

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA GESTÃO **2020**



CLÍNICA
esperança

cepos
Centro de Excelência Profissional Esperança

iøspes
Instituto Esperança de Ensino Superior

SANTARÉM, ABRIL DE 2021



CONSELHO DIRETOR (2020-2023)



Jocivan Pedroso
PRESIDENTE



Bruno Moura
VICE-PRESIDENTE



Ronand Santos
1º SECRETÁRIO



Maria Clara Alho
2º SECRETÁRIA



Sival Ferreira
1º TESOUREIRO



Renato Dantas
2º TESOUREIRO

CONSELHO FISCAL



Vânia Pereira Maia
PRESIDENTE



Ivair Chaves
VICE-PRESIDENTE



Nelson Mota
SECRETÁRIO

ASSEMBLEIA GERAL



Emmanuel Silva
PRESIDENTE



Denis Maia
VICE-PRESIDENTE

EXPEDIENTE

Produção: Assessoria de Comunicação – Fundação Esperança

Arte e diagramação: Valdicley Amaral

Fotos: Ascom – Fundação Esperança *(Colaboração de setores)

Os dados deste relatório foram gerados a partir de documentos apresentados por coordenadores de cada unidade mantida pela Fundação Esperança e chefes de setores estratégicos.

SUMÁRIO

1. FUNDAÇÃO ESPERANÇA MATRIZ	07
1.1. Dimensão: Organização e Processos	07
1.1.1. Medidas para enfrentamento à pandemia – Departamento Pessoal	07
1.1.2. Assessoria Jurídica frente aos desafios da pandemia	08
1.1.3. Adequações em Saúde e Segurança do Trabalho	09
1.1.4. Ações do Serviço de Higiene e Limpeza e Portaria	12
1.1.5. Suporte em Tecnologia da Informação	13
1.1.6. Assessoria de Comunicação frente às mudanças impostas pela pandemia	15
1.2. Dimensão: Infraestrutura	17
1.2.1. Realocação de setores Apoio Logístico, SHL, SESMET e Manutenção	17
1.2.2. Realocação dos setores Financeiro, Cobrança, Contabilidade e Departamento Pessoal	18
1.2.3. Serviços de Moveleira	19
1.2.4. Instalação de nova subestação de energia	19
1.3. Dimensão: Ações sociais e Sustentabilidade Financeira	19
1.3.1. Ação Social	19
1.3.2. Ação Institucional	20
1.3.3. Filantropia Exames Laboratoriais	20
1.3.4. Filantropia Bolsas Institucionais	22
1.3.5. Projetos	23
1.3.6. Sustentabilidade Financeira	25
2. CLÍNICA ESPERANÇA SAÚDE	35
2.1. Dimensão: Crescimento e Mercado	35
2.1.1. Clínica Médica	35
2.1.2. Clínica da Criança	40
2.1.3. Clínica Odontológica	41
2.1.4. Laboratório	43
2.1.5. Clínica-Escola de Psicologia	44
3. CEPES – ENSINO TÉCNICO	46
3.1. Dimensão: Crescimento e Mercado	46
3.1.1. Captação de alunos	46
3.2. Dimensão: Organização e Processos	47
3.2.1. Protocolo de credenciamento institucional e autorizações de cursos	47
3.3. Dimensão: Infraestrutura	47
3.3.1. Pintura do prédio	47
3.3.2. Aquisição de projetor	48
3.3.3. Aquisição de computadores	48
4. IESPES – ENSINO SUPERIOR	48
4.1. Dimensão: Crescimento e Mercado	48
4.1.1. Alunos matriculados e formados	48
4.1.2. Vestibular on-line	49
4.2. Dimensão: Organização e Processos	49
4.2.1. Adaptações nas matrizes curriculares dos cursos	49
4.2.2. Reestruturação da Central de Atendimento	50
4.2.3. Avanços na Secretaria Acadêmica	50
4.2.4. Controladoria	50
4.2.5. Atuação do NAAP e do NIT na adaptação ao ensino remoto	51
4.2.6. Resultados ENADE, CPC e IGC	53
4.2.7. Processo de pedido de autorização para o curso de Direito	53
4.2.8. Criação do Comitê de Gestão de Risco	53
4.3. Infraestrutura	54
4.3.1. Obras Campus III	54
4.3.2. Construção da Clínica-Escola II de Odontologia	54
4.3.3. Construção da Clínica-Escola III de Odontologia	55

APRESENTAÇÃO

A Fundação Esperança nasceu no ano de 1970, graças iniciativa do médico e sacerdote Frei Lucas Tupper. Desde então oferece, na sede localizada no bairro Caranazal, na cidade de Santarém, Oeste do estado do Pará, serviços ambulatoriais, laboratoriais, odontológicos, de assistência médica, com atenção especial à saúde da mulher e da criança, e assistência psicológica. Outra área de atuação da Fundação Esperança é a educação. Com o compromisso de contribuir para o desenvolvimento de Santarém e região, a instituição mantém o Centro de Educação Profissional Esperança – Cepes e o Instituto Esperança de Ensino Superior – Iespes.

Este relatório documenta atividades desenvolvidas pela equipe da gestão administrativa durante o ano de 2020, que certamente ficará marcado na história da Fundação Esperança, que completou 50 anos no momento em que passamos a vivenciar a crise que a Organização Mundial da Saúde – OMS considera 'a maior crise sanitária mundial da nossa época'.

Desta forma, observa-se os impactos da pandemia do novo coronavírus em todas as atividades desenvolvidas pela Fundação Esperança e suas mantidas, bem como as estratégias adotadas para superar os desafios impostos por esta crise frente aos serviços, projetos e ações ofertadas para a comunidade.

Os indicadores apresentados neste documento reforçam a importância da Fundação Esperança para toda a comunidade santarena e da região.

ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO

Este relatório está dividido em capítulos, separados de acordo com a estrutura organizacional da Fundação Esperança, apresentando em cada capítulo, respectivamente, as ações desenvolvidas nas seguintes áreas:

- Matriz: Refere-se à estrutura administrativa que atende às três unidades de atividades;
- Clínica Esperança (Saúde): Refere-se às ações das Clínicas da Fundação Esperança;
- Iespes (Educação): Refere-se às ações no âmbito da Educação Superior;
- Cepes (Educação): Refere-se às ações no âmbito do Ensino Técnico.

Apesar de a Matriz e Saúde estarem vinculadas ao mesmo CNPJ, optamos neste documento por tratar desses temas separadamente, visto que são atividades distintas, quais sejam, (a) administração geral da Fundação e (b) atendimentos na área de saúde.

DIMENSÕES DE GESTÃO

Para cada uma das unidades da Fundação Esperança, são descritas aqui ações em quatro diferentes dimensões de gestão:

- **Crescimento e Mercado:** Ações com objetivo de promover diretamente o crescimento das atividades desenvolvidas pela Fundação, promovendo maior alcance social e sustentabilidade financeira;
- **Organização e processos:** Ações ligadas à organização administrativa, visando maior eficiência, ou seja, melhor resultado com menores custos;
- **Infraestrutura:** Ações de melhoria na infraestrutura física da Fundação Esperança e de suas unidades, incluindo obras civis, móveis, máquinas e equipamentos;
- **Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira:** Ações de impacto social direto para a comunidade em geral, e para os colaboradores da Fundação, bem como indicadores financeiros. As ações sociais, aqui incluídas as não obrigatórias e a filantropia, constituem a própria razão de existência da Fundação Esperança, e estão também demonstradas no relatório anual de monitoramento de atividades filantrópicas e sociais. Complementarmente, o cuidado com os resultados financeiros é essencial para que a Fundação continue realizando seu trabalho social:

**CRESCIMENTO E
MERCADO**

**ORGANIZAÇÃO E
PROCESSOS**

INFRAESTRUTURA

**AÇÕES SOCIAIS E
SUSTENTABILIDADE
FINANCEIRA**

1. FUNDAÇÃO ESPERANÇA MATRIZ

Como mantenedora, a Fundação Esperança Matriz coordena os setores administrativos responsáveis pelo gerenciamento das três mantidas: Clínica Esperança, Centro de Educação Profissional Esperança – Cepes e Instituto Esperança de Ensino Superior – Iespes.

1.1. Dimensão: Organização e Processos

1.1.1. Medidas para enfrentamento à pandemia – Departamento Pessoal

Para enfrentar os desafios impostos pela pandemia do novo coronavírus, a Fundação Esperança adotou estratégias que pudessem minimizar as consequências da crise, mantendo o quadro funcional o mais estável possível. Foram necessárias algumas medidas, dentre elas:

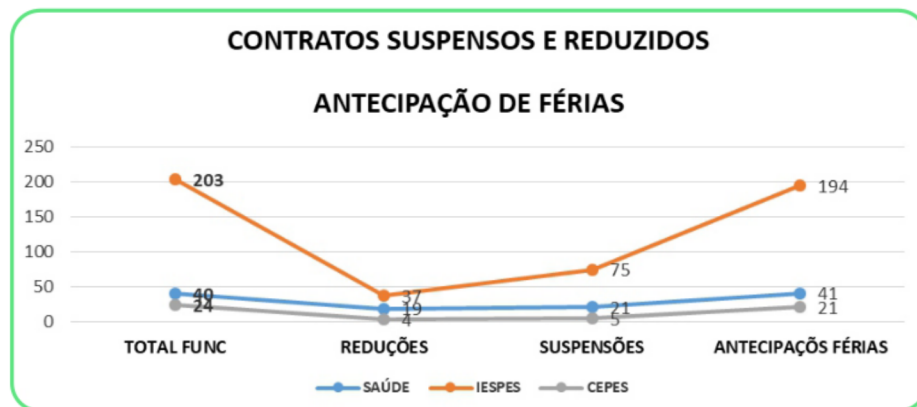
- Parcelamento do FGTS
- Redução de jornada de trabalho
- Suspensão de contratos
- Adoção de banco de horas
- Home office
- Antecipação de férias.

Esses procedimentos foram executados a partir das publicações de medidas autorizadas pelo Governo Federal:

MP 927/20 permitiu uma série de mudanças em **relações trabalhistas**. Entre os trechos alterados estão o **trabalho remoto** (ou teletrabalho), a antecipação de férias, a concessão de férias coletivas, a suspensão de exigências administrativas em segurança e saúde no trabalho e o adiamento do recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

MP 936/2020, sancionada na Lei 14.020 e regulamentada pelos Decretos 10.422/2020, 10.470/2020 e 10.517/2020, permitiu às empresas reduzir os salários e jornadas dos funcionários ou suspender seus contratos temporariamente. Em troca, garante estabilidade e cria Benefício Emergencial (Bem) que pôde chegar ao valor máximo de R\$ 1.813,03, sendo 30% pagos pela empresa como ajuda compensatória.

Abaixo estão detalhadas as medidas adotadas pela Fundação Esperança nas unidades Clínica Esperança (saúde), Cepes e Iespes.



Conforme o gráfico, dos 267 colaboradores efetivos, 60 são administrativos/preceptores, para os quais adotamos como medida emergencial, 60 reduções de jornada de trabalho, 101 suspensões do contrato de trabalho e 256 períodos de férias parciais e/ou totais antecipados, entre os meses de maio a dezembro de 2020.

1.1.2. Assessoria Jurídica frente aos desafios da pandemia

Com a decretação da pandemia da covid-19, alguns setores foram considerados essenciais, entre eles o de Assessoria Jurídica, que manteve suas atividades, mesmo durante o período de lockdown. Entre as demandas, foram realizados:

- Elaboração de termo de acordo parcial do contrato de trabalho;
- Elaboração de termo de suspensão de contrato de trabalho;
- Elaboração de recursos;

(Todos em atendimento às Medidas Provisórias nº 927 e nº 936).

- Apoio legal com amparo na legislação criada em detrimento da pandemia da covid-19, (Medida Provisória 927 e 936, Portarias do Ministério da Educação nº 343 e nº 345, Lei Estadual nº 9.065/2020, entre outras).
- Mediação diretamente com órgãos públicos e fornecedores para minimizar os impactos decorrentes da pandemia;
- Elaboração de parcerias e convênios, tais como: convênio do Iespes com a Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social Hospitalar - Hospital Regional do Baixo Amazonas do Pará Dr. Waldemar Penna, para oferta de atendimentos psicológicos na Clínica-Escola de Psicologia do Iespes, para os funcionários do Hospital.
- No mês de novembro 2020, o juizado do consumidor de Santarém, julgou improcedente pedido de danos morais contra o Iespes, decorrente do cancelamento do curso de Comunicação Social/Jornalismo por insuficiência de matrículas. O juiz entendeu que o Iespes não praticou qualquer ato ilícito em detrimento da consumidora, ademais a reclamante não comprovou ter suportado qualquer dano a sua honra subjetiva, constituindo os fatos apresentados meros aborrecimentos, conseqüentemente inexistindo dano moral a ser

reparado, tendo em vista a previsão contratual quanto a possibilidade de rescisão unilateral do contrato, Processo nº: 0808731-65.2019.8.14.0051, que tramitou no Juizado das Relações de Consumo de Santarém-PA.

1.1.3. Adequações em Saúde e Segurança do Trabalho

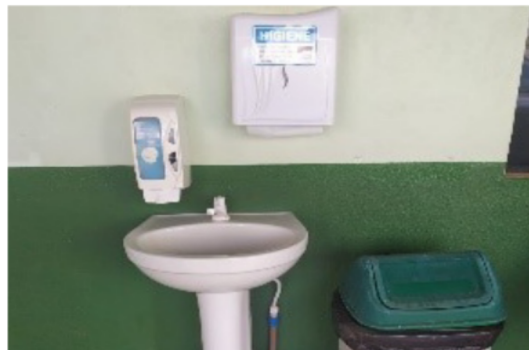
O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT da Fundação Esperança esteve à frente de todos os encaminhamentos no que diz respeito à pandemia da Covid-19, no âmbito da segurança e saúde ocupacional.

Feitos os estudos necessários, o setor trabalhou na elaboração de protocolos, e levantamento de necessidades, como aquisição de materiais, equipamentos, treinamentos, chegando inclusive a monitorar e fiscalizar o cumprimento das novas determinações impostas pela pandemia.

A partir deste trabalho, as ações foram distribuídas entre os setores Segurança do Trabalho, Almoarifado, Serviço de Higiene e Limpeza – SHL e Portaria, Manutenção, Logística e Comunicação. Com a união desses setores, foi possível implementar todas as medidas de enfrentamento à pandemia em todos os setores e unidades da Fundação Esperança.

Principais ações desenvolvidas:

Instalação de pias e dispensadores com sabão e papel toalha para lavagem das mãos em pontos estratégicos, ampliando o acesso à medidas de prevenção a Covid-19.



Elaboração de informativos e placas de sinalização para disseminação de informações sobre o coronavírus e definição dos protocolos de segurança.



Demarcação dos assentos das recepções atendendo o distanciamento social entre pessoas de 1,5m entre as mesmas – Matriz, Iespes Campus I e II e Cepes.



Aferição de temperatura e oximetria dos funcionários e público em geral, antes de adentrarem nas dependências da instituição. Para tanto, foi necessário treinamento para uso do termômetro digital infravermelho e também abordagem de colaboradores e usuários da instituição. Essa atividade foi iniciada no mês de maio de 2020.



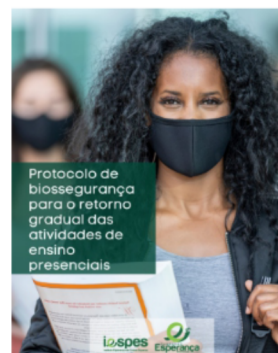
Disponibilização de totens de álcool em gel e de tapetes sanitizantes na entrada dos prédios das unidades para higienização das mãos.





Fornecimento de face shields (protetor facial) aos funcionários com o intuito de prevenção ao novo coronavírus durante a execução de atividades, protegendo dos respingos durante contato com o próximo. A entrega dos protetores faciais foi iniciada no mês de maio de 2020.

Elaboração do Protocolo de Biossegurança atendendo as demandas para enfrentamento da Covid-19, organizando o ambiente para receber funcionários e comunidade acadêmica para retorno às aulas práticas e estágios, durante a pandemia. Finalizado no mês de agosto de 2020.



Solicitação de instalação de barreiras físicas contra respingos nas dependências da Central de Atendimento do lespes, e demais setores para proteção dos funcionários durante atendimento ao público. (atendimento ao Protocolo de Biossegurança).



Detetização dos prédios Clínica Esperança, lespes campus I e II e Cepes, em atendimento à determinação da Vigilância Sanitária e ao decreto da Covid-19 em vigor.

Sanitização para combate à Covid-19

Aquisição de um Pulverizador STIHL. Aquisição do produto específico para realizar a sanitização nos setores e utilização no tapete sanitizante (Movadol). Aquisição de um uniforme específico para realização do serviço de sanitização. Treinamento para o colaborador operar o equipamento. O procedimento de sanitização de setores foi iniciado no dia no mês de agosto de 2020.



Aplicação das medidas de segurança nos laboratórios para o retorno das aulas práticas presenciais para os cursos da área da saúde no Campus II (atendendo ao Protocolo de Biossegurança).

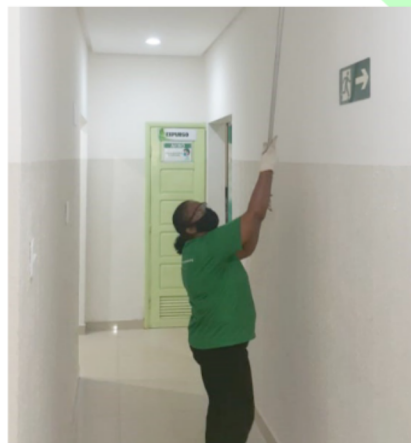


1.1.4. Ações do Serviço de Higiene e Limpeza - SHL e Portaria

Limpezas programadas

- Intensificação do trabalho de limpeza programada, sendo realizadas no total, 72 limpezas programadas (lavagem geral) na Clínica Esperança, nos espaços do Laboratório, Clínica Odontológica, Clínica Médica, Clínica de Psicologia e nas Clínicas-escola de Odontologia.

Objetivo: oferecer uma limpeza com eficácia, executando ações de limpeza/desinfecção preventivas e emergenciais em setores de saúde e educação.



Padronização do setor de portaria

- Aquisição do fardamento
- Aquisição de rádios comunicadores
- Aquisição de uma lanterna tática militar, uma capa de chuva e um guarda-chuva para cada posto de serviço

Objetivo: oferecer melhores condições de trabalho para os agentes de portaria e vigias. Os itens adquiridos auxiliam no desenvolvimento de suas atividades.



1.1.5. Suporte em Tecnologia da Informação

O departamento de Tecnologia da Informação foi também um dos setores que esteve na linha de frente dando todo o suporte necessário para a manutenção do desenvolvimento das atividades no ano de 2020 e adaptação ao novo formato de ensino. Diversas ações foram realizadas, garantindo avanços importantes, dentre as quais, podemos citar:

AÇÃO	RECURSOS	ESTRATÉGIAS
Virtualização de servidores – Upgrade	Tecnológicos e humanos	- Replicação permite a recuperação de um desastre grave ou avaria, num curto espaço de tempo. - Upgrade de hardware de todos os fornecedores utilizados
Ged (Gerenciamento Eletrônico de Documentos)	Humanos e tecnológicos	- Ferramenta que gerencia documentos digitais do aluno.
Implantação de cloud computing..	Humanos, Tecnológicos, Financeiro	- Migração de serviços para nuvem Exemplo: Zéfiro acadêmico, financeiro - AWS (Amazon web services) - Backups em nuvem
Recuperação de desastre por ransomware	Humanos, Tecnológicos, Financeiro.	- Planejamento e investimento em virtualização de servidores, e backup em nuvem, foi o ponto principal para vencer essa ameaça.
Ensino remoto – lespes	Humanos, Tecnológicos	Com a implantação do Zéfiro, o lespes pôde continuar desenvolvendo as atividades de ensino. A ferramenta disponibiliza avaliações on-line, assim como todos os registros acadêmicos e docentes.
Suporte a home office	Humanos, tecnológicos	Por meio de equipamentos e infraestrutura, foi possível viabilizar a continuidade das atividades em Home Office para colaboradores do grupo de risco.
Treinamentos Zéfiro visando suporte a professores e coordenadores de cursos, nos recursos referentes à avaliações.	Humanos, tecnológicos	Em média 80 vídeos produzidos para garantir o treinamento da equipe para a implementação do Zéfiro. Houve treinamento presencial com a equipe da Secretaria Acadêmica, visando somar conhecimento, para auxílio aos professores e coordenadores.

1.1.6. Assessoria de Comunicação frente às mudanças impostas pela pandemia

A crise imposta pela pandemia do novo coronavírus no ano de 2020, obrigou setores a reduzir drasticamente as atividades realizadas, alguns chegando a paralisar. Enquanto isso, setores como a Assessoria de Comunicação – Ascom da Fundação Esperança, receberam aumento significativo de demandas.

O papel da Ascom se tornou ainda mais importante para:

- Dar transparência às decisões tomadas pela gestão nas instituições de ensino técnico e superior, que precisaram adaptar as atividades presenciais à nova forma de trabalho (ensino remoto);
- Transmitir sensibilidade diante do novo cenário, perante a sociedade em geral;
- Garantir circulação de informações relevantes entre os públicos interno e externo (comunicados, protocolos, etc.);
- Fortalecer a comunicação estratégica, dando visibilidade a ações institucionais para contribuir com as novas demandas da sociedade;
- Atendimento à demandas do público externo (trabalho em conjunto com a Central de Atendimento, e a assessoria de Marketing Digital).
- Campanha do vestibular *on-line*, quando o candidato não pôde conhecer a instituição presencialmente, e novas estratégias de divulgação precisaram ser criadas (trabalho com apoio da assessoria de Marketing Digital)

Com a mudança inesperada na modelo de atividade para as aulas remotas no lespes e no Cepes, foi necessário fazer uso de novas produções, a maioria audiovisual, para treinar as equipes, manter a comunicação corporativa, manter o relacionamento com os colaboradores e alunos, sensibilizando os públicos sobre a importância do isolamento social, os protocolos e novos cuidados com a saúde, além da migração de boa parte das atividades antes desempenhadas presencialmente, para diversos canais de comunicação, por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação – TIC's.

Ao longo do ano, destaca-se a produção de mais de 40 vídeos, com o objetivo de disseminar informações, protocolos, cursos, realizar treinamentos, celebrar o aniversário da Fundação Esperança, homenagear os docentes pelo Dia do Professor, mensagem de fim de ano, e outras produções, conforme quadro abaixo:

PRODUÇÕES AUDIOVISUAIS ASCOM 2020		
Produção	Setor/Unidade	Quantidade/Tipo
Vídeos selfies com alunos: redes sociais para divulgação dos cursos do Cepes e do lespes.	Suporte Marketing Digital / Cepes e lespes	02 vídeos – gravação com alunas das instituições
Vídeo Relatório 2019 – Assembleia Geral	Ascom/Fundação Esperança	01 vídeo – com entrevistas gravadas presencialmente e enviadas pelo celular

Vídeos comunicando retorno de atividades com aulas remotas – pandemia	Comunicação / Cepes e lespes	02 vídeos com pronunciamento dos diretores do Cepes e do lespes.
Divulgação e sensibilização protocolos Covid-19	Comunicação / lespes e Cepes	01 vídeo
Vídeo Radiologia lespes – com participação de egressa - Divulgação do curso	Ascom/Radiologia lespes	01 vídeo
Anúncio férias (professores em casa)	Ascom/ lespes	01 vídeo
Vídeos tutoriais sobre Google Sala de aula e plataforma Sagah	Ascom/NIT – treinamento professores e alunos lespes	02 vídeos – com narração e imagens de acesso às plataformas
Campanha lespes – “Fique em casa”	Ascom/ lespes	01 vídeo – com participações enviadas por alunos e professores
Vídeo motivação para os estudos durante a pandemia	Ascom/lespes	01 vídeo com imagens institucionais
Vídeos Tuor virtuais dos cursos	Ascom / lespes coordenadores	13 vídeos – com falas dos coordenadores e imagens da estrutura de cada curso
Vídeos Clínica de Psicologia – com divulgação dos atendimentos	Ascom / Psicologia lespes	02 vídeos - com imagens da Clínica-Escola e a participação da psicóloga Amanda Barros
Minicursos Jornada Científica – Odontologia	Ascom/Pós-graduação/Odontologia/lespes	04 vídeos de cirurgias e procedimentos odontológicos
Vídeo protocolos retorno às aulas práticas – Cepes e lespes campus II	Ascom/Cursos da área da saúde lespes	02 vídeos com imagens institucionais, caracteres e trilha sonora

Vídeo Ensaio de Formatura	Ascom	01 vídeo com as orientações e protocolos para as Outorgas de Grau realizadas presencialmente no mês de setembro de 2020
Vídeos divulgação Cursos Técnicos Cepes	Ascom/Enfermagem/Farmácia e Segurança do Trabalho – Cepes	03 vídeos com imagens institucionais e falas de professoras, conforme roteiro previamente elaborado.
Programa especial - 50 anos da Fundação Esperança – Jornada Científica	Ascom/Pós-graduação Iespes	Gravação de entrevistas e da apresentação do programa especial pelos 50 anos da Fundação Esperança
Vídeo carta ao professor	Ascom	Homenagem pelo Dia do Professor – com narração e imagens institucionais
Vídeo com orientações da Infectologista Cirley Lobato – Pandemia	Ascom/Clinica Esperança	01 vídeo com depoimento da médica infectologista

A Ascom também deu suporte à organização de eventos importantes que foram realizados em formato virtual, entre os quais podemos citar:

- XVIII Encontro de Estudos e Debates sobre Águas Doces de Santarém e do Baixo Amazonas, do Fórum dos Pesquisadores das Instituições de Ensino e Pesquisa de Santarém (Fopiess) que teve o Iespes como instituição anfitriã.
- XVII Jornada de Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica do Iespes
- Outorgas de grau presenciais – com transmissão virtual

1.2. Dimensão: Infraestrutura

1.2.1. Relocalização dos setores Apoio Logístico, SHL, Sesmet e Manutenção

O remanejamento dos setores de Apoio Logístico, SHL, SESMET e Manutenção, foi realizado para atender as necessidades estruturais e prediais de construção da II Clínica-Escola de Odontologia do Iespes. Os referidos setores passaram a funcionar onde antes estava instalada a Copa.

Ações estruturais realizadas para readequação do setores:

- Revitalização da pintura das paredes.
- Readequação da instalação elétrica;
- Instalação de pontos de telefonia e rede de dados;

Com essa mudança, a antiga Copa ganhou um novo espaço, mais compacto para atender às necessidades de todos os colaboradores do prédio administrativo da Fundação Esperança. As adequações de setores foram realizadas no período de 20 de janeiro a 07 de fevereiro, garantindo a liberação do espaço para as obras da Clínica-Escola II.



Setores de apoio remanejados para o local da antiga Copa



Novas instalações da Copa

1.2.2. Relocalização dos setores Financeiro, Cobrança, Contabilidade e Departamento Pessoal

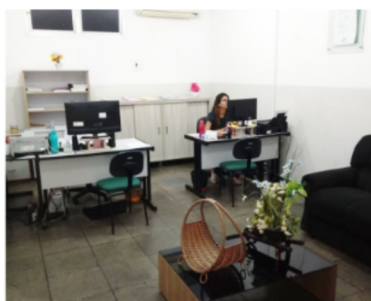
Os setores administrativos da Fundação Esperança: Financeiro, Cobrança, Contabilidade e Departamento Pessoal foram remanejados para salas no Campus I do Iespes, para atender a necessidade estrutural e predial de construção da III Clínica-Escola de Odontologia do Iespes, na espera da conclusão da construção do prédio Campus III, que está em execução.

Ações estruturais realizadas para readequação dos espaços:

- Revitalização da pintura das paredes.
- Readequação da instalação elétrica;
- Instalação de pontos de telefonia e rede de dados.



Na antiga sala de aula 1 Iespes, funcionam os setores: Financeiro e Contabilidade



Na antiga sala de tempo Integral Iespes, funciona o setor de Cobrança



Na antiga sala da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Iespes ficou instalado o setor de Departamento Pessoal

1.2.3. Serviços de Moveleira

Para atender aos novos protocolos de biossegurança impostos pela pandemia do novo coronavírus, o setor de moveleira trabalhou na confecção de suportes para face-shilds, instalados em todos os laboratórios do campus II do Ilespes, Clínicas-escola de Odontologia, e também pontos estratégicos nas unidades da Clínica Esperança, assim como a fabricação de proteção coletiva em acetato, adaptada nos balcões de setores de atendimento ao público nas unidades da Fundação Esperança.

Além disso, o setor atendeu as demandas de moveleira das Clínicas-Escola de Odontologia II e III foram atendidas pelo setor, que fabricou armários, balcões de atendimento, e mesas auxiliar em MDF.

1.2.4. Instalação de nova subestação de energia

Instalação de uma nova subestação de energia no prédio administrativo da Fundação Esperança. A obra teve o objetivo de garantir a integração do sistema antigo de energia para mercado aberto, que tem por finalidade reduzir custos com energia elétrica.

Esta ação foi realizada por uma empresa terceiriza, no dia 20 de maio de 2020. Desta forma, mantendo a programação de migração de todas as unidades ativas da Fundação Esperança ainda no primeiro semestre de 2020.



1.3. Dimensão: Ações Sociais e Sustentabilidade Financeira

1.3.1. Ação Social

Ao longo do ano, a Fundação Esperança atende gratuitamente, por meio da Clínica Esperança, pacientes encaminhados por instituições parceiras com benefícios não obrigatórios. As instituições atendidas nesta modalidade são:

- Associação dos Deficientes Visuais do Baixo Amazonas – Adevibam
- Associação dos Deficientes Físicos – Adefis
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - Apae
- Centro da Criança e do Adolescente Bom Pastor (antiga Pastoral do Menor)

BENEFÍCIOS NÃO OBRIGATÓRIOS	QTD. DE PROCEDIMENTOS	QTD. BENEFÍCIOS GRATUITOS (SEM SUS)	VALORES DOS BENEFÍCIOS
Programa de Assistência à Mulher (atend. Enf.)	864	5	R\$300,00
Clínica da Criança	1.182	18	R\$1.140,00
Clínica Odontológica	112	174	R\$10.525,00
Laboratório de Análises Clínicas	33	204	R\$5.885,00
TOTAL			R\$17.850,00

Fonte: Fundação Esperança, 2020.

Conforme o quadro demonstrativo acima, no total foi concedido em benefícios não obrigatórios o valor de **R\$17.850,00** em atendimentos na Clínica Esperança, no ano de 2020.

1.3.2. Ação Institucional

Considera-se Ação institucional, todo benefício concedido em atendimentos e procedimentos realizados no Laboratório, Clínica da Criança e Programa de Assistência à Mulher, a estudantes do Cepes e do Ilespes, a funcionários e seus dependentes. Neste ano, esses benefícios totalizaram o valor de **R\$23.547,48**.

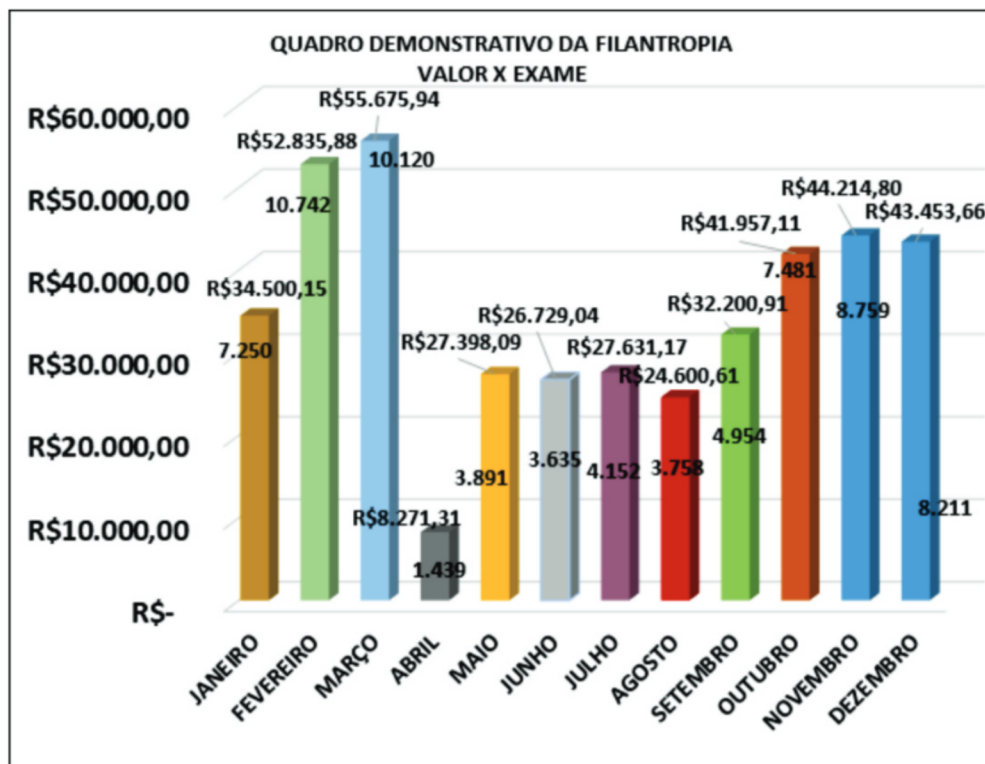
Unidade	Atendimentos/procedimentos	Valores
Laboratório Análises Clínicas	976 exames	R\$16.145,48
Clínica da Criança	32 atendimentos	R\$1.265,00
Programa de Assistência à Mulher	10 atendimentos	R\$ 702,00
Clínica Odontológica	108 procedimentos realizados	R\$5.435,00
TOTAL	1.126	R\$23.547,48

Fonte: Fundação Esperança, 2020.

1.3.3. Filantropia Exames Laboratoriais

Serviços prestados pelo Laboratório da Fundação Esperança por meio de convênio firmado junto à Secretaria de Saúde de Santarém, que atende demandas de pacientes de 10 Unidades Básicas de Saúde (UBS). No ano de 2020, mesmo com a queda de 30% no faturamento anual, o Laboratório manteve os atendimentos de demandas do município, somando a importância de **R\$419.468,67** praticados em filantropia.

Portanto, com base na receita efetiva anual, estima-se que a instituição ofertou um total de 28, 83% em filantropia, beneficiando pacientes das UBS dos bairros Maracanã, Aeroporto Velho, Mapiri, Interventoria, Matinha, Caranazal, Conquista, Esperança, Residencial Salvação e comunidade Eixo Forte, com um total de **74.392** exames.



TOTAL CONFORME BPA/SUS			
MÊS	Qtd. pacient	Qtd. Ex.	VALOR
JANEIRO	892	7.250	R\$ 34.500,15
FEVEREIRO	1.207	10.742	R\$ 52.835,88
MARÇO	1.090	10.120	R\$ 55.675,94
ABRIL	155	1.439	R\$ 8.271,31
MAIO	388	3.891	R\$ 27.398,09
JUNHO	364	3.635	R\$ 26.729,04
JULHO	403	4.152	R\$ 27.631,17
AGOSTO	381	3.758	R\$ 24.600,61
SETEMBRO	523	4.954	R\$ 32.200,91
OUTUBRO	826	7.481	R\$ 41.957,11
NOVEMBRO	907	8.759	R\$ 44.214,80
DEZEMBRO	858	8.211	R\$ 43.453,66
TOTAL	7.994	74.392	R\$ 419.468,67

1.3.4. Filantropia Bolsas Institucionais

No ano de 2020, não foram abertos processos seletivos para oferta de bolsas institucionais de estudos no Cepes e no Iespes.

Vale ressaltar que foram mantidos os bolsistas remanescentes, ou seja estudantes beneficiados com bolsas institucionais totais e parciais ofertadas em anos anteriores no Iespes, fechando o ano com o total de 173 bolsistas, destes: 135 integrais e 38 parciais, conforme quadros demonstrativos abaixo:



FUNDAÇÃO ESPERANÇA
INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES
SETOR DE SERVIÇO SOCIAL
PROGRAMA DE BOLSAS DE ESTUDO



BOLSA INSTITUCIONAL 50% - 2020												
CURSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADMINISTRAÇÃO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
BIOMEDICINA	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
ESTÉTICA E COSMÉTICA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
ENFERMAGEM	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
FARMÁCIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
FISIOTERAPIA	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6
GESTÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JORNALISMO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LOGÍSTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDAGOGIA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PSICOLOGIA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
RADIOLOGIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
REDES DE COMPUTADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	42	42	42	42	42	42	42	38	38	38	38	38



FUNDAÇÃO ESPERANÇA
INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES
SETOR DE SERVIÇO SOCIAL
PROGRAMA DE BOLSAS DE ESTUDO



BOLSA INSTITUCIONAL 100% - 2020												
CURSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADMINISTRAÇÃO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
BIOMEDICINA	16	16	16	16	16	16	16	12	12	12	12	12
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
ENFERMAGEM	20	20	20	20	20	20	20	19	19	19	19	19
FARMÁCIA	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
FISIOTERAPIA	22	22	22	22	22	22	22	21	21	21	21	21
GESTÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JORNALISMO	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
LOGÍSTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PEDAGOGIA	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
PSICOLOGIA	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
RADIOLOGIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
REDES DE COMPUTADORES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL	143	145	145	145	145	145	145	136	136	136	135	135
TOTAL GERAL	185	187	187	187	187	187	187	174	174	174	173	173

Da mesma forma ocorreu no Cepes, onde somente são ofertadas bolsas integrais (100%). As bolsas ofertadas em processos seletivos realizados em anos anteriores, foram mantidas, fechando o ano de 2020 com o total de 21 bolsistas, conforme quadro demonstrativo abaixo:



CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL ESPERANÇA
PROGRAMA DE BOLSA DE ESTUDO - 2018/2019

CURSOS	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
ENFERMAGEM	28	26	25	25	25	23	-	23	23	23	17	17
FARMACIA	4	4	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-
A. CLINICAS	13	13	11	11	11	11	-	11	11	5	5	5
TOTAL	45	43	37	37	37	35	-	35	35	28	21	21

Santarém/Pa 30 de dezembro de
2020
Andreia Assistente Social

Fonte: setor de Serviço Social

As variações do número de alunos beneficiados pelo programa institucional de bolsas de estudos da Fundação Esperança nas duas unidades Cepes e lespes ocorrem devido a dinâmica de conclusão de curso e reprovações ao longo do ano.

Desta forma, no ano de 2020, o valor em Gratuidade por meio de bolsas de estudos 100% no Cepes foi de **R\$107.340,00**. Já no lespes, o valor usufruído em Gratuidade por meio da manutenção de bolsas de estudos 50% e 100% foi de **R\$2.031.489,01**.

1.3.5. Projetos

Devido à pandemia da Covid-19, os projetos Cepes na Comunidade e Esperança na Comunidade, que todos os anos promovem palestras educativas na área da saúde, ações de saúde, ofertando inclusive atendimentos e exames laboratoriais gratuitos, servindo para campo de estágio de estudantes em formação, foram suspensos.

Já o **Projeto Interdisciplinar – PI**, realizado por estudantes de todos os cursos do lespes, teve redução de 57% no número de projetos realizados em relação ao ano de 2019, mas garantiu atividades desenvolvidas em formato remoto, por meio de plataformas virtuais em diversos cursos, totalizando 47 projetos, com o total de 482 alunos envolvidos e 1.725 pessoas atingidas com as ações, conforme dados fornecidos pela coordenação de Pós-graduação, pesquisa e extensão do lespes.

INFORMAÇÕES DO PROJETO INTERDISCIPLINAR 2020	
Curso: Estética e Cosmética Coordenação: Alessandra Camargo	Projetos realizados: 06, com 3 turmas, 20 alunos envolvidos e 400 pessoas atingidas
Curso: Pedagogia Coordenação: Eli Tapajós	Projetos realizados: 03, com 3 turmas, 42 alunos envolvidos e 350 pessoas atingidas
Curso: Radiologia Coordenação: Antonio Júnior	Não houve projeto
Cursos: Ciências Contábeis e Administração Coordenação: Anderson Lima	Não houve projeto
Curso: Fisioterapia Coordenação: Milene Sena	Projetos realizados: 18, com 4 turmas, 65 alunos envolvidos e 450 pessoas atingidas
Curso: Psicologia Coordenação: Thayanne Branches	Projetos realizados: 07, com 5 turmas, 157 alunos envolvidos e 411 pessoas atingidas
Curso: Redes de Computadores Coordenação: Irley Araújo	Não houve projeto
Cursos: Comunicação Social/Jornalismo e Gestão Ambiental Coordenação: Rosa Rodrigues/Milton Mauer	Não houve projeto
Curso: Biomedicina Coordenação: José Almir da Rocha	Projetos realizados: 04, com 4 turmas, 75 alunos envolvidos e 920 pessoas atingidas
Curso: Enfermagem Coordenação: Cláudia Nascimento	Não houve projeto
Curso: Odontologia Coordenação: Verena Maia	Não houve projeto
Curso: Farmácia Coordenação: Suellen de Souza	Projeto realizado: 01, com 1 turma, 26 alunos envolvidos e 145 pessoas atingidas

Fonte: Coordenação de Pós-graduação, pesquisa e extensão, Iespes 2020.

1.3.6. Sustentabilidade financeira

COMENTÁRIOS SINTÉTICOS E GRÁFICOS DE ANÁLISE FINANCEIRA RELATIVOS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - FUNDAÇÃO ESPERANÇA 2020

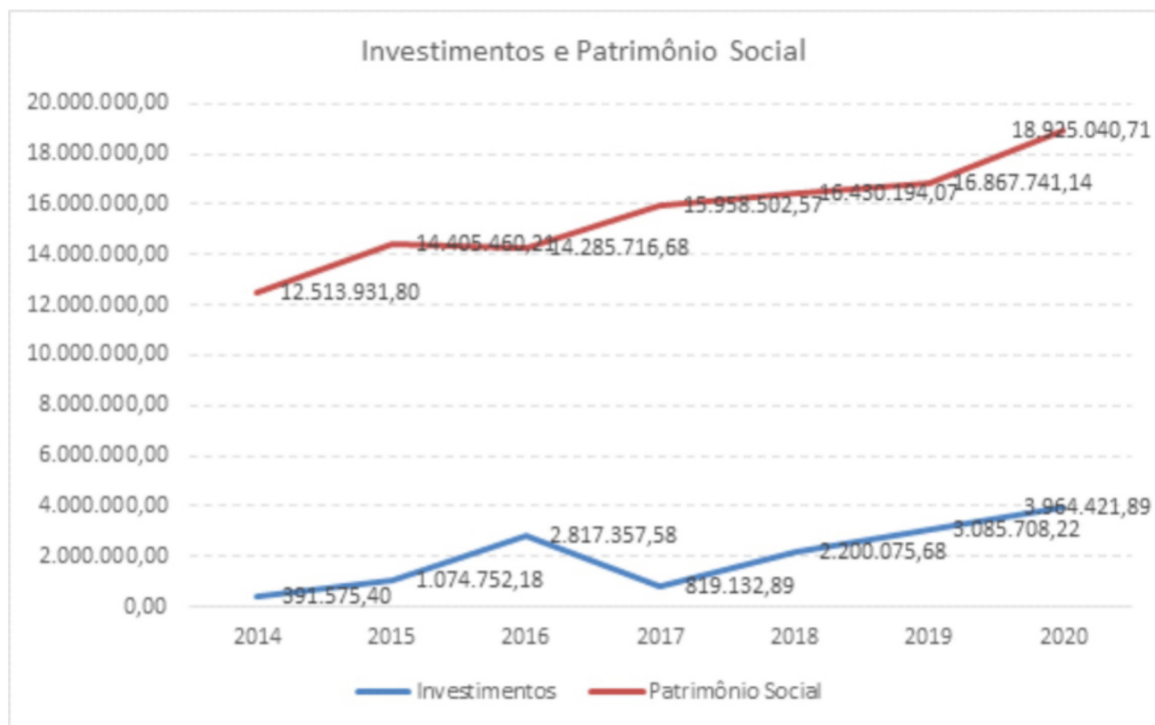
1. Comentários sintéticos

- A Fundação Esperança apresentou resultado superavitário de R\$ 2,05 milhões em 2020, que foi o melhor resultado líquido desde 2014;
- Houve redução significativa de custos e despesas (custos e despesas totais caíram de R\$ 36,2 milhões em 2019 para 28,5 milhões em 2020);
- Porém, houve também queda significativa nas receitas, que reduziram (líquidas de deduções/devoluções) de um total de R\$ 36,7 milhões em 2019 para R\$ 30,5 milhões em 2020;
- O fluxo de caixa operacional foi positivo em R\$ 2,15 milhões em 2020, que poderia ter sido maior (o caixa total operacional gerado no ano foi de R\$ 3,7 milhões), mas foi reduzido por aumento dos ativos a receber (inadimplência) e redução de passivos (quitação de empréstimos, por exemplo);
- O patrimônio social continua a crescer (R\$ 18,9 milhões em 2020, face a R\$ 16,8 milhões em 2019 e R\$ 16,4 milhões em 2018);
- Os indicadores de liquidez de curto prazo melhoraram significativamente desde 2018. A liquidez corrente aumentou de 293% (2018) para 365% (2019) e 470% (2020), e a liquidez imediata aumentou de 26% (2018) para 134% (2019) e 178% (2020), ou seja, a Fundação consegue honrar seus compromissos de curto prazo sem dificuldades. A liquidez de longo prazo (geral) foi reduzida, devido à operação BASA para financiamento do Campus III, mas ainda opera em nível seguro (268,3%);
- Os passivos de longo prazo cresceram (o passivo não circulante subiu de R\$ 4 milhões em 2019 para R\$ 6,4 milhões em 2020), resultado da liberação da segunda parcela do financiamento BASA para o Campus III. Em contrapartida, os ativos imobilizados cresceram de R\$ 13,2 milhões em 2019 para R\$ 16,1 milhão em 2020, resultado de investimentos com capital próprio e de terceiros (Basa) na melhoria e ampliação da infraestrutura da Fundação;
- Unidades de negócios:
 - IESPES operou em 2020 com superávit de R\$ 2,8 milhões (o melhor resultado desde 2015), contra R\$ 1,36 milhões do ano anterior. As receitas totais líquidas de deduções/devoluções caíram de R\$ 30,9 milhões para R\$ 26 milhões, enquanto as despesas reduziram de R\$ 29,5 milhões para R\$ 23,2 milhões, sendo que as reduções mais significativas foram em salários, encargos sociais e manutenção;

- CEPES teve resultado negativo de -R\$ 69 mil em 2020, em comparação com -R\$ 136 mil em 2019. As receitas líquidas de deduções/devoluções caíram de R\$ 2 milhões (2019) para R\$ 1,56 milhões (2020), enquanto as despesas reduziram de R\$ 2,1 milhões (2019) para R\$ 1,62 milhões (2020), sendo que as reduções mais significativas foram em salários, encargos, serviços gerais e manutenção;
- SAÚDE/MATRIZ operou com resultado negativo de -R\$ 731,8 mil em 2020 (o melhor resultado líquido desde o início da série comparativa desse relatório, em 2014), ante -R\$ 792 mil em 2019. As receitas líquidas de deduções/devoluções caíram de R\$ 3,8 milhões (2019) para R\$ 2,97 milhões (2020), enquanto os custos e despesas totais caíram de R\$ 4,6 milhões (2019) para R\$ 3,7 milhões (2020), com reduções mais significativas em salários, encargos, serviços gerais e manutenção;

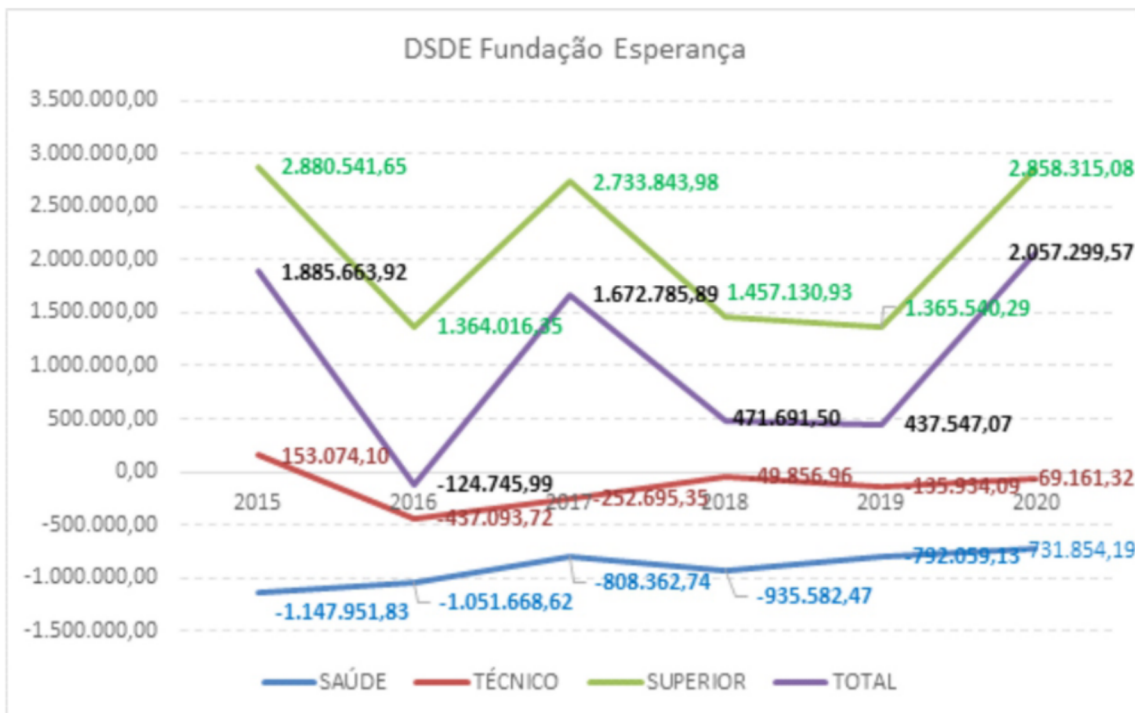
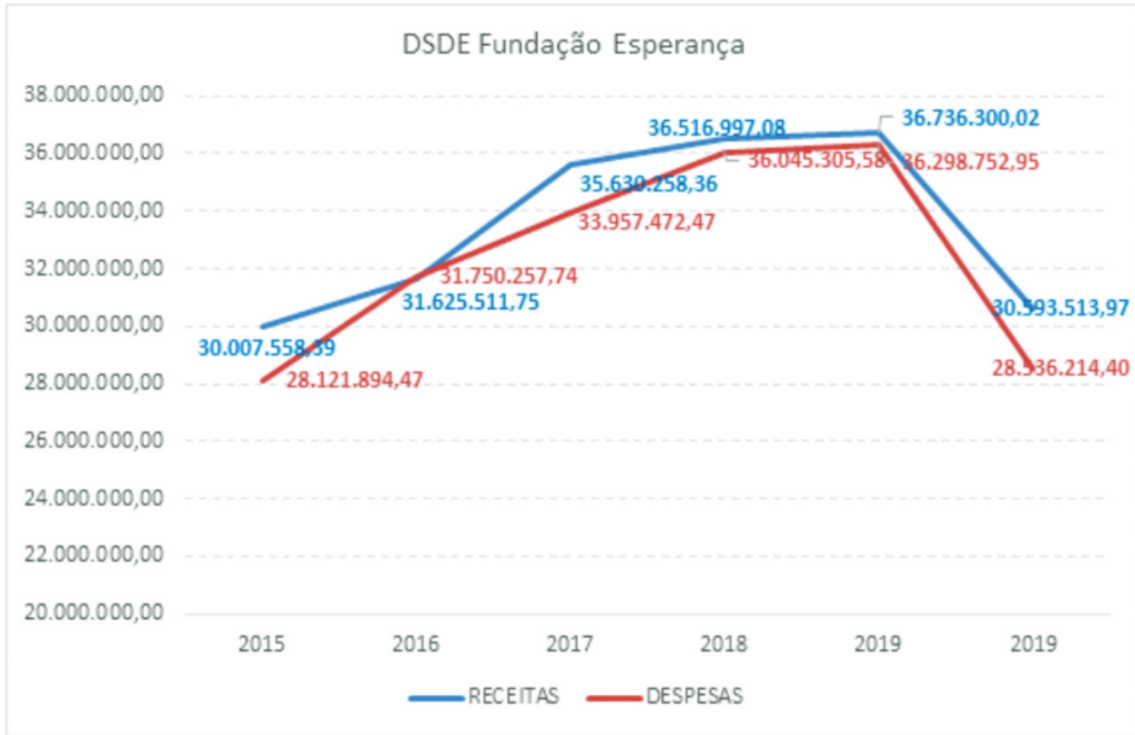
2. Tabelas e gráficos de indicadores

2.1. Investimentos realizados e evolução do Patrimônio Social



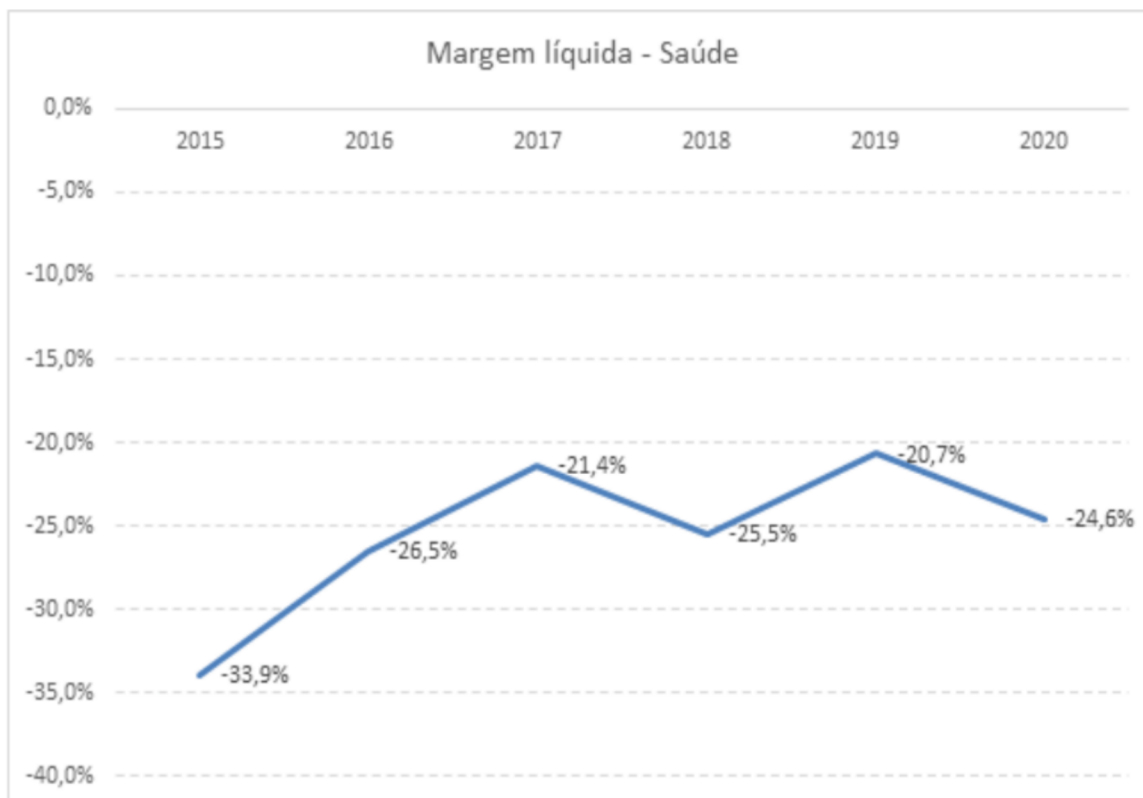
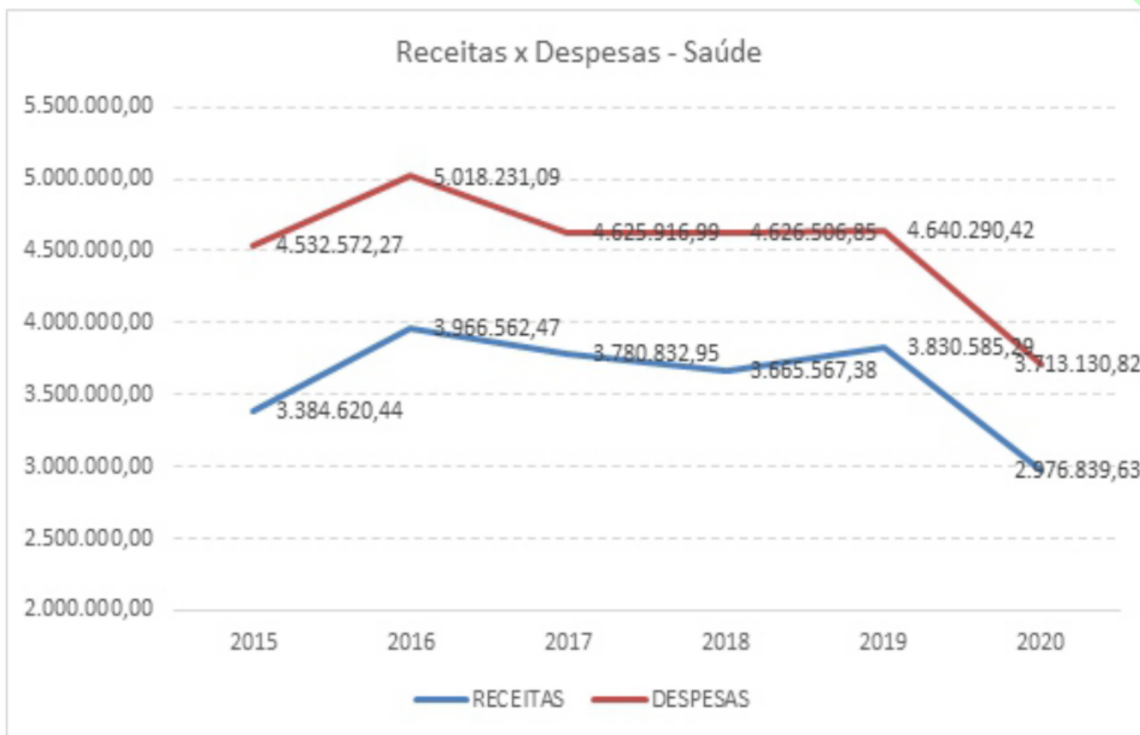
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Investimentos (aumento bens em uso)	1.074.752,18	2.817.357,58	819.132,89	2.200.075,68	3.085.708,22	3.964.421,89
Patrimônio Social	14.405.460,21	14.285.716,68	15.958.502,57	16.430.194,07	16.867.741,14	18.925.040,71

2.2.Receitas, despesas e DSDE

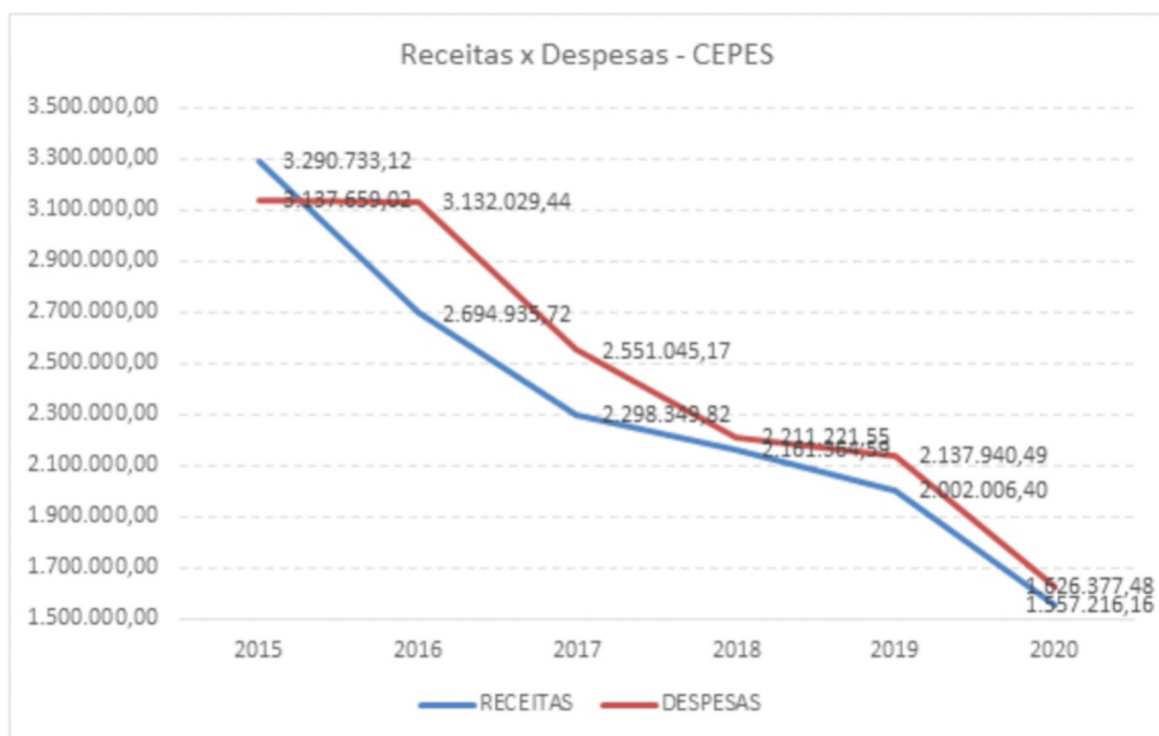


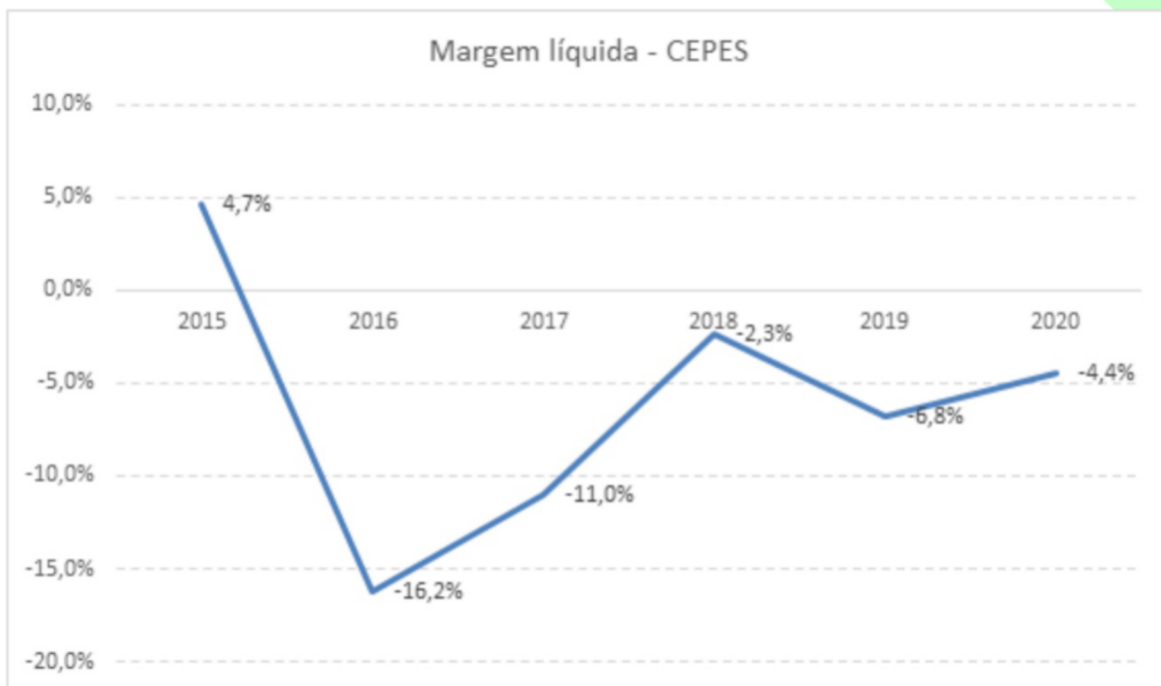
SAÚDE						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
RECEITAS	3.384.620,44	3.966.562,47	3.817.554,25	3.690.924,38	3.830.585,29	2.976.839,63
DESPESAS	4.532.572,27	5.018.231,09	4.625.916,99	4.626.506,85	4.622.644,42	3.708.693,82
RESULTADO	-1.147.951,83	-1.051.668,62	-808.362,74	-935.582,47	-792.059,13	-731.854,19
CEPES						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
RECEITAS	3.290.733,12	2.694.935,72	2.298.349,82	2.161.364,59	2.002.006,40	1.557.216,16
DESPESAS	3.137.659,02	3.132.029,44	2.551.045,17	2.211.221,55	2.137.940,49	1.626.377,48
RESULTADO	153.074,10	-437.093,72	-252.695,35	-49.856,96	-135.934,09	-69.161,32
IESPES						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
RECEITAS	23.332.204,83	24.964.013,56	29.514.354,29	30.664.708,11	30.903.708,33	26.059.458,18
DESPESAS	20.451.663,18	23.599.997,21	26.780.510,31	29.207.577,18	29.538.168,04	23.201.143,10
RESULTADO	2.880.541,65	1.364.016,35	2.733.843,98	1.457.130,93	1.365.540,29	2.858.315,08
DSDE GERAL FUNDAÇÃO ESPERANÇA						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
RECEITAS	30.007.558,39	31.625.511,75	35.630.258,36	36.516.997,08	36.736.300,02	30.593.513,97
DESPESAS	28.121.894,47	31.750.257,74	33.957.472,47	36.045.305,58	36.298.752,95	28.536.214,40
RESULTADO	1.885.663,92	-124.745,99	1.672.785,89	471.691,50	437.547,07	2.057.299,57

DSDE SAÚDE	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Receitas	3.384.620,44	3.966.562,47	3.780.832,95	3.665.567,38	3.830.585,29	2.976.839,63
Benefícios e deduções	696.126,00	772.201,47	675.791,50	773.810,41	855.298,26	437.318,67
Resultado Bruto	2.688.494,44	3.194.361,00	3.105.041,45	2.891.756,97	2.975.287,03	2.539.520,96
Salários	1.016.943,99	1.860.809,13	1.032.142,66	985.420,27	923.501,91	781.185,18
Encargos Sociais	362.872,21	431.037,80	339.418,39	399.322,19	334.874,09	287.155,36
Impostos e Taxas	13.978,10	4.644,46	20.959,45	19.528,43	49.166,24	9.726,05
Serviços Gerais	1.673.171,82	1.074.889,96	1.590.218,11	1.551.513,83	1.561.037,31	1.441.695,59
Manutenção	145.657,85	251.715,35	314.792,49	354.530,62	357.416,00	267.012,71
Depreciação	232.696,15	247.444,45	233.261,52	183.436,21	188.460,86	175.477,16
Perdas diversas	7.759,47	1,45	0,00	0,00	1.006,75	8.865,37
INSS Usufruido	383.366,68	375.487,02	382.611,57	333.587,89	351.883,00	300.257,73
Superávit/Déficit	-1.147.951,83	-1.051.668,62	-808.362,74	-935.582,47	-792.059,13	-731.854,19

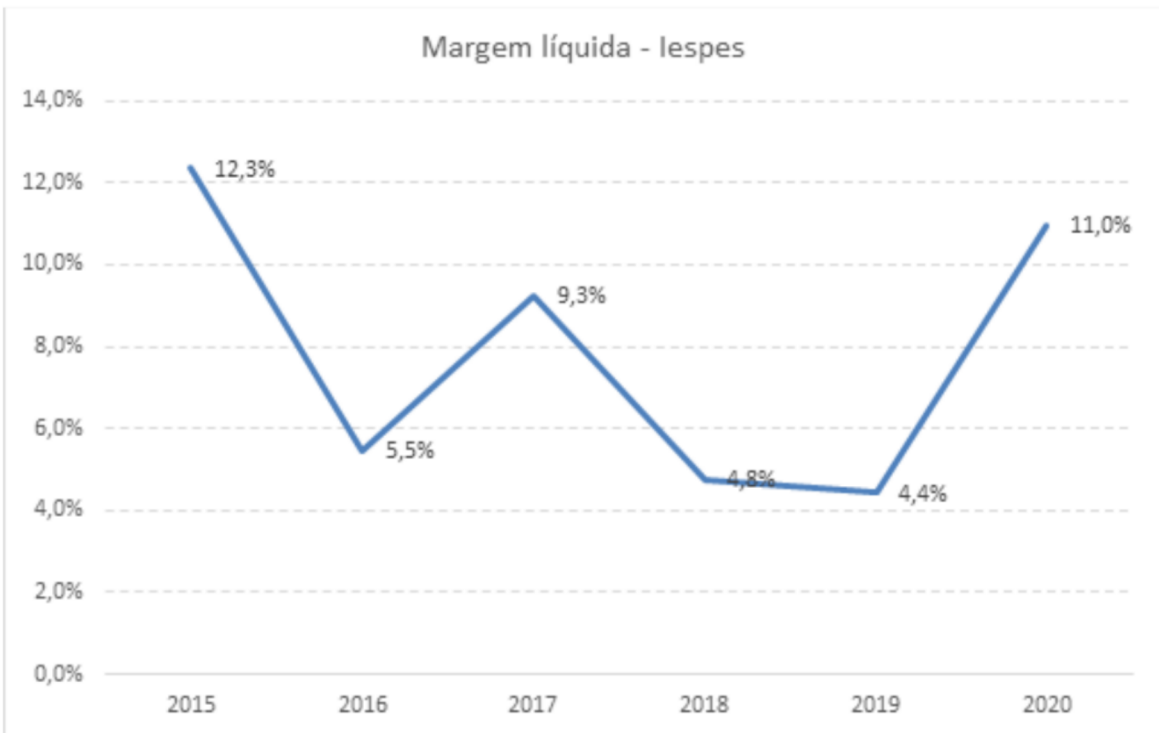
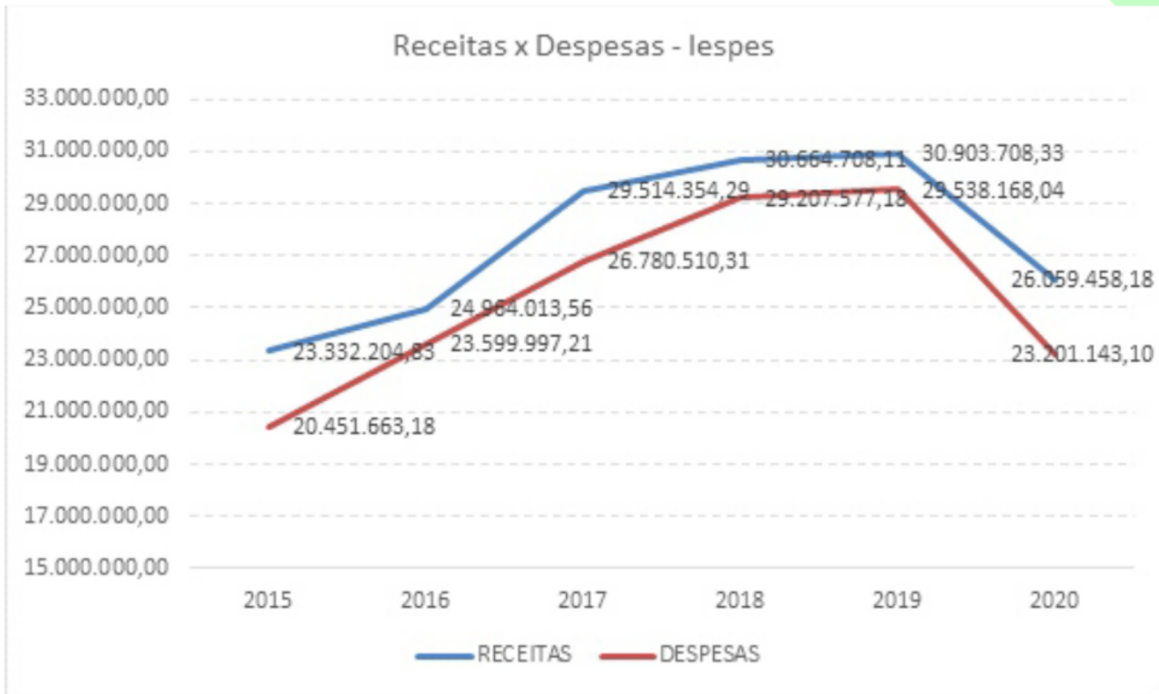


DSDE CEPES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Receitas	3.290.733,12	2.694.935,72	2.298.349,82	2.161.364,59	2.002.006,40	1.557.216,16
Benefícios e deduções	317.830,00	624.384,00	457.642,00	173.591,70	127.460,00	107.340,00
Resultado Bruto	2.972.903,12	2.070.551,72	1.840.707,82	1.987.772,89	1.874.546,40	1.449.876,16
Salários	891.948,77	974.532,05	792.586,84	658.829,25	635.236,24	534.294,79
Encargos Sociais	434.274,87	339.377,77	291.286,07	236.048,31	225.321,00	191.163,33
Impostos e Taxas	5.211,57	907,11	2.153,15	3.607,25	3.210,81	1.859,68
Serviços Gerais	720.018,16	365.200,38	398.456,50	566.380,91	606.464,15	429.281,62
Manutenção	72.506,44	134.358,56	282.562,13	273.623,92	243.970,83	131.258,39
Depreciação	48.818,61	54.391,90	51.229,65	51.587,96	52.615,69	41.217,53
Perdas diversas	1.557,12	119,44	0,00	15,67	9,10	115,58
INSS Usufruído	320.778,04	278.842,35	275.128,83	247.536,58	243.652,67	189.846,56
Cessão de Uso - Edificações	285.904,68	316.898,04	0,00	0,00	0,00	0,00
Cessão de Uso - Equipamentos	38.810,76	43.017,84	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultado Líquido	153.074,10	-437.093,72	-252.695,35	-49.856,96	-135.934,09	-69.161,32





DSDE IESPES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Receitas	23.332.204,83	24.964.013,56	29.514.354,29	30.664.708,11	30.903.708,33	26.059.458,18
Benefícios	3.405.595,23	4.177.224,06	4.595.938,47	3.963.658,85	3.285.052,98	2.293.664,04
Resultado Bruto	19.926.609,60	20.786.789,50	24.918.415,82	26.701.049,26	27.618.655,35	23.765.794,14
Salários	6.763.074,15	8.232.170,23	8.959.417,72	10.115.582,14	10.309.072,54	7.754.045,84
Encargos Sociais	2.446.262,48	3.257.337,19	3.081.603,41	3.439.957,42	3.573.575,94	2.585.487,18
Impostos e Taxas	111.846,08	87.263,28	122.982,28	197.697,07	165.749,65	179.090,46
Alugueis	148.721,62	74.293,70	28.270,00	28.359,63	34.349,85	22.980,65
Despesas Gerais	3.590.737,61	3.500.526,22	5.138.068,53	6.052.623,21	6.805.248,14	6.642.260,57
Subvenção Gov					33.288,46	35.926,85
Manutenção	1.271.756,96	1.137.392,28	1.319.423,76	1.483.783,79	1.371.203,88	573.500,20
Depreciação	651.738,88	662.247,91	755.949,78	835.405,03	909.392,97	876.413,28
Perdas diversas	3.312,75	1.791,48	0,00	10,87	15,79	635,96
INSS Usufruido	2.058.617,42	2.469.750,86	2.778.856,36	3.090.499,17	3.051.217,84	2.237.138,07
Resultado Líquido	2.880.541,65	1.364.016,35	2.733.843,98	1.457.130,93	1.365.540,29	2.858.315,08

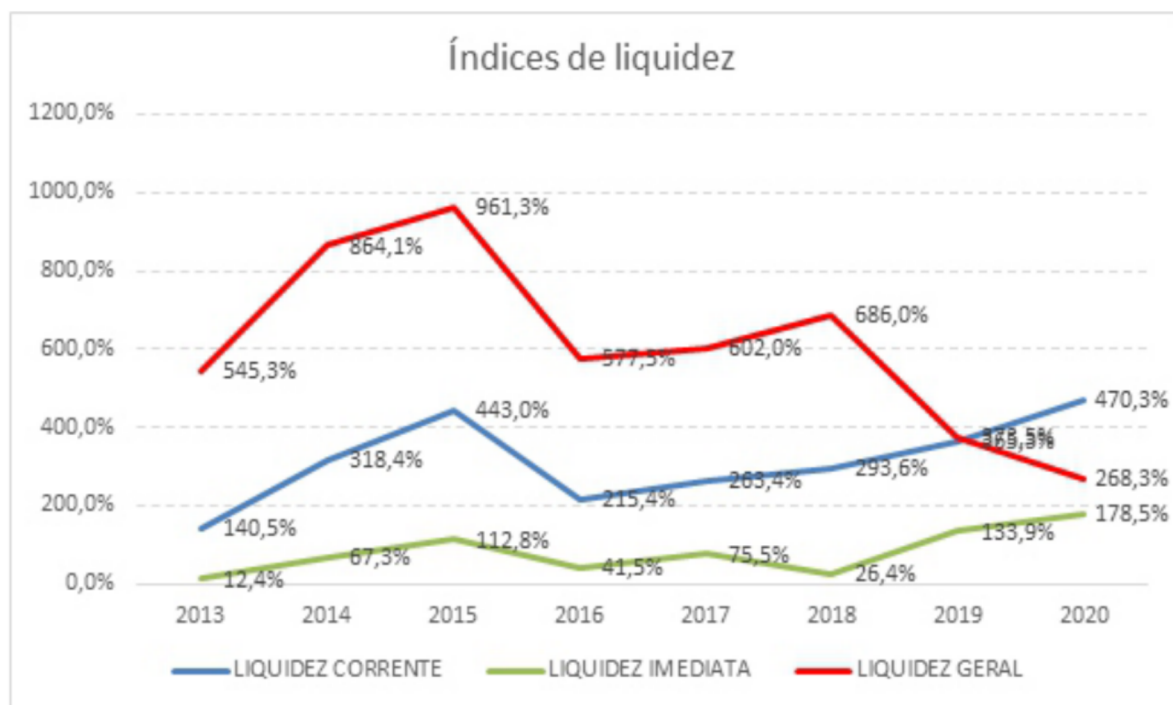


2.3. Demonstração de Fluxo de Caixa

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Resultado	1.885.663,92	-124.745,99	1.672.785,79	471.691,50	437.547,07	2.057.299,57
Depreciação	933.253,64	964.084,26	1.040.440,95	1.070.962,76	1.149.369,52	1.091.825,80
Perdas (+)	1.189.659,54	14.090,91	82.500,14	233.278,76	393.602,31	545.303,32
Total (1) - "Caixa gerado no ano"	4.008.577,10	853.429,18	2.795.726,88	1.775.933,02	1.980.518,90	3.694.428,69
Redução (Aumento) Ativos	-2.093.157,77	-122.112,76	-862.763,83	-1.077.956,71	432.448,27	-1.141.204,32
Aumento (Redução) Passivos	-134.919,99	1.520.000,73	163.514,70	-739.639,70	77.833,02	-394.832,49
Total Caixa Operações (2)	1.780.499,34	2.251.317,15	2.096.477,75	-41.663,39	2.490.800,19	2.158.391,88
Investimentos	1.074.752,18	2.817.357,58	819.132,89	2.200.085,68	3.085.708,22	3.964.421,89
Financiamentos			893,64	299.629,05	3.725.496,30	2.393.011,54
Resultado líquido de Caixa	705.747,16	-566.040,43	1.278.238,50	-1.942.120,02	3.130.588,27	586.981,53
Saldo no fim do período		1.408.188,14	2.686.426,74	744.306,72	3.874.894,99	4.461.876,52

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA					
	2015	2016	2017	2018	2019
Resultado	1.885.663,92	-124.745,99	1.672.785,79	471.691,50	437.547,07
Depreciação	933.253,64	964.084,26	1.040.440,95	1.070.962,76	1.149.369,52
Perdas (+)	1.189.659,54	14.090,91	82.500,14	233.278,76	393.602,31
Total (1) - "Caixa gerado no ano"	4.008.577,10	853.429,18	2.795.726,88	1.775.933,02	1.980.518,90
Redução (Aumento) Ativos	-2.093.157,77	-122.112,76	-862.763,83	-1.077.956,71	432.448,27
Aumento (Redução) Passivos	-134.919,99	1.520.000,73	163.514,70	-739.639,70	77.833,02
Total Caixa Operações (2)	1.780.499,34	2.251.317,15	2.096.477,75	-41.663,39	2.490.800,19
Investimentos	1.074.752,18	2.817.357,58	819.132,89	2.200.085,68	3.085.708,22
Financiamentos			893,64	299.629,05	3.725.496,30
Resultado líquido de Caixa	705.747,16	-566.040,43	1.278.238,50	-1.942.120,02	3.130.588,27
Saldo no fim do período		1.408.188,14	2.686.426,64	744.306,62	3.874.894,89

2.4. Índices de Liquidez



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LIQUIDEZ CORRENTE	140,5%	318,4%	443,0%	215,4%	263,4%	293,6%	365,3%	470,3%
LIQUIDEZ SECA	137,5%	310,2%	440,3%	214,0%	262,0%	291,9%	133,9%	469,2%
LIQUIDEZ IMEDIATA	12,4%	67,3%	112,8%	41,5%	75,5%	26,4%	133,9%	178,5%
LIQUIDEZ GERAL	545,3%	864,1%	961,3%	577,5%	602,0%	686,0%	373,5%	268,3%

2. CLÍNICA ESPERANÇA SAÚDE

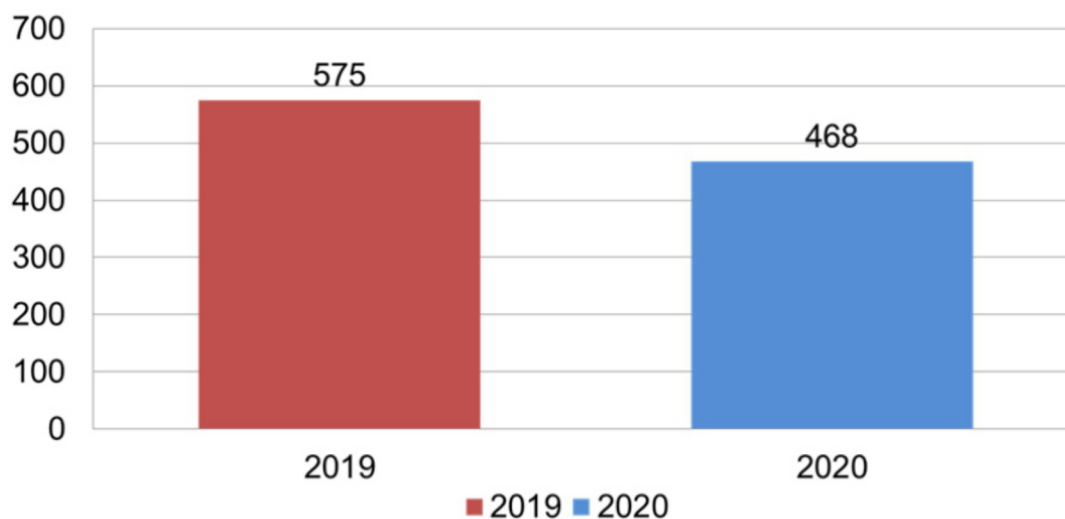
A Clínica Esperança é a unidade da Fundação Esperança que atua na área da saúde, abrangendo atendimentos médicos de saúde da mulher, da criança, atendimentos odontológicos, exames laboratoriais e de imagem e de Psicologia, por meio da Clínica-escola do curso de Psicologia do Iespes.

2.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

2.1.1. Clínica Médica

Devido a pandemia, a Clínica Médica suspendeu as atividades nos meses de abril e maio de 2020, reduzindo conseqüentemente o número anual de atendimentos.

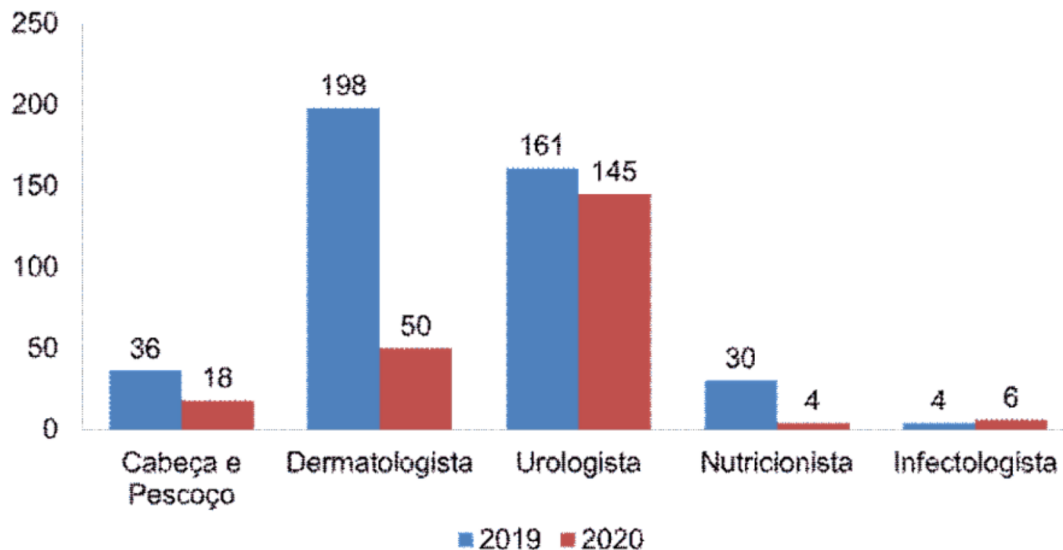
Consultas Novas– Clínico Geral 2019-2020



2019: 3 Clínicos (Dr. Atila, Luciana e Cirley)

2020: 2 Clínicos (Dr. Thiago, Isabela e Cirley), sendo que a Dra. Cirley Lobato atendeu somente até o mês de março de 2020.

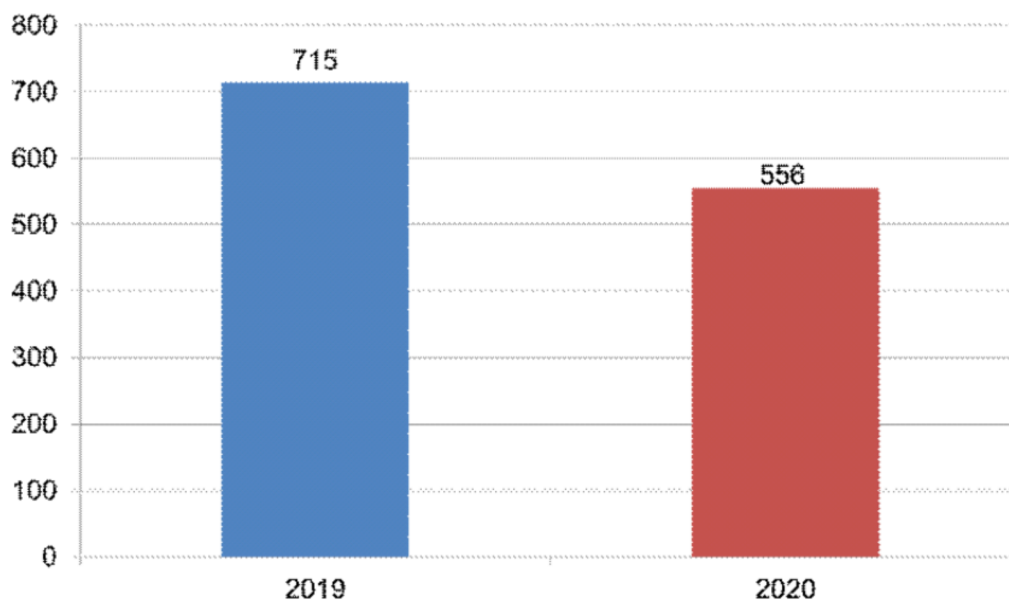
Consultas Novas - Especialidades 2019-2020



A especialista em Cabeça e Pescoço realizou atendimentos somente até o mês de junho. O Dermatologista até o mês de julho. E os profissionais Nutricionista e Infectologista atenderam até o mês de março de 2020.



Exames de Ultrassonografia 2019-2020





Tipos de Ultrassonografia 2020

Ultrassonografia	Quantidade
ABDOME TOTAL	129
ABDOME INFERIOR	8
ABDOME SUPERIOR	2
APARELHO URINÁRIO	29
AXILAS	3
ARTICULAÇÕES	4
MAMAS	116
ORGÃOS SUPERFICIAIS	2
PAREDE ABDOMINAL	2
PELVICA	18
PROSTATA	4
REGIÃO INGUINAL	10
TRANSVAGINAL	229

Conforme detalham os gráficos acima, durante o ano, a especialista em Infectologia suspendeu o contrato por ocasião da pandemia, e outros não foram renovados, finalizando 2020 com os seguintes especialistas:

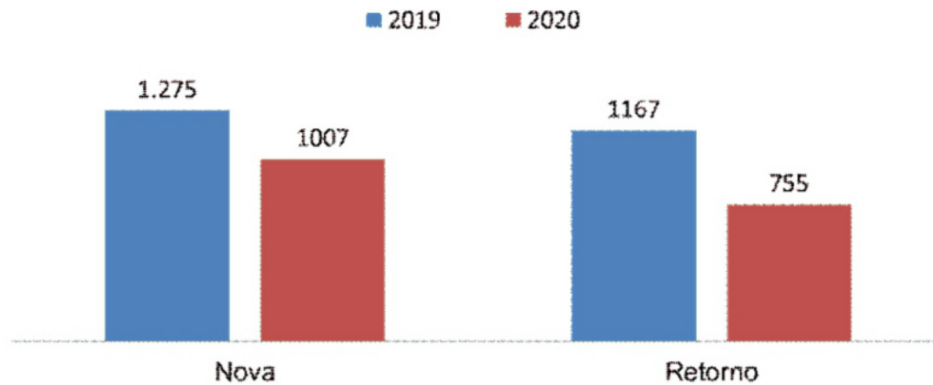
- Clínico Geral
- Urologista
- Cirurgião Geral
- Ginecologista/Obstetra

Outra informação importante a ressaltar é que de acordo com os dados apresentados, mesmo diante da crise imposta pela pandemia, e dos dois meses de suspensão dos atendimentos, a média mensal de atendimentos foi mantida, se comparada ao ano anterior, cujo funcionamento ocorreu em 12 meses.

Programa de Assistência à Mulher

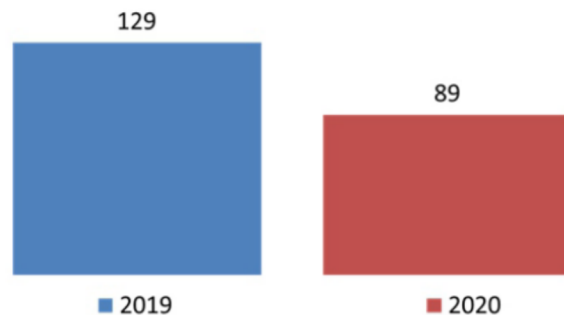
O Programa de Assistência à saúde da Mulher é referência para a população da área urbana, com destaque para os bairros Caranazal, Jardim Santarém, Nova República, Santarenzinho e Livramento, mas também de procedência regional, como moradoras da Santarém-Cuiabá e outras localidades, conforme dados apresentados no relatório anual de 2020.

Consultas Médica Novas e Retornos em Ginecologia 2019-2020



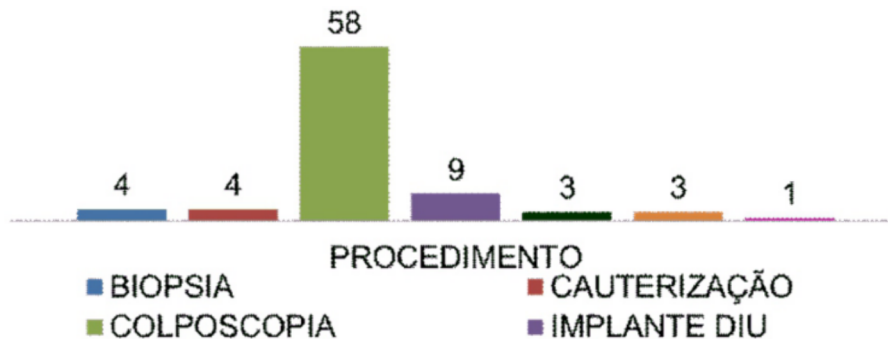
A clínica conta com 2 médicos ginecologistas: Dra. Karla Souto e Dr. Joaquim Fernandes.

Consultas Médica Novas em Pré-Natal 2019-2020



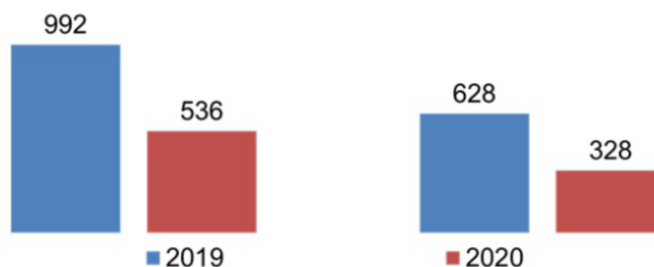
A clínica conta com 2 médicos ginecologistas-obstétricos.

PROCEDIMENTOS GINECOLÓGICOS



A colposcopia foi o procedimento ginecológico mais realizado no ano de 2020.

Consultas de Enfermagem Particulares - Novas e Retornos



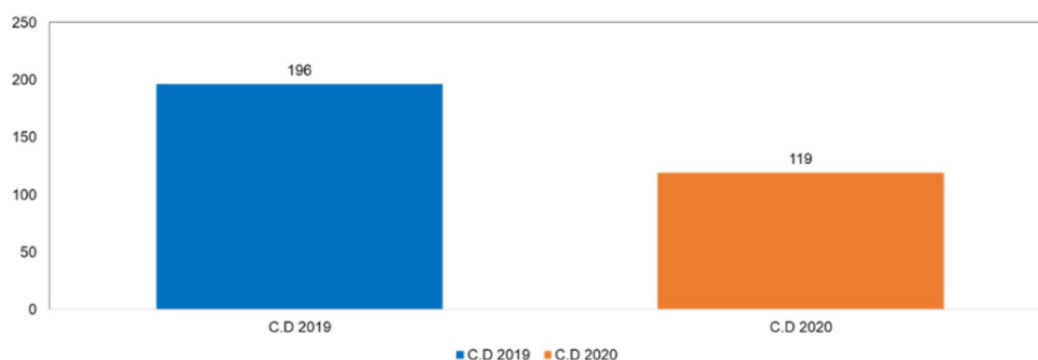
Enfermeiras: Michelly Santos e Carmélia Moraes. Devido à pandemia do novo coronavírus, a enfermeira Michelly, cumpriu horário reduzido. Já enfermeira Carmélia, por pertencer ao grupo de risco, precisou ficar afastada de suas atividades entre os meses de março a dezembro.

Também no Programa de Assistência à Mulher podemos ressaltar que apesar da suspensão dos atendimentos por dois meses, foi mantida a média de atendimentos, se comparada ao ano de 2019.

2.1.2. Clínica da Criança

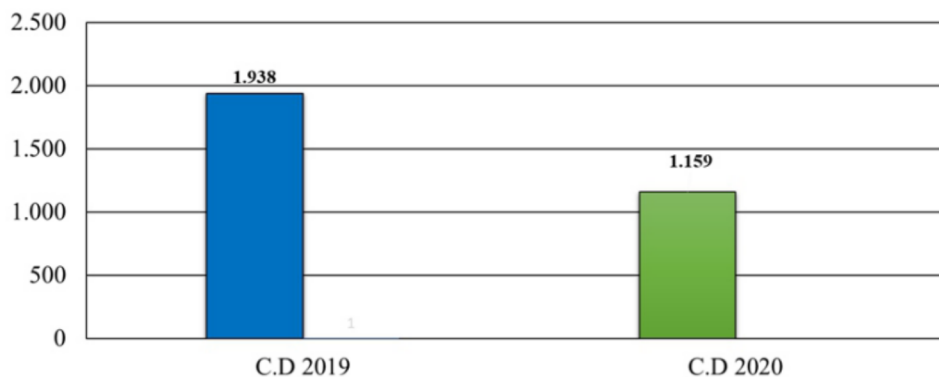
A Clínica da Criança também teve as atividades suspensas durante os meses de abril e maio, em decorrência da pandemia da Covid-19, reduzindo conseqüentemente o número de atendimentos. A sala de imunização permaneceu fechada a partir do mês de abril.

CRIANÇAS INSCRITAS (C.D. INICIAL) 0-10 anos



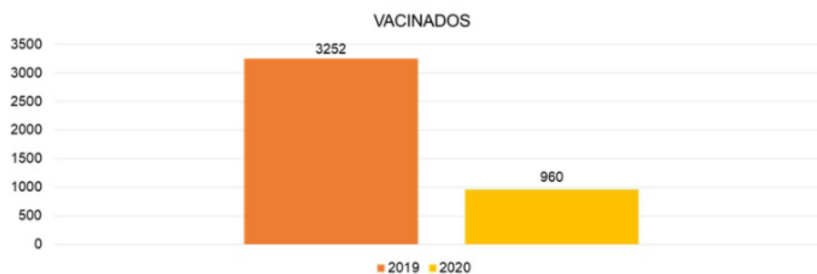
Em 2020, observa-se uma redução no número de inscrições no Programa, devido a pandemia.

ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL- C.D ENFERMEIRA



Em 2020 houve uma redução no número de atendimentos devido a pandemia.

IMUNIZAÇÃO



Durante o ano de 2020, a falta de vacinas importantes e a pandemia foram determinantes para fechamento da sala de vacina a partir do mês de abril.

O fechamento da sala de imunização durante quase todo o ano de 2020, representou uma queda de 70% no número de vacinações e foi definido não só devido à escassez de vacinas, mas também devido a manutenção de profissionais atuando com carga-horária reduzida, outros afastados de suas atividades, além de ser uma medida para garantir a redução do fluxo de pessoas no ambiente da clínica, evitando aglomerações.

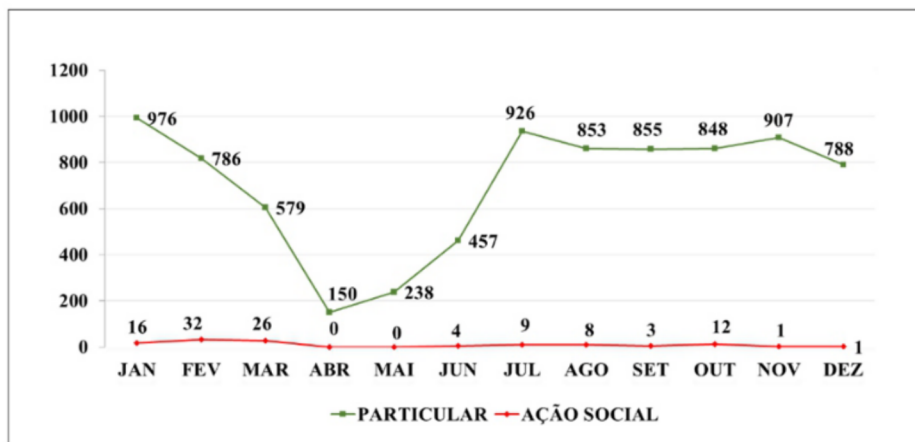
Vale ressaltar que mesmo diante do cenário de pandemia, do fechamento da Clínica por dois meses, o afastamento de um dos profissionais da pediatria por 10 meses, e a redução dos horários de enfermagem, foram mantidas as ações sociais.

2.1.3. Clínica Odontológica

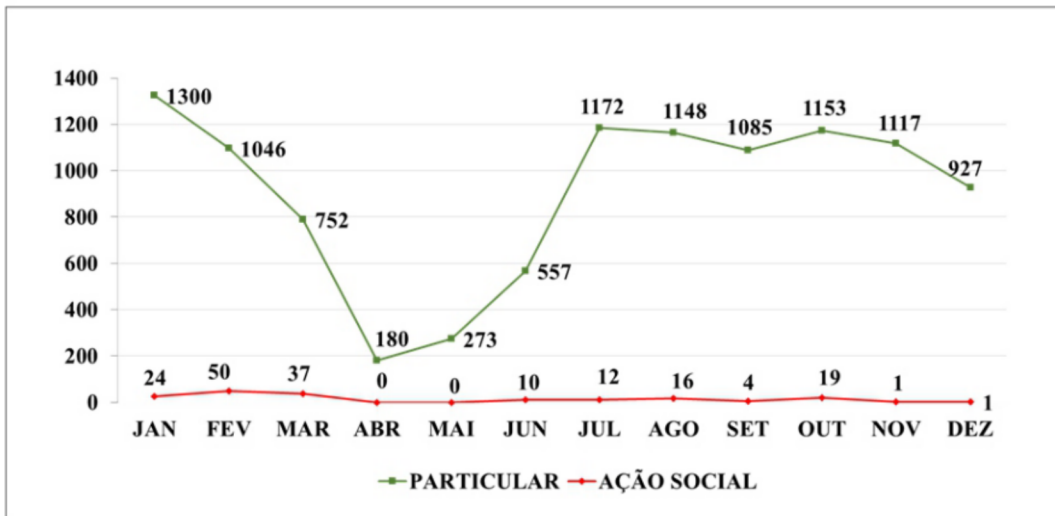
Manutenção da média de faturamento anual

No ano de 2020, mesmo com o cenário de crise, a Clínica Odontológica manteve o faturamento em 1 milhão de reais, conforme alcançou no ano anterior. Diferente das outras unidades da Clínica Esperança, a Odontológica não suspendeu os atendimentos, e mesmo com a perceptível redução nos atendimentos que começa a ser percebida no mês de março, sendo mais intensa nos meses de abril, maio e junho, e a saída de uma especialidade, a Odontopediatria, conseguiu estabilizar chegando ao faturamento total de R\$1.149.852,10.

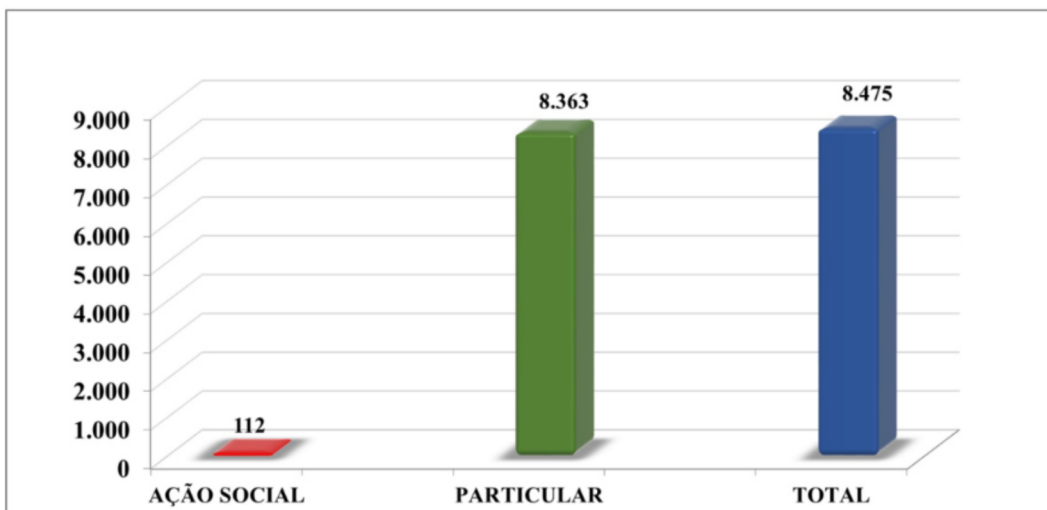
ATENDIMENTOS MENSAIS - PARTICULARES E AÇÃO SOCIAL - ANO 2020



**PROCEDIMENTOS MENSAIS -
PARTICULARES E AÇÃO SOCIAL - ANO 2020**

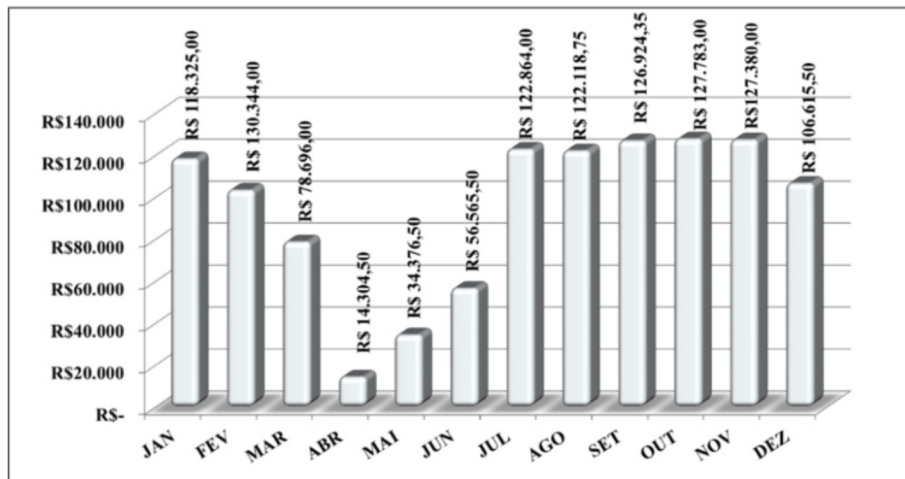
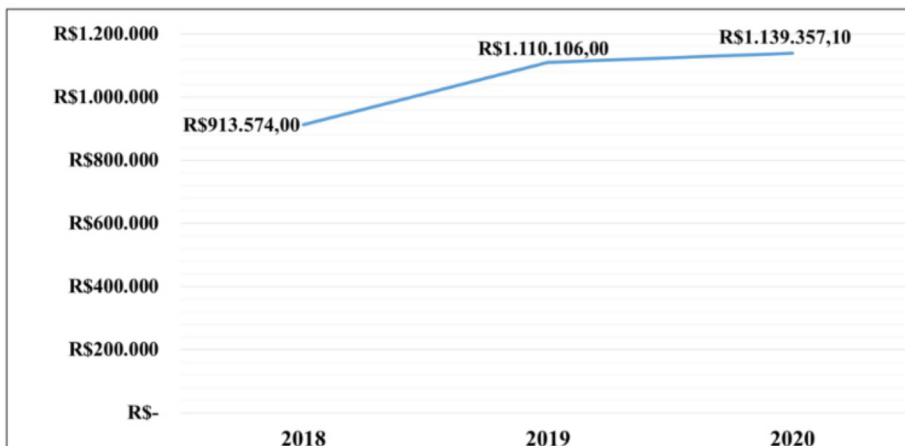


**ATENDIMENTO ANUAL -
PARTICULAR E AÇÃO SOCIAL - ANO 2020**



A clínica Odontológica da Fundação Esperança no ano de 2020 realizou 8.475, sendo des- ses,112 atendimentos ofertados gratuitamente as entidades: Apae, Adefis; Adevibam, Seminário São Pio X e Pastoral do Menor.

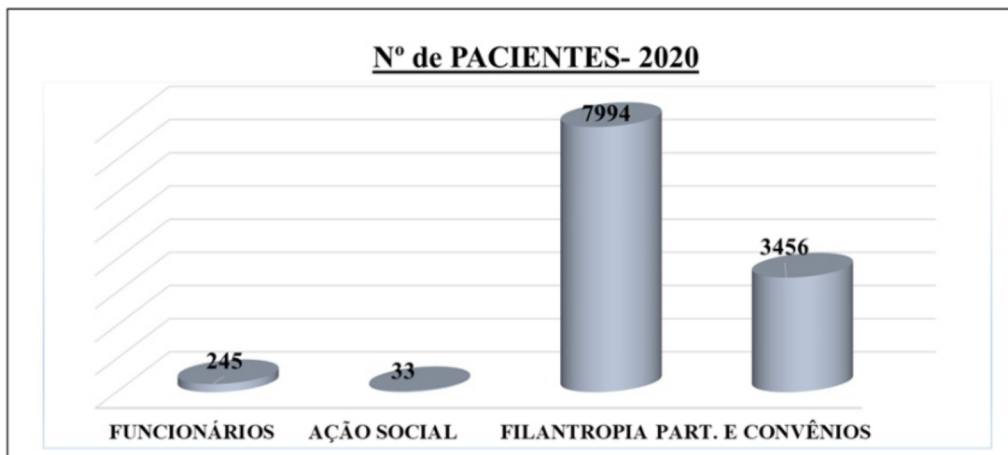
VALORES MENSAIS PARTICULAR ANO 2020

COMPARATIVOS DE VALORES DA CLÍNICA ODONTOLÓGICA
ANO 2018-2019-2020**2.1.4. Laboratório**

No ano de 2020, caiu em 39% o número de pacientes no laboratório da Clínica Esperança, influenciando diretamente no faturamento. Este por sua vez, registrou uma queda de 30%, o que influencia diretamente na oferta de filantropia, mas a instituição continuou garantindo o atendimento a pacientes do SUS, um esforço feito para amenizar a situação da população mais vulneráveis, mantendo a função social da Fundação Esperança durante a pandemia em 2020.

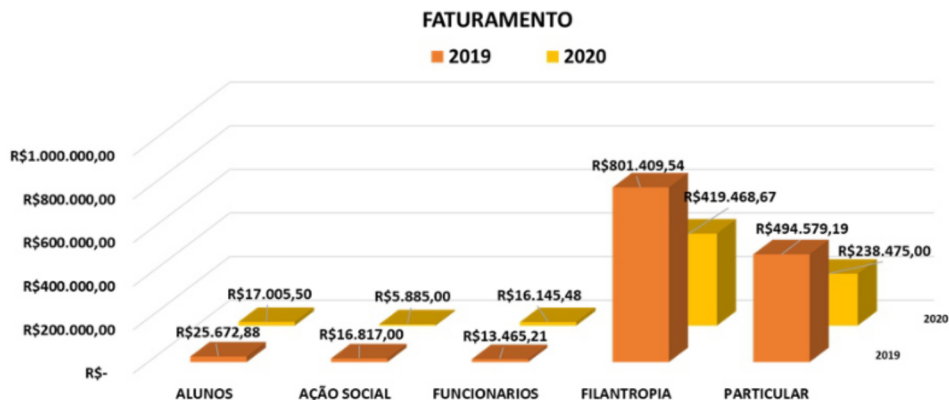
Outro ponto positivo foi a manutenção do índice de controle de qualidade aceitável sendo superior a 70% ao mês, o que mais uma vez garantiu a Certificação de Excelência em Controle de Qualidade – PNCQ.

NÚMERO DE PACIENTES - 2020



No ano de 2020, foram realizados 11.728 atendimentos, envolvendo os convênios citados no gráfico.

COMPARATIVO 2019/2020

**2.1.5. Clínica-Escola de Psicologia**

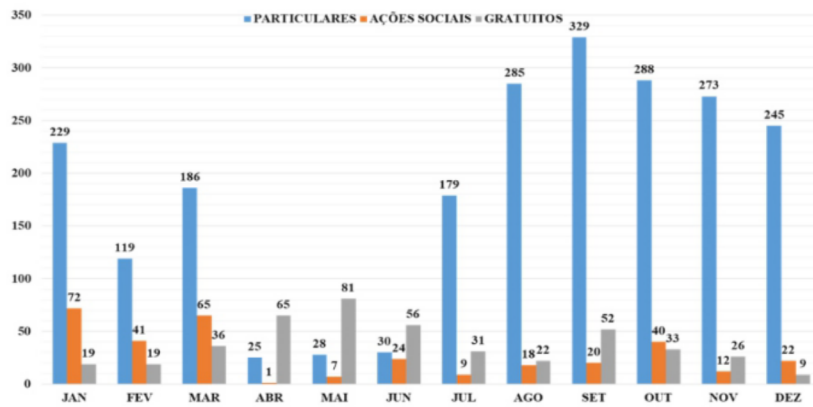
Os atendimentos em Psicologia são parte do conjunto de serviços em saúde ofertados na Clínica Esperança, sendo referência em atendimentos de diversas especialidades e complexidades no campo da Psicologia, mas vale ressaltar que ela cumpre primeiramente o papel de ser instrumento essencial na formação acadêmica do curso de Psicologia do Iespes.

Por esse caráter, a Clínica de Psicologia opera com valores abaixo do que é praticado no mercado local, se configurando como um espaço de ação social, que beneficia a comunidade em geral.

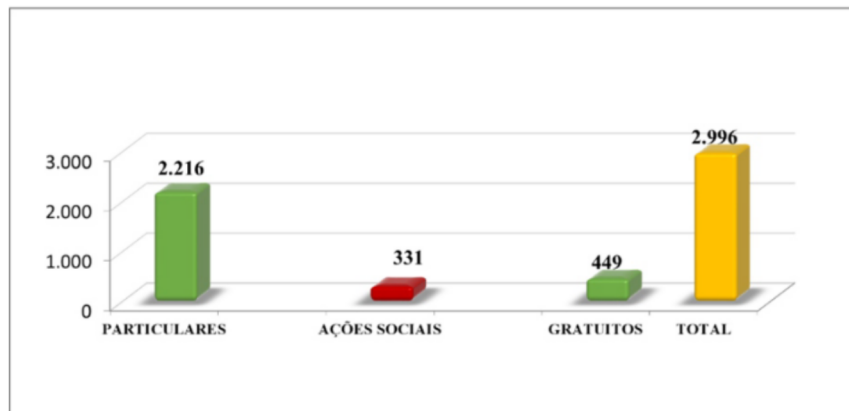
No ano de 2020, o total de atendimentos em 2020 foi 2.996, mantendo uma média de 249 atendimentos por mês.

A inclusão do Plantão Psicológico on-line como atendimento gratuito foi fundamental para acolher a população santarena em um momento de incertezas e medo, ocasionados pela pandemia da covid-19. As demandas frequentes do plantão foram insônia, conflitos familiares, medo de estar com covid-19 e ansiedade.

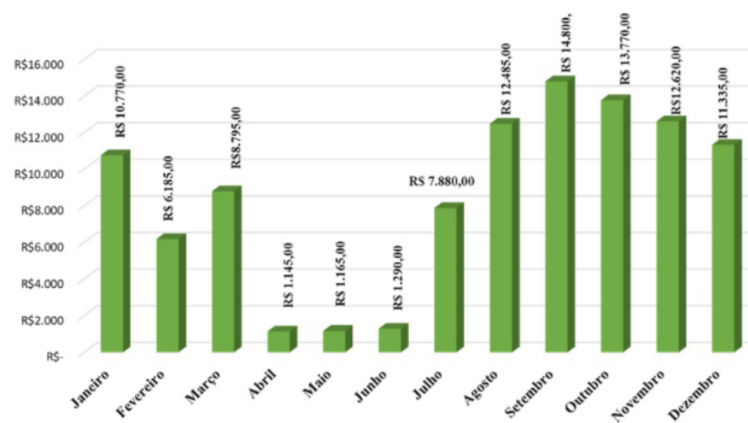
ATENDIMENTOS MENSAIS - PARTICULARES, AÇÕES SOCIAIS E GRATUITOS



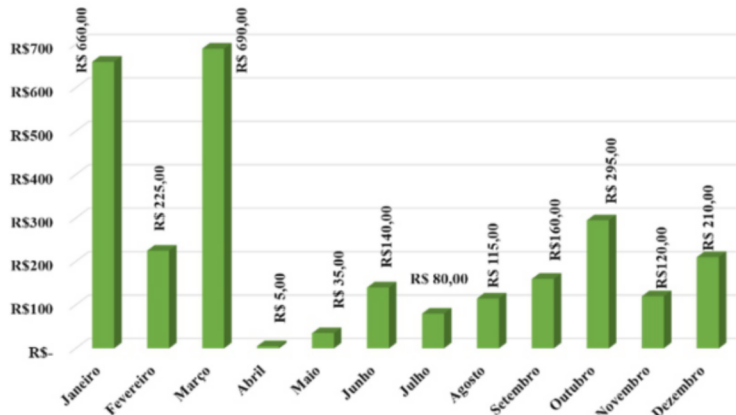
ATENDIMENTO ANUAL - PARTICULAR, AÇÃO SOCIAL E GRATUITO



VALORES MENSAIS



VALORES MENSAIS AÇÃO SOCIAL - COTA



Além do Plantão Psicológico on-line gratuito para a comunidade em geral, que foi iniciado no mês de abril, sendo mantido pela instituição com atendimentos diários, podemos destacar também o convênio do léspe com a Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social Hospitalar - Hospital Regional do Baixo Amazonas do Pará Dr. Waldemar Penna, para ofertar atendimentos psicológicos na Clínica-Escola de Psicologia para os funcionários do Hospital, como importante apoio à população durante a pandemia no ano de 2020.

3. CEPES – ENSINO TÉCNICO

3.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

3.1.1. Captação de alunos

No total, 8 turmas ingressaram no Cepes no ano de 2020. Sendo 3 turmas no período vespertino e 5 turmas no período noturno, somando 291 novos alunos, conforme detalhamento abaixo:

- Técnico em Enfermagem: 04 turmas - entrada janeiro, fevereiro, dezembro/20;
- Especialização em Enfermagem Saúde da Mulher: 01 turma janeiro/20;
- Técnico em Saúde Bucal: 01 turma fevereiro/20;
- Técnico em Radiologia: 01 turma fevereiro/20;
- Técnico em Análises Clínicas: 01 turma fevereiro/20.

No total, 303 alunos remanescentes de outros anos se matricularam em 2020. A ocupação máxima chegou a 554 alunos, no mês de março. O total de concluintes foi 231 alunos.

Sendo assim, de acordo com dados mensais, estima-se que a média de ocupação no primeiro semestre de 2020 se manteve em 490 alunos, conforme referência de anos anteriores, já no segundo semestre, a instituição manteve em média 309 alunos por mês, sendo esta queda

associada a desafios impostos pela pandemia, entre os quais, podemos citar:

- Ausência de uma plataforma para ensino remoto
- Cursos essencialmente práticos
- Desemprego/alunos autônomos
- Impactos com a nova realidade – perfil do alunado com menor poder aquisitivo e sem acesso à internet
- Turmas canceladas no início das aulas – reembolso das matrículas

Vale ressaltar que a dinâmica do Cepes não é semestral, portanto, ao longo do ano ocorre abertura e conclusão de turmas, conforme a carga horária definida para cada curso.

3.2. Dimensão: Organização e Processos

3.2.1. Protocolo de credenciamento institucional e autorizações de cursos

No mês de setembro de 2019 foi realizada a inspeção pelo Conselho Estadual de Educação – CEE. As conselheiras Cristiane Menezes Ferreira e Leila Ester Teixeira Aleixo realizaram visita nas dependências do Cepes e da Fundação Esperança, para o credenciamento da instituição e renovação das autorizações dos cursos técnicos.

Somente em setembro de 2020 foi protocolado no Diário Oficial o credenciamento da instituição e renovação de cursos que tem validade de 5 anos. Todo o processo foi acompanhado pela direção e secretaria acadêmica do Cepes.

3.3. Dimensão: Infraestrutura

3.3.1. Pintura do prédio

No mês de agosto de 2020 foi realizado o serviço de pintura da frente e passarela do prédio, pois na última manutenção foi contemplada somente a pintura da parte interna da instituição.



3.3.2. Aquisição de projetor (áudio e vídeo)

Das 12 salas de aula existentes no Cepes, somente 8 contam com Smart TV que são utilizadas para suporte audiovisual durante a realização das aulas. Apenas um projetor era utilizado para suprir as demandas de aulas realizadas nas outras 4 salas de aula, por isso, no mês de março de 2020 foi adquirido mais um equipamento projetor para suprir a falta desse recurso e atender as demandas da instituição.

3.3.3. Aquisição de computadores

Foram substituídos os dois computadores DELL utilizados na Secretaria Acadêmica, pois os antigos estavam apresentando problemas, devido o tempo de uso. A troca dessas máquinas gerou melhora no atendimento realizado no setor.

4. IESPEs – ENSINO SUPERIOR

O Instituto Esperança de Ensino Superior – Iespes é a unidade da Fundação Esperança que atua há 19 anos na formação superior. Com proposta de ensino diferenciado, o Iespes atualmente dispõe de 15 cursos de graduação e mais de 30 cursos de pós-graduação, reconhecidos pela qualidade e infraestrutura.

4.1. Dimensão: Crescimento e Mercado

41.1. Alunos matriculados e formados

O Iespes fechou o ano de 2019 com total de 1.762 alunos matriculados e de acordo com os dados informados pela Controladoria, no ano de 2020, o quadro de alunos ficou da seguinte forma:

Semestre	Ingressantes	Trancamentos	Formandos	Totais de alunos
2020/1	327	62	68	1.543
2020/2	74	34	340	1.401
Total	401	96	408	

Fonte: Controladoria, 2020.

Acredita-se que a redução do número de trancamentos se deve às políticas de descontos e renegociações de débitos, que foram aprovadas pela Fundação Esperança, para dar mais flexibilidade ao acadêmico que certamente sentiu os impactos da crise imposta pela pandemia.

4.1.2. Vestibular on-line

Mesmo diante do cenário de pandemia, a gestão da Fundação Esperança, entendendo que aquele não era um momento de recuar e sim de continuar trabalhando na captação, assim como observando a possibilidade de testar as novas estratégias e ferramentas em uma campanha que tradicionalmente é menor, desafiou a equipe de Comunicação a criar estratégias que atendessem as novas necessidades do candidato, em conhecer a instituição por meios digitais, e captar durante o isolamento social. A campanha foi desenhada para ocorrer no meio digital e rádio, com possibilidade de ampliação para TV. Para tanto, foram desenvolvidas as seguintes ações:

Rádio: divulgação por meio de spots comerciais e testemunhais

Digital influencer: Dois influenciadores digitais locais para divulgar o lespes por meio de estratégias pensadas e programadas pela Agência L3N e Ascom, mensalmente.

Vídeos Tour Virtual: 13 vídeos curtos elaborados com imagens e fotos da estrutura de cada curso para que o candidato possa conhecer os diferenciais do lespes.

E-books ilustrativos: 13 e-books também serão criados a partir das informações e fotografias cedidas pelos coordenadores e banco de imagens da Ascom. Nos e-books o candidato pôde ter acesso às disciplinas, projetos, ações, eventos, entre outros diferenciais de cada curso.

Descontos: Fortalecimento da divulgação do programa de descontos, com planos diferenciados.

Prova on-line: quando pela primeira vez o candidato pôde acessar o site da instituição e fazer a prova sem sair de casa.

Sessão Virtual com os coordenadores de cursos: contato agendado previamente com o coordenador, onde o candidato conversava por vídeo chamada, esclarecendo dúvidas sobre o curso, profissão e o mercado do trabalho.

Webinar: Palestras curtas ofertadas aos candidatos, a partir de assuntos com temas sugeridos pelos coordenadores de cursos.

4.2. Dimensão: Organização e Processos

4.2.1. Adaptações nas matrizes curriculares dos cursos

Em virtude da pandemia e por restrições no número de alunos presentes nos laboratórios para aulas práticas, as matrizes curriculares dos cursos foram revistas para priorizar as disciplinas teóricas no segundo semestre (2020/2).

Essas medidas garantiram redução significativa de custos com folha de pagamento docente a partir do segundo semestre de 2020, permitindo que a instituição pudesse atravessar a crise imposta pela pandemia, com a redução do número de alunos, e enfrentar a concorrência, cada vez mais acirrada no mercado da Educação Superior.

4.2.2. Reestruturação da Central de Atendimentos

REESTRUTURAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTOS	
2019	2020
Foi contratada uma profissional para coordenar o setor, eliminando a divergência de informações e erros de procedimentos.	Gestão dos aditamentos do FIES, atingindo um percentual de 97,54% no 1º semestre e 94% no 2º semestre, com possibilidade de aumento desses percentuais, considerando o aditamento extemporâneo.
Foi realizado um estudo que permitiu a distribuição eficiente dos colaboradores nos horários de maior fluxo de pessoas.	Acompanhamento de casos em que o aluno não se matricula e não adita o FIES, para que efetive a suspensão regular, garantindo o seu retorno previsto na legislação, sem gerar prejuízos para o aluno e a instituição.
As mudanças de horários de expediente de colaboradores passaram a ser gerenciadas pela coordenação do setor.	Implementação de serviços on-line (WhatsApp, Telegram, E-mail).
Os atendimentos do FIES eram realizados no espaço físico da Central de Atendimento.	Instalação de uma sala para atendimento exclusivo a alunos do FIES, com linha telefônica exclusiva para atendimento de demandas gerais.

4.2.3. Avanços na Secretaria Acadêmica

Em 2020, algumas atividades realizadas pela Secretaria Acadêmica merecem destaque, tais como:

- Fortalecimento do processo de digitalização do acervo acadêmico;
- Potencialização dos processos de análises curriculares no sistema Zéfiro, para organização dos históricos escolares;
- Estudo e aprofundamento das portarias normativas de preparação para a implantação dos diplomas digitais.

4.2.4. Controladoria

Entre as atividades da Controladoria realizadas ao longo do ano, destacam-se:

- Estudo prévio de aplicação das MP 396, MP 927, Lei 14.020, que estabeleceram regras de suspensão, redução de carga horária e antecipação de férias, visando a otimização de custos com pessoal.
- Elaboração de relatório gerencial comparativo alunos semestre 2020.1 x 2020.2, identificando alunos veteranos que não se matricularam, os com status 'pré-matriculado', trancados e alunos com nenhuma manifestação, com encaminhamento a cada coordenador de curso para subsidiar ações buscando a manutenção de alunos veteranos e a reintegração dos alunos que solicitaram, com resultado satisfatório.
- Encaminhamento diário à Superintendência, Direção, Naap e Coordenações, de informações referentes a evolução de matrículas, ingressantes, veteranos matriculados, trancamento, bem como análise estatística em relação ao semestre anterior;

- Relatório gerencial de prováveis alunos concluintes, identificando se o mesmo é pagante normal, se tem algum tipo de redutor, se é FIES ou tem Bolsa Institucional, apontando o perfil do aluno que está saindo, subsidiando o cálculo de oferta de bolsas e outras decisões voltadas para captação;
- ü Análise das informações gerenciais sobre gratuidade, que subsidiaram a tomada de decisão pela não oferta de Bolsas Institucionais no Cepes e lespes, semestres 2020.1 e 2020.2

4.2.5. Atuação do NAAP e do NIT na adaptação ao ensino remoto

O isolamento social impôs a adequação do ensino a um novo formato, e no lespes, as equipes do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico - NAAP e do Núcleo de Inovação Tecnológica e Gestão da EAD – NIT, considerando que boa parte dos professores da instituição já tinham acesso às plataformas digitais, trabalharam na extensão desse acesso aos demais professores, garantindo que em uma semana as atividades teóricas fossem retomadas com a elaboração do Plano de Ensino Remoto Emergencial.

A partir desse cenário inicial, outras atividades foram necessárias para aperfeiçoar o trabalho dos professores que passaram a adaptar seus espaços domésticos para a ministração das aulas.

Núcleo de Inovação Tecnológica e Gestão da EAD – NIT

- Elaboração tutorais de acesso às plataformas, para professores e acadêmicos
- Suporte aos docentes na criação de estratégias de adaptação do ensino ao novo formato, por meio de encontros virtuais de capacitação
- Inclusão de 100% dos acadêmicos dos cursos na Plataforma da Sagah – um diferencial que garante a ampliação do acesso à biblioteca virtual, oferecendo ao acadêmico gratuitamente o acesso à biblioteca virtual e demais conteúdos disponíveis na plataforma.
- Criação de um canal de comunicação com plantões diários, para atendimento de professores, coordenadores e alunos.

Cursos	Componentes Curriculares (EaD)	Componentes Curriculares (EaD) %			Quant. Prof.	Acadêm. com disciplinas EAD
		100%	50%	20%		
BIOMEDICINA	09	09	-	-	04	190
ENFERMAGEM	18	09	09	-	07	126
JORNALISMO	01	-	01	-	01	14
REDES DE COMPUTADORES	02	02	-	-	02	37
FARMÁCIA	07	05	02	-	05	57
PSICOLOGIA	19	04	04	11	09	200
FISIOTERAPIA	12	04	08	-	09	141
PEDAGOGIA	07	04	-	03	04	69
ESTÉTICA E COSMÉTICA	04	02	02	-	03	89
ADMISTRAÇÃO / CONTABILIDADE	09	04	-	05	07	151
ODONTOLOGIA	-	-	-	-	-	-
RADIOLOGIA	03	01	02	-	02	51
TOTAL	87	42	26	19	53	1.036

Fonte: Núcleo de Inovação Tecnológica e Gestão da EaD (NIT); Secretaria Acadêmica/lespes

O quadro mostra em cada curso a quantidade de disciplinas (81) em EaD, a porcentagem de cada uma delas, quantos professores as ministraram, e a quantidade de acadêmicos que cursaram disciplinas em EaD nos seus cursos em 2020/1.

Na coluna Acadêmicos Biblioteca A, é evidenciado o quantitativo de acadêmicos que não tiveram disciplinas em EaD, mas que foram inseridos na Plataforma Sagah para ter acesso à Biblioteca A (biblioteca virtual). Ressalta-se que somente os acadêmicos do curso de Odontologia não foram inseridos, mediante orientação da coordenação do curso.

Cursos	Componentes Curriculares (EaD)	Componentes Curriculares (EaD) %			Quant. Prof.	Acadêm. com disciplinas EAD	Acadêm. Biblioteca A	Total acadêmicos
		100%	50%	20%				
		2020/1	87	42				
2020/2	81	45	24	12	40	839	494	1.333

Fonte: Núcleo de Inovação Tecnológica e Gestão da EaD (NIT); Secretaria Acadêmica/lespes

Neste quadro, constam as mesmas informações, mas que foram atualizadas mediante os dados do segundo semestre de 2020. Além dos dados atualizados, o quadro mostra que:

- I - Em 2020/2 todos os acadêmicos de Odontologia foram inseridos na Plataforma da Sagah para acesso à Biblioteca A (biblioteca virtual);
- II- o curso Radiologia não teve disciplinas EaD durante o segundo semestre, porém os acadêmicos foram inseridos na Plataforma para acesso à biblioteca virtual.

Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico – NAAP

- Elaboração e divulgação do Regimento Interno do Campus II
- Estabelecimento de diretrizes para orientar o trabalho de Coordenadores ao avaliarem as dificuldades e limitações impostas pela situação emergencial decorrente da pandemia, bem como lidarem com elas, de maneira a promover condições de trabalho e pedagógicas, viáveis e seguras, a professores e estudantes;
- Com o contexto de pandemia da Covid-19, houve necessidade de mudanças com relação à prática de atividades não presenciais por meios digitais e o limite de carga horária de ensino a distância, obedecendo o limite máximo de 40% sobre a composição total de atividades nos cursos, respeitadas as indicações nas diretrizes curriculares de cada curso;
- Efetivação do uso de ambientes virtuais de aprendizagem como forma de substituir as atividades presenciais, viabilizando continuidade do ensino durante a pandemia.
- Em parceria com TI e NIT, aperfeiçoamento das ferramentas no Zéfiro para realização de Avaliações on-line;

4.2.6. Resultados ENADE, CPC e IGC

O Iespes obteve nota 3 no Índice Geral de Cursos – IGC, pelo terceiro ano consecutivo, a escala vai de 1 a 5. Esse indicador é calculado com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação e pós-graduação de cada instituição. Sintetizando num único indicador a qualidade de todos os cursos da instituição de ensino. O IGC é divulgado anualmente pelo Inep/MEC.

CURSO	ENADE	CPC
Fisioterapia	3	4
Estética e Cosmética	4	4
Biomedicina	2	4
Radiologia	3	3
Enfermagem	2	3
Farmácia	3	3

O quadro ilustra os indicadores de qualidade da educação superior, que levam em consideração o rendimento dos alunos no ENADE, a percepção dos estudantes sobre a organização didático-pedagógica e infraestrutura dos cursos, além dos dados informados no censo da educação superior. O Iespes tem se mantido no patamar de qualidade, em virtude do investimento e esforço de todos os envolvidos.

4.2.7. Processo de pedido de autorização para o curso de Direito

Em 2020, o Iespes iniciou junto ao sistema e-MEC o pedido de autorização para o funcionamento do curso de Direito, que faz parte de uma das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Sob a coordenação do NAAP, a construção do projeto conta com professores da casa e convidados externos, que estão colaborando para a concepção de um curso inovador para nossa região. A expectativa é que ainda em 2021, a instituição receba a visita dos avaliadores do INEP/MEC.

4.2.8. Criação do Comitê de Gestão de Risco

Por ocasião dos novos protocolos que passaram a ser adotados na instituição, em decorrência da pandemia do novo coronavírus, e considerando a necessidade do gerenciamento de riscos, a superintendência da Fundação Esperança criou no dia 30 de julho de 2020, o Comitê de Gestão de Riscos para adotar medidas para sistematizar práticas relacionadas à gestão de risco, controles internos, governança e integridade no âmbito do Iespes, designando 10 colaboradores representantes de diversos setores para compor o grupo.

4.3. Dimensão: Infraestrutura

4.3.1. Obras do Campus III

As obras do Campus III do Iespes avançaram, chegando a 90% da obra civil programada ser concluída no ano de 2020. As atividades não chegaram a paralisar, mas, alguns fatores interferiram diretamente no prazo de conclusão:

- Redução das equipes de trabalho, em decorrência da pandemia
- Escassez e aumento do valor dos materiais de construção civil
- Pouca disponibilidade de mão de obra operacional
- Alteração na programação de liberação da segunda parcela do valor do financiamento.

Com esse atraso, para atender as demandas do curso de Odontologia do Iespes, as Clínicas-Escola II e III foram construídas no local onde funcionavam setores administrativos da Fundação Esperança, sendo o espaço planejado para futuramente abrigar esses setores novamente.



4.3.2. Construção da Clínica-Escola II de Odontologia

Para a construção da Clínica-Escola II, foi necessário o remanejamento dos setores de Apoio Logístico, para atender necessidade estrutural e predial para a instalação de 09 cadeiras odontológicas, para o funcionamento das aulas práticas do curso de Odontologia, na espera da conclusão das obras do Campus III. Além das cadeiras odontológicas, o espaço conta com 01 aparelho de Raio-X móvel e 01 compressor de ar.

Ações estruturais para construção da Clínica-Escola II:

- Demolição de paredes em alvenaria;
- Revitalização da pintura das paredes;
- Readequação de janelas por balancim e visor fixo em vidro temperado;
- Recuperação da estrutura de madeira de sustentação do telhado;
- Instalação da rede elétrica, hidráulica, esgoto e ar comprimido;
- Instalação de divisórias em Eucatex;

- Instalação de Centrais de ar;
- Colocação de forro em PVC;
- Colocação de cerâmica no piso;
- Instalação de bancadas para pia em mármore;
- Construção de um Expurgo;
- Instalação de portas em alumínio;
- Serviço de instalação de 09 cadeiras odontológicas;
- Serviço de instalação de 1 compressores de ar;
- Fabricação de móveis planejados (armários e mesas auxiliar);
- Aquisição de utensílios e mobiliário.



4.3.3. Construção da Clínica-Escola III de Odontologia

Para a construção da Clínica-Escola III, foi necessário o remanejamento de setores administrativos da Fundação Esperança. A Clínica conta com: Recepção; Vestiário de professores; Vestiários masculino e feminino para alunos; Expurgo; Sala de raio-X e 20 cadeiras odontológicas para as aulas práticas e atendimentos.

Ações estruturais para construção da Clínica-Escola III:

- Demolição de paredes em alvenaria;
- Revitalização da pintura das paredes;
- Readequação de janelas por balancim e visor fixo em vidro temperado;
- Recuperação da estrutura de madeira e alvenaria de sustentação do telhado;
- Instalação da rede elétrica, hidráulica, esgoto e ar comprimido;
- Instalação de divisórias em Drywall;
- Instalação de Centrais de ar;
- Colocação de forro em PVC;
- Colocação de cerâmica no piso;
- Instalação de bancadas para pia em mármore;
- Construção de um Expurgo;

- Construção de Salas de Raio-X;
- Construção de três vestiários;
- Construção de uma Central de ar comprimido;
- Instalação de portas em alumínio;
- Serviço de instalação de 20 cadeiras odontológicas;
- Serviço de instalação de 2 compressores de ar;
- Confecção de moveis planejados (armários e mesas auxiliar);
- Aquisição de equipamentos e utensílios mobiliário.

