados

- **Concorrência ampliada:** aumento da oferta de cursos por instituições com modalidades semipresenciais e EAD, atraindo candidatos que buscam mais flexibilidade.
- **Mensalidades abaixo no mercado:** presença de instituições concorrentes com valores mais acessíveis, interferindo diretamente na escolha do estudante.
- **Menor tempo de formação:** oferta de cursos com carga horária reduzida, portanto com tempo de duração menor, o que constitui um diferencial competitivo relevante.
- **Necessidade de reestruturação em marketing:** Se faz necessário ampliar recursos destinados à divulgação institucional, para potencializar o alcance das campanhas e a visibilidade dos cursos do CEPES.

Os fatores acima, somados à instabilidade econômica no país, indicam a necessidade de estudo de mercado para que o CEPES implemente novas estratégias a fim de fortificar os esforços de captação, aliando-se às estratégias internas já aplicadas pela equipe, fortalecendo assim os resultados para os próximos períodos de captação.

3.1.2. Cursos Livres

Os Cursos Livres têm como finalidade aperfeiçoar as habilidades e competências técnicas dos alunos e ampliar a visibilidade do CEPES junto ao público externo, incluindo estudantes de outras instituições, que utilizam essa formação como atividade complementar e currículo. No ano de 2025, não houve ampliação da oferta de Cursos Livres. O cenário observado reforça a necessidade de estudos de mercado que permitam compreender os fatores que tem influenciado na demanda e orientar decisões relativas à oferta, precificação e posicionamento dessa modalidade.



3.1.3. Eventos Institucionais e de Cursos

ANIVERSÁRIO DE 29 ANOS DO CEPES

No dia 20 de maio de 2025, o CEPES celebrou 29 anos de fundação, marcando quase três décadas de compromisso com a educação técnica, a formação profissional e o desenvolvimento social da região. Mais do que um aniversário, a data representou a celebração de uma trajetória construída com dedicação, propósito e milhares de histórias que transformaram vidas por meio do conhecimento. Mantida pela Fundação Esperança, o CEPES reafirma, a cada ano, sua missão de formar profissionais qualificados, éticos e comprometidos com a comunidade. Durante a comemoração, foi destacada a importância do aprendizado, que vai além da sala de aula, um ensino pautado na prática, na troca de experiências e na vivência social. O evento realizado para celebrar esse momento, reforçou o sentimento de pertencimento entre alunos, ex-alunos, professores e colaboradores, que são parte essencial dessa história. (Mai/2025)



FORÇA AÉREA BRASILEIRA / PARCERIA COM O CEPES

Em comemoração ao aniversário de Santarém, a Força Aérea Brasileira promoveu uma ação de saúde nos dias 12 e 13 de junho de 2025, na Praça Tiradentes, ofertando atendimentos especializados à população em geral. Em parceria com o CEPES, 40 alunos e professores do curso técnico em Enfermagem integraram as equipes de trabalho, atuando na realização de triagens com aferição de Pressão Arterial e verificação de peso, além de apoiarem a organização dos atendimentos médicos em diversas especialidades. O evento ocorreu das 07h às 18h, promovendo cuidado, saúde e bem-estar à comunidade. (Jun/2025)



DIA DO ESTUDANTE

O CEPES celebrou o Dia do Estudante com uma programação especial para os alunos nos três turnos, marcando o início do semestre com muita animação e valorização. Tiveram jogos de salão, Plataforma 360°, bingos, distribuição de pipoca e entrega de lembrancinhas. A ação foi pensada como uma homenagem para receber e acolher todos no início do semestre. (Ago/2025).



A IMPORTÂNCIA DO CUIDADO COM A SAÚDE MENTAL NO COTIDIANO ESTUDANTIL

Nos dias 03 e 15 de setembro de 2025, o CEPES recebeu profissionais da Clínica de Psicologia da Fundação Esperança para a realização de uma ação sobre saúde mental, voltada aos alunos da instituição. O principal objetivo da atividade foi promover o diálogo e a conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde mental no cotidiano estudantil, incentivando os estudantes a reconhecerem a necessidade de apoio psicológico e o valor do autocuidado emocional. Durante o evento, foram apresentados os serviços oferecidos pela Clínica de Psicologia, incluindo o Plantão Psicológico, que passou a ser disponibilizado no CEPES, oferecendo escuta, acolhimento e orientação aos alunos. A ação foi conduzida pela professora Nizianne Picanço, coordenadora da Clínica de Psicologia, e pela psicóloga Isabele Imbeloni, responsável pelo Plantão Psicológico. Além das palestras, os participantes puderam usufruir de serviços, como aferição de pressão arterial, verificação de glicemia e orientações de saúde, fortalecendo a integração entre o cuidado físico e mental. O evento contribuiu significativamente para ampliar o olhar sobre o bem-estar integral dos estudantes, reforçando o compromisso do CEPES e da Fundação Esperança com a promoção da saúde e da qualidade de vida. (Set/2025)



DIA DOS PROFESSORES

O Centro de Educação Profissional Esperança (CEPES) realizou, no dia 17 de outubro de 2025, um momento especial em comemoração ao Dia dos Professores. O evento teve como objetivo celebrar e valorizar o trabalho dos educadores, reconhecendo sua dedicação, compromisso e contribuição fundamental na formação dos alunos e no desenvolvimento da instituição. Durante a programação, houve momentos de confraternização, homenagens e mensagens de agradecimento, reforçando o respeito e a admiração pelos profissionais que, com empenho e inspiração, transformam vidas por meio da educação. A ação refletiu o compromisso do CEPES em promover o reconhecimento e a valorização dos seus professores, fortalecendo o sentimento de pertencimento institucional. (Out/2025)



PROGRAMAÇÃO OUTUBRO ROSA

Cuidar de si é um ato de amor, prevenir é um ato de coragem. O evento “Outubro Rosa 2025” teve como objetivo conscientizar sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo do útero, promovendo o autocuidado e empoderamento feminino. Durante a manhã, houve exposição de banners sobre temas de saúde e um SPA de beleza. À tarde, os alunos apresentaram uma coreografia sobre o autoexame das mamas e trabalhos expositivos. À noite, o professor Victor Printes ministrou a palestra “Mamografia e Diagnóstico Precoce”, seguida pelos depoimentos da sra. Edilena Dias e Nádia Dias, reforçando a importância da fé, do autoexame e dos cuidados com a mente. O evento foi marcado por momentos de reflexão, aprendizado e incentivo à prevenção, reafirmando o compromisso do CEPES com a promoção da saúde e do bem-estar. (Out/2025)



BOSQUE ESPERANÇA – PLANTIO DE MUDAS DE PLANTAS MEDICINAIS E FRUTÍFERAS

Em comemoração aos 55 anos da Fundação Esperança, foi realizado no dia 23 de outubro de 2025 um ato simbólico no Bosque Esperança. A atividade teve como objetivo celebrar a trajetória da instituição e reafirmar o compromisso com a sustentabilidade ambiental, a vida e o desenvolvimento da região amazônica. O que inicialmente seria o plantio de 55 mudas de plantas medicinais, fitoterápicas e frutíferas transformou-se, graças ao empenho e à dedicação dos alunos e professoras Ananda Medeiros e Isabele Portela, no plantio do total de 75 mudas. O Bosque Esperança foi inaugurado em 2023, com apenas dois canteiros, agora conta com seis canteiros estruturados para abrigar as novas mudas, além de diversas árvores plantadas no entorno. A ação contou com a participação ativa dos alunos do curso Técnico em Farmácia (25TFVA) do CEPES e do curso de Graduação em Farmácia (8FAVA) do IESPES. O evento reforçou o espírito de união e compromisso da comunidade acadêmica com a preservação ambiental e o legado da Fundação Esperança, uma história que, assim como o bosque, segue crescendo com raízes fortes e frutos que alimentam gerações. (Out/2025)



DOAÇÃO DE 55 BOLSAS DE SANGUE – PARCERIA HEMOPA/CEPES

Em celebração ao aniversário de 55 anos da Fundação Esperança, foi realizada no dia 05 de novembro de 2025, no Auditório do CEPES, no horário das 14h às 20h, a ação solidária “Doe Esperança, Salve Vidas!”, desenvolvida em parceria entre o Hemopa Santarém e o Centro de Educação Profissional Esperança - CEPES. A iniciativa teve como objetivo mobilizar a comunidade acadêmica e colaboradores para a doação de sangue, estabelecendo a meta de coleta de 55 bolsas. Graças ao engajamento dos participantes, a ação alcançou 65 doações, superando a meta estabelecida e consolidando-se como um importante gesto de responsabilidade social, solidariedade e compromisso com a vida. (Nov/2025)



NOVEMBRO AZUL CEPES

O evento Novembro Azul foi realizado no dia 28 de novembro de 2025, no auditório do CEPES, nos turnos da manhã, tarde e noite, com o propósito de promover a conscientização acerca da saúde do homem, com foco na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata. A programação contou com três momentos distintos: pela manhã, a palestra foi conduzida pelo Tecnólogo em Radiologia Victor Printes; no turno da tarde, o Enfermeiro Madson Costa abordou a temática sob a perspectiva dos cuidados preventivos; e, no período noturno, a Psicóloga Narjara Dantas tratou dos aspectos emocionais relacionados à saúde masculina. Paralelamente às palestras, os alunos realizaram apresentações de banners expositivos, com temas direcionados à promoção da saúde do homem. Contou com a participação de alunos, professores e colaboradores (Nov/2025).



AÇÃO SOLIDÁRIA ESPECIAL NO ABRIGO REVIVER

Em comemoração aos 55 anos da Fundação Esperança, o CEPES realizou uma ação solidária especial no Abrigo Reviver, marcada por gestos de carinho, cuidado e responsabilidade social. Durante a ação, foram entregues 55 cestas básicas e brinquedos, levando alegria e apoio às crianças e à equipe do abrigo. Além disso, nossos alunos também contribuíram com atendimentos de saúde, como aferição da pressão arterial, teste de glicemia e orientações preventivas aos funcionários da instituição (Dez/2025).



ENTREGA DE CESTAS BÁSICAS E BRINQUEDOS NO BAIRRO DO JUÁ

Em alusão aos 55 anos da Fundação Esperança, o CEPES promoveu uma ação social no bairro Bela Vista do Juá, com a distribuição de cestas básicas e brinquedos às famílias da comunidade. A iniciativa integra o conjunto de ações desenvolvidas em comemoração ao aniversário da instituição, reafirmando seu compromisso com a promoção da saúde, da educação e desenvolvimento social. (Dez/2025).



3.1.4. Ações Sociais e de Saúde na Comunidade

As Ações Sociais e de Saúde voltadas à comunidade reafirmam o compromisso do CEPES com a responsabilidade social e a promoção da qualidade de vida. Para além da formação profissional, a instituição atua de forma ética e alinhada às necessidades da população, desenvolvendo e apoiando iniciativas. Essa é uma herança da mantenedora, Fundação Esperança, que fortalece o vínculo com a comunidade, amplia o acesso à orientação e a serviços básicos de saúde e consolida o papel institucional do CEPES como agente de impacto social. Ao mesmo tempo, essas iniciativas aproximam os alunos da realidade prática das diferentes áreas de atuação, contribuindo para uma formação técnica alinhada às demandas sociais. No ano de 2025, foram realizadas 34 ações, que ofertaram o total de 2.164 atendimentos, com o envolvimento de 664 alunos.



A partir da leitura da Planilha gerada pela unidade durante o ano, para controle e detalhamento de todas as ações realizadas, foi possível gerar dados consolidados referentes ao número total de ações, classificando cada uma das 34 ações pelo local e natureza da atividade.

AÇÕES SOCIAIS E DE SAÚDE NA COMUNIDADE				
Categoria	Nº de Ações	% das Ações	Atendimentos	% dos Atendimentos
Comunidade e Espaços Públicos	17	50,0%	1.013	46,8%
Empresas (Saúde do Trabalhador)	7	20,6%	313	14,5%
Instituição (CEPES)	10	29,4%	838	38,7%
Total Geral 2025	34	100%	2.164	100%

1. Comunidade e Espaços públicos

(Eventos externos, escolas, UBS, praças, shopping, comunidades, asilo, eventos públicos)

Ações nº: 1, 3, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 31

- Total: 17 ações
- Total de atendimentos: 1.013

2. Empresas – Saúde do Trabalhador

(Ações realizadas em empresas)

Ações nº: 2, 7, 19, 26, 27, 29, 30

- Total: 7 ações
- Total de atendimentos: 313

3. Instituição – CEPES

(Auditório, Hall, campanhas internas, rodas de conversa, tour institucional)

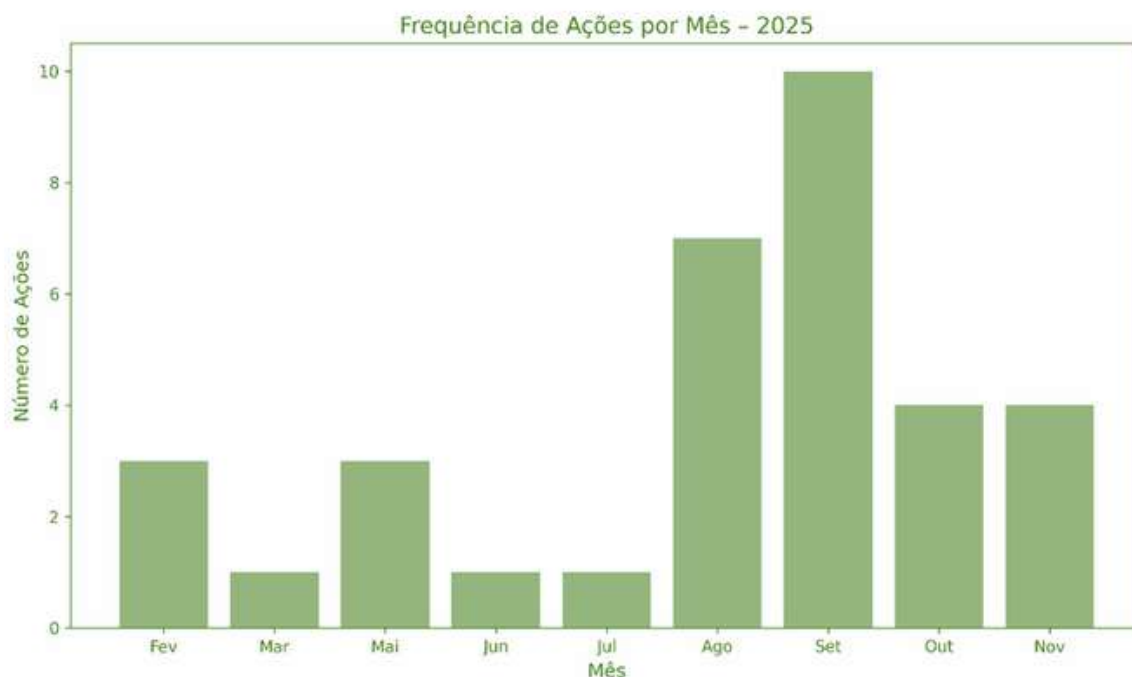
Ações nº: 4, 5, 6, 8, 10, 15, 25, 32, 33, 34

- Total: 10 ações
- Total de atendimentos: 838

A partir da classificação dos dados, observa-se:

- Metade das ações ocorreu fora da instituição.
- Mais da metade dos atendimentos foi direcionada à comunidade externa.
- A mobilização interna também foi expressiva (38,7% dos atendimentos).
- A atuação em empresas mantém presença institucional no setor produtivo.

Outro dado que merece destaque é a frequência mensal de realização das ações, representada no gráfico a seguir:



Meses com maior número de ações:

- Setembro – 10 ações;
- Agosto – 7 ações;
- Outubro e Novembro – 4 ações, cada.

Com relação à frequência das ações, nota-se que há forte concentração no segundo semestre (meses de agosto a novembro). Setembro representa 29,4% de todas as ações do ano (10 de 34).

Entre os meses de fevereiro e maio, a mobilização é pontual. Já entre março, junho e julho, é menor incidência de ações. Portanto, observa-se maior concentração de ações no segundo semestre, especialmente entre agosto e setembro, período que coincide com intensificação do calendário acadêmico e das estratégias de captação. A distribuição evidencia integração entre planejamento institucional e atuação social ao longo do ano.

3.1.5. Visitas Técnicas, Palestras e Aulas Práticas

As visitas técnicas, aulas práticas e parcerias institucionais integram a estratégia formativa do CEPES, promovendo a articulação entre teoria e prática e ampliando o contato dos estudantes com contextos profissionais reais. Essas atividades contribuem para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais alinhadas às exigências do mercado de trabalho. O atendimento aos ofícios encaminhados por empresas parceiras reforça a cooperação entre a instituição e o setor produtivo, viabilizando experiências supervisionadas e ações conjuntas que beneficiam estudantes e organizações envolvidas. No ano de 2025, foram realizadas 31 ações formativas entre visitas técnicas, aulas práticas e palestras, que contaram com o envolvimento de 816 alunos.



A consolidação dos dados apresentados na Planilha gerada na instituição, permite classificação por tipo de atividade, conforme a natureza de cada ação:

1. Aulas Práticas (internas e externas)

Total: 14 ações

Incluem:

- Simulações de resgate;
- Rolamentos e RCP;
- Teatro educativo;
- Avaliações práticas;
- Aplicação de protocolos;
- Exposição de classes farmacológicas;
- Gincanas avaliativas.

Característica: Formação prática supervisionada.

2. Visitas Técnicas

Total: 11 ações

Incluem visitas a:

- CAPS AD;
- UBS;
- Farmácias satélites;
- Empresas;
- Canteiro de obras;
- Base de remoção;
- Comunidade indígena;
- Centro de treinamento.

Característica: Imersão em ambientes reais de atuação profissional.

3. Palestras e Ações Educativas Externas

Total: 6 ações

Incluem:

- Empoderamento feminino;
- Outubro Rosa / Novembro Azul;
- Higiene corporal;
- Toxicologia no trânsito.

Característica: Interação com comunidade e instituições parceiras.

VISITAS TÉCNICAS, PALESTRAS E AULAS PRÁTICAS			
Categoria de Atividade	Nº de Ações	% das Ações	Caracterização
Aulas Práticas	14	45,2%	Simulações, protocolos, teatro educativo, resgates e avaliações práticas
Visitas Técnicas	11	35,5%	Imersão em CAPS, UBS, empresas, obras, bases de remoção e instituições parceiras
Palestras e Ações Educativas	6	19,3%	Educação em saúde, campanhas temáticas e atividades externas
Total Geral 2025	31	100%	816 alunos participantes

Do total, 45,2% corresponderam a aulas práticas supervisionadas, 35,5% a visitas técnicas em ambientes reais de atuação profissional e 19,3% a palestras e ações educativas externas. A distribuição evidencia predominância de experiências formativas com aplicação direta de protocolos, simulações e imersão em contextos institucionais e empresariais, reforçando a integração entre teoria e prática.

Em uma visão mais ampla, nota-se que 80,7% das ações formativas envolveram prática direta ou imersão técnica. Os dados confirmam a forte predominância de atividades aplicadas, consolidando a integração teoria-prática e, consequentemente a ampliação do contato do estudante do CEPES com ambientes reais de trabalho.

Outro dado relevante é a diversidade de formação prática entre os cursos:

- Curso Técnico em Enfermagem: maior concentração de ações;
- Curso Técnico em Segurança do Trabalho: visitas e resgates;
- Curso Técnico em Farmácia: visitas técnicas e ações educativas;
- Curso Técnico em Radiologia: exposição temática;
- Especialização Técnica em Urgência e Emergência: simulações avançadas.

3.1.6. Projeto Cuidar

O Projeto Cuidar vem se fortalecendo e expandindo seu alcance. No ano de 2025, foram realizados o total de 1.790 atendimentos. Os dados apresentados evidenciam o alcance de outros públicos, devido a presença do Cuidar em escolas de ensino fundamental e médio, em ações por meio de parcerias com instituições públicas municipais e estaduais, além de empresas de diferentes ramos.

No comparativo entre 2024 e 2025, o Projeto Cuidar apresentou crescimento de 45% no número de atendimentos realizados, além da ampliação do número de ações desenvolvidas, de 11 em 2024, para 14 em 2025.



PROJETO CUIDAR	
Indicador	2025
Ações realizadas	14
Atendimentos gratuitos	1.790
Ambientes de atuação	Escolas, Feiras, Espaços Públicos e CEPES

Ao longo de 2025, o CEPES manteve foco na qualificação técnica, na ampliação das experiências práticas e na inserção social de seus estudantes. As visitas técnicas, aulas práticas e parcerias institucionais reforçaram a integração entre teoria e realidade profissional, ampliando o contato dos alunos com ambientes reais de atuação.

Nesse contexto, o Projeto Cuidar, iniciado em 2022, permaneceu como iniciativa relevante. As atividades ocorreram em escolas, feiras, espaços públicos e no próprio CEPES, contemplando ações de orientação e educação em saúde. Os resultados evidenciam a articulação entre formação técnica, responsabilidade social e presença territorial, consolidando o CEPES como unidade comprometida com a qualificação profissional e com a contribuição efetiva à comunidade.

3.2. Dimensão: Organização e Processos

3.2.1 – Reestruturação Técnico Administrativa

No CEPES, os processos de ingresso de novos alunos e de conclusão de cursos ocorrem de forma contínua, ao longo de todo o ano letivo. No ano de 2025, foram registrados 412 ingressos, distribuídos em 15 turmas. Já em 2024, o quantitativo de ingressantes foi de 392, distribuídos em 11 turmas. Assim, observa-se acréscimo absoluto de 20 ingressantes em relação a 2024, além da redução da média de alunos por turma.

- **RENOVAÇÃO DO QUADRO DE COORDENADORES DE CURSO**, com a contratação de duas novas coordenadoras, visando atender às demandas administrativas e pedagógicas da instituição. As admissões ocorreram em substituição aos coordenadores anteriormente desligados, assegurando a continuidade e a eficiência dos processos institucionais e da gestão (Jun-Ago/2025).
- **CONTRATAÇÃO DE UMA DOCENTE**, para integrar o quadro de professores do CEPES, em conformidade com o quantitativo mínimo de docentes em regime CLT, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Sindicato dos Professores (Jul/2025).
- **CONTRATAÇÃO DE UMA ASSISTENTE ADMINISTRATIVA**, para prestar suporte às coordenações de cursos, Direção, laboratório de aulas práticas, alunos e professores. A contratação ocorreu em substituição ao colaborador anterior, que solicitou desligamento da instituição. (Set/2025).

3.3. Dimensão: Infraestrutura

No exercício de 2025, a Mantenedora optou por direcionar seus esforços à manutenção e conservação da unidade do CEPES, especialmente, nos aspectos vinculados à Infraestrutura, priorizando a preservação das condições já existentes de funcionamento. Dessa forma, não foram realizados investimentos de maior volume no período, concentrando-se a atuação em ações de cuidado, conservação e sustentação da estrutura física atual, com o objetivo de assegurar a continuidade adequada das atividades da unidade.

Se pode destacar pequenos itens de maior necessidade, como por exemplo, a aquisição de um tanquinho de lavar roupa, uma cadeira tipo secretaria, um monitor 19" e materiais para confecção de um armário para o setor de apoio, além do suporte para bandeiras no auditório. As aquisições tiveram valores modestos, totalizando R\$ 3.660,25. Este modesto investimento é um reflexo das dificuldades em manter a sustentabilidade financeira da unidade em 2024 e 2025, com queda no resultado operacional do CEPES. Decorrente da diminuição das receitas e aumento em despesas.

4. IESPES – ENSINO SUPERIOR

No ano de 2025, o Instituto Esperança de Ensino Superior (IESPES) avançou no processo de reorganização institucional, com crescimento no número de matrículas, fortalecimento da captação de alunos e ampliação das atividades acadêmicas e extensionistas.

O IESPES registrou 1.346 alunos matriculados no primeiro semestre e 1.388 no segundo semestre, representando crescimento de 3,1% no período.

Ao longo do ano, foram contabilizados 621 novos alunos ingressantes, evidenciando a retomada do crescimento institucional.

4.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

4.1.1. Alunos Matriculados

O IESPES registrou 1.346 alunos matriculados no primeiro semestre de 2025 e 1.388 no segundo semestre, representando crescimento de 3,1% no período, evidenciando a retomada do crescimento institucional.



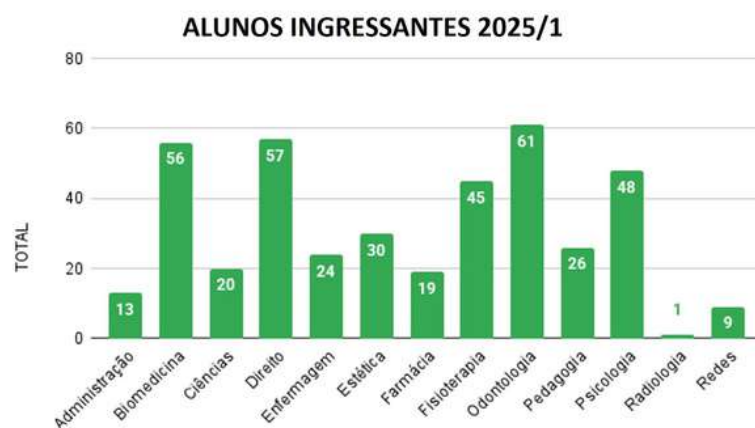
4.1.2. Captação de alunos

Ao longo do ano, foram contabilizados 621 novos alunos ingressantes, sendo:

- 409 no primeiro semestre (2025/1);
- 212 no segundo semestre (2025/2).

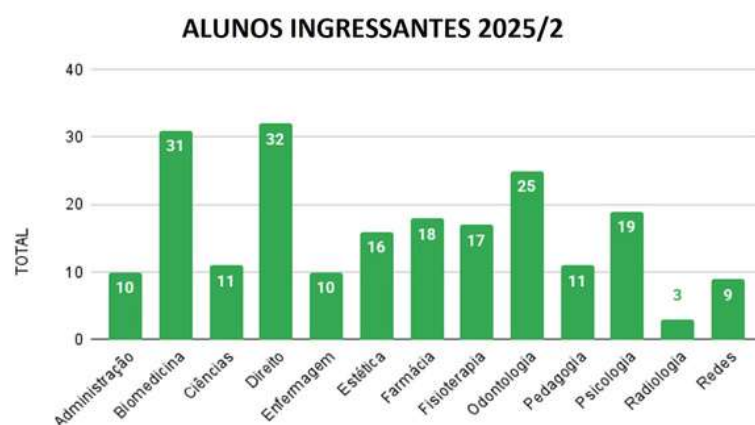
Os resultados refletem o impacto da reestruturação do setor comercial e da adoção de novas estratégias de captação.

As campanhas de vestibular 2025.1 e 2025.2, desenvolvidas pela ASCOM em articulação com a Direção do IESPES, sob o tema institucional “Juntos fazemos história”, foram determinantes para o desempenho da captação no período. A atuação integrada das equipes envolvidas, aliada ao engajamento da comunidade acadêmica, contribuiu diretamente para os resultados obtidos, refletidos no crescimento do número de alunos matriculados ao longo do ano, conforme gráficos a seguir:



2025.1

Fonte: 1 Setor Comercial, 2025



2025.2

Fonte: 2 Setor Comercial, 2025

4.1.3. Estratégias Comerciais

CRM

O desempenho na captação de alunos foi impactado pela implementação de novos processos e estratégias comerciais como a implantação de CRM próprio, proporcionando maior organização no acompanhamento dos candidatos, melhor gestão das oportunidades e mais controle sobre os resultados da campanha.

Agente Virtual

Outro avanço importante, foi uma solução de Inteligência Artificial (IA), que garantiu ao setor Comercial a atuação de um agente virtual de atendimento para captação de alunos, com automatização e otimização da jornada de matrícula do IESPES. O agente virtual é um assistente que qualifica leads, atende inicialmente os candidatos, responde dúvidas e facilita o processo de vendas. Assim, a equipe Comercial se mantém focada principalmente no fechamento das matrículas.

4.2. DIMENSÃO: Organização e Processos

4.2.1. Reestruturação do setor Comercial

No ano de 2025, diversas melhorias de processos internos foram implementadas no setor Comercial. A campanha de matrículas teve início em 19/11/2024 e se estendeu até 11/04/2025, período em que foram realizados treinamentos para adaptação a um novo modelo de atendimento e matrícula.

Uma das principais mudanças implementadas foi a mudança de fluxo, com a realização das matrículas de candidatos via vestibular diretamente no setor, o que contribuiu para acelerar o processo, reduzir etapas para os ingressantes.

Esse período foi marcado por um processo de refinamento e melhor compreensão do funcionamento de novas ferramentas, exigindo ajustes contínuos e atuação integrada com o setor de TI, por exemplo, que garantiu suporte e contribuiu diretamente para as melhorias implementadas.

4.2.2. Mudanças e transição de coordenação

A substituição de coordenações dos cursos de Radiologia, Direito e Pedagogia, além do setor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão assegurou reorganização acadêmica. Nos cursos de Radiologia, Direito e a Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, a liderança foi assumida por docentes do IESPES, por meio de processo seletivo interno, realizado no mês de fevereiro de 2025. Uma contratação externa foi realizada em substituição à coordenação de Pedagogia, no mês de agosto de 2025.

A transição da coordenação do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico (NAAP) do IESPES, garantiu o funcionamento do setor, com a continuidade administrativa e pedagógica, com período de transição de agosto a dezembro de 2025.

Houve a contratação da nova coordenadora para o NAAP e com isto tornou-se possível dar sequência aos processos de regulação e demais atividades acadêmicas e pedagógicas conduzidas pelo Núcleo.

4.2.3. Atuação da Direção (reuniões e atendimentos)

O ano de 2025 foi marcado por avanços na governança e reorganização administrativa do IESPES, para tanto, a atuação da Direção foi intensificada, com mais de 400 atendimentos e reuniões institucionais envolvendo coordenações, docentes, colaboradores e público externo, evidenciando maior acompanhamento e integração dos processos acadêmicos e administrativos.

Entre as articulações institucionais, destacam-se:

- Consolidação da parceria com a Empresa Tapajós Formaturas, viabilizando o uso dos três espaços do Centro de Convenções, Som, Palco, Iluminação, Telão e a decoração das solenidades, no valor de R\$ 21.800;

- Premiação recebida da ABMES – Instituição Socialmente Responsável (2024–2025), reconhecendo o compromisso social do IESPES; O Selo Instituição Socialmente Responsável é uma certificação concedida pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) a universidades, centros universitários e faculdades particulares que demonstram compromisso com o desenvolvimento social e sustentável. Ele atesta a participação ativa na "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular";
- Parceria para Formação Docente 2025.2 com a Empresa Chevrolet Rio Norte Santarém, no valor de R\$ 2.400,00, voltada à qualificação pedagógica, reunião Pedagógica constante no Calendário acadêmico, para o início do 2º Semestre letivo de 2025.

4.2.4. Gestão de Materiais

Além das ações administrativas e acadêmicas, o IESPES avançou na qualificação dos processos internos de gestão, com destaque para a atuação do setor de Gestão de Materiais.

No âmbito da gestão de recursos, o setor de Gestão de Materiais contribuiu para a eficiência institucional, com redução de 13,21% nos gastos totais em relação a 2024, passando de R\$ 230.560,53 para R\$ 200.113,47, o que representa economia de R\$30.447,06 no período.



O gráfico de comparação mensal de gastos entre 2024 e 2025 evidencia que, ao longo de boa parte do período, o ano de 2025 apresentou comportamento mais eficiente e controlado, com reduções expressivas em meses estratégicos. Destacam-se, sobretudo, fevereiro (-54,6%), maio (-45,4%), junho (-23,7%) e dezembro (-40,5%), o que demonstra diminuição relevante dos gastos em relação ao ano anterior. De modo geral, essa trajetória sugere que as medidas de controle e racionalização implementadas em 2025 produziram impacto positivo sobre o comportamento dos gastos institucionais.

No período de 2025, foram implementadas melhorias nos fluxos de requisição, controle de estoques e monitoramento de insumos, com adoção de ferramentas específicas e da metodologia FIFO, contribuindo para maior eficiência operacional e racionalização dos recursos institucionais.

A redução foi acompanhada pela diminuição de custos em 8 dos 10 principais insumos analisados, evidenciando impacto direto na sustentabilidade financeira e no aprimoramento dos mecanismos de controle institucional.

4.2.5. Regulação e Qualidade Acadêmica

No campo regulatório, o IESPES destaca-se a condução de processos importantes junto ao MEC/INEP, com destaque para:

- Visita de Renovação de Reconhecimento do curso de Administração;
- Visita de Renovação de Reconhecimento do curso de Comunicação Social – Jornalismo;
- Protocolo de reconhecimento do curso de Direito.

As ações foram conduzidas com organização institucional e acompanhamento técnico, envolvendo direção, coordenações e setor pedagógico, assegurando conformidade com as exigências legais e regulatórias.

Abaixo detalha-se os indicadores de atuação do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico do IESPES – 2025

- 99 atendimentos pedagógicos (docentes, discentes e coordenadores):
 - Docentes: 13;
 - Discentes: 74 ;
 - Coordenadores: 11 coordenadores dos cursos e 1 coordenador da pós-graduação, pesquisa e extensão.
- Nº de planos de acompanhamento elaborados: 14
- Nº de cursos acompanhados em processos regulatórios: 02
- Reconhecimento de Curso Direito – em andamento
- Renovação de Reconhecimento de Curso Comunicação Social – Jornalismo - Extinção
- Nº de docentes orientados na curricularização da extensão: 02

Impacto

- Apoio à melhoria do desempenho acadêmico de estudantes acompanhados;
- Fortalecimento das práticas pedagógicas e do planejamento docente;
- Mediação institucional entre docentes, discentes e coordenações de curso;
- Contribuição para organização e qualificação dos processos regulatórios institucionais.

Dos estudantes acompanhados pelo NAAP em 2025, aproximadamente 90% apresentaram melhoria no desempenho acadêmico ao longo do semestre, evidenciando a importância do acompanhamento pedagógico institucional.

Ao longo do período avaliado, o Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico - NAAP consolidou-se como um setor estratégico no fortalecimento dos processos acadêmicos e pedagógicos da Instituição, atuando de forma transversal no apoio à gestão acadêmica, ao trabalho docente e ao acompanhamento discente. Suas ações estiveram alinhadas às normativas institucionais e à legislação educacional vigente, contribuindo de forma significativa para a qualificação do ensino, da aprendizagem e da organização acadêmica.

No âmbito administrativo, a Secretaria Acadêmica registrou:

- Emissão de 259 diplomas;
- Processamento de aproximadamente 600 requerimentos acadêmicos;
- Gestão de 39.061 documentos digitalizados.

Os dados evidenciam a abrangência das ações acadêmicas e o impacto direto da instituição na formação profissional e no atendimento à comunidade.

4.2.6. Formação Acadêmica e Impacto Social

PET – Saúde Digital

Destaca-se ainda o início da atuação do IESPES no Programa Federal PET-Saúde Digital, iniciativa desenvolvida em parceria com a Universidade do Estado do Pará – UEPA e Universidade Federal do Oeste do Pará - UFOPA, com a mobilização de 53 participantes, entre acadêmicos, tutores e preceptores.

O programa gera investimento mensal de R\$ 42.150,00 em bolsas, totalizando 52 bolsistas ativos, consolidando-se como importante estratégia de integração entre ensino, inovação e serviços em saúde, além de representar captação relevante de recursos externos para a instituição.

A participação no Programa PET-Saúde Digital amplia a inserção do IESPES em iniciativas de inovação e pesquisa aplicada, fortalecendo a atuação interinstitucional e o protagonismo acadêmico em projetos de base tecnológica na área da saúde.



Cursos em ação

Diversas atividades acadêmicas movimentaram o IESPES em 2025, fortalecendo a integração entre ensino, prática profissional e ações de extensão, com impacto direto na comunidade. Destacam-se:

Psicologia com centenas de atendimentos psicológicos realizados à comunidade

- 341 atendimentos
- 53 escutas
- 16 ações



Ciências Contábeis e Administração com mais de 200 atendimentos à população em serviços contábeis gratuitos

- Projeto Imposto de Renda Cidadão
- Total de 212 atendimentos



Fisioterapia com atendimento contínuo a idosos e pacientes com doenças neurológicas

- 50 idosos atendidos regularmente – Projeto Envelhecer em movimento
- 20 pacientes com Parkinson – Projeto Viver bem com Parkinson



Direito com ações jurídicas e sociais

- 9 ações com 135 estudantes envolvidos



Biomedicina com ações de saúde e prevenção

- 7 ações com 60 estudantes envolvidos e 150 pessoas atendidas



Foram identificadas mais de 50 ações extensionistas com dados mensurados, além de diversas outras iniciativas não consolidadas. As ações extensionistas abrangeram áreas como saúde, educação, assistência social, orientação jurídica e promoção da cidadania, evidenciando o compromisso institucional com a responsabilidade social.

4.2.7. Pesquisa, Extensão e Produção Científica

A XXII edição da Jornada Científica do IESPES bateu recordes representando crescimento superior a 40% em relação a 2024.

O evento apresentou os seguintes resultados:

- 1.214 inscritos, entre discentes do IESPES, participantes de outras IES, docentes e profissionais;
- 3 seminários temáticos (Educação na Amazônia, Saúde e ENTEC/Feira de Negócios);
- Mais de 40 atividades, entre palestras e minicursos;
- 801 inscrições adicionais nas atividades integradas;
- 323 submissões de trabalhos acadêmicos, distribuídas entre Resumo Simples, Curricularização e Prêmio Jovem Pesquisador.



Além do impacto acadêmico, a XXII Jornada Científica apresentou resultado financeiro positivo, com arrecadação de Receita: R\$ 34.400,00, despesas de R\$ 17.018,12 e saldo de R\$ 17.381,88, evidenciando a capacidade de autossustentação de eventos institucionais e o fortalecimento da cultura científica.

Registra-se que esses resultados foram alcançados a partir de mudanças implementadas na dinâmica do evento, entre elas a redução da taxa de inscrição em mais de 42%, com foco na ampliação do acesso e no aumento da participação, além do planejamento antecipado, envolvendo toda a comunidade acadêmica.

A Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão também atuou em outras frentes, entre as quais destacam-se as listadas abaixo:

- Acompanhamento de 169 projetos da Curricularização da extensão. Esta coordenação atua agora na proposição da retomada dos editais de projetos de pesquisa e extensão, para além do programa de Curricularização.
- 23 atendimentos para resolução de pendências na pós-graduação, com 10 contratações de tutorias e orientação de monografias.

4.3. DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

4.3.1. Reorganização de espaços

No campo da infraestrutura, o principal avanço foi a reorganização dos espaços acadêmicos, com a transferência dos laboratórios do Campus II para o Campus III.

A mudança possibilitou:

- Melhor distribuição dos espaços físicos;
- Ampliação das condições para aulas práticas;
- Criação de laboratórios interdisciplinares;
- Maior integração entre os cursos.

Além disso, foi realizada a reabertura da lanchonete institucional, contribuindo para a melhoria da convivência acadêmica.

Nos cursos, também foram registradas melhorias estruturais específicas, como ampliação de clínicas-escola, modernização de laboratórios e aquisição de equipamentos, fortalecendo as atividades práticas e os cenários de aprendizagem.



www.fundacaoesperanca.org